



DIAGNÓSTICO DE COMPETENCIAS DE INGRESO A LAS LICENCIATURAS EN MODALIDAD VIRTUAL

María Isabel Enciso Ávila

maria.enciso@redudg.udg.mx

José Alfredo Flores Grimaldo

alfredof@redudg.udg.mx

María Enriqueta López Salazar

lopez_salazar@hotmail.com

Adriana Loreley Estrada de León

loreleyestrada@hotmail.com

Eduardo González Álvarez

eduardo@redudg.udg.mx

Universidad de Guadalajara

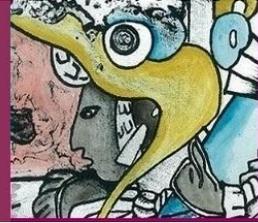
Resumen:

En esta ponencia se presentan los principales resultados de la investigación sobre el grado de desarrollo de competencias que presentan los aspirantes a los programas de licenciatura en modalidad virtual, como evidencia del curso de selección que realiza el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara. El proyecto fue desarrollado por el Cuerpo Académico 717. La intención es valorar en qué medida el proceso contribuye a seleccionar a los aspirantes o sólo permite identificar sus competencias de ingreso, como principal diferencia con las pruebas estandarizadas. Se muestran como principales hallazgos que las competencias menos desarrolladas en los aspirantes son las sistémicas e instrumentales y requerirán apoyo en casos especiales a lo largo de la carrera o previo a su ingreso.

Palabras Claves: Proceso de selección, competencias, educación en línea



EVALUACIÓN DEBATE 2014



Planteamiento del problema

A mediados de la década de los ochenta en la educación superior en México se dio una expansión en la matrícula, de tal forma que la demanda supera a la oferta. Las instituciones han requerido establecer mecanismos de selección objetivos y transparentes que permitan decidir el ingreso en función de los mejores criterios disponibles. La mayoría de instituciones de educación superior públicas como privadas han optado por aplicar exámenes de ingreso, “considerando que este tipo de instrumentos permite ordenar a los estudiantes respecto a su desempeño comparado con el grupo que presenta el examen, pero también orienta respecto al dominio de contenidos y habilidades definidos como relevantes para cursar estudios superiores” (Chain, Cruz, Martínez, & Jacome, 2003, pág. 3).

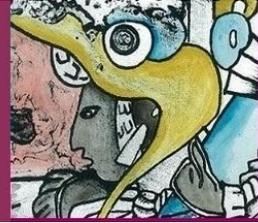
En el Sistema de Universidad Virtual se optó por utilizar este tipo de exámenes estandarizados pero al detectar que no evalúan algunas de las competencias requeridas para estudiar en la virtualidad, y que no pueden ser evaluadas en un momento único fue necesario revisar el proceso. Se propone observar y evaluar a los aspirantes durante un proceso similar al que se vive como estudiantes virtuales, a través de un curso, que actualmente se lleva a cabo, para seleccionar de entre los aspirantes a los que se convertirán en alumnos del SUV.

Los programas que son unidades de observación son las licenciaturas: en Bibliotecología (39), Educación (277), Tecnologías e información (206), Gestión Cultural (77) y Administración de las Organizaciones (114).

En este contexto y ante la ausencia de estudios que determinen el nivel de predictibilidad del curso de selección que se aplica en el Sistema de Universidad Virtual para determinar el éxito escolar de los estudiantes admitidos, a través de determinar: ¿Cuál es el grado de pericia de las competencias básicas



EVALUACIÓN DEBATE 2014



para el trabajo en línea de los estudiantes admitidos a los programas de licenciatura en su promoción 2010B en relación a los requerimientos de la licenciatura?

Justificación

La relevancia y pertinencia de este primer acercamiento a los procesos de selección en modalidades no convencionales, es identificar el nivel de desarrollo de las competencias básicas con las que ingresan los estudiantes, y dar pauta a investigaciones más profundas ante la ausencia de trabajos similares hace que sea una investigación novedosa que sin duda nos ubica como pioneros en este tipo de estudios.

El enfoque de las carreras es teórico-práctico, puesto que las características de la misma requieren de un sólido sustento teórico y, al mismo tiempo, una excelente aplicación de los conocimientos y habilidades adquiridas. Por ello algunas de las competencias evaluadas serán de suma importancia para el logro de este fin.

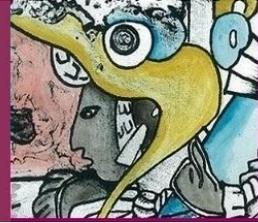
Fundamentación Teórica

Los principales postulados en los que se basa la fundamentación metodológica se resumen en los siguientes puntos (ver esquema 1):

- Todo proceso de selección tiene como propósito elegir a los más aptos, bajo el principio que para que haya elección es necesario que el número de candidatos postulantes sea mayor que el cupo fijado por la institución y que la decisión de quiénes ingresan es principalmente una elección institucional (no una decisión personal del aspirante) a través de los mecanismos de evaluación establecidos. En este caso un curso de selección- bajo el criterio de evaluación inicial y diagnóstica.
- El marco es la teoría del pensamiento complejo, cuyo postulado principal es que para la resolución de un problema de la vida cotidiana, los sujetos tienen que poner a prueba su conocimiento, mezclando diferentes disciplinas y concatenando sus conocimientos para encontrar la solución adecuada. Y en el proceso de selección se pone como eje la resolución de un caso, en el que



EVALUACIÓN DEBATE 2014



tendrá que ir evidenciando una serie de acciones que le permitan dar solución a la problemática presentada.

Esta serie de acciones o tareas, son denominadas *competencias*, clasificadas en instrumentales, interpersonales y sistémicas (González y Wagenaar (2003), y Escalona y Locertales, 2007) que implican destrezas o habilidades metodológicas, de relaciones personales y de pensamiento complejo. Requeridas para la resolución del problema y bajo la modalidad en línea, es decir las competencias digitales.

Competencia	Descripción
Instrumentales	Son aquellas que tienen una función instrumental, y que pueden ser a su vez cognoscitivas, metodológicas, tecnológicas, y lingüísticas.
Interpersonales	Aquellas que tienden a favorecer los procesos de interacción social y comunicación.
Sistémicas	Capacidad para combinar la comprensión, sensibilidad y conocimiento, para permitir al individuo ver cómo las partes de un todo se relacionan y se agrupan.

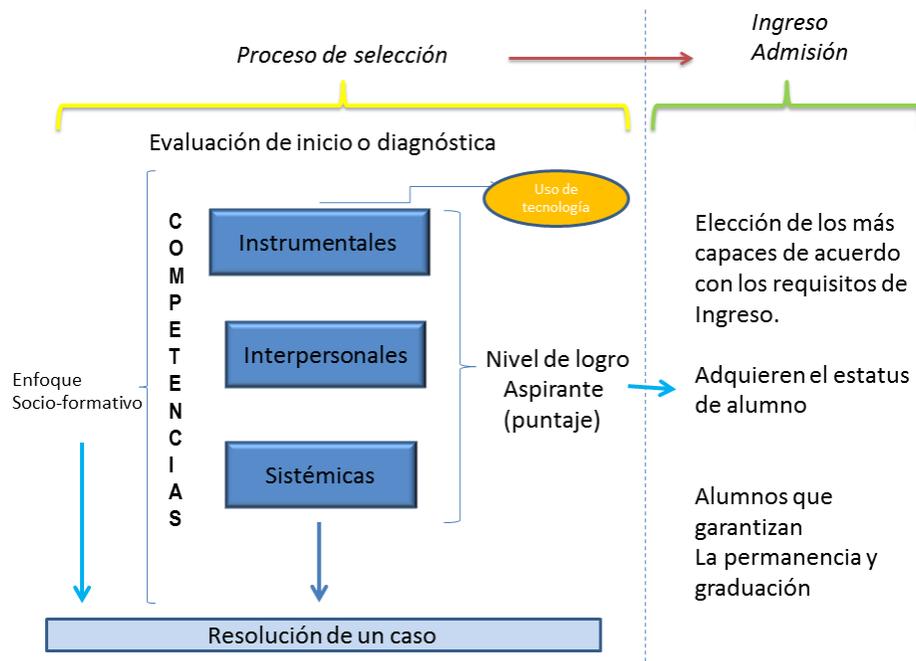
- Cada una las competencias debe demostrar su nivel de logro o desempeño que permita medir a través de un puntaje la viabilidad de ingreso al programa educativo. Pero al mismo tiempo se pueda inferir que una vez que adquiriera el estatus de alumno, éste podrá permanecer y graduarse.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



Esquema 1. Modelo Explicativo



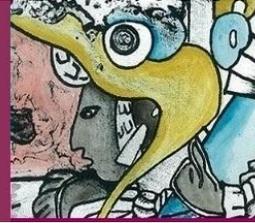
Objetivos

Para determinar el grado de pericia de las competencias de ingreso de los estudiantes admitidos y su correspondencia con las exigencias del programa que es el objetivo general de la investigación se propusieron los siguientes objetivos.

1. Conocer desde la literatura las diversas posturas teóricas desde las cuales se han analizado las competencias básicas para el trabajo en línea.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



2. Describir las competencias básicas de ingreso que requiere el programa educativo de la licenciatura en bibliotecología.

Metodología

Se utilizó un diseño no experimental de tipo descriptivo-observacional y transversal, donde se “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, para describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (Hernández Sampieri et al, 2006 : 208).

Para esta investigación y para efectos de muestreo, se establecieron los siguientes criterios:

Inclusión	Exclusión
-Estatus de Aspirante al ciclo 2010B.	-Estatus diferente al de aspirante.
-Aspirantes que hubieran cubierto la total de actividades del curso de selección.	-Los aspirantes que no corresponden al ciclo 2010B
-Aspirantes con condición de aprobados en el curso de selección.	-Aspirantes que no cubrieron la totalidad de actividades.
	-Aspirantes con condición de no aprobados.

Los alumnos que cumplen con estos requisitos son 713 aspirantes, que conforman la población de estudio. Las variables observadas son quince competencias básicas (Anexo 1), las cuales fueron clasificadas de acuerdo a la tipología de competencias y ponderadas a partir de la rúbrica para determinar su grado de desarrollo categorizándolas en baja, media y alta.

Resultados

Se identificó de forma agregada que los aspirantes a la licenciatura tienen un nivel de desarrollo en las competencias instrumentales y sistémicas de medio a alto alcanzando un porcentaje del 98% y las segundas de 95%. Las competencias interpersonales alcanzan un desarrollo del 77% entre medio y alto lo que implicará que a lo largo de la carrera podrán desarrollarse sin problema.

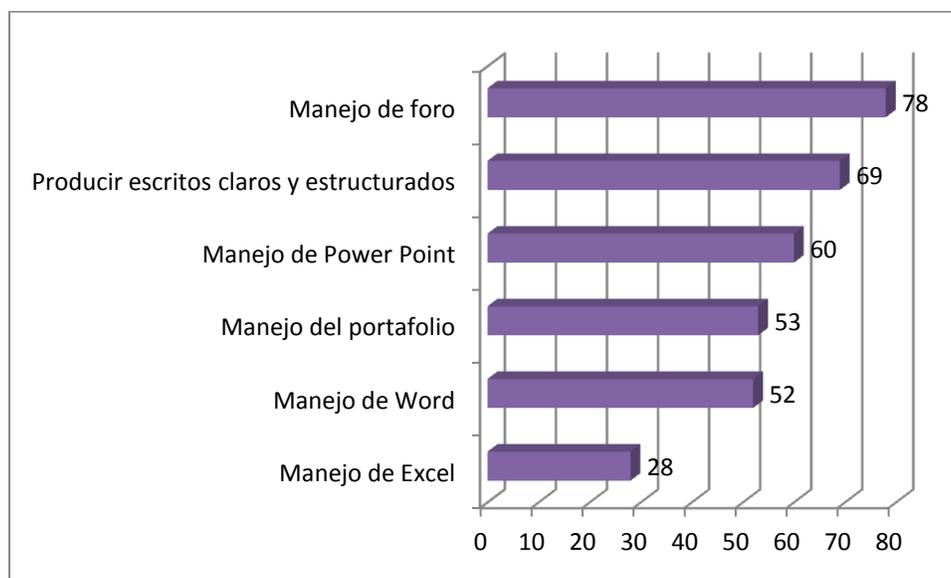


EVALUACIÓN DEBATE 2014



Sin embargo al analizar de forma desagregada se puede observar en el gráfico 1, que es necesario un mayor dominio de la paquetería básica para el envío de trabajos, y el porcentaje es de alrededor del 50% que implicará acciones para fortalecer durante la carrera en particular el manejo de Excel. También resulta interesante ver como el manejo del foro es el porcentaje más alto, se explica por hecho de requerir las mismas habilidades de un chat en la vida cotidiana. En particular para un profesionista la habilidad para producir escritos claros y bien estructurados es una de las competencias esenciales y en este caso más de la mitad de los aspirantes lo tiene en el nivel más adecuado de desarrollo.

Gráfica 1. Competencias Instrumentales

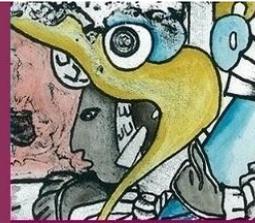


Nota: Representan porcentaje

En cuanto a la diferencia por programa educativo, se identifica que no hay diferencias significativas en la mayoría de las competencias salvo en el manejo de Excel en el que La licenciatura en Tecnologías e Información demostraron mayor nivel de desarrollo con un porcentaje en nivel alto de 37%.

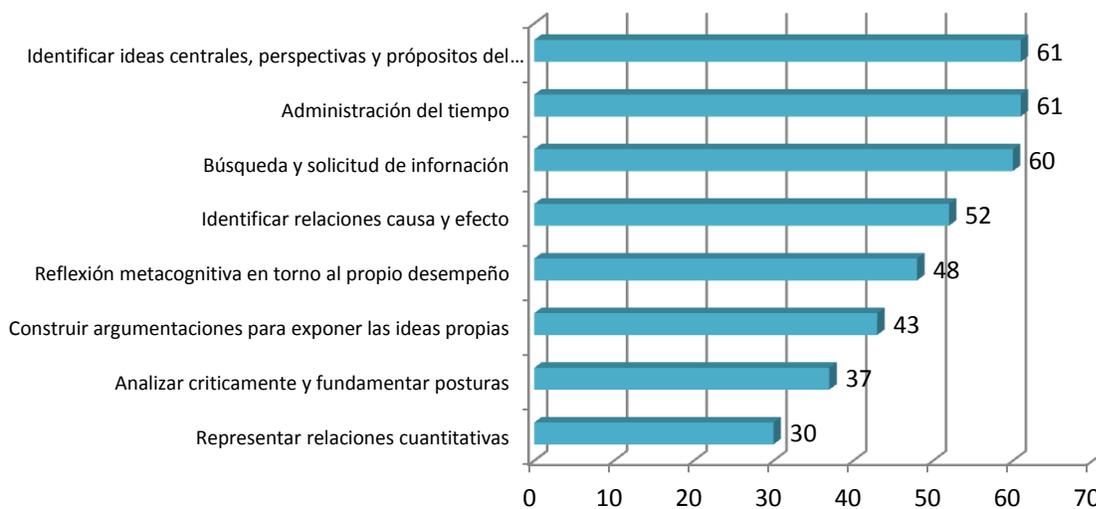


EVALUACIÓN DEBATE 2014



Es importante señalar que las competencias más complejas son las sistémicas, ya que requieren de la integración de más de una habilidad y conocimiento, tienen que echar mano de sus experiencias previas, curiosamente una de las habilidades que tendrá que desarrollar es la de representar relaciones cuantitativas, vinculada con el uso de Excel. Otras competencias que muestran un dominio bajo son las relacionadas con el análisis crítico sobre sí mismo, construir argumentaciones y posturas competencias necesarias en el ejercicio de la profesión y que deberán desarrollarse en el transcurso de la carrera. Al igual que identificar relaciones causa-efecto importante para el desarrollo de proyectos en particular para identificar debilidades y oportunidades de mejora. Punto que es importante resaltar que la estructura curricular es fundamentada en proyectos.

Gráfica 1. Competencias Sistémicas

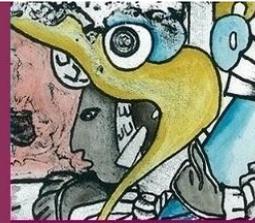


Nota: Representan porcentaje

En las comparaciones por programa se identifica que la competencia que muestra diferencias es la de administración del tiempo donde la Licenciatura en Bibliotecología el 23% de los aspirantes tienen un nivel bajo.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



Conclusiones

Resulta interesante identificar el propósito que tienen los procesos de selección estandarizados al intentar predecir y garantizar la permanencia de los alumnos seleccionados de tal manera que se garantice el buen desempeño académico y la graduación. El proceso estudiado de selección de la licenciatura, nos muestra que su función diagnóstica del grado de pericia de algunas competencias consideradas básicas para el estudio en línea. Por lo que no puede ser denominado en un sentido estricto un proceso de selección por su limitación para predecir comportamientos futuros.

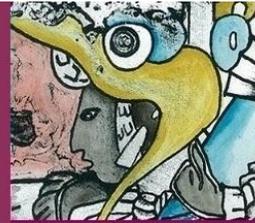
Como está diseñado el curso de selección es posible con estos resultados identificar la forma en la que los aspirantes ingresan a la carrera. Se detectan habilidades para trabajar en línea como punto principal que los aspirantes administren de forma adecuada el tiempo, ya que es una de las principales causas de abandono, razón por la cual tiene una ponderación alta con alrededor de 10 puntos en todas las carreras. En cuanto a las competencias instrumentales es necesario trabajar en el manejo de paquetería, todas las actividades que se entregan serán utilizando alguno de los programas evaluados por ello su importancia para garantizar un buen desempeño escolar. Las relaciones entre el uso de Excel y las competencias de representación de relaciones cuantitativas tiene que ver con el enfoque de trabajo por proyectos, sin embargo la licenciaturas de Educación y Gestión Cultural no se asigna puntaje o es mínimo su valoración para el ingreso, a diferencia de la licenciatura en Tecnologías e Información.

Algunas de las deficiencias identificadas tendrán que desarrollarse a lo largo de la carrera, pero en caso específico de algunos alumnos deberá considerarse un programa especial de asesoría académica que apoye al desarrollo de esa competencia básica para el trabajo en línea pero al mismo tiempo que forma parte de las competencias a desarrollar en la carrera como parte de su profesión. En la investigación se ha planeado cotejar el desempeño de los estudiantes con estas condiciones para establecer su relación.

La necesidad de profundizar en más evidencias que nos permitan comparar con experiencias en otros espacios de modalidad en línea donde no se realiza necesariamente una selección especial, cabe señalar que se aplican en la mayoría de instituciones la mismas pruebas de admisión que para los programas presenciales, por lo que es un cambio prácticamente no explorado.



EVALUACIÓN DEBATE 2014

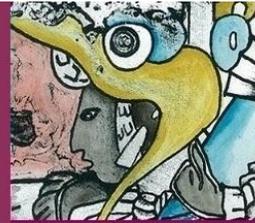


Referencias Bibliográficas

- Chain, R. J., & Rosales, O. (2000). Estudiantes, exámenes y trayectorias. *CENEVAL, Memoria del Cuarto Foro de Evaluación Educativa*, 29-32.
- Chain, R., Cruz, N., Martínez, M., & Jacome, M. (2003). Examen de selección y probabilidad de éxito escolar en estudios superiores. Estudio en una universidad pública mexicana. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5(1), 1-17.
- Escalona, A., & Loscertales, B. (2007). *La selección de competencias*. Recuperado el 12 de 03 de 2013, de Pautas y materiales para la renovación metodológica de la docencia universitaria: http://ice.unizar.es/gidocuz/calidad/disenyo_02.php
- González, J., & Wagenaar, R. (2003). *Tuning Educational Structures in Europe. Informe final fase 1*. . Madrid: Universidad de Deusto.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. Distrito Federal: McGraw Hill Interamericana.
- Sistema de Universidad Virtual. (2005). *Modelo Educativo*. Guadalajara, Jalisco: UDGVirtual.
- Sistema de Universidad Virtual. (2013). *Oferta educativa*. Recuperado el 22 de 02 de 2013, de Licenciaturas: http://www.udgvirtual.udg.mx/portal_suv/licenciaturas



EVALUACIÓN DEBATE 2014

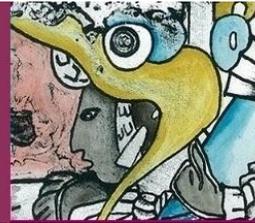


Anexo 1. Variables relacionadas con las competencias básicas

Clasificación de la competencia	Programa Educativo	LED	LAO	LTI	LGC	LBI
Instrumental	Manejo de PowerPoint	3%	3%	3%	3%	3%
Instrumental	Manejo de foro	5%	5%	5%	5%	5%
Instrumental	Manejo portafolio	5%	5%	5%	5%	5%
Instrumental	Manejo de Word	7%	7%	7%	7%	7%
Instrumental	Manejo del Programa Excel	0%	5%	4%	0%	5%
Instrumental	Producir escritos claros y estructurados	8%	8%	8%	8%	8%
Sistémica	Administración del tiempo	10%	10%	10%	10%	10%
Sistémica	Búsqueda y solicitud de información	8%	8%	8%	8%	8%
Sistémica	Identificar ideas centrales, perspectiva y propósitos del autor en un producto comunicativo	8%	8%	8%	8%	8%



EVALUACIÓN DEBATE 2014



Sistémica	Identificar relaciones de causa y efecto	8%	8%	8%	8%	8%
Sistémica	Analizar críticamente y fundamentar posturas	8%	5%	6%	10%	8%
Sistémica	Representar relaciones cuantitativas	2%	5%	10%	5%	5%
Sistémica	Reflexión metacognitiva en torno al propio proceso de desempeño	8%	8%	8%	8%	8%
Sistémica	Construir argumentaciones para exponer las ideas propias	13%	10%	5%	10%	7%
Interpersonal	Construir discusiones grupales	7%	5%	5%	5%	5%
Total	Total	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Ponderación utilizada para establecer los puntajes de ingreso. Coordinación de Evaluación.