



INCORPORACIÓN DE TIC EN LOS ESCENARIOS DE APRENDIZAJE: UNA MIRADA DESDE EL DOCENTE.

Guevara Peredia María Braulia Leticia
lgperedia@yahoo.com.mx

Soto Decuir María Guadalupe
lupita_soto_decuir@hotmail.com

Resumen

Este trabajo constituye un ejercicio descriptivo e interpretativo de la valoración que hacen los docentes de las Ciencias Sociales con relación al vínculo: Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), práctica docente y la consecuente interacción con los escenarios de aprendizaje; es decir como el docente percibe, interpreta, valora y evalúa la participación de sus estudiantes, y así mismo en su práctica docente; inmersos ambos en la dinámica del desarrollo de las tecnologías. Con un enfoque cualitativo la información descrita e interpretada fue resultado de entrevistas a profundidad y observaciones desarrolladas en un estudio exploratorio. Destacando en las interpretaciones de la información obtenida: las concepciones limitadas de los docentes con relación a las TIC, las resistencias para incorporarlas a su práctica educativa, la percepción generacional de sus estudiantes en términos actitudinales y cognitivos al incorporarlas en el proceso de enseñanza-aprendizaje; en contradicción con el reconocimiento de las necesarias innovaciones pedagógicas para el uso y aplicación de las TIC y la necesaria modificación de roles en el contexto de la incorporación de innovaciones tecnológicas para la evaluación continua.

Palabras clave: TIC, Docente, Evaluación continua.

Introducción

La educación enfrenta el reto de incorporar a los escenarios de aprendizaje las innovaciones tecnológicas para su uso y aplicación en la construcción de conocimientos. Para los estudiantes de esta generación el uso de las TIC forman parte de su vida cotidiana; nacieron con ellas; por lo que constituyen parte de la experiencia vivida. Ante ello los docentes deben asumir el compromiso de vincularlas a la práctica educativa, aún los esfuerzos parecen ser insuficientes, se configuran en un lento y contradictorio proceso de transición tanto por el uso, manejo y aplicación que estudiantes y maestros hacen de la misma, desde



experiencias y significaciones diferenciadas. Algunos autores afirman que se tienen contenidos del S. XIX y XX y estudiantes del S. XXI (Delval, 2012) y aunque el docente incorpore las TIC sigue con las mismas prácticas educativas, Battro (1997) señala que “el punto de vista localista es tan arraigado que estas iniciativas muchas veces sólo sirven para proteger el statu quo, y hacer más de lo mismo” (p. 16) solo trasladan la clase presencial a digital a través de la tecnología, sin sentido, aplicación, ni comprensión para los estudiantes por lo que se producen graves desajustes impidiendo la capacitación y desarrollo de los futuros ciudadanos para la sociedad del conocimiento. La intencionalidad de este estudio se centra precisamente en conocer qué experiencias y percepciones deja la incorporación de estas innovaciones en la práctica educativa y en forma más precisa: cómo el docente evalúa estos cambios en los estudiantes, cambios que han implicado el uso y manejo de las TIC en los escenarios de aprendizaje. La UNESCO (2008), señala que integrar las TIC en el aula dependerá de la capacidad de los maestros para organizar contenidos y generar escenarios de aprendizaje, haciendo rupturas con las formas tradicionales de enseñanza, de desarrollar la habilidad de incorporar la tecnología a estrategias pedagógico-didácticas que fomenten clases dinámicas, que estimulen la interacción cooperativa, el aprendizaje colaborativo y el trabajo en grupo. De aquí la necesidad de complementar la formación docente tanto en el manejo, uso y aplicación de las TIC como en la formación teórico-metodológica desde un enfoque pedagógico que contribuya a lograr en el estudiante una mayor autonomía cognitiva.

Para dar visibilidad a las fundamentaciones tanto teóricas como empíricas en este campo de conocimiento, se desarrolló un estudio exploratorio-descriptivo para conocer las percepciones, interpretaciones y valoraciones que con relación a esta temática han construido los docentes del área de las ciencias sociales, en particular de la disciplina del Trabajo Social; sobre como identifican los docentes al estudiante universitario, las innovaciones o modificaciones que han realizado en su práctica educativa de manera que benefician la formación de los futuros profesionales. En el presente estudio se caracterizan a los estudiantes actuales que manejan en la cotidianidad las TIC desde la perspectiva del docente, quienes a través de sus narraciones develan las estrategias y/o innovaciones pedagógicas que han generado en el proceso educativo. Con el propósito de ubicar congruencias o contradicciones entre el uso y aplicación de los avances tecnológicos y los procesos de enseñanza-aprendizaje.



Caracterización del docente: la búsqueda de sus propias rupturas

La escuela es un espacio para repensar el saber, el conocimiento está cambiando rápidamente, la educación superior debe preparar a sus estudiantes para enfrentar esta realidad, habilitarlos para aprender a aprender en la obtención y búsqueda constante de información, en esta denominada sociedad del conocimiento, pero las prácticas y los resultados educativos han demostrado que esos procesos no se han logrado consolidar. La mayor parte de las prácticas de los docentes son directivas, centradas en el conocimiento, no en los alumnos, y ponen en marcha una enseñanza basada en transferir Información y conocimiento más no en la construcción del mismo, enseñan de manera muy similar a cómo aprendieron, muchos de éstos no se han formado como docentes sino que se han formado en sus disciplinas, recibieron y se apropiaron de sus saberes de manera tradicional es decir al enseñar reproducen la manera en que fueron enseñados. Lo que hace aún más compleja la habilitación para el uso y manejo de las TIC. La incorporación de las TIC a los procesos de apropiación del conocimiento requiere de rupturas en las estructuras cognitivas de los docentes, implica repensar el conocimiento y las estrategias pedagógicas, conceptualizar con claridad los procesos cognitivos de los estudiantes, establecer un diálogo entre docentes y estudiantes, e incrementar el tiempo de interacción para pensar, debatir. Ello hace necesario (a pesar de lo complejo de la temática) preguntarnos de manera puntual ¿Cómo se perciben los docentes así mismos, con la necesaria incorporación de las TIC a los procesos educativos?, ¿Qué características identifican de sus estudiantes actualmente?, ¿Qué percepciones tienen de las TIC incorporadas a su práctica docente? Estas constituyen las interrogantes más significativas para el desarrollo de las interpretaciones. Las herramientas tecnológicas ocupan un lugar central en las vidas de los estudiantes universitarios: han crecido con el auge de la tecnología, forman parte de su vida cotidiana, dependen de ésta para informarse, estudiar, socializar o simplemente jugar. Entre el estudiante actual y el docente existe una brecha en el uso y aplicación de la tecnología; mientras los primeros la integran en su cotidianidad y la utilizan de manera ágil, generalmente no lo hacen para fortalecer su aprendizaje; los segundos no han encontrado cómo integrarlas y aplicarlas al proceso de enseñanza y aprendizaje (en el caso estudiado). Se ha constatado; a partir de la información obtenida y los diálogos analizados; que los docentes no siempre utilizan eficientemente las TIC, su uso y aplicación son limitados y rebasados por sus propios estudiantes,



por lo que no diversifican sus estrategias en los ambientes educativos, como lo expresan más adelante ellos mismos.

Es necesario considerar “el uso y aplicación de las tecnologías en la educación y también desarrollar estrategias para enfrentar los cambios tecnológicos e incluso crear perspectivas de cómo organizar la enseñanza y el aprendizaje en el futuro” (Bates, 1999 p. 27). No es sólo digitalizar contenidos, consultarlos y distribuirlos a través de Internet, sino complementar el proceso de enseñanza y aprendizaje para que el estudiante encuentre sentido y significación a la información. No se puede dejar al aprendiz con el cúmulo de información que puede encontrar a través de la tecnología, está debe ser procesada cognitivamente. En el proceso de enseñanza-aprendizaje no debe confundirse suplir los contenidos e información con medios tecnológicos (exposición de información con presentaciones digitalizadas, información en páginas web para que los estudiantes lean o impriman, foros virtuales sin una guía o discusión) de manera repetitiva, sin material potencialmente significativo ni interacción docente-estudiante, sin una guía para el reforzamiento cognitivo. Ante lo anterior el docente debe utilizar material de aprendizaje donde el estudiante pueda relacionar e integrar la información sistemáticamente, bajo criterios e indicadores previamente identificados, de manera no arbitraria y sustancial, es decir no al pie de la letra (Ausubel, Novak y Hanesian, 2010) y pueda clarificar sus ideas con estrategias de aprendizaje constructivista que lo lleve analizar, reflexionar y tomar decisiones sobre situaciones reales en donde aprenda desarrollar interpretaciones de la relación teoría/práctica. El reto del futuro está en que las universidades innoven no sólo su tecnología, sino también sus concepciones y prácticas pedagógicas (Area, 2005).

Las inconsistencias en la incorporación de estrategias didácticas utilizadas en la formación de los estudiantes universitarios, agravadas por la concepción errónea y/o desconocimiento del potencial de las TIC en el proceso de apropiación del conocimiento (como se demuestra en los párrafos posteriores de este estudio) limitan los logros que se requieren para el mejoramiento de la calidad educativa. Se puede aprender sin tecnología, empero se puede aprender con sentido y significación si existen los materiales apropiados y las fuentes de información necesarias; en ambientes de aprendizaje donde la guía, la motivación, retroalimentación y la evaluación continua de los aprendizajes generen actitudes propicias en el estudiante para la construcción intelectual de nuevas estructuras cognitivas. Sin embargo en la práctica



educativa nos encontramos que las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes del área de ciencias sociales (donde se ubica nuestro objeto de estudio) son regularmente monótonas, expositivas y carentes de sentido y significación para los estudiantes; aunado a la apatía de algunos docentes por integrar las TIC en su práctica educativa. Para la comprensión de este fenómeno ha sido necesario en un primer momento analizar la postura del docente de frente al desarrollo e incorporación de las tecnologías en su práctica docente, la percepción y valoración que hace de los estudiantes actuales.

Valoraciones del docente, una aproximación metodológica a nuestras unidades de análisis

Se desarrolló una entrevista semi-estructurada, desde un enfoque cualitativo con propósitos exploratorios descriptivos para dialogar con los docentes en un espacio donde las reflexiones en torno al estudiante actual, las estrategias de enseñanza-aprendizaje e innovaciones pedagógicas y tecnológicas que utilizan en el proceso educativo integraron la construcción dialogica. Se entrevistaron 13 docentes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Sinaloa, seleccionados a partir de su disposición para acceder a la entrevista: 9 Profesores Investigadores de Tiempo Completo (doctores, uno perteneciente al Sistema Nacional de Investigadores) y 4 profesores de asignatura (1 doctor, 2 maestros en ciencias y 1 licenciado); con una práctica educativa que oscila entre 33 y 8 años (9 de ellos entre 27 y 33 años y 4 entre 8 y 16 años); incorporados a su labor docente en la modalidad presencial, sólo 1 manifiesta utilizar la modalidad blended-learning. Las entrevistas se desarrollaron de noviembre de 2011 a febrero de 2012, en las instalaciones de la Universidad Autónoma de Sinaloa, grabadas en audio digital con el consentimiento de los entrevistados. La transcripción fue dada a conocer a los implicados, validando la información con una firma de conformidad con el contenido de las mismas.

Procesamiento de la información

La organización y sistematización de la información a partir de indicadores y variables, constituyo el punto de partida para realizar un meta-análisis de las percepciones de los entrevistados e identificar categorías contenidas en sus valoraciones. De lo expresado por los docentes se identificaron 5 ejes temáticos: (la postura de frente a las TIC, su manejo conceptual, la relación entre TIC y adquisición de conocimiento, la percepción de los estudiantes formados antes de la apertura global al uso de las TIC y los formados después de la apertura global al uso de las TIC) ejes que contribuyeron a la construcción interpretativa de



la postura del docente, sus percepciones con relación a las tecnologías de la información y la comunicación y el impacto que han tenido en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Resultados:

Postura del docente de frente a los escenarios de aprendizaje en el contexto de las tecnologías y su práctica educativa.

Al analizar la postura implícita en el discurso del docente se pudieron identificar que (3/12) asumen una postura negativa ante los cambios tecnológicos; expresaron su inquietud por las implicaciones sociales, culturales y de aprendizaje que están teniendo el uso de la tecnología, la necesaria innovación pedagógica como factores que limitan la apropiación del conocimiento y la socialización. Otros profesores (8/12) expresaron una moderada resistencia al uso de la tecnología, argumentan razones tales como: los tiempos (más tiempo del profesor para el uso de la plataforma, atención individualizada a los alumnos); el proceso educativo (el uso de las tecnologías no es garantía de aprendizaje, falta orientación a los estudiantes de cómo utilizarlas, el proceso de enseñanza-aprendizaje no se retroalimenta, las imágenes predominan en el aprendizaje, se simplifica el conocimiento, cambio en los estilos cognoscitivos), los valores y actitudes (los estudiantes: cortan y pegan, las utilizan para divertirse, se resisten a utilizarlas en su formación). Otros docentes (3/12) reconocen el impacto de los cambios tecnológicos en proceso de enseñanza-aprendizaje, requieren del manejo de la tecnología como una competencia necesaria para que en conjunto con los estudiantes se apoyen en el proceso de apropiación del conocimiento. Es necesario precisar que un profesor de los doce entrevistados desarrolla planteamientos en los cuales se identifica la negación, la resistencia y la aceptación al uso de la tecnología, con lo que se interpreta que existe un reconocimiento a nivel teórico conceptual de las necesidades de adecuar el proceso educativo a los cambios tecnológicos, sin embargo en contraposición ofrecen una serie de argumentaciones que finalmente se reflejan en una negación al uso de la tecnología.

Manejo Conceptual de las Tecnologías de la información y la comunicación del docente

Para interpretar el manejo conceptual de las TIC de los docentes se tomó como referente la definición planteada por la UNESCO "...transmitir, procesar, almacenar, visualizar, compartir o intercambiar información por medios electrónicos" (UNESCO, 2007 p. 1; traducción propia). También contribuyen al



acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión dirección y administración más eficientes del sistema educativo (UNESCO, 2010). Al analizar el discurso, un (1/12) profesor plantea un manejo conceptual erróneo de las TIC. Suplen el pintarrón por el cañón y las diapositivas, sin desarrollar una visión de cómo el uso de la tecnología se integra y complementa los procesos de apropiación del conocimiento, el desarrollo de competencias y mejoramiento de la calidad educativa. Asimismo otros profesores (9/12) hacen un planteamiento confuso e incompleto en el manejo conceptual de las TIC. Por otra parte otros profesores (2/12) expresaron claramente su concepción de las TIC y su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje:

Capacidad de relacionar TIC con adquisición de conocimiento

Para identificar la capacidad de los docentes de relacionar las TIC con adquisición de conocimiento, también se tomó como referente la definición planteada por la UNESCO: “Para que el docente logre la integración de las TIC en el aula dependerá de su capacidad para estructurar el ambiente de aprendizaje de forma no tradicional, fusionar las TIC con nuevas pedagogías y fomentar clases dinámicas en el plano social, con esto se estimula la interacción cooperativa, el aprendizaje colaborativo y el trabajo en equipo” (UNESCO, 2008). Y al realizar el análisis de los discursos de los docentes (3/12) no se percibe con claridad la relación entre TIC y adquisición del conocimiento. Esta se expresa en limitaciones que identifican en el uso de la tecnología (socialización, lenguaje, interacción, evaluación) resistencia generacional ante la falta de formación para aplicar la tecnología e incapacidad para identificar innovaciones pedagógicas ante los cambios perceptuales de los estudiantes actuales. Los docentes (5/12) establecen una relación inadecuada, se observa una percepción de los profesores hacia las TIC en donde son una obligación y no una necesidad ante los cambios científico-tecnológicos. Otros docentes (8/12) relacionan las TIC de manera adecuada, se observa que establecen una relación pertinente entre las TIC y adquisición de conocimiento, un planteamiento de estrategias de aprendizaje (reflexión, conocimiento significativo, capacidad de enseñar) direccionada hacia la autonomía cognitiva, destacando el acceso a la información mediante el uso de Internet.



Percepción docente de los estudiantes formados antes de la apertura global al uso de las TIC

Percibir la diferenciación que hacen los docentes entre los estudiantes actuales y los que se formaron antes de la apertura global de las TIC ha contribuido a precisar la problemática actual que enfrentan las universidades públicas con el uso de la tecnología y especialmente en el área de las Ciencias Sociales. En este sentido los docentes (12/13) expresaron una percepción favorable de los estudiantes de hace 10 años. Estudiante con vocación de servicio, iniciativa, pasión por el trabajo, con una visión clara y emprendedora, en cuanto a su formación académica perciben una formación sólida, con un manejo adecuado de la gramática, con compromiso y preocupación expresada en el tiempo de dedicación a sus actividades académicas y práctica escolar. Se caracterizaban por ser responsables, involucrados, cumplidos con su quehacer académico y con capacidad de socialización e interacción. Además los percibían creativos y curiosos, con menos información (ya que no tenían acceso a las tecnologías) con una mayor apego a los textos científicos y al mismo nivel tecnológico que ellos.

Percepción docente de los estudiantes formados en el proceso de apertura global al uso de TIC

Con la relación a los estudiantes actuales, los docente (12/13) expresaron una percepción desfavorable, (5/13) una percepción medianamente favorable y 4/13 mencionan una percepción favorable. Es necesario precisar que hubo docentes (5/13) que respondieron con una respuesta bifurcada en la que plantearon limitaciones y potencialidades de los estudiantes actuales. Los docentes (5/13) que perciben a los estudiantes actuales medianamente favorables, expresan desde su postura que los estudiantes actuales son universitarios desorientados y aburridos, que si bien tienen una mayor habilidad por el tiempo que dedican al uso de la tecnología (computadora, teléfonos celulares) no la utilizan para generar conocimiento. En relación a los docentes (4/13) que presentan respuestas favorables sobre el estudiante actual, estos expresan que son estudiantes que pertenecen a una generación más visual, que desde niños tuvieron acceso a cambio de imágenes a través de la televisión y la habilidad por el uso de la computadora la tienen más desarrollada, pero que hace falta focalizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Conclusiones

Las TIC vinculadas a la educación adquieren un sentido multidimensional de análisis para su utilización: como estrategias, herramientas y materiales de aprendizaje; requieren de ambientes de aprendizaje



innovadores; de docentes capacitados y capaces de organizar contenidos, seleccionar materiales y tomar decisiones para guiar el proceso y el ejercicio de enseñanza y aprendizaje hacia un mejoramiento continuo, es decir procesos educativos de calidad que lleven a formar sociedades de conocimiento. El desarrollo científico tecnológico ha conllevado implicaciones sociales y culturales con el uso de la tecnología, los estilos cognitivos de los estudiantes se han modificado, consecuentemente los roles de estudiantes y docentes requieren ser transformados, entre estas transformaciones destacan la necesaria incorporación de la autonomía cognitiva de los estudiantes y el rol de facilitador del docente. Las TIC como motivación y estímulo para la enseñanza y el aprendizaje requieren de estrategias cognitivas y pedagógicas innovadoras para lograr la retroalimentación, la facilitación del proceso, el aprendizaje colaborativo, la reflexión, contenidos significativos que desarrollen competencias para la investigación y generación de nuevos aprendizajes

Postura del docente frente a las tecnologías de la información y la comunicación

Los docentes señalan como factores que limitan la apropiación del conocimiento y la socialización: los tiempos, el proceso educativo, los valores y actitudes ético-sociales que permean la práctica cotidiana en los usos que se le da a la tecnología como elementos poco favorables para el desarrollo intelectual de los estudiantes. Los cambios tecnológicos y la importancia de los mismos en el proceso educativo requieren del manejo de la tecnología como una competencia necesaria para estudiantes y docentes para apoyar el proceso de apropiación del conocimiento; se requiere capacitar y formar para percibir los conceptos educativos acordes a los cambios científicos y tecnológicos, capacitación en el manejo de plataformas virtuales, con capacidad de planear y decidir los contenidos de la asignatura.

Manejo Conceptual del docente de las Tecnologías de la información y la comunicación

Los profesores si bien es cierto plantean una reflexión de la vinculación a las TIC con el proceso de enseñanza-aprendizaje como elementos de motivación, estímulo, desarrollo de competencias para la investigación y nuevos aprendizajes, no dimensionan con claridad los recursos que potencialmente pueden aplicarse en el proceso (transmitir, procesar, almacenar, visualizar, compartir o intercambiar información con tecnología como radio, televisión, teléfono, videoconferencias, blogs entre otros) reduciendo éstas al uso de páginas WEB y PowerPoint



Estos docentes reconocen el potencial del uso de la tecnología en el aula expresando la necesidad de capacitación para su manejo y aplicación, reconceptualizando el rol docente como facilitador de un proceso de enseñanza-aprendizaje en el cual el uso y aplicación de la tecnología contribuye a ampliar la visión y mejorar la calidad educativa.

Capacidad de relacionar TIC con adquisición de conocimiento

La relación que estos profesores establecen entre las TIC y adquisición del conocimiento se expresan en limitaciones que identifican en el uso de la tecnología (socialización, lenguaje, interacción, evaluación) resistencia generacional ante la falta de formación para aplicar la tecnología e incapacidad para identificar innovaciones pedagógicas ante los cambios perceptuales de los estudiantes actuales. Los profesores perciben las TIC como una obligación y no como necesidad ante los cambios científico-tecnológicos; las reducen a un cambio del pintarrón por el cañón, sin identificar estrategias e innovaciones pedagógicas para el uso de la tecnología.

Percepción docente de los estudiantes formados antes de la apertura global al uso de las TIC

Los docentes perciben a los estudiantes formados antes de la apertura global al uso de las TIC, como responsables, involucrados, cumplidos con su quehacer académico y con capacidad de socialización e interacción, creativos y curiosos, con una mayor apego a los textos científicos y al mismo nivel tecnológico que ellos.

Percepción docente de los estudiantes formados en el proceso de apertura global al uso de TIC

Los docentes en su percepción de los estudiantes actuales los caracterizan y diferencian en términos generales de otras generaciones, como estudiantes que viene con debilidades del bachillerato, con deficiente uso de la gramática, les aburre leer, son lectores pasivos, con una cultura del menor esfuerzo para estudiar (tiempo, disciplina y trabajo) no les gusta pensar, cumplen con los mínimos requeridos, no expresan una opinión frente a la problemática que les rodea, carecen de interés y de compromiso por su formación profesional, no tienen iniciativa, no trabajan en equipo, no diferencian información de calidad de información basura, la información que consultan no la sistematizan, no la ordenan, no la cuestionan y la asumen como verdad, es decir no saben manejar la información. Los docentes expresan desde su postura



que los estudiantes actuales pertenecen a una generación más visual, de aprendizaje con imágenes tienen una mayor habilidad para el uso de la tecnología, por el tiempo que dedican (computadora, teléfonos celulares) pero pocos la utilizan para generar conocimientos académicos. Desde la percepción del docente el mundo de la información ha venido a constituirse en una modificación de actitudes y conductas con relación a la formación académica.

Bibliografía

- Area, M. (2005). Internet en la docencia universitaria. Webs docentes y aulas virtuales. Guía didáctica. Facultad de Ciencias de la Educación: Universidad de La Laguna. Recuperado el 19 de Julio de 2011, de: <http://webpages.ull.es/users/manarea/guiadidacticawebs.pdf>.
- Ausubel, D. Novak, J. y Hanesian, H. (2010). Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo. (2da. Ed.). México: Trillas.
- Bates, W. (1999). La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia. México: Trillas.
- Battro, A. (1997). La educación digital. Una nueva era del conocimiento. Buenos Aires: Ed. EMECE. Versión Internet.
- Delval, J. (enero - junio, 2013) La escuela para el siglo XXI. *Sinéctica*, 40. Recuperado de http://www.sinectica.iteso.mx/?seccion=articulo&lang=es&id=562_la_escuela_para_el_siglo_xxi
- UNESCO. (2007). The UNESCO ICT in Education Programmed. Thailand: UNESCO.
- UNESCO. (2008). Estándares de Competencias en TIC para Docentes. Recuperado el 15 de Junio de 2011 de: http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=41553&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html.
- UNESCO. (2010). ICT Transforming Education. A regional Guide. Thailand: UNESCO.