



LA EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES, FACTOR DE MOTIVACIÓN PARA UN BUEN DESEMPEÑO DOCENTE

Sonia Sansores Valencia
ssansor@uqroo.edu.mx
Ana Beatriz García Chan
anagarci@uqroo.edu.mx

RESUMEN:

La evaluación de los aprendizajes en la actualidad juega un papel primordial dentro de la educación, porque la gestión del conocimiento forma parte de la actividad pedagógica donde se concibe que el docente debe poseer características cognoscitivas, actitudinales y pedagógicas que le permitan cumplir eficientemente con las funciones académicas, además, estar comprometido con la generación y difusión de saberes, así como, la formación de profesionales bajo el enfoque de competencias. Existen organizaciones mundialmente reconocidas preocupadas por apoyar las nuevas reformas para obtener una calidad en la educación, entre estos la OCDE que promueve políticas y metodologías enfocadas a desarrollar una educación integral que permite a los egresados hacer frente al mundo globalizado. Esta situación hace que los sistemas educativos de los países establezcan procesos de evaluación que ayuden a detectar un cambio profundo y radical en el desarrollo de la educación.

La presente investigación muestra la percepción del alumno ante las evaluaciones de los aprendizajes en el aula, proceso que permite conocer y analizar hasta qué punto se ha avanzado en un determinado objetivo en beneficio del proceso enseñanza aprendizaje.

PALABRAS CLAVES: Evaluación, aprendizaje, competencias.



La percepción del alumno ante las evaluaciones de los aprendizajes en el aula

La evaluación de los aprendizajes en la actualidad juega un papel primordial dentro de la educación a nivel internacional, organizaciones como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), en sus investigaciones, presenta rubros de seguimiento y evaluación de los aprendizajes como un indicador, entre otros, para promover servicios de calidad en la educación, también impulsa políticas enfocadas a desarrollar aprendizajes integrales que permite a los egresados hacer frente al mundo globalizado. Esta situación hace que los sistemas educativos de varios países establezcan procesos de evaluación que ayuden a detectar un cambio profundo y radical en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.

Nuevas formas de aprender, necesidades y retos en la cual se considera implementar una efectiva praxis educativa como eje estratégico en programas operativos de instituciones de nivel superior, sin embargo, estos cambios también requieren mejores procesos para su logro, en particular, podemos reflexionar sobre la evaluación de los aprendizajes en el aula a partir de la opinión del alumno.

En la práctica docente realizar evaluaciones en el aula, es sin duda, uno de los procesos básicos que le permiten al profesor percibir desde diferentes fuentes, cómo se da el conocimiento en el alumno, también, cuáles son las necesidades que existen en el grupo para implementar estrategias que favorezcan y fomenten la adquisición y comprensión del conocimiento.

Por ello, la evaluación de los servicios docentes a través de la percepción del alumno es un proceso utilizado en universidades a fin de obtener un referente de retroalimentación que le permita al profesor conocer las áreas de oportunidad de su práctica y mejorar continuamente en beneficio del aprendizaje del alumno.



Elementos conceptuales de la formación docente

La práctica docente es un punto donde se vincula las necesidades de alumnos, instituciones y profesores, por ello, evaluarla, permite conocer cómo se da el proceso de adquisición del conocimiento en distintos contextos educativos, en este sentido, es considerada como uno de varios criterios relevantes en torno a la calidad del aprendizaje, tema de estudio en donde se aborda la pedagogía del siglo XXI, en la cual los saberes requieren actualizarse e integrarle otros saberes.

Por lo anterior, es importante evaluar la práctica en el aula para la mejora continua, necesidad institucional y profesional en donde el docente competente debe estar involucrado de tal forma que pueda cumplir con su labor, para ello, requiere vincular la teoría con la práctica, acorde al enfoque que responda a las necesidades de sus alumnos, ante esta realidad, los enfoques teóricos vigentes en la educación actual, (Frola,2011), se complementan unos de otros, enriqueciendo las competencias del nuevo rol del profesor apoyado de cuatro paradigmas; el conductista, el cognoscitivista, el histórico cultural y el constructivista en donde el aprendizaje es definido como un cambio observable en el comportamiento; autores como J.B Watson, Pavlov, Thorndike, Skinner, aportaron conocimientos base de los actuales paradigmas educativos. Otros teóricos como Piaget, Ausbel, Vygotsky, contribuyen en resaltar el logro del aprendizaje significativo y al desarrollo de habilidades estratégicas generales y específicas de aprendizaje en donde el alumno procesa la información y posee competencia cognitiva para aprender. El papel del docente se centra en la generación de experiencias didácticas, sin embargo, no es la única variable en el aprendizaje, la clase social, su historia y sus oportunidades son parte integral del individuo también. En este proceso de aprendizaje el alumno es responsable de la construcción de su conocimiento y el profesor es mediador entre el saber y los procesos de apropiación de los alumnos a través de actividades con estructuras flexibles y estratégicas.



Competencias docentes y evaluaciones en el aula

El docente ante la transformación de su práctica, integra conocimientos, actitudes, habilidades, con la premisa de lograr el cambio educativo en el aula, sin embargo, el cambio no se logra de un día a otro. En el profesor, como en todo individuo, existe incertidumbre y resistencia a algo nuevo que mueve esquemas cotidianos de muchos años, por ello, surgen los programas de capacitación y actualización como estrategia de acompañamiento para incentivar la labor pedagógica, con nuevos enfoques educativos incluyentes de modalidades de estudio, planes y programas, políticas y metodologías del trabajo pertinente y congruente.

De allí, el aprendizaje es considerado como un proceso de actuación ante una determinada necesidad, al evaluarla nos permite identificar distintos conocimientos que se tienen sobre una determinada tarea, en algunos casos, los aprendizajes están condicionados por su contexto de aprendizaje y por su propia motivación que no se realiza de forma mecánica, por eso, la evaluación es un medio para conocer y entender el proceso de enseñar aprendizaje.

Por lo anterior, el objetivo de la presente investigación muestra la percepción del alumno ante las evaluaciones de los aprendizajes en el aula, proceso que permite conocer y analizar hasta qué punto el alumno se encuentra satisfecho con lo aprendido en el curso, pues los conocimientos varían continuamente y requieren que la actividad pedagógica promueva que el docente deba poseer características cognoscitivas, actitudinales y académicas que le permitan aplicar eficientemente las funciones didácticas, además, estar comprometido con la generación y difusión de saberes, así como, la formación de profesionales competentes.

Ante tal compromiso, exigen la comprensión de implementar mejores prácticas educativas en Instituciones y centros escolares con la premisa de responder a una serie de factores que inciden en la adquisición del conocimiento como:

- Motivar el aprendizaje para disponer conocimientos, capacidades, destrezas y estrategias.
- Orientar el aprendizaje a acciones que respondan a las capacidades para vivir productivamente en sociedad.



- Disponer de las capacidades, conocimientos, estrategias y destrezas necesarias para aprender algo nuevo.
- Fomentar la disposición y motivación suficientes para alcanzar los fines que se pretenden conquistar.
- Conocer que el aprendizaje está determinado por variables motivacionales y cognitivas.

Con estas miras, podemos mencionar que la Universidad de Quintana Roo en su misión institucional enfatiza como una de las tareas fundamentales, la búsqueda de la excelencia a través de la docencia, por tanto, ha optado por un modelo de educación centrada en el aprendizaje en el cual:

- Los descubrimientos del alumno le permiten lograr un aprendizaje genuino.
- La construcción y el descubrimiento del conocimiento están sobre la sola instrucción.
- La función del maestro es facilitar el proceso de aprendizaje, propiciando el ambiente idóneo utilizando estrategias didácticas y los instrumentos de evaluación pertinentes.

También, en la misión institucional, se ha optado por un enfoque constructivista del aprendizaje en el cual:

El alumno es:

- Quien construye el conocimiento y nadie puede sustituirle en esa tarea.
- Capaz de construir conocimiento y de saberlo utilizar.

El docente es:

- Considerado como un promotor y mediador de conocimiento.



- Facilitador, orientador de la construcción del conocimiento de forma progresiva.

Por lo anterior, el profesor necesita estar en capacidad de conocer cuáles son las condiciones del estudiante ante el proceso de aprendizaje, sobre qué bases apertura y cómo ha ido avanzando; el conocer al alumno mediante una atención consciente y reflexiva por parte de los profesores, propicia la preparación de un aprendizaje favorecedor de la autonomía del pensamiento y la responsabilidad social; por tanto, la evaluación es una actividad inmersa en las capacidades del profesor para comprender rasgos significativos relacionadas con los alumnos.

Evaluación de los servicios docentes a través de la opinión del alumno

La Universidad de Quintana Roo (UQRoo, 2013), es un centro de estudios de educación superior, creado en el año 1991, aparece por interés público y social en el estado con el propósito de formar integralmente a personas capacitadas y especializadas en áreas de ciencias sociales, humanidades, ciencias básicas y áreas tecnológicas. En el tiempo que aparece el proyecto de crear una Universidad en Quintana Roo, la educación avanza de tal modo, que aparecen diferentes expectativas de transformarla en una universidad de excelencia en México y la Cuenca del Caribe. Actualmente se destaca por fortalecer la excelencia educativa en el estado, reconocimiento a la calidad, oferta académica y políticas e indicadores de desempeño, entre otros.

Dentro de la nueva generación de políticas de educación superior, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en México, aborda la inclusión de los jóvenes en los procesos de formación de niveles superiores de calidad, en torno a este contexto la UQRoo se encuentra inmersa en estrategias de cambio para mejora de sus servicios, para ello, la universidad provee respuestas eficaces en la formación de profesionales, entre las alternativas orientadas a su mejoramiento establece la incorporación de los enfoques educativos basados en competencias de esta manera inicia con la evaluación de sus procesos educativo.



En este contexto, se realiza un análisis al proceso de evaluación de los servicios docentes a través de la encuesta de opinión de los alumnos, proceso que se realiza para percibir las áreas de oportunidad para la mejora continua.

El análisis que se presenta forma parte de un estudio más amplio a través del cual se retroalimenta la práctica docente con una encuesta de opinión de los alumnos, información que facilita y promueve la participación de todos los involucrados en beneficio del proceso enseñanza aprendizaje y la mejora continua de los servicios de calidad.

Para realizar la evaluación de los servicios docentes se aplicó una encuesta de opinión en el semestre de primavera 2014. En acuerdo a la naturaleza de la información la encuesta está compuesta por una escala de tipo likers de excelente a pésimo con atributos clasificados en:

- Autoevaluación del estudiante.
- Evaluación del aprendizaje.
- Valoración global del profesor.

Metodología

Como primer punto se identificó a los participantes en el estudio que se realizó en el ciclo de primavera 2014; alumnos de la División de Ciencias Políticas y Humanidades.

Población y muestra

Alumnos participantes	203
-----------------------	-----



Docentes participantes	86
Encuestas contestadas	482
Encuestas emitidas	482

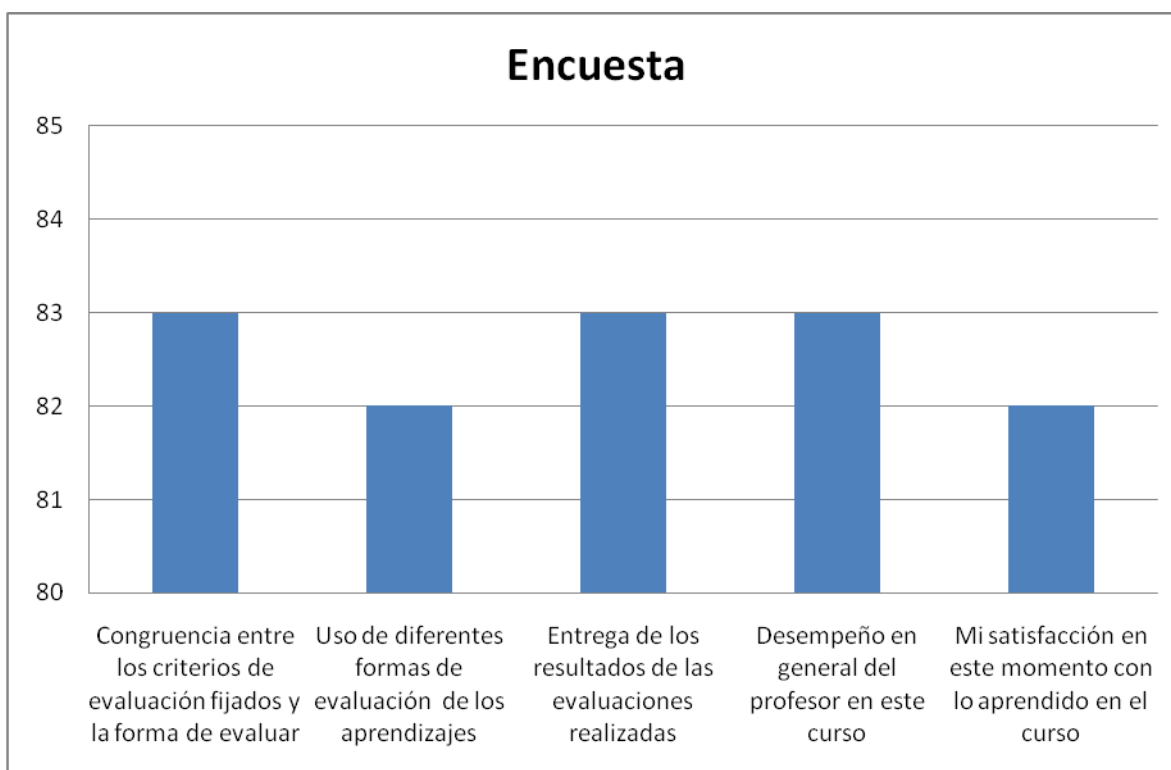
Segundo punto, análisis de los rubros que favorecen la percepción de las evaluaciones en el aula considerando los programas de las asignaturas.

Atributos de la encuesta

Reactivos	Promedios generales alcanzados
Congruencia entre los criterios de evaluación fijados y la forma de evaluar	83
Uso de diferentes formas de evaluación de los aprendizajes	82
Entrega de los resultados de las evaluaciones realizadas	83
Desempeño en general del profesor en este curso	83
Mi satisfacción con lo aprendido en el curso	82

Resultados

Las encuestas se aplicaron por asignatura, considerando el número de asignaturas dadas de alta por alumno de acuerdo a su carga académica en dicho período seleccionado; es decir, si el alumno estaba inscrito a dos asignaturas o más, contestaba dos encuestas o más.



Como podemos observar en todos los reactivos mantienen perfiles de respuesta con un promedio general de 82.

Dos reactivos de la dimensión de evaluación mantienen perfiles de respuesta con promedio 83 con tendencias similares reflejados en los reactivos:



Congruencia entre los criterios de evaluación fijados y la forma de evaluar y entrega de los resultados de las evaluaciones realizadas.

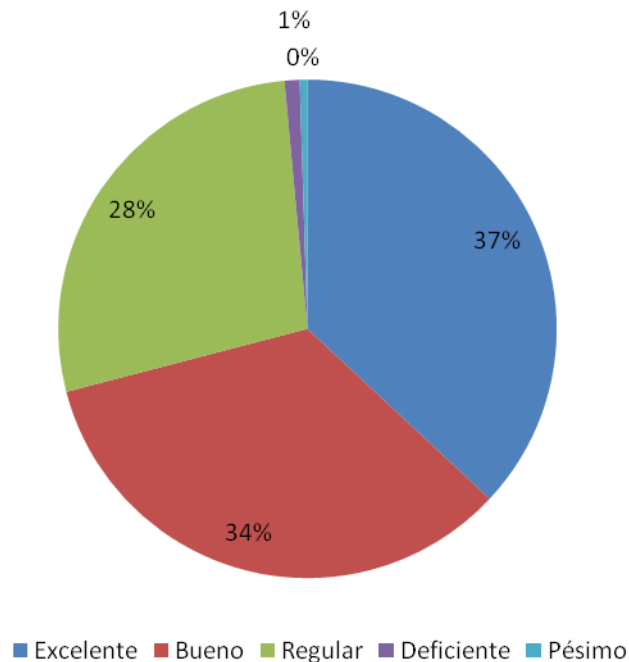
El reactivo del uso de diferentes formas de evaluación de los aprendizajes mantiene una diferencia de 1 con respecto a dos reactivos de la dimensión de evaluación, quedando con promedio de 82.

Con promedio de 83 fue evaluado el desempeño en general del profesor y la autoevaluación del alumno refleja un promedio de 82 con respecto a la satisfacción con lo aprendido en el curso.

Por lo anterior podemos observar que las opiniones de los alumnos destacan que la mayoría están de acuerdo en que los docentes tienen las competencias pedagógicas en su desempeño en el aula y tienden a valorar su ejecución como se refleja en la siguiente gráfica.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



Desempeño del profesor en este curso

El 37% de los alumnos consideran que el desempeño corresponde a la escala del profesor modelo por excelencia, el 34% opinan que es bueno el desempeño del profesor, conoce la asignatura y promueve el aprendizaje en el aula, el 28% consideran que el profesor requiere atender algunas áreas de mejora en su desempeño y opinan que es regular su desarrollo en el curso, el 1% de los alumnos consideran que existe un determinado desempeño bajo y negativo en el profesor.

En este estudio se destaca la utilización de la autoevaluación como un parámetro dentro de la evaluación; podemos observar que para el alumno la satisfacción con lo aprendido en el curso es



menor aun cuando consideran que el desempeño del profesor en la práctica cumple con los requerimientos y criterios establecidos en las aulas universitarias.



El 38% de los alumnos se encuentran completamente satisfechos con lo aprendido en el curso, el 31% opinan que la satisfacción es buena porque se cumple con los criterios de la asignatura, el 30% de los alumnos clasifican como regular su satisfacción en el curso y el 1% considera que su satisfacción es deficiente.



Conclusiones

Con el análisis descriptivo de la opinión de los estudiantes hemos podido comprobar cómo señalan en general su acuerdo en los beneficios que representan la participación de los involucrados en el proceso de evaluación, también nos presenta el grado de satisfacción del aprendizaje que tienen los alumnos y que es considerado como un indicador de calidad en instituciones educativas.

Por lo anterior, podemos percibir y reconocer la importancia de las competencias a adquirir en una asignatura, el desarrollo de la capacidad crítica, la implicación activa en el proceso de aprendizaje que sin duda promueve la mejora de las actitudes.

Sin embargo este reconocimiento se enfrenta a la necesidad de mejorar los programas de capacitación para los profesores con la premisa de utilizar diferentes formas de evaluar los aprendizajes que sin duda incrementara la satisfacción del alumno al percibir estrategias participativas en la evaluación de su aprendizaje.

Por lo que se refiere a los criterios de evaluación, el profesorado encuestado se muestra a favor de adoptar alguna estrategia que permita a los estudiantes participar en la determinación de los criterios de evaluación como realizar actividades para explicar a los estudiantes los criterios de evaluación y modificarlos si fuera el caso.

Los resultados presentados llaman la atención sobre la necesidad de establecer procesos formativos, tanto para el profesorado como para los estudiantes; así como favorecer la práctica al conocer la retroalimentación y tomar en cuenta las opiniones de los alumnos en las actividades programadas porque existe una garantía con respecto a favorecer el aprendizaje que sin duda repercute en la satisfacción del alumno y en su desempeño.

Como podemos percibir el conocimiento no es estático, el aprendizaje es cambiante ante múltiples necesidades y factores que inciden de forma positiva o negativa, sin embargo, el carácter integral de



la formación implica establecer un balance armónico entre formación general, la cultura, la preparación, el ejercicio de una profesión, es decir, entre la obtención de conocimiento y el dominio de las habilidades, entre el saber, el hacer, la formación humanista, la teoría científico – técnica para obtener como resultado en el estudiante, un desarrollo diversificado y armónico con todos sus talentos con actitud proactiva ante la vida, así como una visión creadora e innovadora.

Si la pedagogía en la actualidad enfatiza la necesidad de ver al alumno como ser humano y no solo como materia prima que necesita ser procesada para ser funcional. Sergio Tobón (2010) concibe al alumno como un todo con actuaciones integrales, poniendo en acción todos los saberes con el fin de promover la realización personal. En éste punto debemos implementar una estrategia de cambio en el aula y en lo educativo porque la teoría o información no son suficientes para sentirse experto sino también se requiere una actitud positiva y sentido común para abordar las exigencias de la sociedad como docente.



Referencias bibliográficas

Delors, J. (1996). Los cuatro pilares de la educación en La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, Madrid, España: Santillana/UNESCO.

Díaz B. A.(1998). La investigación en el campo de la didáctica, en Perfiles educativos. N° 79-80. UNAM. México.

Frola, P. (2011). Desarrollo de las competencias docentes a partir de trayectos formativos, CIECI, México D.F.

Schunk, Dale (1997). Teorías del aprendizaje. Prestice-hall hispanoamericana.

Tobón, S. (2010). Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación. Bogotá: Ecoe.

Tobón, S. (2013). Evaluación de las competencias en la educación básica. México:Santillana

UNESCO (2007). Educación de Calidad para Todos: Un asunto de derechos humanos. Buenos Aires, Argentina, pp.10, 27, 29, 34. Recuperado en: http://www.portal.unesco.org/.../ev.phpURL_ID=7910&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html

Universidad de Quintana Roo (2013, agosto). Universidad de Quintana Roo. Boulevard Bahía s/n esq. Ignacio Comonfort, Col. del Bosque Chetumal, Quintana Roo, México. Disponible en: <http://www.uqroo.mx/>

Zabalza, M.A. (2003). Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional. Madrid. Narcea.