



## EVALUACIÓN DEBATE 2014



### EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES Y LOS PROFESORES EN ASIGNATURAS CON ALTOS ÍNDICES DE REPROBACIÓN

Ma. Esmeralda Bellido Castaños  
esmeralda.bellido@gmail.com

José Luis Alfredo Mora Guevara  
luismorag13@live.com.mx

Rosalinda Escalante Pliego  
sipda.zaragoza@gmail.com

#### Resumen

En esta ponencia se presentan resultados parciales de un proyecto de investigación de tipo descriptivo que pretende determinar los factores que inciden en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las asignaturas con alto índice de reprobación. Para tal efecto se aplicó un cuestionario a una muestra de 1529 estudiantes de las diferentes carreras que se imparten en la FES Zaragoza. En este trabajo se presentan los resultados obtenidos respecto a la valoración que hacen los estudiantes de su propio desempeño y de los profesores que imparten 19 unidades didácticas. Se encontró que el principal aspecto que se requiere mejorar por parte de los profesores es la metodología de enseñanza que emplean en su práctica docente y de los estudiantes sus hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje.

#### Palabras clave:

Reprobación, desempeño de los estudiantes, desempeño de los profesores.

#### Planteamiento del problema

En esta ponencia se presentan resultados parciales del proyecto de investigación denominado "Modelo de evaluación para identificar los factores que inciden en los altos índices de reprobación de las carreras que se imparten en la FES Zaragoza", el cual fue aprobado por el Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza, PAPIIME, con clave PE401813, de la Dirección General de Asuntos del Personal Académico de la Universidad Nacional Autónoma de



## EVALUACIÓN DEBATE 2014



México (UNAM) y contribuye al logro de los objetivos planteados en el Plan de Desarrollo Institucional 2010-2014 de la FES Zaragoza (Mendoza, 2011).

Los altos índices de reprobación representan una grave y compleja problemática para las instituciones educativas, poniendo en cuestionamiento el cumplimiento de los objetivos institucionales. Los factores que originan esta problemática son diversos, en esta ponencia exploraremos los referidos al desempeño de los estudiantes y de los profesores.

Los estudiantes se retrasan en su trayectoria escolar, se les dificulta la adquisición, comprensión y aplicación de los contenidos curriculares, lo que puede incluso orillarlos a desertar, sobre todo cuando reprobaban más de una asignatura, asimismo les lleva más tiempo concluir su carrera y titularse. Además los estudiantes pueden estar incurriendo en una serie de irregularidades que les dificulta el logro de los objetivos de aprendizaje, tales como inasistencia a clases por causas injustificadas, incumplimiento de tareas o trabajos asignados, el no estudiar de manera sistemática, todo ello conlleva que no se responsabilicen y participen de manera comprometida en su propio proceso de aprendizaje, y vayan arrastrando una serie de deficiencias como el carecer de los conocimientos previos necesarios para iniciar las asignaturas que van a cursar.

Con respecto al profesorado se pueden presentar una serie de problemáticas que es necesario precisar e identificar, tales como: ausentismo e incumplimiento de los horarios establecidos, insuficiente dominio de los contenidos curriculares, la metodología de enseñanza empleada no favorece la adquisición de aprendizajes significativos en los estudiantes, no se propicia la participación de los alumnos y su trato hacia ellos no es de cordialidad y respeto, los profesores no resuelven las dudas que presentan los estudiantes, los procedimientos de evaluación del aprendizaje son inadecuados, incumplimiento de los programas académicos, empleo de material didáctico inapropiado, etc., todos estos aspectos pueden estar afectando negativamente el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Por lo expuesto anteriormente, nos cuestionamos ¿en qué medida el desempeño de los estudiantes y de los profesores está incidiendo de manera negativa en el rendimiento académico de los estudiantes en las asignaturas, módulos y componentes modulares con altos índices de reprobación?



## EVALUACIÓN DEBATE 2014



### Justificación

Una de las grandes preocupaciones actuales de los gobiernos, de las instituciones educativas y de la sociedad en general, es lo relacionado a la educación y sus resultados, traducidos en el rendimiento académico de los estudiantes en los diferentes niveles educativos, por lo anterior se consideró pertinente y viable llevar a cabo este proyecto de investigación con el objeto de identificar la influencia de diversos factores que participan en el fenómeno de la reprobación escolar. La reprobación constituye una problemática educativa que es prioritario atender de manera sistemática y permanente dadas las negativas repercusiones que tiene tanto para los estudiantes como para la institución educativa en la consecución eficaz de los objetivos curriculares en los tiempos establecidos.

Los profesores constituyen junto con los estudiantes los actores principales del proceso de enseñanza y aprendizaje, el profesor es el mediador entre los estudiantes y los contenidos curriculares dado el dominio que posee de los mismos, la metodología de enseñanza que emplee es crucial para facilitar el acceso de los estudiantes al conocimiento. Asimismo cobran relevancia para los resultados que obtenga con los estudiantes, el cumplimiento de sus responsabilidades como docente, la relación personal que establece con el grupo en su conjunto y con cada uno de ellos en lo particular, así como el material didáctico que utilice y el procedimiento de evaluación del aprendizaje que emplea. Por otra parte, también es necesario que los estudiantes cumplan con sus responsabilidades y realicen los esfuerzos necesarios para el logro de los objetivos de aprendizaje.

Este proyecto contribuirá a profundizar en el conocimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje que se lleva a cabo en la FES Zaragoza y a tener una perspectiva más clara de lo que ocurre en las asignaturas, módulos y componentes modulares con altos índices de reprobación. Los resultados permitirán planificar, implementar y evaluar diversas acciones dirigidas a superar las deficiencias que se identifiquen, y así mejorar las prácticas académicas de los estudiantes, docentes e instancias



## EVALUACIÓN DEBATE 2014



académico-administrativas de nuestra Facultad, tal como se hace mención en las políticas y objetivos del Plan de Desarrollo Institucional 2010-2014.

### Fundamentación teórica

El aprendizaje obtenido por los estudiantes se evidencia en el rendimiento académico, el cual se define como el grado de conocimientos que posee un estudiante de determinado nivel educativo cuya expresión institucional se concretiza en la calificación escolar que le asigna el profesor, en términos de una escala, la mayoría de las veces numérica, cuyos extremos indican el más alto y el más bajo rendimiento (Vázquez, 1989).

Cuando dicha calificación es reprobatoria se produce un cierto fracaso escolar, el cual se conceptualiza como una dificultad que manifiestan algunos estudiantes para adquirir los conocimientos, las habilidades, las destrezas y/o las actitudes que se enseñan en la escuela Castro (1988) y que se concreta fundamentalmente en el bajo rendimiento académico, la reprobación, la repetición de cursos e incluso en su peor manifestación, la deserción.

La reprobación implica que el alumno no ha logrado los objetivos planteados para una unidad didáctica y por consiguiente no cumple satisfactoriamente con los criterios de evaluación que la institución educativa y el profesor establecieron para la misma, es decir, no alcanza la calificación mínima aprobatoria que para el caso de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) es de seis. Con base en el Reglamento General de Exámenes (2004), cuando un alumno reprueba, el profesor sólo le puede asignar la calificación de cinco que significa No Acreditada (NA), y cuando no se presenta al examen de la materia se anotará NP que significa no presentado, en ambos casos se considera que el estudiante está reprobado en dicha unidad didáctica.

En el desempeño del profesor frente a grupo se requiere tomar en cuenta los siguientes aspectos: a) El cumplimiento de sus responsabilidades en aspectos tales como dominio de los contenidos del programa, asistencia y puntualidad, preparación de las clases, entrega oportuna a los estudiantes de las evidencias de aprendizaje revisadas, así como de las calificaciones, entre otras.



## EVALUACIÓN DEBATE 2014



b) En cuanto a la metodología de enseñanza es necesario que los profesores tomen en cuenta los momentos de apertura, desarrollo y culminación para la operativización de los programas de estudio, incentiven a los estudiantes a participar y comprometerse con su proceso de aprendizaje, propicien el aprendizaje significativo de los contenidos curriculares, para lo cual es necesario que éstos se presenten como algo valioso e imprescindible para su formación profesional, se integren con conocimientos previos y tengan aplicabilidad, esto es se vincule la teoría con la práctica y con la realidad, otorgándole relevancia a una enseñanza situada para el logro de las competencias profesionales (Rodríguez, 1976; Ausubel, Novak, Hanesian, 2009; Díaz Barriga, 2006).

c) En la interacción con los estudiantes es necesario que desde el encuadre de la unidad didáctica se establezca un clima de respeto, cordialidad y confianza que propicie el aprendizaje y se establezca con claridad y precisión cuál va a hacer el procedimiento de evaluación del aprendizaje. Es necesario que el profesor muestre atención al trabajo individual y grupal, tenga disponibilidad para resolver dudas, se preocupe no sólo porque los estudiantes adquieran conocimientos, sino también por su formación humana, social e intelectual (Zarzar, 1993).

### Objetivos

- Valorar el desempeño de los estudiantes en las asignaturas, módulos o componentes modulares con altos índices de reprobación, desde su propia perspectiva, en relación al cumplimiento de sus responsabilidades, el manejo de los contenidos curriculares, la interacción que establecen con los compañeros de clase y la identificación de las principales causas de reprobación
- Determinar en qué medida, desde la perspectiva de los estudiantes, el desempeño de los profesores está incidiendo de manera negativa en las asignaturas, módulos o componentes modulares con altos índices de reprobación en lo que respecta al cumplimiento de sus responsabilidades, la metodología de enseñanza utilizada, los materiales didácticos y los procedimientos de evaluación del aprendizaje empleados, así como en la interacción que establecen con los estudiantes.



## EVALUACIÓN DEBATE 2014



### Metodología

Para valorar la perspectiva de los estudiantes acerca de la problemática que enfrentan en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las asignaturas con alto índice de reprobación, se elaboró un cuestionario con un total de 75 preguntas cerradas, el cual fue validado por pares académicos y se aplicó a dos grupos, uno matutino y otro vespertino en 19 unidades didácticas con altos índices de reprobación de las siete carreras que se imparten en la FES Zaragoza con una participación de 1529 estudiantes, de los cuales el 52.1% son del turno matutino, 34.1% del turno vespertino y 13.7% tienen un horario mixto; el 60.8% son mujeres y el 39.2% son hombres y la mayoría 93.6% son solteros.

Entre las variables que se tomaron en cuenta para abordar la problemática de la reprobación presentamos a continuación los resultados referidos a la valoración que hacen los estudiantes de su desempeño en dichas asignaturas y del desempeño de los profesores que las impartieron.

### Resultados

#### a) Valoración de los estudiantes acerca de su propio desempeño

En lo que se refiere a la valoración de los estudiantes respecto a su propio desempeño en las asignaturas, módulos o componentes modulares con altos índices de reprobación, la mayoría de los estudiantes 95.1% asiste regularmente a clases, y cuando llegan a faltar se debe a que se encuentran enfermos 42.7%, en menor medida a cuestiones familiares 25.2% y debido a que están realizando actividades de otras asignaturas 19.2%. Llama la atención que 4.7% menciona que no asistió a clases con frecuencia.

El 31.2% de los estudiantes considera que no cuenta con los conocimientos previos necesarios antes de iniciar las asignaturas y el 51% opina que los tiene en cierta medida; el 41.6% comenta que los contenidos que está aprendiendo no le parecen del todo comprensibles y el 58.4% que generalmente sí los comprende. La mayoría 70.7% opina que el tiempo que se le asigna para revisar los contenidos es



## EVALUACIÓN DEBATE 2014



insuficiente, también a la mayoría 75.7% le parece que los contenidos revisados en las asignaturas son relevantes para su formación profesional y el 19.2% cree que no tanto.

La mayoría de los estudiantes 87.8% está atento durante el desarrollo de clases y el 12.1% no lo está del todo. El 37.9% participa generalmente en clase con comentarios, preguntas y/o aportaciones, mientras que el 35.5% lo hace a veces y el 26.7% raras veces o nunca. La mayoría de los estudiantes 50.5% cuando tiene dudas se asegura de aclararlas, mientras que el 32.6% lo hace a veces y el 16.9% lo hace raras veces o nunca. Por otra parte, la mayoría 84.8% cumple con las tareas y/o trabajos asignados por los profesores. El 47.4% de los estudiantes estudia con suficiente anticipación para los exámenes, el 38.5% a veces y el 14.3% raras veces o nunca.

La mayoría 78.9% opina que la relación con los compañeros de clase fue de respeto y cooperación para realizar las actividades académicas indicadas por los profesores, mientras que el 13.7% considera que a veces y el 7.3% dice que raras veces o nunca. Por otra parte, el 47.3% afirma que no ha reprobado ninguna unidad didáctica durante la carrera, el 17.2% una, el 13% dos, el 9.7% tres y el 12.8% más de tres. Las principales causas que los estudiantes atribuyen a la reprobación son las siguientes:

1. Metodología de enseñanza empleada por los profesores: 58.4%
2. Falta de hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje como estudiante: 46.2%
3. Deficiencias en mis conocimientos previos como estudiante: 44.5%
4. Exceso de contenidos de los programas de estudio en relación al tiempo asignado para revisarlos: 31.8%
5. Empleo de procedimientos de evaluación del aprendizaje inadecuados: 31.8%

### **b) Valoración de los estudiantes acerca del desempeño de sus profesores**

En opinión de los estudiantes encuestados la mayoría considera que los profesores inician 86.8% y terminan 73.9% las clases dentro del tiempo de tolerancia establecido. La mayoría de los profesores 87.3% dieron a conocer los programas de estudio al inicio de las asignaturas, asimismo en su opinión la mayoría de los profesores 77.2% dominan los contenidos de las unidades didácticas, el 16.4% de los



## EVALUACIÓN DEBATE 2014



estudiantes consideran que los dominan de manera regular y el 6.3% que los dominan poco o nada. El 71% de los estudiantes asevera que por lo general sí se abordan todos los contenidos en el tiempo asignado, por lo contrario el 29% considera que no se alcanzan a revisar todos los contenidos; además el 48.2% manifiesta que los contenidos sí se revisan con la profundidad adecuada y el 51.9% opina lo contrario.

El 46.4% de los estudiantes expresan que los profesores emplean una metodología de enseñanza adecuada, el 30% opinan que su metodología es regular y el 23.6% consideran que es poco o nada adecuada. El 53.7% de los estudiantes afirman que los profesores si propician su participación en las clases, el 29.2% que lo hacen de manera regular y el 17.1% que lo hacen poco o nada. Respecto a si los profesores proporcionan ejemplos para hacer más comprensibles los contenidos teóricos, el 64.5% de los estudiantes consideran que generalmente si lo hacen, el 21.4% comenta que a veces y 14.1% que raras veces o nunca. En cuanto a si llevan a cabo diversas actividades para poner en práctica lo aprendido, el 50.8% menciona que sí lo llevan a cabo, el 28.1% que a veces y el 21.1% que raras veces o nunca.

El 36.4% de los estudiantes asevera que los profesores siempre les resuelven sus dudas, el 34.9% considera que generalmente y el 28.8% que no lo hacen con frecuencia. El 40.8% de los estudiantes manifiesta que los profesores despertaron en gran medida su interés para estudiar los contenidos de las unidades didácticas, el 30.9% de manera regular y el 28.4% poco o nada. Respecto al material didáctico empleado (libros, antologías, artículos, manuales, etc.), el 48.1% de los estudiantes considera que éste es adecuado para el desarrollo de las unidades didácticas, el 25.2% opina que a veces y el 26.7% dice que raras veces o nunca.

La mayoría de los estudiantes 80% asevera que los profesores han mostrado un trato respetuoso hacia ellos, sin embargo el 19.9% manifiesta que esto no ha sido siempre de esta manera. En cuanto a si consideran que han sido objeto de actos incorrectos por parte de los profesores, los estudiantes expresan lo siguiente:

	Llega a suceder	Nunca sucede
Desinterés por los estudiantes (falta de atención al grupo, etc.)	43.9%	56.1%





## EVALUACIÓN DEBATE 2014



Burla a las preguntas y/o respuestas de los estudiantes, etc.	25.2%	74.7%
Maltrato verbal (humillación, denigración, subestimación, etc.)	21.5%	78.6%
Discriminación o ridiculización por género, vestimenta, etc.	12.7%	87.2%

Respecto al procedimiento de evaluación del aprendizaje, la mayoría de los estudiantes encuestados 81.1% expresan que los profesores explicaron los criterios con los que iban a ser evaluados al inicio de las asignaturas, y según el 76.9% se respetaron durante y hasta el final de las mismas. Al 62.3% los elementos que se utilizaron en la asignatura para evaluar el aprendizaje de los alumnos (tareas, exposiciones, exámenes, trabajos, etc.) les parecieron adecuados, al 20.4% a veces y al 17.3% raras veces o nunca. El 80.7% afirma que se le avisó con suficiente anticipación de las fechas de exámenes y/o entrega de tareas y trabajos. Por último, respecto a este rubro, el 79.4% opina que los contenidos evaluados en los exámenes y/o trabajos se relacionan de manera directa con lo que se revisó en clases y el 44.8% expresa que los profesores les proporcionaron retroalimentación oportuna respecto a su desempeño para indicarles sus aciertos y deficiencias, el 23.3% a veces y el 31.9% raras veces o nunca.

### Conclusiones

Respecto a la valoración que hacen los estudiantes de su propio desempeño en las asignaturas, módulos o componentes modulares con altos índices de reprobación, cabe resaltar lo siguiente: la mayoría 82.2% considera que no posee los conocimientos previos necesarios antes de iniciar las unidades didácticas que van a cursar y al 41.6% lo que están aprendiendo no les parece del todo comprensible, aunque en lo general si le otorgan relevancia a los contenidos para su formación profesional.

La mayoría de los estudiantes asiste a clases regularmente y cumple con las tareas y/o trabajos solicitados por los profesores, sin embargo, llama la atención la insuficiente participación de los estudiantes en las clases, no obstante, la mayoría asevera que está atento en las mismas, también sobresale el que se quedan con dudas y casi la mitad de ellos, no estudia con suficiente anticipación para prepararse para los exámenes.



## EVALUACIÓN DEBATE 2014



Las principales causas a las que los estudiantes les atribuyen la reprobación son: en primer lugar la metodología de enseñanza empleada por los profesores, en segundo lugar su falta de hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje y en tercer lugar sus deficiencias en conocimientos previos.

Respecto al desempeño de los profesores, en opinión de los estudiantes encuestados, los profesores en general están cumpliendo con sus responsabilidades como son la asistencia puntual, el dominio de los contenidos curriculares y el cumplimiento de los programas académicos. Sin embargo opinan que es necesario incidir en la mejora de la metodología de enseñanza que emplean, en aspectos tales como propiciar una mayor participación de *todos* los estudiantes, proporcionar ejemplos para hacer más comprensibles los contenidos teóricos, llevar a cabo diversas actividades para poner en práctica lo aprendido, resolver sus dudas, incentivar su interés por los contenidos curriculares y emplear material didáctico pertinente.

En lo que se refiere al procedimiento de evaluación del aprendizaje que emplean los profesores, éste les parece adecuado a la mayoría, sin embargo puede ser perfeccionado y sobre todo implementar los mecanismos que permitan proporcionar a los estudiantes una retroalimentación oportuna de sus resultados para indicarles sus aciertos y deficiencias y puedan mejorar su desempeño.

Por último, consideramos que es de gran trascendencia que el profesor muestre en su desempeño un trato respetuoso y cordial hacia *todos* los estudiantes en *todo* momento, eliminando de su comportamiento muestras de desinterés, burlas, maltrato, discriminación o ridiculización pues esto afecta la buena relación profesor-alumno e incide de manera negativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Con base en lo anteriormente expuesto, las acciones de intervención que se plantean llevar a cabo para incidir en la disminución de los altos índices de reprobación son el diseño e implementación de un taller de actualización pedagógica dirigido a los profesores con el objetivo de aportar las herramientas teórico-metodológicas necesarias para mejorar la metodología de la enseñanza que emplean en su



## EVALUACIÓN DEBATE 2014



práctica docente y su interacción con los estudiantes, y otro taller dirigido a los estudiantes para optimizar sus hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje.

### Referencias bibliográficas

Ausubel, D., Novak, J., Hanesian, H. (2009). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.

Bellido, C.M. (2012). *Proyecto de investigación: Modelo de evaluación para identificar los factores que inciden en los altos índices de reprobación de las carreras que se imparten en la FES Zaragoza*. México: Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, UNAM.

Castro R. (1988). *Los fracasos escolares*. México: Fondo de Cultura Económica.

Díaz Barriga, A.F. (2006). *Enseñanza situada: Vínculo entre la escuela y la vida*. México, McGrawHill.

Mendoza, N.V.M. (2011). *Plan de Desarrollo Institucional 2010-2014 FES Zaragoza*. México: UNAM-FES Zaragoza.

Reglamento General de Exámenes. Publicado en *Gaceta UNAM* el 28 de octubre de 2004. México: UNAM.

Rodríguez, A. (1976). *El proceso de aprendizaje en el nivel superior y universitario*. En: *Colección Pedagógica Universitaria No. 2*. Centro de estudios educativos de la Universidad Veracruzana.

Vázquez R. (1989). *La influencia de los estilos cognoscitivos sobre el rendimiento escolar*. En: ANUIES. *Programa integral para el desarrollo de las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.

Zarzar, C.C. (1993). *Habilidades básicas para la docencia, una guía para desempeñar la labor docente en forma más completa enriquecedora*. Patria, México.