EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DE LAS COMPETENCIAS PARA EL TRABAJO COLABORATIVO EN UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DEL ALTIPLANO.

Felipa Cortés Morales
Lleana Prieto Borrazás
letycm8@gmail.com

Resumen:

La presente ponencia se desarrolla en el contexto de una investigación más amplia titulada Redes de tutoría académica: una estrategia de aprendizaje para el desarrollo de la competencia colaborativa en los módulos de Métodos Cualitativos y Cuantitativos de investigación. Uno de sus objetivos específicos se desarrolla en esta ponencia que consiste en Identificar las deficiencias en el desarrollo de la competencia colaborativa en los sujetos de investigación. Se trabaja una metodología cualitativa con características de acción participativa. Se realiza un diagnóstico de la competencia para el trabajo colaborativo de los estudiantes del segundo semestre de Ciencias de la Comunicación de la Universidad del Altiplano, a partir de la autoevaluación de los mismos, la observación participante de la investigadora y la entrevista en profundidad a docentes, los que se triangulan para darle validez a los resultados.

Se ofrecen los principales resultados que ratifican la existencia de las dificultades de los estudiantes para la competencia colaborativa los cuales determinarán la ruta para el diseño de la estrategia colaborativa de interés.

Palabras clave: evaluación del aprendizaje, red tutorial, competencia colaborativa.

Planteamiento del problema.

En las competencias genéricas planteadas por la Universidad del Altiplano, existe interés en el desarrollo de competencias personales tales como la de trabajo en equipo. En los módulos de aprendizaje de métodos Cualitativos y Cuantitativos se desarrolla la competencia de investigación como una competencia específica para la cual se exige el desarrollo de la

competencia genérica del trabajo colaborativo. En equipo trabajan un proyecto durante todo el semestre, lo que permite la aplicación integral de los conocimientos, experiencia, toma de decisiones, pero se encuentran dificultades, que es necesario precisar para que sean tomadas en cuenta en el diseño de una nueva propuesta de aprendizaje colaborativo en el aula.

En cuatro años consecutivos se han observado actitudes recurrentes en los jóvenes que detienen el logro de los objetivos planeados; por ejemplo, los jóvenes se reparten las tareas y después las agrupan para estructurar su proyecto integral. Cuando al interior del grupo no se da una retroalimentación de lo investigado individualmente se hace evidente una desvinculación de la información.

Otra actitud identificada consiste en que los alumnos eficientes tienden a subestimar a sus compañeros. Se comprometen a resolver ellos el trabajo de forma individual y posteriormente les asignan partes a sus compañeros para la exposición.

Mencionando algunos **fundamentos teóricos de partida**, el aprendizaje y el trabajo conjunto ha sido una estrategia de adquisición del conocimiento colectivo de gran importancia para el desarrollo y evolución personal, cultural y contextual del individuo. Esta reflexión ha sido señalada en la literatura aunque no siempre con el mismo nombre pues aparece como trabajo en equipo, equipo de trabajo, trabajo colaborativo, aprendizaje colaborativo, etc.

Un equipo de trabajo según Fernández (1999, s/p) “es un conjunto de personas que unen sus esfuerzos en forma coordinada para alcanzar objetivos en común, dentro de un clima de trabajo que todos enriquecen y disfrutan, el trabajo en equipo, desde siempre, ha sido clave para la evolución del hombre y su desarrollo en todos los ámbitos”.

Wiersema (2000) considera que el aprendizaje colaborativo es una enseñanza donde se trabaja, se construye, se aprende, se cambia y se mejora juntos. El alumno experimenta un proceso de aprendizaje y enseñanza simultáneos, los estudiantes enseñan a otros estudiantes o al profesor y el profesor enseña a los estudiantes, es hoy la filosofía más apropiada para la globalización.

A partir del siglo XXI con la aparición del internet y el estudio de las competencias, Blasco, Valero (2013) comentan que entre las competencias requeridas a nivel universitario por la empresa, egresados y docentes, destaca, con un alto porcentaje el trabajo colaborativo como el más demandado en todos los niveles.

Calzadilla (2013), realiza una revisión de diversos autores sobre el trabajo colaborativo la cual se asume en este trabajo de investigación considerando que el aprendizaje colaborativo se caracteriza por la igualdad y mutualidad que debe tener cada individuo en la distribución de **responsabilidades**, **la planificación conjunta** y el intercambio de **roles**. Permite desarrollar **tolerancia en torno a la diversidad** y **pericia para reelaborar una alternativa conjunta** en un entorno de aprendizaje constructivista. Los aspectos que se destacan constituyen los criterios a valorar en esta ponencia. Los entornos constructivistas absorben los tres primeros criterios y los seis restantes por la igualdad y la mutualidad.

Como consecuencia de los puntos de vista expuestos, resalta la importancia del desarrollo de la competencia en estudio en los alumnos, como una capacidad que les permitirá desenvolverse social y laboralmente.

Por esto, se toma como **objetivo** de la presente investigación Identificar las deficiencias en el desarrollo de la competencia colaborativa en los estudiantes del segundo semestre de ciencias de la comunicación y noveno de gastronomía de la Universidad del Altiplano.

Metodología:

Para el desarrollo de la investigación se utilizará una metodología de orientación Socio-crítica y de Investigación en la acción (Martínez, 2007), donde el objeto fundamental de estudio es la práctica en el ámbito educativo, en este caso, a partir de una teoría basada en el enfoque por competencias. Esta metodología permitirá analizar el contexto y realidad cotidiana en la que se desenvuelven los estudiantes y tomar decisiones sobre las características que deban considerarse para el diseño de la estrategia colaborativa.

El modo de proceder consiste en utilizar el enfoque interpretativo, que enfatiza la importancia de la perspectiva de los alumnos en la configuración de las prácticas y situaciones educativas dentro del trabajo colaborativo, aunque no se desdeña el criterio de los profesores.

Para la recolección de la información se aplicaron tres técnicas:

1.- Rúbrica de autoevaluación a los estudiantes: La técnica se aplicó a un grupo integrado por diez alumnos de las licenciaturas en ciencias de la comunicación y gastronomía de segundo y noveno semestres en el módulo de Métodos Cualitativos. Con el objetivo de identificar las dificultades en el trabajo colaborativo se diseñó una rúbrica con base en los resultados de la experiencia del investigador, de los criterios mencionados en el marco teórico propuestos para el trabajo colaborativo y con el apoyo de rúbricas *de* instituciones educativas que coinciden con los criterios evaluados: contribución individual, actitud, colaboración, organización, calidad y responsabilidad, atención al trabajo, preparación previa al trabajo, entrega de trabajo en tiempo y forma.

2.- Entrevista en profundidad a docentes. Se aplicó a cinco docentes del nivel licenciatura de la misma universidad y de distintas áreas de formación con conocimiento del enfoque por competencias. La entrevista se estructuró de tal modo que fuera posible detectar las dificultades que se observan durante el trabajo colaborativo. Constó de dos temas: el uso en clase de estrategias colaborativas y valoración de los criterios de la competencia manejados en la teoría y que están presentes en la rúbrica de los estudiantes.

3.- Observación participante de la investigadora. Se consideró la experiencia personal sobre los resultados observados durante cuatro años de experiencia en la impartición de los módulos de Métodos Cuantitativos y Cualitativos con aplicación de la misma estrategia colaborativa

Los resultados de las tres técnicas fueron triangulados para obtener mayor información en el diseño de la estrategia colaborativa para la investigación general de manera científica y contextualizada. El análisis de los **resultados** se hace partiendo de la rúbrica, la que se contrasta con los resultados de la entrevista a los docentes y lo observado por el investigador.

Con respecto a la rúbrica **de autoevaluación,** se destaca que los estudiantes se auto-valoraron positivamente en los criterios de: atención al trabajo del equipo, entrega de trabajo en tiempo y forma, calidad de su trabajo, organización y responsabilidad. En cambio las categorías en las que se valoran negativamente como son: atención al trabajo, entrega del trabajo en tiempo y forma, calidad, organización y responsabilidad son en las que se deben hacer intervenciones decididas para superar los obstáculos que representan para la adquisición de la competencia.

En la entrevista al docente, se observa que todos tienden a la aplicación de estrategias colaborativas, aunque en diferentes medidas. Se comenta la dificultad de obtener excelentes resultados en todas las categorías, especialmente en las que involucran organización y responsabilidad por los estudiantes. Un hecho destacable es que en varias categorías se menciona la importancia de los liderazgos al interior del grupo.

Observación del investigador. El investigador en su intervención participativa, observó diversidad en las deficiencias del trabajo colaborativo, las principales de las cuales ya fueron mencionadas en el planteamiento del problema y que le sirvieron de base para establecer las categorías de estudio. Triangulando la información, se retoma que existen dificultades en el desarrollo de la competencia. Se resalta que los alumnos líderes son parte importante para el desarrollo de la competencia, por lo que la estrategia puede encaminarse al aprovechamiento de sus liderazgos desde un principio, en la conformación de los grupos de trabajo.

5.- Conclusiones

A partir de los resultados obtenidos con la integración de las técnicas aplicadas, se llegó a la siguiente conclusión: se cumple el objetivo planteado logrando destacar las principales dificultades para el logro del trabajo colaborativo. El nivel de desarrollo de la competencia es bajo lo que resulta relevante para diseñar una estrategia nueva a partir de redes tutoriales que permiten el desarrollo de la competencia colaborativa.

Referencias bibliográficas:

- Benetoi, P., Esquetini, C., González, J., Maletá, M.M., Siufi, G. Wagenaar, R., (2007). Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina, Informe Final - Proyecto Tunig - América Latina http://tuning.unideusto.org/tuningalwww.rug.nl/let/tuningal.
- Blasco, M. Valero, B. (2013). ¿Cómo desarrollar la competencia colaborativa en el alumnado. web.ua.es/es/ice/jornadas-redes/documentos/2013-posters/335175.pdf.
- Calzadilla, M. (2013). Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación. OEI, Revista Iberoamericana de Educación, 1-10.
- Fernández, L. (1999). Dirección de equipos de trabajo en las organizaciones. Madrid: Editorial. Civitas.
- Martínez, R. (2007). La investigación en la práctica educativa: Guía metodológica de investigación para el diagnóstica y evaluación en los centros docentes. http://www.mec.es/Catálogo general de publicaciones oficiales www.060.es
- Wiersema, N. (2000): How does collaborative learning actually work in classromm and hoy do students react to it. A bier reflection. lgu.ac.uk/deliberations/collab.learning/ wiersema. html.