



EVALUACIÓN DEBATE 2014



EL TRABAJO COLABORATIVO, COMO MEDIO PARA LOGRAR APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS EN NIVEL SUPERIOR.

Aguilar Pérez Neyla
alyen_peag@hotmail.com

Cedillo Cuadros Minerva
minervacedilloc@tecvirtual.mx

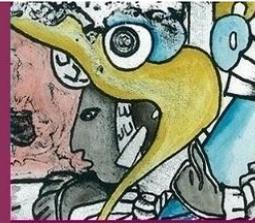
Valenzuela González Jaime Ricardo
jrvg@tecvirtual.mx

Resumen:

Trabajar colaborativamente, es una de las necesidades que demanda la nueva sociedad para el fortalecimiento de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que permitan a los jóvenes ser competentes ante la vida. Sin embargo dicha actividad se ve afectada cuando los integrantes del grupo presentan falta de confianza en sí mismos y en sus compañeros, miedo a ser criticados, dificultades para establecer relaciones interpersonales y comunicarse adecuadamente. Debido a esto, se llevó a cabo una investigación con el propósito de conocer como desarrollan la competencia del trabajo colaborativo los alumnos de nivel superior para obtener aprendizajes significativos. Para llevarlo a cabo se estudió el concepto general de competencias, competencias transversales, trabajo colaborativo y aprendizajes significativos. Asimismo se realizó una clasificación de las categorías o micro competencias que componen la competencia del trabajo colaborativo como: motivación, interacción, cooperación, tolerancia, coordinación, integración, procesamiento cognitivo de la información y relaciones interpersonales. Se propuso la utilización del método mixto de investigación ya que posee características tanto cualitativas como cuantitativas. Colaboraron en este estudio alumnos de nivel superior de la Licenciatura en Administración de una Institución mediante la realización de entrevistas para la etapa cualitativa y la aplicación de cuestionarios para la etapa cuantitativa para detectar como aplican las diferentes categorías del trabajo colaborativo y realizar su análisis posterior.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



Palabras clave: Competencias, Competencias transversales, Trabajo colaborativo, Aprendizaje

significativo, micro competencias

Planteamiento del problema

Los cambios sociales manifiestos desde el comienzo del siglo XXI han marcado la pauta en la generación de avances políticos, económicos y educativos en todo el mundo, el conjunto de estos cambios sociales es conocido el día de hoy como Globalización. La Globalización incide de manera particular y significativa en la reestructuración de los currículos, afectando las políticas de educación, las cuales se deben ajustar a las exigencias de las nuevas condiciones que rigen en la sociedad (Arias, 2007), con el fin de generar una cultura diferente y otorgar a los jóvenes la posibilidad de toma de decisiones, participación, dominio y movilidad en el mundo global donde habitan.

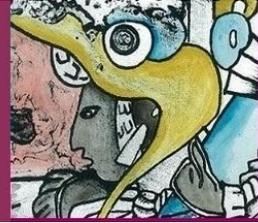
Antecedentes

Desde años atrás han existido modelos educativos que pretenden encontrar estructuras educativas que refuercen la necesidad de aprendizaje del alumno, no sólo a nivel nacional, sino internacional (Díaz-Barriga, 2010). El enfoque basado en competencias surge por la necesidad de mejorar y modernizar la educación en todos los niveles, se basa en modelos de aprendizaje que requieren un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que avalarán el desarrollo profesional de los estudiantes, dentro de éstas, se diferencian dos tipos de competencias: las competencias específicas y las competencias genéricas. Las primeras se refieren a la especificidad propia de cada campo de estudio, mientras que las segundas incluyen tres sub-tipos: competencias instrumentales, interpersonales y sistémicas (Arias, 2007; González, Wagenaar y Beneitone, 2004).

Dentro de las mencionadas competencias genéricas o también llamadas competencias transversales, se encuentra la competencia del trabajo colaborativo, la cual, en los diferentes niveles de educación existentes pretende que los estudiantes construyan su conocimiento en conjunto, a través de la unión de esfuerzos y el respeto hacia los participantes, sin imponer su autoridad argumentando los



EVALUACIÓN DEBATE 2014



diferentes puntos de vista, tratando de ser crítico y constructivo para lograr acuerdos que al final permitan el logro de los objetivos (Maldonado, 2007).

Al desarrollar el trabajo colaborativo los alumnos asumen ciertas actitudes que les permiten interactuar con sus compañeros, dejando los intereses personales y pensando en el objetivo grupal, desarrollan habilidades en la realización de los trabajos que se les encomienda y se encaminan hacia el desempeño de trabajos individuales o grupales.

Uno de los mayores problemas a los que se enfrentan los jóvenes en la actualidad es la dificultad para realizar trabajos colaborativos, esta situación resulta un obstáculo para relacionarse adecuadamente con sus compañeros y en consecuencia, en la vida diaria y laboral, provocando fracasos en las relaciones interpersonales tan necesarias en la actualidad.

La pregunta a la que se pretende dar respuesta es: ¿Qué hacen los alumnos de nivel superior, al desarrollar la competencia transversal: trabajo colaborativo, para el logro de aprendizajes significativos?

Objetivos

Para dar respuesta a la pregunta planteada en el apartado anterior, se formula el siguiente objetivo, considerando como objetivo principal:

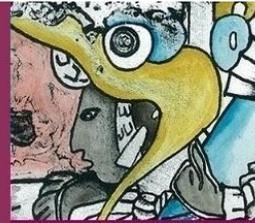
- Determinar cómo desarrollan la competencia transversal trabajo colaborativo, los alumnos de nivel superior para adquirir un aprendizajes significativos.

Algunos de los objetivos específicos son los siguientes:

- Conocer como utilizan sus conocimientos los alumnos para lograr un aprendizaje significativo mediante el trabajo colaborativo.
- Conocer que habilidades ponen en juego los alumnos para organizar las actividades colaborativas para lograr el éxito.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



Justificación

El alumno forma parte de una sociedad, donde se requiere de personas que sean competentes y entre otras cosas que sepan trabajar colaborativamente. Con base en lo anterior, el presente estudio se versa sobre la competencia del trabajo colaborativo, debido a que en la actualidad esta competencia ha adquirido mayor auge por los avances de la sociedad, haciendo indispensable que los alumnos desarrollen habilidades de comunicación interpersonal, interacción, coordinación para el desarrollo de actividades grupales, pues la sociedad de hoy exige manifestaciones de unión, de trabajo grupal, de intercambios, mediante los cuales logrará permanecer y evolucionar (Johnson & Johnson, 1999).

Fundamentación teórica

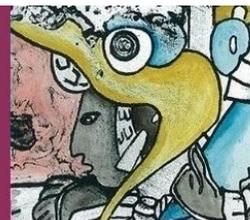
El enfoque por competencias ha provocado el interés de muchas personas e instituciones para su estudio, este se centra en el desarrollo de las habilidades, actitudes y destrezas de los alumnos para hacer significativo su aprendizaje obtenido en las aulas (Coll, Rochera, Mayordomo y Naranjo, 2007), sobretodo, porque se enfoca en la autonomía que adquieren los alumnos al obtener el conocimiento.

Para entender el término “competencia”, se analiza en primer lugar, desde el punto de vista de la actitud de una persona, donde competir, de acuerdo a lo expresado por Barriga (2004) sugiere la capacidad de hacer algo, y esta se da cuando existe una fuerza interna que hace que una persona realice algo con un resultado tangible. Por lo que se convierte la competencia en la integración de elementos, los cuales son: la conceptualización o conocimiento, las actitudes para su realización, el procedimiento para realizarlo y el ejercicio de ejecutarlo, en otras palabras, la competencia implica: saberes conceptuales, actitudinales y procedimentales.

Por otra parte, el término transversal se refiere a los aspectos complementarios e independientes que pueden ser utilizados en otros campos” (Eurydice, 2002 En Díaz-Barriga, 2006, p. 26). Se plantea con esto, el conjunto de competencias profesionales que debe dominar el alumno, independientemente de la disciplina que desarrolle, tomando en cuenta la comunicación, la resolución de problemas, el razonamiento, el liderazgo, el trabajo en equipo, la capacidad de aprender.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



El trabajo colaborativo implica que el alumno se involucre con otras personas, se relacione promoviendo con esto las relaciones interpersonales, comparta ideas y promueva otras. En el trabajo colaborativo al pretender alcanzar un objetivo en común todos los miembros adquieren conocimiento ya que existe responsabilidad y esfuerzo mutuo, el liderazgo es compartido en diferentes momentos por todos los integrantes del grupo de tal forma que pueden detectar si alguien necesita ayuda. Cuando los alumnos logran la realización de un trabajo de manera grupal integrados de tal forma que fomentan la participación activa y la creatividad logran un objetivo en común generando aprendizajes significativos.

Dentro de la competencia del trabajo colaborativo convergen micro competencias que son de importancia en el desarrollo de cualquier trabajo, y en conjunto dan cohesión al desarrollo de la competencia: capacidad de interacción, motivación, procesamiento cognitivo de la información, capacidad de cooperación e integración y relaciones interpersonales.

Metodología

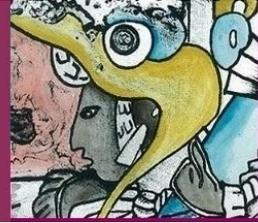
Para llevar a cabo la investigación se propuso la utilización del método mixto de investigación, esto es debido a que este método integra características de los dos enfoques: el cuantitativo y el cualitativo en la mayoría de sus etapas (Johnson & Onwuegbuzie, 2004). El proceso de investigación se realizó determinando la pregunta de investigación, considerando el diseño mixto como el más apropiado una vez seleccionado se procedió a recoger los datos, analizarlos para realizar la interpretación; una vez hecho esto legitimaron los datos para realizar las conclusiones. Se trabajó utilizando el diseño secuencial explicativo, esto es porque se pretende encontrar la explicación de lo que hacen los alumnos para desarrollar las competencias del trabajo colaborativo y obtener aprendizajes significativos. Aunque no se descarta que presenten características de investigación exploratoria, descriptiva o correlacional, de acuerdo a los avances que se vayan realizando a lo largo de la investigación según lo mencionado por Hernández (2003).

Fase cualitativa

Participantes.-seis los alumnos considerados competentes por sus compañeros, tres de séptimo semestre y tres alumnos de quinto semestre.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



Instrumentos.- preguntas semi estructuradas de tipo auto administrado

Procedimientos.- aplicación de entrevistas.

Fase cuantitativa

Participantes.- 65 alumnos de nivel superior.

Instrumentos.- test de auto-reporte con 30 ítems utilizando para su medición la escala Lickert, estableciendo tres escalas:

Escala A: Participa en la construcción del conocimiento (motivación, cooperación e integración).

Escala B: Es respetuoso y tolerante hacia las ideas de los demás (tolerancia y coordinación).

Escala C: Muestra interés por el trabajo: (relaciones interpersonales y procesamiento cognitivo de la información).

Procedimientos.- aplicación de cuestionarios.

Se desarrolló la investigación en el municipio de Ixtapaluca Estado de México, en una institución de nivel superior, cuya misión es trascender y enfrentar con responsabilidad los rezagos y las necesidades que la comunidad tiene en cuanto a materia educativa.

Resultados

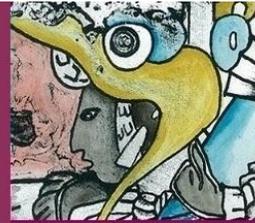
Fase cualitativa

Se realizó la transcripción textual de cada entrevista para analizar las reacciones y los argumentos de los alumnos, para encontrar algún hallazgo que denotara incomodidad, algún gesto que permitiera analizar su sentir al hablar de la competencia del trabajo colaborativo. Se realizó el análisis de cada micro competencia y los resultados obtenidos fueron:

Motivación: Los alumnos se sienten motivados porque son auxiliados por sus compañeros, los motiva el reconocimiento.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



Cooperación: desarrollan la competencia del trabajo colaborativo cuando en equipo tienen que realizar alguna tarea encomendada y que cada integrante realiza diferente actividad para que al final obtengan un trabajo bien terminado.

Integración: al interactuar con sus compañeros establecen vínculos para favorecer el desarrollo de las actividades además se logra el intercambio de ideas para la adquisición de nuevos conocimientos.

Tolerancia: los alumnos desarrollan la habilidad de comprensión, análisis y aceptación de las ideas provenientes de otras personas, no les es fácil tratar de escuchar y analizar los argumentos para la realización de los trabajos, les cuesta trabajo escuchar o aceptar las ideas de otros, porque se encierran en sus propias ideas.

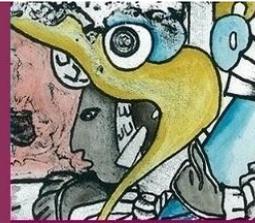
Coordinación: Los alumnos saben coordinarse, distribuyen el trabajo de manera equitativa de tal forma que los integrantes queden satisfechos, una vez realizadas las actividades son responsables de realizar la entrega de manera puntual, son cooperativos debido al interés por obtener una mejor calificación.

Relaciones interpersonales: consideran que las relaciones interpersonales son importantes para realizar de manera eficiente los trabajos, porque promueven una mejor comprensión de los problemas y la obtención de retroalimentación proporcionada por los integrantes, si no existe la retroalimentación no se está dando la comunicación de manera positiva. Los alumnos no desarrollan la habilidad de establecer comunicación adecuadamente, aunque tengan la intención se sienten frustrados cuando emiten alguna opinión sin embargo si reciben alguna observación de parte de sus compañeros la toman en cuenta para corregir sus errores.

Procesamiento cognitivo de la información: El alumno entiende y sabe que puede desarrollar, analizar, aportar y aplicar lo aprendido en un contexto real es decir transformar su conocimiento en algo significativo, establecen la relación entre el conocimiento adquirido y la capacidad de ponerlo en práctica en el ámbito laboral o escolar en un futuro inmediato.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



Fase cuantitativa

En esta etapa se utilizó un test de auto reporte el cual se dividió en tres dimensiones, se aplicó a los alumnos y posteriormente se realizó el análisis de la siguiente manera:

Análisis descriptivo

Tabla 1.

Análisis descriptivo de la competencia del trabajo colaborativo

| Escala | Media aritmética | Valor mínimo | Valor máximo | Rango | Desviación Estándar | Coefficiente de Asimetría |
|----------|------------------|--------------|--------------|-------|---------------------|---------------------------|
| Escala 1 | 3.07 | 1 | 4 | 3 | 0.39 | -1.50 |
| Escala 2 | 2.86 | 1 | 4 | 3 | 0.29 | -1.25 |
| Escala 3 | 2.96 | 1 | 4 | 3 | 0.28 | -1.49 |
| | | | | | | |

Análisis psicométrico

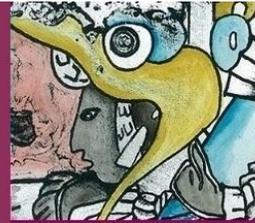
Tabla 2.

Coefficiente Alfa de Cronbach

| Categoría de la competencia del trabajo colaborativo. | Coefficiente Alfa de Cronbach |
|--|-------------------------------|
| Escala 1. Participa en la construcción del conocimiento (está motivado, tiene capacidad de cooperación e integración). | 0.237 |
| Escala 2. Es respetuoso y tolerante hacia las ideas de los compañeros (tolerancia y coordinación) | 0.442 |
| Escala 3. Muestra interés por el trabajo (relaciones interpersonales y procesamiento cognitivo de la información) | 0.764 |
| Total | 0.784 |



EVALUACIÓN DEBATE 2014



Análisis de relaciones

Se presenta la relación que existe entre el nivel de competencia y el género de los estudiantes, en cada una de las escalas. (Ver fig. 1)

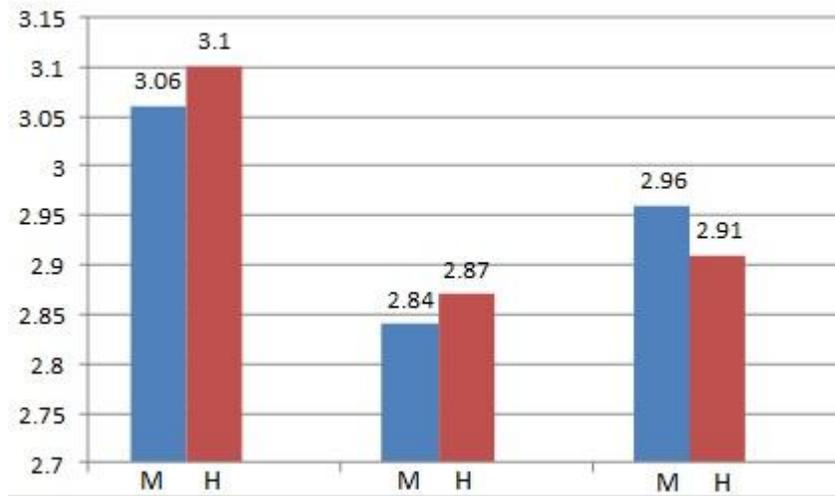


Figura 1. Promedios de las categorías de acuerdo al Género. (Datos recabados por el autor).

Conclusiones

Hallazgos

Los alumnos se sienten motivados cuando son auxiliados por sus compañeros.

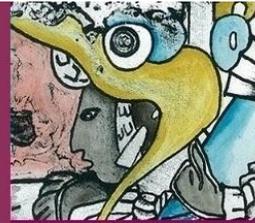
De los resultados que obtengan depende una calificación, un reconocimiento individual y grupal, pero sobretodo un desarrollo profesional. Son conscientes de que al interactuar y establecer vínculos con sus compañeros son responsables y asumen el rol que les corresponde.

Alcances

Para desarrollar la competencia del trabajo colaborativo los alumnos ponen en juego todas sus habilidades, actitudes y conocimientos; existen características personales que hacen que algunos tengan más facilidad para trabajar colaborativamente como: iniciativa, creatividad, disposición, atributos personales, etc.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



Limitaciones

Se realizó solo con estudiantes de la Licenciatura en Administración, habiendo otras carreras en la institución que se pudieron considerar.

Recomendaciones

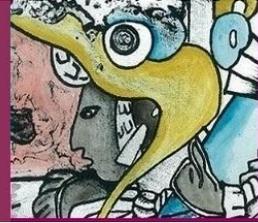
Se sugiere la realización de estudios comparativos entre instituciones del mismo nivel para detectar como se está trabajando la competencia en cada una de las instituciones. Es importante desarrollar en los alumnos la comunicación y la tolerancia.

Referencias bibliográficas.

- Arias, M. F. A. (2007). Educación en la Globalización: un cambio en la perspectiva. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. 5(1) Consultado el 29 de octubre del 2013 en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77350103>
- Barriga, H. (2004). En torno al concepto de competencia. Revista Educación. (1) pp. 43-57. Consultado el 28 de marzo del 2014 en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/educacion/n1_2004/a05.pdf
- Díaz-Barriga, A. (2006). El enfoque de competencias en la educación. ¿Una alternativa o un disfraz de cambio? Perfiles educativos. 28 (111) pp. 7-36. Consultado el 30 de septiembre del 2013 en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v28n111/n111a2.pdf>
- Díaz-Barriga A., F. (2010). "Los profesores ante las innovaciones curriculares". Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES), México, IISUE-UNAM/Universia, 1, (1), pp. 37-57 Consultado el 10 de octubre del 2013 en : <http://ries.universia.net/index.php/ries/article/view/35>
- Coll, C. Rochera, M. Mayordomo, R. y Naranjo, M. (2007). Evaluación continua y ayuda al aprendizaje. Análisis de una experiencia de innovación en Educación superior con ayuda de las TIC's. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, 5 (3), 783-804. Consultado el 6 de septiembre del 2013, en: http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/13/espannol/Art_13_205.pdf
- González, J., Wagenaar, R. Beneitone, P. (2004). Tuning-América Latina: Un proyecto de las Universidades. Revista Iberoamericana de Educación. (35), pp. 151-164. Consultado el 17 de octubre del 2013 en: Proyecto Tuning América Latina. Comp.pdf



EVALUACIÓN DEBATE 2014



Hernández, S., Fernández, C. Baptista, L. (2003). Metodología de la investigación. Mc.Graw Hill. México. Tercera edición.

Johnson D. W., Johnson R. J. (1999). Aprender juntos y solos. Aprendizaje cooperativo competitivo e individualista. Grupo Editorial Aique. Buenos Aires, Argentina. Consultado el 30 de septiembre del 2013 en: <http://terras.edu.ar/jornadas/3/biblio/3JOHNSON-David-JOHNSON-Roger-Apendice.pdf>

Johnson R. B. & Onwuegbuzie A. J. (2004). Mixed Methods Research:

A Research Paradigm Whose Time Has Come. American Educational Research Association. Pp. 14-26. Disponible en: <http://edr.sagepub.com/content/33/7/14>

Maldonado, P. M. (2007). El trabajo colaborativo en el aula universitaria. Revista de Educación.3 (23) pp. 263-278. Consultado el 29 de octubre del 2013 en: <http://www.redalyc.org/pdf/761/76102314.pdf>