



EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO PROFESIONAL PLANTEL SAN LUIS R.C.

Jesús Ramón Olvera López
jesus_ramon1989@hotmail.com
Bersabe Lugo López
belsy.72@hotmail.com
Luis Rey López Salazar
rey.luis@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación pretende identificar la percepción de los alumnos de la Licenciatura en Educación, sobre la evaluación docente realizada en la Universidad del Desarrollo Profesional (UNIDEP) Plantel San Luis en el periodo 2014-2, se analizará mediante investigaciones bibliográficas y de campo con la finalidad de obtener una visión general del educando respecto a este importante tópico educativo.

La evaluación del desempeño docente en la UNIDEP, se realiza con la metodología aplicada que consta de un estudio tipo experimental, de modo transeccional y un alcance descriptivo, se aborda en forma de censo para los docentes de la UNIDEP y a una población de 90 estudiantes de la licenciatura en educación se tomaran 74 alumnos, se sometió a la fórmula para determinar la muestra en poblaciones finitas de Laura Fischen.

Es importante analizar los resultados obtenidos donde los alumnos han señalado que evalúan al docente por su desempeño en el aula, las causas que se han identificado por lo cual asignan baja calificación al docente son: por exceso uso de la tecnología, falta de preparación, falta de ética, se concluye que los alumnos evalúan al docente en apego a lo que solicita el instrumento evaluación aplicado por la UNIDEP.



PALABRAS CLAVES

Evaluación, Desempeño, Docente, Calidad.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La evaluación es utilizada para emitir un juicio de valor como lo define el Comité Conjunto de Estándares para la Evaluación de la Educación, como el enjuiciamiento sistemático de la valía o el mérito de un objeto (Stufflebeam y Shnkfield, 1987); en esta definición se describen dos términos que se emplean en el área de la evaluación el valor y el juicio, en la búsqueda de enunciar como bueno o malo el objeto de estudio.

Existen dentro del término de evaluación, aspectos importantes como lo es la sistematización, cuya característica se aproxima a las formas que se emplean durante el desarrollo de la investigación, en aspectos totales, como son los métodos, instrumentos de recolección de datos, el ordenamiento de priorización y elección de material útil, incluso la información por si sola, dados la rigurosidad y seriedad que el protocolo investigativo representa, es necesario aplicar aspectos de objetividad, ante todo.

Partiendo de la preocupación de que el docente es sujeto evaluado, se observan situaciones donde el alumnado evaluador realiza su cometido con diversos factores que presumen carencia de objetividad, sin conocimientos amplios de los fines de ésta, de igual forma dejando de lado los indicadores para comprobar si el docente ayudo al logro de la misión institucional, mientras imparte los contenidos de la asignatura. El docente no debe temer si es evaluado ni negarse a ser evaluado, ya que la evaluación se debe entender como un medio de visualización de posibles fallas con el fin de mejorarlas.

Por lo anterior surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la perspectiva del alumno en la evaluación del desempeño docente en la Universidad del Desarrollo Profesional (UNIDEP) de San Luis Río Colorado, Sonora, en los grupos de Licenciatura en Educación que cursaron el cuatrimestre 2014-2?



JUSTIFICACION

La evaluación del desempeño docente es un tema tratado en los diferentes niveles educativos y con grandes controversias dada la diversidad de aristas que pueden detallarse en el quehacer del profesional docente; es por ello que sería necesario realizar una evaluación del desempeño docente en la UNIDEP, con el objetivo de analizar los factores y detectar los aspectos ya sean positivos o negativos sobre el tema de evaluación de las materias impartidas por el docente con las cuales es sometido a una evaluación.

Convenientemente, se ha encontrado la postura de llevar a cabo esta investigación con el enfoque de presentar los errores que se identifiquen que intervienen en la evaluación del desempeño docente en la UNIDEP y se corrija los errores que se puedan localizar para que llegue al cumplimiento de su misión de formar profesionales de éxito como lo demanda el sector productivo, al tomar la misión de la UNIDEP es importante manejar que a los futuros egresados de la carrera de educación, como se ha delimitado en el planteamiento del problema sean preparados para desempeñarse con profesionalismo en el sector educativo.

La evaluación debe ser reconocida y aplicada desde las perspectiva de su naturaleza de idoneidad, apegado a los objetivos, valores, misión, visión y proyecto de mejora manifestados en la institución, al desear incursionar en la corriente de innovación educativa, dentro del campo docente.

No obstante, debe ser considerado otro actor que se encuentra en el escenario constante dentro del proceso enseñanza – aprendizaje (PEA), al alumno parte central del proceso de evaluación. De igual manera es importante el modelo educativo que se trabaja en la UNIDEP, el cual debe ser centrado en el aprendizaje del estudiante y su orientación hacia la adquisición de actitudes y valores; habilidades y destrezas, así como conocimientos que redundarán en una visión holística del PEA, en donde la tarea más importante es formar egresados con una formación integral. Sin embargo, se observa a éste como



subjetivo, bajo argumentos superficiales, no racionales, ni con características de ser analítico, crítico constructivo y reflexivo, en estricto apego al logro de la mejora, sino como una corriente informal de perjuicio hacia el docente, ejemplo de dicha situación en el deseo persistente de evidenciar un perfil deficiente del docente ante la institución para la cual realiza sus servicios profesionales.

Fundamentación teórica

La base teórica de presente investigación se sustenta con las teorías sociológicas de Feíto, denominadas teoría del capital humano y teoría de interaccionismo, las cuales se describen a continuación:

De acuerdo a Rodríguez (2001), citando a Feíto, En la teoría del capital humano, llama a la fuerza del trabajo como capital, dentro de la sociedad encontramos dos tipos de capital hay quienes poseen el económico y el humano, en este caso el docente dentro del aula es el capital humano, recae la responsabilidad en el de impartir conocimientos, habilidades y desempeñarse con profesionalismo, cumpliendo su rol como docente y con vocación en las actividades encomendadas por la institución educativa.

Para Gilbert (1997), citando a Feíto Dentro de la teoría de interaccionismo, considera que en la relación de alumno y docente hay conflictos ya que ambos buscan diferentes objetivos, el alumno busca una calificación aprobatoria y el docente cumplir con los objetivos educativos que beneficiaran al estudiante, en ocasiones encontramos que el alumno evalúa al docente conforme a la relación que tiene con él, creando conflictos que afectan a posterior el PEA.

(Luna, 2002, según citado en Calderón (2010), parte de la evolución de la evaluación educativa en México está estrechamente relacionado con los momentos políticos del país, haciendo mención al sexenio de José Portillo, (1976-1982) en que fueron racionalizados los recursos en todas las instituciones de educación superior (IES), se reguló el ejercicio profesional y se impulsó la formación superior e investigación



pedagógica en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN). En los sexenios siguientes, desde 1982, se visualizan esfuerzos por normar los recursos en general que se presentan en un escenario educativo, desde luego realizando enfoques del PEA, a manera de los aspectos cognoscitivos, con la finalidad clara de elevar la calidad de la educación en todos los niveles que estructuran al sistema, partiendo de la formación del personal docente; a su vez, creando programas diversos de fortalecimiento educativo.

En lo subsecuente, en la década de los noventa se cuestionó con fuerza la calidad educativa implementando la medida de realizar propiamente la evaluación educativa, en la búsqueda de mejorar la calidad de la misma, teniendo auge en la educación superior, haciendo destacar aspectos fundamentales, tales como: rendimiento, productividad, competencias, desarrollo cognitivo e ideales afines.

La Evaluación docente en México, se ha convertido en una de las principales herramientas para contar con docentes capacitados, esto a su vez brindan a los alumnos cierta seguridad por el hecho de manifestar su sentir con respecto al desarrollo y desempeño del maestro en clase, y por supuesto para los docentes es una herramienta propia, donde puede observarse de manera crítica, precisa y dogmática, para mejorar sus métodos de enseñanza.

En este país la evaluación docente ha dado un giro enorme por todo lo que implica en especial porque es un elemento importante para poder brindar una educación de calidad. La mayoría de las instituciones de educación superior utilizan el cuestionario para llevar a cabo este proceso, debido a la facilidad y rapidez de aplicarlos y obtener resultados directos en minutos. Por lo general estas presentan este proceso a sus alumnos por medios más avanzados como el internet, lo cual permite aun mayor rapidez.

Según Garduño (2008), la utilización de estos cuestionarios de apreciación estudiantil se extendió en las instituciones del país debido, principalmente a las políticas públicas nacionales sobre evaluación del profesorado, en la actualidad es la herramienta más utilizada para llevar a cabo el proceso de evaluación en las instituciones de educación superior.



En la UNIDEP con la intención de promover y favorecer la mejora del docente identificando las cualidades del mismo, implementando un proceso de evaluación del desempeño, utilizando un instrumento que se divide en 5 dimensiones:

- 1.- Mediación Pedagógica: se busca involucrar al estudiante en la experiencia educativa, respetando estilos o ritmos de aprendizaje y creando ambientes favorables para el mismo.
- 2.- Habilidades de Aprendizaje: tiene como propósito que el estudiante aprenda estrategias para organizar su información de manera práctica. Además de desarrollar un sentido crítico y analítico.
- 3.- Estrategias Didácticas: el docente debe crear ambientes propicios de aprendizaje mediante dinámicas en las que se involucren los estudiantes, ayudándolos a desarrollar habilidades y actitudes frente a sus compañeros.
- 4.- Estrategias de Evaluación: ser congruentes con relación a las tareas que se están solicitando a los alumnos, es decir, evaluar no solo los conocimientos, sino también sus actitudes y habilidades dentro del aula.
- 5.- Actitudes Docentes: observar si el maestro es un guía congruente a las disposiciones que él solicita para su clase, dentro de un clima de respeto y armonía.

El instrumento de evaluación tiene 30 ítems, con una escala del 1 al 5 donde el uno es completamente en desacuerdo y el cinco completamente de acuerdo.

La evaluación en el contexto de competencia docente tiene algunas ventajas respecto a las evaluaciones tradicionales; permiten la incorporación de un rango mayor de atributos en su descripción, destacan públicamente lo que deben hacer los profesionistas competentes y lo que se espera de ellos, proporcionan metas más claras para los formadores y clarifican las expectativas a los aprendices, además proporcionan las bases para elaborar procedimientos más sólidos para evaluar las habilidades profesionales y obligan a la clarificación de ¿Qué?, ¿Cómo? y ¿Para qué? se hará la evaluación. (Rueda, 2009).



Ante esto Rueda (2009), manifiesta que es necesario atender las siguientes cinco dimensiones: dimensión política de evaluación, dimensión teórica, dimensión metodológica-procedimental, dimensión de uso, dimensión de evaluación de la evaluación. Evaluar en base a las anteriores dimensiones ayudará al proceso de evaluación, no sólo a abarcar ciertos rangos educativos o de desempeño, si no también destaca elementos importantes sobre los evaluados, es decir sus competencias. Las cuáles serán útiles para explorarlas y explotarlas en base a la evaluación hecha. Por ende se tendrán mejores y mayores resultados que podrán ser utilizados de manera positiva tanto para su persona, como para la institución y estudiantes.

OBJETIVO

Identificar la percepción de los alumnos de La Licenciatura en Educación, sobre la evaluación del desempeño docente realizada en la Universidad del Desarrollo Profesional Plantel San Luis en el periodo 2014-2, se analizará mediante investigaciones bibliográficas y de campo con la finalidad de obtener una visión general del educando respecto a este importante tópico educativo.

METODOLOGIA

El estudio se llevó a cabo con la metodología aplicada que consta de un estudio tipo no experimental, de modo transeccional y un alcance descriptivo, se aborda en forma de censo para los docentes y una población de 90 estudiantes de la licenciatura en educación.

La población considerada para obtener la muestra fue un total de 73 estudiantes. Según Fischer (2004), existen dos tipos de universos o población a los cuales denomina finitos e infinitos, considerando que nuestro universo es de 90 alumnos inscritos en el módulo 2014-2 de la carrera de licenciados en educación en la UNIDEP plantel San Luis Río Colorado. Para lo cual se determinó una muestra probabilística lo que dio como resultado en este estudio la aplicación de 73 cuestionarios a estudiantes,



que se implementaron de manera aleatoria con la finalidad de que sea más representativa, suficiente y con las características idóneas de cualquier trabajo de investigación.

Para determinar el tamaño de la muestra se utilizó la siguiente formula:

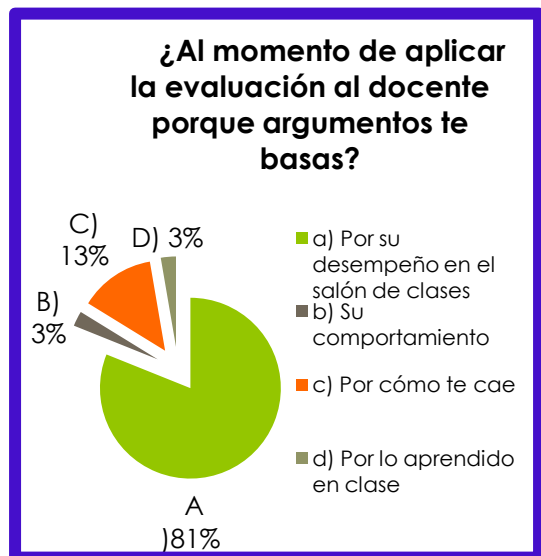
$$n = \frac{\sigma^2 N p q}{e^2 (N - 1) + \sigma^2 p q} \quad n = \frac{86.4}{1.1825}$$

Sustituyendo:

$$n = \frac{3.84 \times 90 \times 0.50 \times 0.50}{0.25 (90 - 1) + 3.84 \times 0.50 \times 0.50} \quad n = 73$$

Las características de los sujetos de estudios son alumnos regulares, con edades que oscilan entre los dieciocho a cuarenta años, de nivel socio-económico es medio. La información aporta por los discentes fue fundamental para posteriormente procesar la información en una hoja de cálculo de Excel, para el análisis de los resultados.

RESULTADOS





Cabe señalar que en las encuestas realizadas a los alumnos sobre el desempeño docente, se puede interpretar que se encuentran satisfechos con el trabajo de sus maestros, ya que además de escuchar su participación y libre expresión sobre los temas de clase, utilizan también métodos actualizados para la enseñanza de sus asignaturas. Dichos argumentos pueden ser comprobados por la asistencia a clase, en donde 95% de los alumnos asisten diariamente, satisfechos y motivados por el profesionalismo de sus maestros, esto último puede ser comprobado por la manera de evaluar de los alumnos, como se muestra en la gráfica 1, el 81% de los alumnos evalúan al docente por su desempeño docente.

Gráfica 1

Los alumnos han manifestado evaluar a sus docentes de acuerdo a su desempeño pero ellos manifiestan que por las causas por las que emitirían una baja evaluación a un docente son las siguientes por: Falta de preparación, falta de ética, exceso de uso de la tecnología, no dejar participar al alumnado, falta de interés al impartir la materia, su actitud, falta de objetividad. El 29% manifiesta que emitiría una baja evaluación al docente por el exceso de uso de la tecnología, así como el 22% lo haría por la actitud del maestro en el desempeño de su labor, el 21% por la falta de ética, el 14% por no dejar participar al alumno y falta de preparación, se concluye que dos causas que se deben considerar que los alumnos están manifestando que el docente puede llegar a exceder en el uso de las tecnologías y falta de ética profesional. (Gráfica 2)

El 100% de los docentes encuestados en la UNIDEP indican estar satisfechos de contar con un sistema de evaluación, y de la labor que han realizado en esta institución, sin embargo el 80% de los encuestados creen que las evaluaciones emitidas por sus alumnos de cada asignatura no dejan ver realmente el esfuerzo y dedicación que dan en clases. Por otro lado hay quienes opinan que las condiciones laborales en las que se dan estas situaciones de evaluación al desempeño docente tienen gran importancia para





emitir verdaderamente una opinión sobre su labor, considerado esto por el 70% de los encuestados.

Por otro lado no tienen preferencia a la evaluación que realizan los alumnos sobre su trabajo, igual pueden ser los directivos los que hicieran este proceso y no causaría gran relevancia en ellos. Aun así consideran que la opinión de los alumnos es importante para su formación de manera profesional y son muy consideradas por ellos. Lo anterior permite considerar cada comentario emitido de manera positiva y como ayuda personal para la mejorar continua. De igual forma, el 100% de los docentes de la UNIDEP San Luis Río Colorado, específicamente en la Licenciatura de Educación, dejan claro que la evaluación es un sistema importante para poder crecer tanto personal como profesionalmente y que es indispensable contar con ella para brindar educación de calidad.

CONCLUSION

La evaluación del desempeño se caracteriza por la valoración de los cinco criterios evaluados a los docentes de la UNIDEP para buscar el cumplimiento de la misión, visión. Los alumnos evalúan al docente con objetividad, conforme a su desempeño dentro del aula manifestando que ellos toman en cuenta cada uno de los aspectos que se consideran en su desempeño docente, por consiguiente se puede rechazar que los alumnos son subjetivos al momento de evaluar al docente.

Dentro de los resultados del instrumento aplicado al discente se puede interpretar que es objetivo en su evaluación, se concluye que a la hora de evaluar al docente interviene la relación que el alumno mantuvo con el docente, si esta fue satisfactoria emite una evaluación favorable y si no es así emite baja calificación.

Los resultados obtenidos de la evaluación del desempeño docente conllevan a la búsqueda de una educación de calidad, permitiendo al docente conocer la percepción que tiene el alumno sobre su



desempeño docente. Estos resultados llevan al docente a comprometerse en mejorar su desempeño como actor del PEA.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Calderón González, N. G. (2010). *Diseño de un cuestionario de evaluación de la competencia docente con base en la opinión de los alumnos*. Tesis para obtener el grado de Maestra en Ciencias Educativas. Universidad Autónoma de Baja California. Baja California.
- García Garduño J. (2011) *Los pros y contras de los cuestionarios para evaluar al docente*. Revista de educación superior Numero 127. Recuperado el día 05 de abril de 2014. publicaciones.anuies.mx
- Gilbert, J. (1997) *Introducción a la sociología*, lome ediciones, Santiago de chile.
- Rodríguez, M. (2001), *Temas de sociología*, Huerga –Fierro, España.
- Rueda, M. (2008). *La evaluación del desempeño docente en la universidad*. Revista Electrónica de Investigación Educativa de la UABC. Número Especial.
- Stufflebeam, D. L. y Shinkfield, A. J. (1987) *Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica*. Barcelona, Paidós/ MEC.