



## EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN EL CECYT 13 DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS TUTORADOS

Lidia Elvira Rodríguez Flores  
lidiaelvi@yahoo.com.mx

Rosalía Cecilia Velázquez Pérez  
rosycvp2000@yahoo.com.mx

Rosa María Rodríguez Quintal  
rosy8345@hotmail.com

### RESUMEN

El presente trabajo permitió conocer y evaluar las acciones que realizan los tutores para resolver los principales problemas que exponen los tutorados, con el fin de determinar si se apegan a los lineamientos del Programa Institucional de Tutorías (PIT). Se incluyó una revisión de diferentes fuentes que permitieron sustentar el marco teórico y la construcción del instrumento utilizado para la encuesta aplicada a los alumnos en riesgo mismos que cuentan con tutoría individual. A través de los resultados vimos que los conocimientos que tienen los tutores sobre los lineamientos que deben regir en el desarrollo de esta actividad son en algunos casos insuficientes lo que conlleva a que la actividad tutorial no se realice eficientemente, así mismo observamos la necesidad de cambiar las estrategias en la elección y asignación de tutores.

**PALABRAS CLAVE:** tutor, tutoría, PIT, tutorado

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los lineamientos del PIT son la guía para realizar el acompañamiento que los alumnos requieren durante su trayectoria escolar y así lograr que la acción tutorial contribuya a concluir el nivel medio superior exitosamente, se ha observado que en ocasiones, esto no ocurre, pues en lugar de ayudar a resolver un conflicto, éste empeora o genera otros. Este trabajo se realizó con el fin de conocer las



problemáticas más frecuentes expuestas por los tutorados y si los tutores se apegan a los lineamientos del PIT para ayudar a resolverlas.

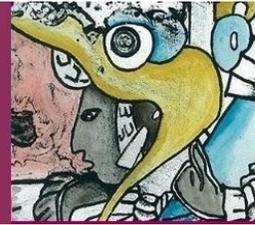
## JUSTIFICACIÓN Y FUNDAMENTACIÓN

Una de las principales problemáticas que se presentan en el Nivel Medio Superior es la deserción escolar y la baja eficiencia terminal, en la búsqueda de elevar la calidad de las instituciones y fortalecer el desempeño académico de los alumnos, la RIEMS ha establecido seis mecanismos de gestión, dentro de ellos destaca el de “Generar espacios de orientación educativa y atención a las necesidades de los alumnos” mediante la implementación de programas de desarrollo docente y tutorías entre otros, con el fin de apoyar a los estudiantes, los cuales en este nivel se encuentran en una etapa de desarrollo caracterizada por un creciente alejamiento de la familia y un acercamiento con jóvenes de su misma edad, que algunas veces provoca el surgimiento de intereses ajenos a los escolares, lo que en ocasiones genera fracaso escolar y por ende altas tasas de reprobación y deserción, por lo que es de suma importancia el acompañamiento de un docente durante la trayectoria escolar del joven.

Atendiendo a esto el Instituto Politécnico Nacional desde que inicia su propuesta de Reforma Educativa incluye la implementación de un Programa Institucional de Tutorías (PIT) el cual orienta la acción tutorial en las Unidades Académicas de los tres niveles educativos, cabe mencionar que cada Unidad tiene la libertad de adecuar el programa a sus necesidades y a las características de sus alumnos, de tal manera que pretendiendo conocer algunos aspectos de la tutoría individual en nuestra unidad académica surge el presente trabajo. Este consistió en el diseño y validación de un instrumento con el fin de recabar la información sobre diferentes aspectos de la tutoría y se aplicó a 180 alumnos del total de los alumnos en riesgo, ya que esta modalidad sólo se proporciona a alumnos con 2 o más unidades de aprendizaje no acreditadas, posteriormente se analizaron los resultados del instrumento, se elaboraron gráficas y se obtuvieron conclusiones.



## EVALUACIÓN DEBATE 2014



### Objetivo General

Determinar si los docentes se ajustan a los lineamientos del programa institucional de tutorías para resolver los problemas que exponen los tutorados con el fin de concientizar a los tutores de la importancia que tiene el apegarse a dichos lineamientos para que este tenga éxito.

### Objetivos Específicos

- a) Revisar los lineamientos que establece el programa institucional de tutorías.
- b) Elaborar documento escrito que permita conocer las acciones que realizan los tutores para resolver las problemáticas de los tutorados con el fin de sugerir en caso necesario algunas modificaciones a su trabajo tutorial.

El que el tutor conozca los lineamientos del PIT puede propiciar que actúe asertivamente al desarrollar esta actividad

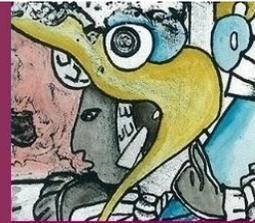
### METODOLOGÍA

Esta investigación está dirigida a la tutoría individual es exploratoria, es de campo, se realizó en el CECyT 13, apoyándose de la aplicación de encuestas y observaciones, es un estudio cuantitativo ya que se hicieron mediciones a partir de las cuales se obtuvieron frecuencias de respuesta además es cualitativa porque nos permitió ver la realidad de la acción tutorial de esta Unidad Académica.

Se diseñó, validó y ajustó un instrumento para aplicar la encuesta a alumnos con tutoría individual, se conformó de preguntas dirigidas a conocer las características de la muestra, la forma en que los alumnos eligen a su tutor, si tienen comunicación con ellos, las problemáticas más frecuentes que exponen los tutorados, la forma en que los tutores les dan respuesta y si se ajustan a los lineamientos del programa institucional de tutorías, al desarrollar esta actividad. Se incluyeron cuatro preguntas de respuesta breve edad, género, semestre y turno al que pertenecen; ocho con dos opciones de respuesta "Si" o "No", dos preguntas con dos opciones de respuesta excluyentes a elegir, una con más de dos opciones pero excluyentes, seis preguntas con más de dos opciones no excluyentes y 4 preguntas de respuesta breve y con posibilidad de hasta tres respuestas.



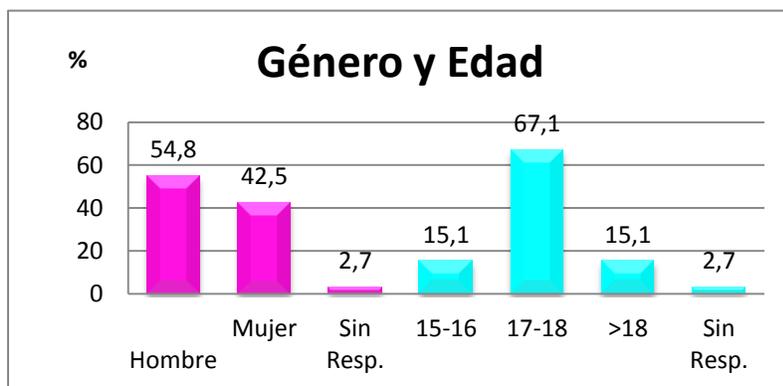
## EVALUACIÓN DEBATE 2014



El instrumento se aplicó a 93 tutorados ambos turnos, del CECyT N° 13 elegidos al azar, todos estos alumnos están en riesgo, ya que adeudan más de dos Unidades de Aprendizaje, se elaboró el marco teórico con la revisión de diversas fuentes bibliográficas. Se realizó el análisis de resultados, se elaboró la estadística, gráficas y conclusiones.

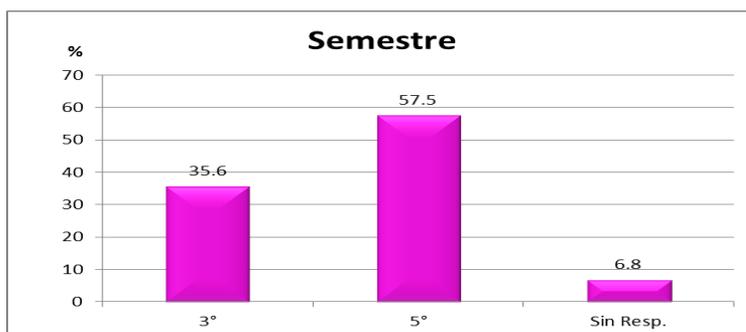
### RESULTADOS

Las gráficas que se muestran a continuación, están expresadas en porcentaje y representan el análisis estadístico de las encuestas aplicadas.



Del total de la muestra el 54.8 % son hombres, el 42.5% mujeres. Esto puede indicar que los alumnos del sexo masculino presentan más problemas que las del sexo femenino, ya que el tutor individual se asigna a los alumnos en riesgo

académico y se observa que el 67 % de los alumnos de la muestra tienen entre 17 y 18 años de edad.

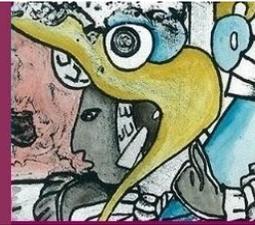


Los resultados indican que más del 50% de los alumnos encuestados cursa el 5° semestre, lo que puede deberse a que en el 3° y 4° tienen mayor carga académica y cursan las unidades de aprendizaje más complicadas para ellos como son: Física,

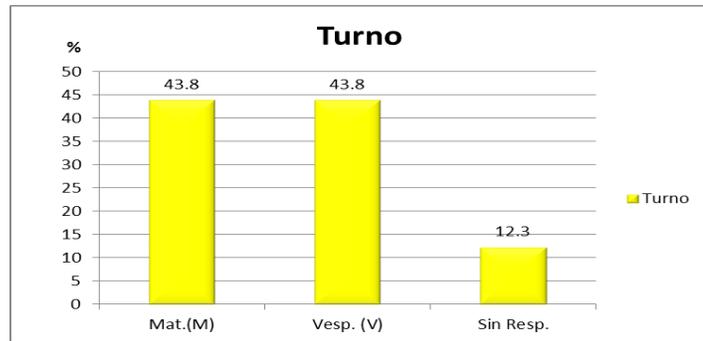
Química y Matemáticas.



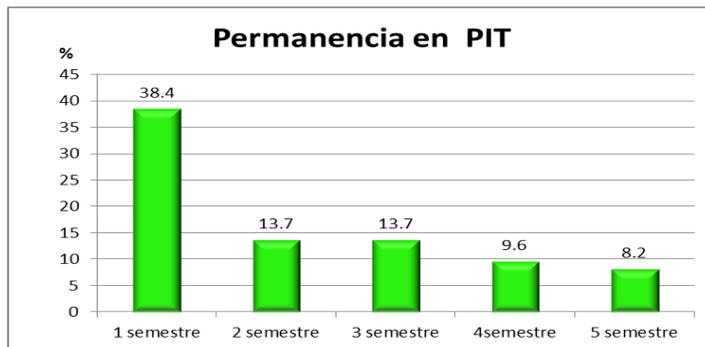
# EVALUACIÓN DEBATE 2014



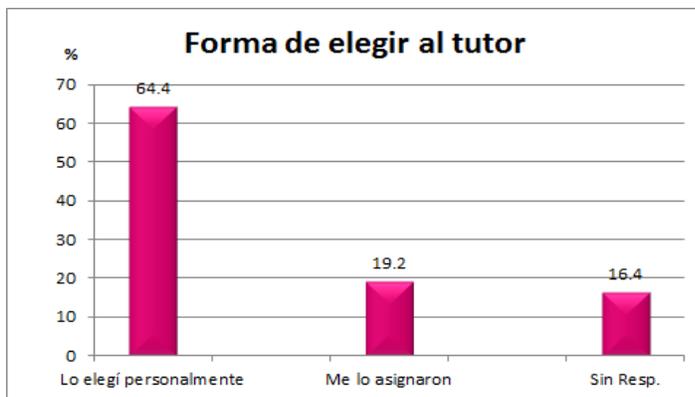
Esta gráfica muestra que en ambos turnos existe el mismo porcentaje de tutorados, pero tomando en cuenta que la población es mayor en el matutino, esto nos refiere un mayor número de alumnos con problemas en el turno vespertino.



La gráfica nos indica que el 38% de los tutorados tiene un semestre de permanencia en el PIT. Sabiendo

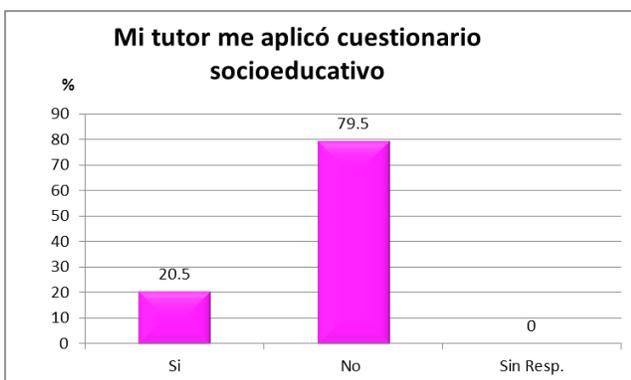


que este tipo de tutoría se proporciona a los alumnos con mas de dos U.A. no acreditadas, y que el mayor porcentaje pertenece a quinto semestre, podemos suponer que la problemática en la mayoría de estos alumnos se inició cuando cursaban el de 3° o 4° semestre.



Casi el 84% de los alumnos tutorados manifiesta conocer a su tutor, muchos lo escogen por sugerencia de otros compañeros, solo lo conocen de vista y pocos por haber sido su profesor en el semestre anterior, sin llegar a entablar ninguna relación sólida. Se observa que casi el 65% de los alumnos tutorados reporta

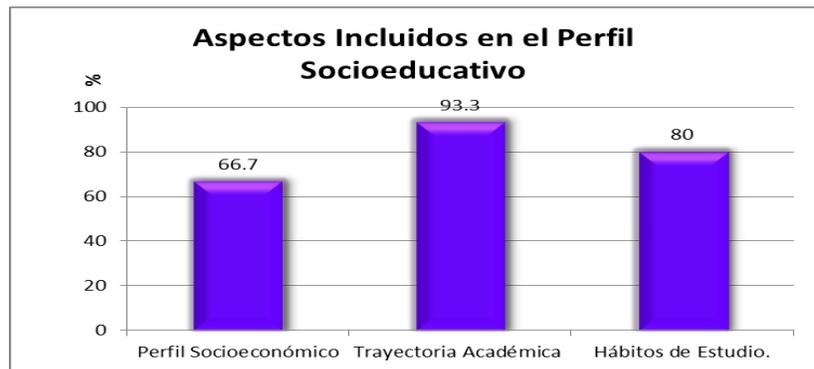
haber elegido personalmente a su tutor.



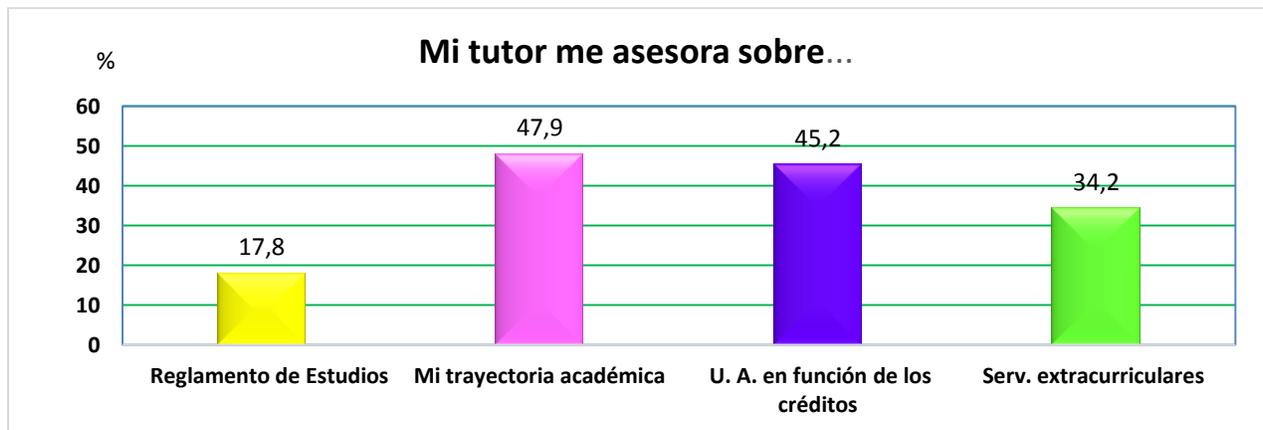


Un factor importante en la actividad tutorial es conocer diferentes aspectos del tutorado, información que puede obtenerse al aplicar un cuestionario socioeducativo sin embargo de la muestra solo se aplica al 20.5%, desaprovechando los beneficios en cuanto a información que este instrumento puede proporcionar, aunado a que refleja un desconocimiento de que su aplicación es parte de la actividad tutorial.

Del 20% de los encuestados que afirman que sí se les aplicó el estudio, el 66.7% contestan que había preguntas sobre su situación socioeconómica, el 93% manifiestan que se incluyeron preguntas sobre su trayectoria



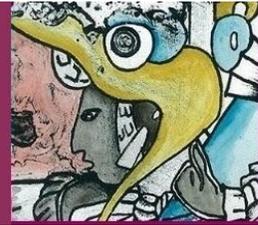
académica y el 80% manifiesta que se les preguntó sobre sus hábitos de estudio. Esto muestra que a los tutores les interesa conocer en primer lugar aspectos sobre la trayectoria académica de los tutorados y en segundo lugar sobre sus hábitos de estudio para poder apoyar a los jóvenes en riesgo académico.



Del 20.5% de tutores que aplicó diagnóstico socioeducativo, el 82.2% de tutores no asesoró a los tutorados sobre el Reglamento de estudios, esto puede deberse al desconocimiento del reglamento o del beneficio que conocerlo puede traer al estudiante, el 47.9% le da seguimiento a la trayectoria académica de los alumnos, esto aunque en bajo porcentaje nos muestra el interés que algunos docentes muestran para apoyar a sus tutorados, a pesar de que una actividad del tutor es orientar a sus tutorados sobre las

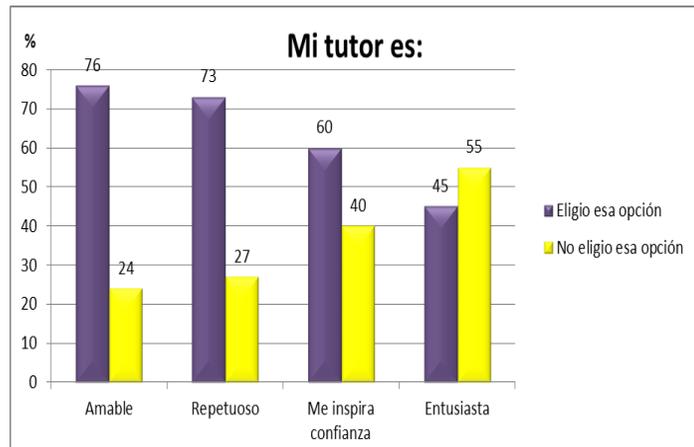


# EVALUACIÓN DEBATE 2014



unidades de aprendizaje que les conviene cursar de acuerdo al número de créditos permitidos en reglamento y según sus necesidades , más de la mitad de los tutorados no recibió esta orientación, esto puede deberse a que los docentes desconocen el mapa curricular o no se involucran directamente con este; sobre los servicios que ofrece la U.A. un gran porcentaje de los tutores no les informa provablemente porque desconocen los servicios o no existe una buena comunicación entre ellos.

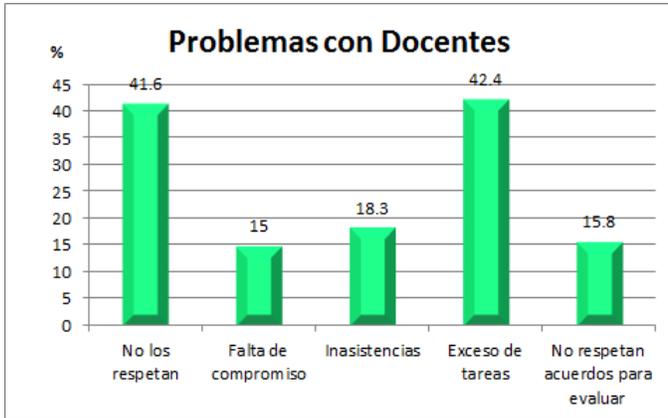
Del 83.6% de los alumnos que manifiestan conocer a su tutor la mayoría reconoce que son amables, respetuosos que inspiran confianza y menos de la mitad de ellos dice que son entusiastas. Estos resultados deben servir para potenciar estas fortalezas y poner atención a aquellas que hacen falta.



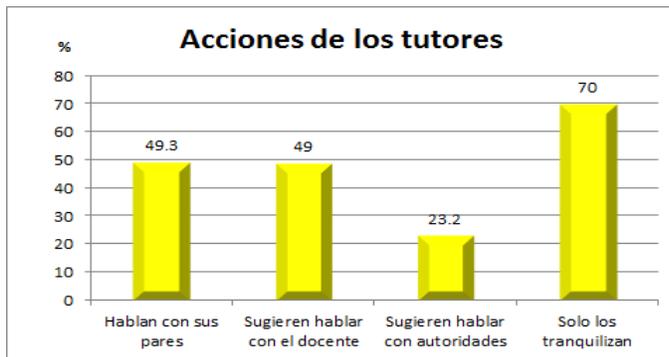
Se observa que los principales problemas que los alumnos comentan con sus tutores son en primer lugar aquellos que se presentan con los docentes asignados al grupo, seguidos de los conflictos familiares, en tercer lugar situaciones personales y por último los casos de adicciones.



# EVALUACIÓN DEBATE 2014



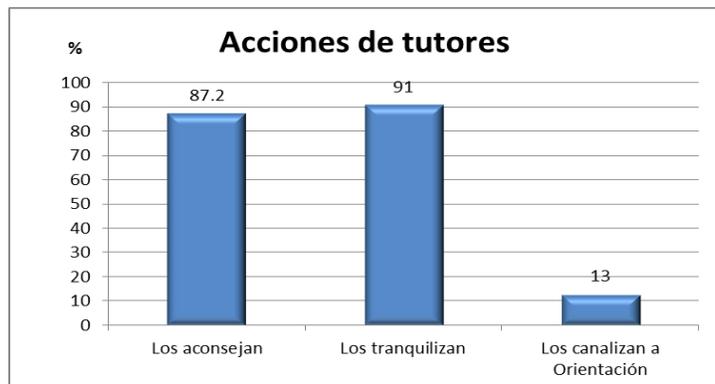
Los principales problemas que manifiestan los tutorados con los docentes de grupo son el exceso de tareas y la falta de respeto hacia ellos por parte de los docentes, seguido de las inasistencias y posteriormente que los docentes no respetan los acuerdos de evaluación y por último la falta de compromiso de algunos docentes.



Las acciones que los tutores llevan a cabo para resolver los problemas anteriores son el hablar con los alumnos y tranquilizarlos, hablan directamente con sus pares (otros docentes), le sugieren al alumno hablar con el docente sobre su problemática y por último dirigirse a las

autoridades.

Dentro de las acciones que los tutores llevan a cabo con los alumnos cuando se presenta una problemática, se encuentran el tranquilizarlos, en segundo lugar les brindan consejos y por último los canalizan al servicio de Orientación educativa.





## CONCLUSIONES

Consideramos que es de suma importancia la presencia del tutor en esta edad, debido a que es una etapa que se caracteriza por la presencia de crisis de identidad, buscan la pertenencia e integración a un grupo y en ocasiones esto implica riesgos, los cuales pueden influir negativamente en su desarrollo académico, en su relación familiar y entre pares.

Los resultados nos indican que los alumnos que cursan el segundo año del bachillerato requieren una mayor atención.

Es necesario buscar alternativas para la elección y/o asignación de tutores para que realmente propicie mayor comunicación entre tutor y tutorado haciendo que la actividad realmente cumpla con los objetivos.

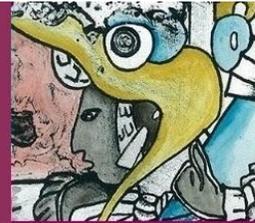
Los tutores le dan prioridad a los aspectos académicos, sin embargo es necesario que conozcan a fondo el reglamento de estudios, el mapa curricular y los servicios que brinda la Unidad Académica, para informar adecuadamente a los tutorados y éstos aprovechen los recursos y hagan uso de los servicios de la mejor manera.

Sugerimos que se incremente la aplicación de un estudio socioeducativo, ya que nos brinda información del tutorado, y nos permite conocer sus necesidades con el fin de brindar la tutoría con mayor eficiencia, para lo cual el tutor deberá involucrarse en el diseño, elaboración e interpretación de estos instrumentos para que cumplan su cometido.

Por otro lado aunque es bajo el porcentaje de tutores que realizan la actividad podemos ver que los alumnos en su mayoría opinan que son amables, respetuosos y les inspiran confianza, lo cual es una fortaleza que se debe aprovechar.



## EVALUACIÓN DEBATE 2014



### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CECyT N° 13. (2011). *Plan de Acción Tutorial*. México.

Galindo, L. M. (2007). *Métodos y técnicas de investigación*. México: Trillas.

Instituto Politécnico Nacional. (2003). *Un Nuevo Modelo Educativo para el IPN Materiales para la Reforma*. México, D. F.: IPN.

Instituto Politécnico Nacional. (2005). *Propuesta del Reglamento del Programa Institucional de Tutorías*. México, D. F.: IPN.

IPN. (2009). *Sistema Institucional de Indicadores*. México: IPN.

IPN. (2011). *Programa Institucional de Tutorías*. MEXICO, D. F.: IPN.

SEMS de la SEP, RED DE BACHILLERATOS DE AUNUIES. (2008). *Reforma Integral de la Enseñanza Media Superior*. México, D. F.: SEP.

SEP. (2008). *Reforma Integral de la Educación Media Superior*. Recuperado el 2011, de [http://www.reforma-iems.sems.gob.mx/wb/riems/meta\\_2012](http://www.reforma-iems.sems.gob.mx/wb/riems/meta_2012): [http://www.reforma-iems.sems.gob.mx/wb/riems/meta\\_2012](http://www.reforma-iems.sems.gob.mx/wb/riems/meta_2012)

SEP-DGB. (2007). *Lineamientos de Acción Tutorial*. México, D. F.: SEP