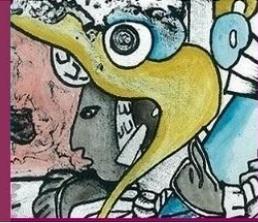




## EVALUACIÓN DEBATE 2014



### EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE MEDIANTE UNA ESCALA ESTIMATIVA. EXPERIENCIA EDUCATIVA DESARROLLO HUMANO. FACULTAD DE PEDAGOGÍA-XALAPA.

Ana Esther Trujillo Ronzón  
anaesthertr@yahoo.com

Ana Luz Delfin Linaldi  
[adelfin@uv.mx](mailto:adelfin@uv.mx)

Alfredo García Martínez  
garmaal@yahoo.com

#### RESUMEN

La evaluación del aprendizaje es un proceso útil que proporciona información a docentes y estudiantes acerca de su accionar. Para los estudiantes, los conocimientos construidos son significativos y profundos cuando han sido autoevaluados, ya que pueden asumir la responsabilidad de controlar sus logros. Un instrumento cualitativo como la Escala Estimativa, favorece que el desempeño de los alumnos sea juzgado con criterios definidos y no comparándolo con sus compañeros.

**ABSTRACT:** Learning assessment is a useful process that provides information to teachers and students about their actions. For students, the constructed knowledge is significant and profound self-evaluated when they are, because they can take responsibility to control their achievements. A qualitative estimate scale instrument like the favors that student performance is judged with defined criteria and compared with their peers.

**PALABRAS CLAVES:** Evaluación del Aprendizaje; Escala Estimativa; Desarrollo Humano.

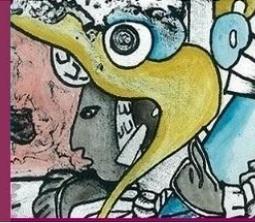
**KEY WORDS:** Assessment of Learning; Scale Estimate; Human Development.

#### INTRODUCCIÓN

La formación humana y profesional es un aspecto fundamental para construir una sociedad de ciudadanos con una educación integral, donde el bienestar sea un elemento clave en el desarrollo de la vida cotidiana.



## EVALUACIÓN DEBATE 2014



Las instituciones de educación superior tienen un papel prioritario: ofrecer respuestas innovadoras al aprovechar adelantos tecnológicos, informáticos y académicos que propicien el egreso de personas responsables y comprometidas con su entorno social.

La Universidad Veracruzana ha establecido un Plan General de Desarrollo 2025, que representa la determinación de su comunidad para llevar a la institución hacia niveles superiores de calidad y pertinencia. Se espera que en este tiempo:

La Universidad modernizará y consolidará las herramientas de comunicación social que fortalezcan los valores de pertinencia e identidad de los miembros de la comunidad universitaria, y muestren a la sociedad la pertinencia social del quehacer institucional, promoviendo ampliamente una cultura basada en los valores de la democracia, transparencia y de la rendición de cuentas, multiculturalidad, internacionalización, respeto por el medio ambiente, sustentabilidad y humanismo. (Universidad Veracruzana<sup>a</sup>, 2008, Plan General de Desarrollo, 2025, p.62)

### **Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF)**

El desarrollo de la propuesta curricular MEIF de la Universidad Veracruzana, y la reconversión al enfoque académico centrado en el alumno, permite el desarrollo de competencias a partir de espacios de aprendizaje que se van acondicionando con nuevas herramientas tecnológicas y la multiplicación de las modalidades de apoyo individualizado del profesorado.

### **Formación Integral de los estudiantes**

En el modelo educativo de la Universidad Veracruzana se propicia que los estudiantes vivan procesos informativos y formativos. Los primeros dan cuenta de marcos culturales, académicos y disciplinarios, que en el caso de la educación superior se traducen en los elementos teórico-conceptuales y metodológicos que rodean a un objeto disciplinar. Los formativos, se refieren al desarrollo de habilidades y a la integración de valores expresados en actitudes. Los fines sobre los que gira la formación integral abarcan lo intelectual, lo humano, lo social y lo profesional. Este modelo propone alcanzar los fines educativos a través del tratamiento matizado de ejes integradores, puesto que cada uno de ellos aporta un mapa conceptual distinto y



da relevancia a diversos contenidos, habilidades y actitudes.

### **Facultad de Pedagogía - Xalapa, Sistema Escolarizado**

La licenciatura en Pedagogía es una carrera orientada hacia el estudio, investigación y tratamiento de los problemas relacionados con la planeación, capacitación, orientación y evaluación educativa en todos los niveles de enseñanza, proporcionando al estudiante una sólida preparación teórico-práctica para desempeñarse eficazmente; así como diseñar estrategias para resolver problemas en el campo.

En el marco de la educación formal y enfocando la mirada en el recinto de la Facultad de Pedagogía, Sistema Escolarizado, Región Xalapa, de la Universidad Veracruzana, se desarrollan múltiples actividades, todas ellas encaminadas al logro de una formación integral, la cual se imparte en las diferentes experiencias educativas que conforman el Plan de Estudios 2000, los estudiantes no sólo van construyendo significados sino que también atribuyen a los contenidos un sentido progresivamente integrado en su propia estructura personal.

Conforme avanzan en su trayectoria académica, van estableciendo diferentes relaciones interpersonales, dependientes de las secciones (grupos escolares) a las que están afiliados, así como van adquiriendo distintos saberes que les permiten una oportunidad formativa de integración y ajuste personal y social. La formación integral de los futuros pedagogos no es un trabajo específico de un área terminal, ni de una experiencia educativa o de un semestre: es transversal.

La formación integral, que se trabaja a través de la transversalidad se apoya en tres grandes ejes: epistemológico, heurístico y axiológico. Así, el eje epistemológico proporciona los saberes teóricos, el eje heurístico, los saberes procedimentales y el eje axiológico, las actitudes y valores necesarios para la formación del alumnado.

Una parte importante de la organización de la estructura curricular de la Facultad de Pedagogía, lo representan las *áreas de conocimiento* en las que se agrupan las distintas experiencias educativas del Plan de



Estudios 2000; en el mapa curricular el área de conocimiento de Orientación Educativa se integra por seis experiencias educativas, dos primeras en Área Disciplinar: 1.- *Fundamentos de Orientación Educativa* y 2.- *Metodología de la Orientación Educativa* y las restantes cuatro en el Área Terminal: 3.- *Temas Selectos de Orientación Educativa*, 4.- *Atención a Trayectorias Académicas* 5.- *Desarrollo Humano* 6.- *Proyectos de Orientación Educativa vinculados a la comunidad*.

El Área Terminal, “[...] es el conjunto de experiencias educativas de carácter disciplinario que el estudiante podrá elegir para determinar la orientación de su perfil profesional.” (Beltrán, 2005). Los alumnos de ésta área deben enfrentar problemáticas de naturaleza prioritariamente práctica y de evolución incierta; problemas que no se resuelven a través de la aplicación mecánica del repertorio habitual de respuestas, sino que a menudo es necesario generar nuevas soluciones y para ello se requiere adquirir y fortalecer competencias profesionales orientadoras.

### **Experiencia Educativa *Desarrollo Humano***

Una de las experiencias educativas que más incide en la formación integral de los alumnos de la facultad de Pedagogía es la experiencia educativa de *Desarrollo Humano*, que forma parte del área terminal de Orientación Educativa y se imparte en la modalidad de taller, donde las actividades y trabajos son planificados y realizados de manera multidimensionada, para el desarrollo y fomento de la mejora de las relaciones interpersonales entre los alumnos al propiciar la tolerancia, el respeto a las diferencias entre las personas, favorecer la formación de individuos críticos y autónomos y posibilita asumir actitudes democráticas y solidarias. Asimismo, aprender a ser y a convivir son competencias deseables señaladas en los objetivos del área de Orientación Educativa y constituyen una alternativa para traspasar los límites de las aulas, apropiarse de proyectos comunes, construir tanto bienestar personal como colectivo y mejorar la calidad de vida de los miembros de la comunidad educativa y social.

En el programa de la experiencia educativa *Desarrollo Humano* se señala como unidad de competencia:



## EVALUACIÓN DEBATE 2014



“[...] con base en la realización de ejercicios vivenciales y reflexivos en un proceso grupal, el estudiante podrá construir procesos de autoconocimiento, incrementar su autoestima y liberar sus potencialidades para establecer relaciones interpersonales significativas y armónicas.” (Universidad Veracruzana<sup>d</sup>, 2013, Programa de la experiencia educativa Desarrollo Humano, p.3)

Aprender a convivir, o aprender a vivir con los demás incluye aspectos tan básicos y complejos como el descubrimiento del otro a través del conocimiento de uno mismo y viceversa, la aceptación de las diferencias y semejanzas, el respeto mutuo y la capacidad de analizar las situaciones desde perspectivas diversas. Disponer de estas capacidades es lo que permite a docentes y alumnos del taller de *Desarrollo Humano*, iniciar un buen trabajo en equipo, compartir objetivos y dirigir los esfuerzos hacia la consecución de un proyecto común.

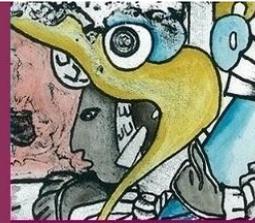
Con los estudiantes del taller de *Desarrollo Humano*, un eje metodológico de trabajo es el aprendizaje significativo, entendido como:

[...] el cambio natural y estable en las percepciones, los valores, las cogniciones, las actitudes y las conductas, como producto de la satisfacción de necesidades y los intereses auténticos de los grupos y las personas en su interacción consigo mismos y con el medio ambiente; y esto se logra al tender entre la teoría, la práctica y la experiencia grupal y personal; dirige su atención a diferentes dimensiones de las que participan los grupos y las personas: la cognoscitiva, la afectiva, la social y la espiritual. (Segrera y Martínez. Citado en Figueroa, 2010, p.56)

Este eje metodológico implica la facilitación para que los estudiantes asuman su proceso de aprendizaje libre, responsable y creativamente. En el transcurso del taller, las estrategias didácticas que se usan con más frecuencia para lograr el aprendizaje significativo de los estudiantes están: a) las experiencias vivenciales, b) reflexiones críticas sobre sus experiencias, y c) la elaboración de productos concretos acordes a las actividades realizadas.



## EVALUACIÓN DEBATE 2014



Existen muchos listados con las competencias deseables que debe cubrir un profesional de la Orientación Educativa; sin embargo, hay cierto consenso en que se deben reunir las siguientes a) *conocimientos*: el manejo de los contenidos de las principales teorías de Orientación Educativa, los factores que influyen en el desarrollo humano, motivación y conducta humana, técnicas de estudio, desarrollo de habilidades cognitivas y riesgos psicosociales y la atención a situaciones sociales emergentes; b) *habilidades*: comunicación eficiente, establecer relaciones interpersonales armónicas, resolución de problemas, capacidad de adaptación, manejo de recursos didácticos, liderazgo para conducir grupos, aplicar metodología orientadora, pensamiento divergente, entrevistar, hacer diagnósticos vocacionales; c) *actitudes*: actitud de servicio, interés y empatía por el ser humano, equilibrio emocional, imparcialidad ante problemáticas diversas, interés por actualizarse, propositivo, creativo, comprensivo e inspirador de confianza.

### **Evaluación de la experiencia educativa *Desarrollo Humano***

La evaluación del aprendizaje, específicamente cuando se trabaja en el marco de un modelo educativo basado en competencias, es un:

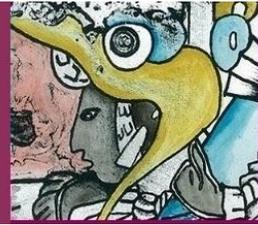
“Proceso que incluye el acopio de información *cuali-cuantitativa* sobre el logro de los propósitos curriculares, referidos a planes de estudio y programas de asignatura que elabora, emite juicios, al respecto y orienta hacia la toma de decisiones educativas con miras a una mejora en el nivel de rendimiento y logro del educando” (Frola, 2011, p.74)

La evaluación de competencias, y especialmente en un curso con modalidad de taller, se realiza preferentemente por medio de instrumentos de tipo cualitativo, no numérico. Al integrar aspectos teóricos, heurísticos y axiológicos no es conveniente asignar valores cuantitativos al desempeño del estudiante, ya que se corre el riesgo de emitir juicios valorativos erróneos en relación a los cambios internos que han tenido los estudiante a los largo de su trayectoria académica. Hay procesos de transformación interior que únicamente la persona puede apreciar y que van a incidir en sus comportamientos posteriores. Sin embargo:

La evaluación de competencias también es un proceso funcional, sistemático, continuo, integral orientador y cooperativo, para obtener información sobre la manera en que el estudiante demues-



## EVALUACIÓN DEBATE 2014



tra ser competente a través de sus desempeños, sobre los que se emiten juicios de valor referidos a ciertos criterios (indicadores), para llegar a una toma de decisiones educativas que conduzcan a la mejora. (Frola, 2011, p.75)

La evaluación de competencias puede hacerse a través de instrumentos cualitativos, que se definen como “formas evaluativas que, por su diseño y metodología, responden a los atributos de las competencias, es decir, que son lo suficientemente amplios y flexibles para abarcar los componentes y elementos de una competencia. (Frola, 2011, p.76)

Los instrumentos cualitativos se caracterizan por ser operativos, generalmente implican especificar indicadores que pongan de manifiesto acciones dentro y fuera del aula, en base a criterios de calidad definidos con antelación. Los instrumentos cualitativos no pretenden evaluar objetivamente, ya que no están diseñados para ello.

### **Evaluación mediante una Escala Estimativa**

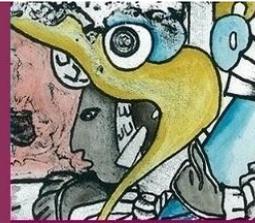
A nivel de educación superior, consideramos que una oportunidad para fomentar la capacidad de autocrítica y evaluación del desempeño individual es la aplicación de distintas formas de autoevaluación. Desde el inicio de la experiencia educativa de *Desarrollo Humano*, se les explica a los estudiantes los criterios evaluativos y se resalta la importancia de la autoobservación y el autoconocimiento para no falsear las valoraciones. Se destaca también:

“La reflexión acerca de nuestros procesos de aprendizaje (metacognición) lo que contribuye a tomar conciencia de cómo aprendemos. Si a ello agregamos que ésta autovaloración también debe dirigirse a aspectos actitudinales y emocionales, la cuestión se vuelve riquísima; pero para ello se requiere de una planeación específica. (Pimienta, 2012, pp.57-58)

La Escala Estimativa es una de las formas individuales y autovalorativas que se utilizó para evaluar (y calificar) el aprendizaje de los estudiantes, la cual es un:



# EVALUACIÓN DEBATE 2014



“Instrumento muy potente, puesto que es posible determinar, ya no en una dicotomía, sino en un continuo, el grado en que es posible apreciar el criterio o indicador que deseamos valorar. Como mínimo, la escala debe incluir tres columnas para determinar un continuo no dicotómico. Es importante determinar que significa cada número o letra del continuo”.(Pimienta, 2012, p.68)

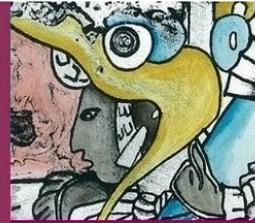
La Escala Estimativa aplicada fue elaborada con el fin de servir de *guía* para que el estudiante llevara su propio seguimiento en el alcance de la adquisición de diversos aprendizajes y competencias, “la escala estimativa es una herramienta constituida por dos ejes: en el eje horizontal encontramos indicadores de tipo conceptual, procedimental y actitudinal; en el eje vertical, los rasgos de calidad en los que se está manifestando el indicador” (Frola, 2011, p.82). Se aplicó tres veces durante el transcurso del taller, para que el estudiante pudiera verificar su progreso y detectar las debilidades que tendría que reforzar. Su uso fue casi cada mes y pudimos llevar un registro de las competencias y aprendizajes que fueron logrando. Al finalizar el curso, los estudiantes tenían un compendio de tres Escalas Estimativas que les reflejaron de manera concreta sus acciones orientadoras. Los rangos establecidos fueron cinco: deficiente (D), regular (R), bien (B), muy bien (MB), excelente (E).

## DESARROLLO HUMANO - ESCALA ESTIMATIVA

NOMBRE		FECHA				
A	COMPETENCIAS INTERPERSONALES	D	R	B	MB	E
1	Me siento a gusto en el grupo					
2	Me relaciono con mis compañeros					
3	Logro hacer algunas amistades en el grupo					
4	Realizo actividades con los compañeros que me asignan					
5	Realizo trabajo en equipo					
6	Contacto con mis compañeros de manera visual y/o verbal					
7	Expreso mis ideas ante el grupo					
8	Me divierto con mis compañeros					
9	Entablo pláticas con mis compañeros durante las actividades					



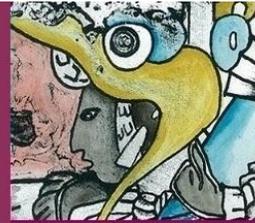
# EVALUACIÓN DEBATE 2014



10	Nos ponemos de acuerdo en las tareas, ejercicios, exposiciones					
11	Tengo oportunidad de conocer más a algunos de mis compañeros					
12	Muestro apertura para conversar con compañeros que no conocía					
13	Va aumentando mi confianza y seguridad en el grupo					
14	Puedo acoplarme a la dinámica grupal					
15	Me siento parte importante del grupo					
B	COMPETENCIAS COMUNICATIVAS					
1	Entablo diálogos con mis compañeros					
2	Expreso mis ideas de manera verbal y escrita					
3	Va aumentando mi capacidad de expresión de ideas					
4	Realizo adecuadamente mis tareas, ejercicios, exposiciones					
5	Hago resúmenes, síntesis y análisis de información					
6	Busco y ordeno información correctamente					
7	Va aumentando mi capacidad de elaborar mejor mis escritos					
C	COMPETENCIAS COGNITIVAS Y DE INFORMACIÓN					
1	Tengo aprendizajes significativos					
2	Mejora mi habilidad de ordenar mis pensamientos					
3	He aumentado la cantidad de información que poseo					
4	Comprendo la información revisada en clase					
5	Entiendo distintos lenguajes técnicos de la información					
6	Comprendo los conceptos clave de autores revisados en clase					
7	Aplico algunos aprendizajes en mi cotidianeidad					
8	Vinculo elementos teóricos con la realidad					
9	Incremento mi nivel de abstracción de la información					
10	Memorizo información relevante					
11	Conozco muchas clases de información					
12	Hago comparaciones entre autores determinados					
16	Distingo lo insignificante de los relevante de la información					
18	Logro darme cuenta de mis habilidades cognitivas					
D	COMPETENCIAS INTRAPERSONALES					
1	Descubrí cosas de mí mismo que no sabía					
2	Aumenta mi confianza y seguridad individual					
3	Puedo realizar cosas nuevas					
4	Me integro más como individuo					
5	Descubro que soy importante para el grupo					
6	Incremento mi nivel de autoestima					
7	Tengo confianza en mis logros académicos					
8	Desarrollo empatía por los demás					
9	Puedo reconocer mis sentimientos					
10	Puedo expresar adecuadamente mis sentimientos					
11	Mejora mi vocación de servicio a los demás					



## EVALUACIÓN DEBATE 2014



Las competencias que se agruparon en cada rubro fueron las siguientes: A.- COMPETENCIAS INTERPERSONALES, donde se indicaron acciones sociales que conllevan al establecimiento de relaciones interpersonales armónicas con los demás. B.- COMPETENCIAS COMUNICATIVAS, son acciones derivadas de las relaciones interpersonales, se separaron con fines didácticos para que los estudiantes pudieran refinar sus procesos comunicativos verbales y no verbales. C.- COMPETENCIAS COGNITIVAS Y DE INFORMACIÓN, son acciones que ponen de relieve el desarrollo de distintos procesos cognitivos y de manejo de contenidos. D.- COMPETENCIAS INTRAPERSONALES, acciones de introspección que ponen al estudiante en contacto consigo mismo.

En general, la Escala Estimativa se brindó en un espacio de retroalimentación objetiva de conocimientos teóricos, habilidades, prácticas, valores, actitudes y conductas; sirvió para:

[...] motivar a los participantes en la necesidad de comprender y aceptar lo que honestamente han logrado, es decir, su objetivo es devolver a los grupos y las personas la responsabilidad y el compromiso de evaluarse internamente y no sólo por elementos externos a ellos.” (Segrera y Martínez. Citado en Figueroa, 2010, p.56).

La autoevaluación de los estudiantes tuvo que ser congruente con el aprendizaje significativo, con el contenido del programa de la experiencia educativa y con la adquisición y fortalecimiento de habilidades orientadoras.

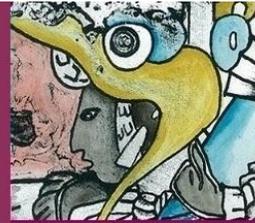
### Conclusiones

La aplicación de una Escala Estimativa como una forma de autoevaluación fue una estrategia de apoyo a los estudiantes para identificar las competencias que están logrando en el transcurso de la experiencia educativa *Desarrollo Humano*.

Fue un ejercicio de contacto consigo mismos, al fortalecer procesos de autoobservación y autocrítica, para asignar valoraciones de manera honesta y comprometida.



## EVALUACIÓN DEBATE 2014



La Escala Estimativa facilitó el seguimiento de procesos de adquisición y fortalecimiento de diversos aprendizajes y competencias.

Permitió a los estudiantes tener en sus manos la responsabilidad de evaluar su propio aprendizaje, sin olvidar que se están formando como orientadores educativos y también como pedagogos.

### REFERENCIAS

#### Bibliográficas

Beltrán Casanova, Jenny *et al.* (1999) *Nuevo Modelo Educativo para la Universidad Veracruzana: lineamientos para el nivel licenciatura*, Universidad Veracruzana, Xalapa, Veracruz, México.

Figueroa Díaz, María Elena (Coordinadora) (2010) *Cultura y Desarrollo Humano. Visiones humanistas de la dimensión simbólica de lo individual y lo social*. México: CONACULTA, Colección Intersecciones 10.

Frola, Patricia (2011) *Maestros competentes: a través de la planeación y evaluación por competencias*. México: Trillas

Pimienta Prieto, Julio H. (2012) *Las competencias en la docencia universitaria. Preguntas frecuentes*. México: PEARSON EDUCACIÓN

#### Hemerográficas

Beltrán Casanova, Jenny, (2005) *El modelo educativo integral y flexible de la Universidad Veracruzana*. Revista de Investigación Educativa 1. julio- diciembre, 2005 ISSN 1870-5308, Xalapa, Ver. Instituto de Investigaciones en Educación, Universidad Veracruzana.

#### Electrónicas

Universidad Veracruzana<sup>a</sup> (2008) *Plan General de Desarrollo 2025*.  
<<http://www.uv.mx/transparencia/files/2012/10/PlanGeneraldeDesarrollo2025.pdf>> [6 de junio de 2014]



Universidad Veracruzana<sup>b</sup> (2008) *Plan General de Trabajo 2009-2013*. <<http://www.uv.mx/programa-trabajo-2009-2013/introduccion/index.html>> [18 de junio de 2013]

Universidad Veracruzana<sup>c</sup> (s/f) Facultad de Pedagogía. *Licenciatura*. <<http://www.uv.mx/pedagogia/licenciatura-3/>> [6 de junio de 2014]

Universidad Veracruzana<sup>d</sup>, (2013) *Programa de la experiencia educativa Desarrollo Humano*. Facultad de Pedagogía.