¿QUÉ NOS PUEDE DECIR LA OBSERVACIÓN DE CLASE DE LOS DOCENTES EN FORMACIÓN INICIAL?

Iraís Ramírez Balderas
Iraisramirez1@yahoo.com

Resumen

La observación de clases es un elemento básico en la formación de futuros docentes. Sin embargo, es necesario conocer cuáles son las perspectivas que los futuros docentes tienen de esta actividad de aprendizaje. El programa de lenguas de la Universidad Autónoma de Tlaxcala promueve la observación de clases por parte de los futuros docentes durante varios momentos de su formación. Sin embargo, los estudiantes son quienes deciden en dónde llevarán a cabo la observación, a quiénes observarán y con qué fin. En este trabajo se describen las perspectivas de un grupo de dieciocho futuros docentes de lenguas acerca de la observación de clase, actividad que desarrollaron tres veces en un período de un cuatrimestre. Los estudiantes se encuestaron y se recabó información acerca del nivel educativo en el que desarrollaron la observación de clase, sus criterios de selección del docente a observar y su opinión acerca de esta actividad de aprendizaje. Entre los resultados se encontró que la mayoría de los futuros docentes considera a la observación de clase como una herramienta útil de aprendizaje y que los rubros de mayor interés para observar son la conducción de clase, el uso de los materiales y recursos pedagógicos así como las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes observados.

Palabras clave: Observación de clase formación docente

Planteamiento del problema

La observación de clase es una actividad que los estudiantes de lenguas de la Universidad Autónoma de Tlaxcala llevan a cabo como parte de su formación docente. Ésta se realiza con el fin de promover el aprendizaje y la reflexión de los futuros docentes. Sin embargo, los estudiantes son quienes deciden qué observar, en dónde y a quién. Es necesario saber, por un lado, hasta dónde se cumplen estos objetivos y por otro lado, cuáles son los criterios de selección de los futuros docentes en cuanto a quiénes van a observar, en qué nivel educativo y los elementos de la clase que les interesa observar.

Justificación

Ser observador en un salón de clase en el que se está aprendiendo un idioma abre un rango de experiencias y procesos los cuales pueden llegar a ser parte de la materia prima del crecimiento profesional de un maestro. Estas experiencias pueden ser usadas para aprender cómo enseñar (Wajnryb, 1992). Además de aprender del maestro observado, esta actividad permite a los docentes en formación inicial tener mayor comprensión del contexto en el que se desenvolverán ya que como lo establece Contreras (1991 citado en Esteve, 2004) la observación de clase permite a los participantes desarrollar nuevas formas de comprensión de los que sucede en el aula así como de los elementos internos y externos que integran el contexto educativo. Sin embargo, la observación de clase nos puede brindar información acerca de las decisiones que los futuros docentes, como observadores, toman cuando realizan la observación. Estas decisiones marcan las expectativas que tienen así como sus intereses y opiniones. Dicha información nos ofrece un conocimiento más amplio de nuestros docentes en formación lo cual puede discutirse dentro del aula y llevar a una reflexión más amplia del panorama educativo al que se enfrentarán en el futuro.

Observación de clase: definición, propósitos y usos

De acuerdo con Reed y Bergemann (2005, p.9) la observación de clase es un medio para saber cómo se emplean ciertos métodos de enseñanza en las escuelas, cómo se organizan los salones de clase y cómo responden los estudiantes al medio ambiente del salón. Además, como lo establece Gutiérrez Quintana (2008), para poder examinar detenidamente lo que sucede en el aula es necesario tener un objetivo claro, definido y preciso. Se debe saber lo que desea observar y para qué.

Es por esto que el proceso de observación de clase inicia antes de entrar al aula. El proceso inicia con una etapa de preparación durante la cual se define el enfoque con el cual se observará la clase así como el propósito y el método para la recopilación de datos. Posteriormente, se observa la clase y por último, se da un seguimiento durante el cual se analiza, discute, interpreta y reflexiona acerca de lo observado.

No obstante, como bien lo indican Richards y Farell (2011), la naturaleza y propósito de la observación difiere de acuerdo con los participantes en el proceso de la misma. Si el que observa es un supervisor, su objetivo puede ser verificar los procesos que se llevan a cabo en el aula conforme a las políticas institucionales y curriculares mientras

que si quien observa es un formador de docentes, el objetivo puede ser el de evaluar las prácticas docentes del futuro maestro y el de ayudarlo a reflexionar acerca de las mismas con el fin de mejorarlas. Incluso, se puede dar la auto-observación la cual permite identificar las oportunidades de mejora propias lo cual es el inicio de un ciclo de docencia reflexiva.

¿Qué observar?

Según De Vicenzi (2009. p.89) "las dimensiones que se estudian en la observación de las prácticas docentes son: la planificación; la estructuración metodológica del contenido de la enseñanza; las interrelaciones entre docente y alumnos en torno a las actividades académicas; los procedimientos de evaluación implementados; la organización de la vida en el aula y el tipo de tareas académicas". Estas categorías se subdividen y puntualizan elementos definidos a observar. Incluso hay tipologías específicas para el área de la enseñanza de las lenguas, por ejemplo, el COLT (siglas en inglés para Orientación Comunicativa hacia la Enseñanza de Lenguas) y la tipología de Wajnryb (1992).

A diferencia del COLT, la tipología de Wajnryb (1992) no está vinculada a un enfoque de enseñanza determinado y ofrece formatos que incluyen elementos muy concretos a observar. Por ejemplo al observar a los estudiantes se puede enfocar en lo siguiente: su motivación, el papel que desempeña en el aula, su nivel de competencia o su identidad cultural. A continuación se presentan las temáticas a observar así como los elementos para cada uno de los cuales hay formatos disponibles.

Tabla 1. Temáticas y elementos a observar de Wajnryb

Temática	Elementos
Alumno	La motivación, el estudiante en un papel activo, el nivel de lengua del estudiante y el estudiante como ente cultural, atención al estudiante.
Lenguaje	El metalenguaje, el lenguaje de las preguntas, el lenguaje de la corrección de errores, hacerse eco del estudiante (echoing) y el lenguaje como negociación de significado.
Aprendizaje	El ambiente de aprendizaje, la comprobación del aprendizaje, la relación entre aprendizaje y enseñanza, los objetivos del aprendizaje, el léxico y el aprendizaje.
Materiales y	El pizarrón, el estudiante como recurso, el uso de material didáctico holístico, diseño y

recursos	evaluación de actividades y análisis de actividades.
Estrategias de enseñanza	La presentación de un tema, instrucciones, la corrección de errores, la estimulación para la obtención de información del estudiante, la respuesta al estudiante.
Conducción de clase	Los patrones de interacción en la clase, la organización de trabajo en pares y equipos, los roles de la enseñanza y aprendizaje, el ritmo de la clase, el poder del salón de clase.
La clase	La planeación de clase, las oberturas y finales, las fases y transiciones en la clase, la gramática como contenido de la clase y las rupturas en la clase.

En este trabajo se presenta información acerca de qué formatos fueron elegidos por los futuros docentes ya que estas decisiones muestran sus temas de interés. Al conocer esta información, el formador de docentes puede enfatizar estos contenidos en el aula y en las prácticas de micro-enseñanza. A continuación se establecen los objetivos de esta investigación.

Objetivo

El objetivo de este estudio fue conocer las preferencias y razones de los futuros docentes de la licenciatura en lenguas modernas al elegir los sitios y docentes a observar durante las actividades de observación de clase.

Metodología

Cada uno de los dieciocho estudiantes de quinto semestre de la licenciatura en lenguas modernas hizo tres observaciones. Durante la clase, se les familiarizó con los 27 formatos de Wajnryb (1992). Los participantes seleccionaron al docente a observar así como el nivel educativo y el elemento a observar dentro de la tipología y de 1 a 3 formatos sugeridos por Wajnryb (1992) ya que podían observar lo mismo con 3 docentes diferentes o 3 elementos diferentes con un solo docente o alguna otra combinación. Algunos de los estudiantes hicieron observaciones en diferentes escuelas por lo que se contemplaron los 54 formatos resultado de las 3 observaciones, cada uno con preparación y seguimiento, fueron recabados y de ellos se extrajo información acerca de las temáticas de preferencia para los participantes así como las áreas específicas de interés dentro de esas temáticas.

El total de 54 formatos así como una encuesta en la que se les preguntaba por qué habían elegido el nivel educativo en el que desarrollaron sus observaciones, los criterios de selección del docente a observar y su opinión acerca de la actividad. A continuación se muestran los resultados.

Resultados y análisis

Los estudiantes realizaron las observaciones de clase primordialmente en escuelas secundarias (23) seguidas por primaria (7), preparatoria (7), universidad (7), en institutos de enseñanza de lenguas (7) y por último en preescolar (3). Los números en paréntesis establecen la cantidad de observaciones que se realizaron en esas instituciones. De éstas, siete observaciones se llevaron a cabo en escuelas privadas y el resto en escuelas públicas. En la encuesta los participantes dijeron que el motivo por el que escogieron observar en las escuelas secundarias fue porque creían que en ese nivel educativo encontrarían trabajo y querían conocer el contexto y la dinámica de trabajo que se lleva a cabo en esas instituciones. Lo mismo sucedió con las demás instituciones excepto con quienes desarrollaron la observación en los institutos de enseñanza de lenguas en cuyo caso, las observaciones se realizaron allí porque los participantes conocían a alguien que les permitió acceso o por conveniencia ya que en uno de los casos la observación se realizó en el centro de lenguas de la misma facultad.

En cuanto al criterio de selección del docente a observar, los participantes mencionaron que 32 de las observaciones se realizaron por conveniencia, de ellas, 19 fueron por asignación, es decir, cuando se presentaron a las escuelas a solicitar acceso para realizar la observación, el director o la autoridad correspondiente estipuló el docente a observar y 13 se desarrollaron porque los participantes los conocían y les solicitaron permiso para observarlos. Por otra parte, 12 observaciones se hicieron a docentes que tienen prestigio de tener buenas prácticas; 8 fueron a docentes que se trabajan en instituciones a las que ellos desean integrarse y 2 por curiosidad en conocer las prácticas del docente a observar aunque no lo conocían ni habían escuchado hablar de ellos.

Los participantes se familiarizaron con 7 temáticas y 27 formatos de los cuales los estudiantes seleccionaron libremente los que utilizaron. Fueron tres las temáticas de preferencia; treinta y un observaciones giraron en torno a la conducción de clases; diecisiete se enfocaron en materiales y recursos y finalmente, seis se concentraron en estrategias de enseñanza. Dentro de la conducción de clases, veintiuno se concentraron en la organización en pares y equipos, ocho en los roles de la enseñanza y el aprendizaje y dos en las relaciones de poder en el salón de clase.
Los participantes explicaron que “Las clases dinámicas ayudan a que el estudiante preste más atención” (participante 16) y “El lenguaje corporal es muy importante porque puede hacer que los estudiantes se sientan comprendidos cuando cometen errores o como maestro puedes hacerlos sentir mal o con miedo sin decir nada, sólo con la forma en la que los ves o te paras frente a ellos” (participante 7).

En cuanto a los materiales y recursos, los elementos observados fueron el estudiante como recurso con nueve observaciones y el uso de materiales holísticos con ocho observaciones. Los participantes consideraron que al utilizar al estudiante como recurso, es decir, incluir en la clase las experiencias e intereses de los estudiantes es una buena práctica docente. Igualmente lo es utilizar los materiales de temas actuales, reales, interesantes que permitan la diferencia de opiniones, que involucren a los estudiantes en interacción significativa y que contribuyan a un sentido de seguridad en el aprendizaje, es decir, que permitan el cometer errores sin provocar vergüenza. Por lo tanto, estos dos elementos fueron que los participantes deseaban observar. Los participantes comentaron que: "Los materiales son importantes en clase ya que facilitan la comprensión de los temas y actividades en el salón" (participante 10) y "Los temas interesantes motivan al estudiante a aprender más" (participante 9).

Las seis observaciones en la temática de estrategias de enseñanza se distribuyen por igual, con dos observaciones cada uno, los rubros de instrucciones, presentaciones y la obtención de información de los estudiantes. Como se puede ver, tanto las temáticas como los elementos observados son apropiados para los docentes en formación inicial. En este caso, los participantes tomaron en cuenta otros criterios que se destacaron durante la observación. Uno de los participantes indicó "Aprendí que hay que tomar control de la clase desde el principio" (participante 5).

Diecisiete de los participantes consideraron que la observación de clase les fue útil y que aprendieron de ella. Sin embargo hubo un participante que consideró que la actividad no fue benéfica al expresar: "No sé para qué quieren que observe clases. Hemos estudiado desde el kínder y sabemos cómo son las clases, los salones y los maestros. No le veo el provecho, además es aburrido nada más sentarse a observar" (participante 3). Está claro que este participante no entendió el objetivo de la actividad y seguramente no se benefició de ella aunque la desarrolló.

A mayoría de los participantes mencionaron que entre lo mejor de esta experiencia estaba el haber podido conversar con los docentes al final de la clase y conocer más de las instituciones, los estudiantes y los docentes. En contraste, las desventajas que ellos encontraron fue que algunos docentes no se mostraron receptivos a la observación de clase, pusieron pretextos para no entregar sus planes de clase, para no reunirse con los participantes, antes o después de la observación o fueron muy escuetos en sus respuestas al seguimiento.

Conclusiones

Aun cuando los estudiantes ven el nivel secundaria como su futura fuente de trabajo, hay otras fuentes que están emergiendo para los docentes de inglés debido principalmente al Programa Nacional de Inglés en Educación Básica

(PNIEB) y a las escuelas del sistema privado. Es por esto que los futuros docentes tuvieron la iniciativa de realizar sus observaciones en escuelas primarias y kínder.

Las temáticas elegidas por los participantes fueron congruentes con la etapa de formación en la cual se encuentran. Aunque la mayoría de las observaciones se realizaron a docentes al azar y no hubo control en cuanto a la experticia de los docentes observados, la experiencia en el contexto institucional es un beneficio extra que los futuros docentes obtuvieron.

Referencias Bibliográficas

De Vicenzi, A. (2009). Concepciones de enseñanza y su relación con las prácticas docentes: un estudio con profesores universitarios. *Educación y Educadores,* 12(2), 87-101

Esteve, O. (2004). La observación en el aula como base para la mejora de la práctica docente. En D. Lagabaster y J. M. Sierra (eds.), *La observación como instrumento para la mejora de la enseñanza-aprendizaje de lenguas*. (pp-1-39).Barcelona: Horsori.

Gutiérrez, E. (2008). Técnicas e instrumentos de observación de clases y su aplicación en el desarrollo de proyectos de investigación reflexiva en el aula y de autoevaluación del proceso docente. En S. Pastor Cesteros & S. Roca Marín (Eds.), XVIII Congreso Internacional de la Asociación para la Enseñanza del Español como Lengua Extranjera/Segunda Lengua (pp. 336-342). Alicante: Universidad de Alicante.

Reed, A.J.S & Bergemann, V.E. (1995). *A guide to observation, participation and reflection in the classroom*. New York: McGraw-Hill.

Richards, J.C. & Farell, T.S.C. (2011). *Practice Teaching: A Reflective Approach.* Cambridge: Cambridge University Press

Wajnryb, R. (1992). *Classroom Observation Tasks.* Cambridge: Cambridge University Press