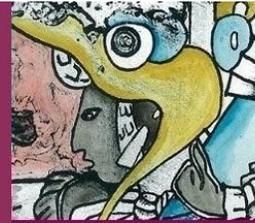




EVALUACIÓN DEBATE 2014



EL DOCENTE ESPECIALISTA EN CONTENIDOS ANTE LA EVALUACIÓN CURRICULAR. CASO UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA. VENEZUELA.

Leida B. Sosa López
leidasosa@yahoo.com

Wendy J. Guzmán Guerra
wendyjguzman@yahoo.es

Resumen

El presente trabajo es un reporte parcial del estudio orientado a analizar la preparación del docente Especialista en Contenido (EC) de la Universidad Nacional Abierta (UNA) para intervenir en un proceso de evaluación curricular de la oferta académica a nivel de pregrado en la Institución y proponer acciones que permitan potenciar la participación del EC en tal proceso. Se presenta a la UNA como institución que funciona mediante un Sistema de Educación a Distancia (SEaD), haciendo una síntesis descriptiva de la modalidad de Educación a Distancia (EaD) y de la organización del programa académico. Seguidamente señala la corriente evaluativa adoptada por la educación venezolana durante las cuatro últimas décadas y presenta la ubicación de la UNA dentro de un modelo específico de evaluación, luego se esboza la concepción de la evaluación curricular en la Institución; los objetivos de investigación conducen a un trabajo de campo, mediante el método de investigación documental. Como resultados parciales fue identificado un déficit de preparación en el área de evaluación curricular del 60.09% de EC, lo que orientó algunas recomendaciones de tipo pedagógicas y organizacionales.

Descriptores: Especialista en Contenido- Evaluación Curricular- Universidad Nacional Abierta.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN

Ante las exigencias provenientes de los nuevos conocimientos, nuevas tendencias curriculares y demandas de la sociedad actual, articuladas con los principios curriculares de pertinencia social, académica, laboral, así como la innovación y adaptabilidad, se plantea la necesidad de revisión exhaustiva y periódica del curriculum, con énfasis en el enfoque pedagógico, el perfil de egreso, los métodos y materiales didácticos predominantes en la oferta académica de pregrado en la Universidad Nacional Abierta (UNA) de Venezuela.

Es preciso señalar que la **Universidad Nacional Abierta (UNA)** es una Institución de Educación



EVALUACIÓN DEBATE 2014



Superior, pionera en Educación a Distancia en Venezuela, destinada a la formación de profesionales en áreas prioritarias para el desarrollo nacional, mediante un Sistema de Educación a Distancia (SEAD) y está integrada por un conjunto de subsistemas que intentan lograr el máximo de adecuación de sus objetivos y labores a las necesidades de la población a la cual está destinada. Está orientada por los siguientes principios: democratización, masificación, contribución al desarrollo autónomo, renovación, complementariedad, optimización y amplitud nacional. Tiene por lo menos cuatro rasgos básicos que la definen y diferencian de las otras instituciones de educación, ellos son: alcance, flexibilidad, adaptabilidad y productividad. (Proyecto Académico UNA 1982).

La UNA constituye un sistema con objetivos de alcance nacional, estructurados en subsistemas flexibles, integrados funcionalmente, concebidos como un todo adaptable y de alta capacidad productiva y operativa que son los siguientes (Art. 4º del Reglamento UNA 1996):

Información Integrada, Académico, Investigación, Producción y Distribución y Administrativo.

Se abordará en este trabajo el subsistema Académico, el cual, bajo la inmediata dirección y supervisión del Vicerrector Académico está destinado, de acuerdo al Art. 4 núm. 2 Reglamento UNA 1996, a: **Realizar el diseño curricular** y de instrucción de los programas **y proponer elementos para el diseño de los instrumentos de evaluación**. Realizar los procesos y acciones educacionales establecidos para lograr los objetivos planteados en los diseños curriculares y de instrucción y relativos a la situación de aprendizaje. La administración de estos procesos y acciones estará coordinada con los otros subsistemas. **Evaluar directamente** al estudiante (auto – evaluación y evaluación sumativa) **y a los diseños curriculares** e instruccionales (evaluación funcional), entre otros.

El subsistema académico se desarrolla mediante cinco subprogramas: 1) Áreas Académicas y Carreras, 1) Diseño Académico, 3) Servicios al Estudiante, 4) Supervisión Académica Regional y 5) Extensión Universitaria, atendiendo este trabajo sólo a los dos primeros. Con la labor articulada de estos se garantiza el funcionamiento del Curriculum de la UNA que tiene como propósito fundamental la operación de un sistema de enseñanza a distancia que incorpore tanto las ventajas de la concepción contigua innovativa (nuevos roles para docente y estudiante, uso intensivo de la tecnología) como la superación de las limitaciones que impiden que la enseñanza contigua pueda ser masificada (costos elevados, imposibilidad de reproducir prototipos pertinentes y eficientes).



Las funciones enunciadas inducen a canalizar en concepción e instrumentación la evaluación curricular en aras de procurar el logro de los objetivos de los diseños curriculares y su perfeccionamiento permanente en la modalidad a distancia.

En tal sentido, desde el Subprograma de Diseño Académico, a través de su Unidad de Diseño Curricular e Instruccional se ha detectado que existe poca adecuación de la evaluación de aprendizajes adaptadas al enfoque integrador y al reconocimiento de los 4 tipos de saberes, especialmente lo vinculado al saber convivir, contemplados en los diseños curriculares vigentes. Se evidencia una reducida presencia de estrategias orientadas al trabajo cooperativo, como también una insuficiente actualización pedagógica y curricular de personal académico a nivel nacional y gran dificultad para desarrollar proyectos de aprendizaje integrando áreas académicas, situaciones que han conducido a una propuesta de evaluación curricular de la Institución; de igual modo los diversos diseños curriculares plantean la necesidad de emprender la evaluación curricular de manera periódica en correspondencia con el enfoque curricular como proyecto inacabado. Sin embargo, al planificar su ejecución aparece la dificultad, expresada en un significativo porcentaje (60.09%) de docentes que consideran deficitaria su formación pedagógica y específicamente su formación en evaluación educativa (Sosa 2009), lo que traería como consecuencia un sin número de dificultades al realizar la evaluación curricular.

En este contexto, se orienta el propósito del presente trabajo a atender una fase inicial del proceso de evaluación curricular orientada a analizar y atender la preparación de los EC como actores fundamentales en la evaluación, rediseño e implantación del curriculum con el apoyo permanente desde el Subprograma de Diseño Académico a través de su Unidad de Diseño Curricular e Instruccional para garantizar el éxito en el proceso y sus resultados.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Educación a Distancia

Los Sistemas de Educación a Distancia (SEAD) surgen para dar oportunidad de estudio a aquellas personas adultas que por múltiples razones no aprovecharon o no tuvieron acceso al sistema convencional o formal de educación, de igual manera, para democratizar las oportunidades de acceso a la educación superior a un gran número de personas que en razón de su ubicación geográfica, limitaciones físicas, incapacidad financiera o responsabilidades con horarios exigentes y rígidos, etc., no podrían aprovechar las facilidades ofrecidas por las universidades presenciales existentes. (Casas Armengol, 1987)



La EAD tiene su punto de partida en los mismos principios que sustentan un enfoque innovador de la enseñanza contigua. Hace uso intensivo de la tecnología como estrategia para producir prototipos de alta calidad que hagan posible la interacción directa estudiante–conocimiento y también para facilitar el proceso de interacción estudiante–facilitador, bien sea a través de los mismos prototipos o mediante las entrevistas individuales y grupales de asesoría. Pero fundamentalmente, la EAD logra reproducir en gran escala sus prototipos y hacerlos asequibles a una población considerablemente grande de estudiantes, de manera tal que los costos tienden a decrecer al aumentar la cobertura.

Por todo lo señalado, se puede considerar la educación superior a distancia como una de las innovaciones importantes en Educación, teniendo presente que la estructura organizativa y métodos a usar, deberían responder con precisión a las condiciones y posibilidades particulares de cada país.

La educación a distancia en la UNA. Organización académica de la UNA

En la UNA el modelo curricular contempla cuatro componentes en la oferta de pregrado y se procura que se articulen en un *continuum* con el postgrado. Estos componentes son:

- 1.- *El Curso Introductorio* operacionalmente es una estrategia de orientación inicial para la adaptación del estudiante a la modalidad educativa abierta y a distancia mediante la ejercitación y aplicación de actividades que desarrollan y/o afianzan técnicas propias de estudio independiente y que lo identifican con las características de esta institución. La realización de este curso es requisito para ser considerado estudiante regular UNA e iniciar el nivel de Estudios Generales (Proyecto Académico Una, 1982).
- 2.- *Los Estudios Generales* constituyen un ciclo común y obligatorio para todas las carreras de la Universidad; proporciona a los estudiantes experiencias de aprendizaje que contribuyen a la formación básica que los capacitará para los estudios profesionales.
- 3.- *Los Estudios Profesionales* tienen el propósito fundamental de formar al estudiante en una carrera o disciplina específica. Tiene como finalidad la formación del estudiante en el dominio de habilidades, destrezas, informaciones y competencias propias de una determinada área del quehacer ocupacional. (Proyecto Académico UNA, 1982)
- 4.- *La extensión Universitaria*, incorporada como un componente de flexibilidad curricular que favorece la oferta situada y la formación de rasgos del saber ser y convivir con el entorno.



Para la administración se valora el uso del material Instruccional entendido como “una herramienta didáctica que contiene todos los elementos que son necesarios para el aprendizaje de conceptos y destrezas requeridos en un curso... deberá responder a las exigencias del plan de curso de cada asignatura...” (Alfonzo, Arellano, Ojeda, 2013. pp. 54-55) además de atender a las características de los SEAD, podrá combinar medios impresos, audiovisuales y entornos Web, estos últimos desde el año 2006. Así mismo, se considera la necesidad de planificar la elaboración de los materiales instruccionales conforme a un diagnóstico que considere: propósito, potenciales autores y destinatarios, estructura y tipo de material, extensión adecuada, para lo que se requiere desarrollar el material con la idea presente de que “el desarrollo de materiales instruccionales excesivamente extensos dificulta la posibilidad de estudio del estudiante; y por el contrario, los excesivamente escasos dificultan la profundidad del abordaje del conocimiento.” (Mendoza y Guzmán, 2013. p. 119)

El nivel correspondiente a los estudios de Postgrado se concreta en la Maestría en Educación a Distancia, la cual inicia su primera cohorte en 1987. También se ofrecen las Maestrías en Administración de Negocios y Administración Educativa, además de dos Especializaciones, una en Telemática e Informática en Educación a Distancia y otra en Derechos Humanos. (Dolara, A. 2009).

Los Cursos de Educación Continua tienen por objeto elevar el conocimiento de la población venezolana en determinadas disciplinas de la ciencia y la tecnología y la cultura de manera permanente y no conducen necesariamente a la obtención de grados, títulos o certificados. (Proyecto Académico UNA, 1982).

Roles Docentes o estructura académico docente

Al frente del proceso formativo del estudiantado a nivel de pregrado, está el Subprograma de Áreas Académicas y Carreras bajo la dirección de un(a) Coordinador(a) de Subprograma, este Subprograma rige las diferentes carreras que se imparten, agrupadas a su vez, por áreas de conocimiento en Áreas y están a cargo de un Coordinador de Área y cada carrera con su respectivo Coordinador agrupa las especialidades y opciones que integran una carrera profesional y tiene bajo su responsabilidad la supervisión académica de los Profesores Especialistas (EC). (Proyecto Académico UNA, 1982). Los EC son profesionales en diferentes áreas de conocimiento afines a la variada oferta académica de la Institución, quienes ejercen funciones de producción de contenidos, medios y materiales instruccionales e instrumentos de evaluación de aprendizajes, además de brindar asesoría académica a los estudiantes, su formación docente, salvo



para los profesionales del área de educación, es construida sobre la base de sus experiencia en la UNA y de eventuales procesos de inducción y capacitación docente con corta duración. Este profesional es el que mayor interés nos ocupa en el presente trabajo.

Otro profesional que forma parte del personal académico es el Evaluador, quien depende de la Coordinación de la carrera o mención a la cual está adscrito. El evaluador tiene la responsabilidad de orientar y supervisar el diseño de los instrumentos de evaluación formativa y sumativa del proceso enseñanza aprendizaje y realiza actividades de investigación evaluativa.

También forma parte de la estructura académico docente el Subprograma de Diseño Académico, el cual agrupa a los Diseñadores de Instrucción, quienes orientan las actividades conducentes al diseño, desarrollo, evaluación y actualización del currículo de las carreras que ofrece la UNA.

Por otra parte, hay que destacar que la unidad de ejecución de los programas de la Universidad es el Nivel Local, cuyas unidades de operación forman la red de Centros Locales y son el órgano inmediato donde el estudiante se relaciona con la Institución y donde se le atiende directamente desde el punto de vista académico y administrativo. (Art. 37 Reglamento UNA).

El personal académico está destinado a atender la oferta académica a nivel de pregrado conformada por 10 carreras de licenciatura y tres de técnico superior universitarios distribuidos en las área de conocimiento: Administración, Contaduría, Educación, Ingeniería y matemática.

Evaluación Educativa y sus ámbitos

La Evaluación Educativa, entendida como elemento integrado en la totalidad del proceso enseñanza aprendizaje, como proceso sistemático con base en los métodos y técnicas de la investigación social se ha ido desarrollando progresivamente y en su campo han ido apareciendo enfoques emergentes, ofreciendo diferentes posibilidades para los evaluadores. Son sus ámbitos de acción los aprendizajes, las instituciones, los proyectos y programas y el propio sistema educativo.

Durante las cuatro (4) últimas décadas la educación venezolana estuvo dominada por el modelo pedagógico conductista, cuyo diseño curricular se hace por objetivos de enseñanza y persigue una enseñanza moldeadora de conductas y en consecuencia el proceso evaluativo de tipo cuantitativo se realiza según criterio, con evaluación sumativa y su objeto evaluativo es la conducta esperada.

En este último modelo se inserta el Proyecto de creación de la UNA (1977), el cual establece que los objetivos del subsistema de evaluación son: "evaluar directamente al estudiante; a los diseños curriculares



e instruccionales y el cumplimiento de los demás objetivos y procesos generales de la Institución” (p. 84). De allí que sea el modelo pedagógico conductista el predominante en la Universidad Nacional Abierta durante casi treinta años, destacando además, que la evaluación en esta casa de estudios ha estado centrada casi exclusivamente en el estudiante.

Más recientemente se ha producido un impacto importante del modelo pedagógico cognitivo o pedagogía constructivista, que suscita interés en los educadores debido a que mide rasgos internos del individuo, tales como el pensamiento crítico, la habilidad de resolución de problemas y la creatividad.. El diseño curricular bajo este modelo se hace por procesos cognitivos, subjetivos o investigativos y propone una enseñanza constructora de sentidos a partir del alumno generando aprendizajes significativos, cuyo proceso evaluativo de tipo integral, cualitativo realizado según criterio es de referente personal.

Evaluación curricular

Dentro de los ámbitos de la evaluación educativa existe la evaluación curricular cuyos métodos e instrumentos son los mismos planteados en la evaluación educativa en general pero, sus alcances y criterios se circunscriben al diseño curricular como producto formal cristalizado en el documento de diseño curricular y como proceso real en el cual se considera elementos de la implantación de la oferta académica y del éxito profesional de sus egresados. Se requiere decidir los ámbitos de evaluación (currículo formal, real o ambos) y definir los elementos del ámbito seleccionado para avanzar en la definición de indicadores y procesos de evaluación.

La participación en este ámbito de la evaluación requiere poner en práctica diversas habilidades y saberes para la valoración crítica de los indicadores e instancias del curriculum que sean establecidos de manera sistemática con el objeto de tomar las decisiones pertinentes.

Interrogantes de la Investigación y objetivos

La investigación planteada se formuló a partir de las interrogantes siguientes:

- 1.- ¿Está preparado el Especialista en Contenido de la UNA para realizar evaluación curricular?
- 2.- De ser necesario, ¿qué tipo de actividades se podrían desarrollar para que el Especialista en Contenido pueda intervenir en la evaluación curricular?

Objetivos de investigación

General:



Diagnosticar las necesidades existentes en la Universidad Nacional Abierta para la ejecución de un proceso de evaluación curricular, respecto a la preparación académica del docente Especialista en Contenido.

Específicos:

1.- Verificar las necesidades de preparación académica presentadas por el Especialista en Contenido para intervenir en el proceso de evaluación curricular en la UNA.

2.- Determinar las actividades requeridas para lograr una exitosa intervención del docente Especialista en Contenido en el proceso de Evaluación Curricular de la UNA.

Metodología

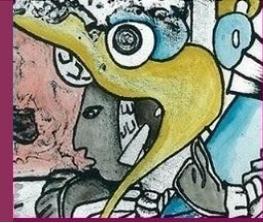
Se realizó una investigación de campo y el método adoptado fue la investigación documental, la cual según el Manual UPEL (2006) está referida a estudiar los problemas para ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza, con apoyo, principalmente, en trabajos previos, información y datos divulgados por medios impresos, audiovisuales o electrónicos; dentro de esa forma de investigación, se ubica en su segundo tipo, referida a revisar críticamente el estado del conocimiento en aspectos de integración, organización y evaluación de la información teórica y empírica existente sobre un problema, focalizando ya sea en el progreso de la investigación actual y posibles vías para su solución.

Se realiza en forma directa, en la propia institución, como un estudio de caso, donde se recopila información relevante de las distintas instancias que conforman el programa académico de la UNA. Como fortaleza se tiene que las autoras tienen acceso directo a las diversas fuentes de información dentro de la institución, en virtud del cargo de gerencia media que ocupan.

Las fuentes documentales analizadas, todas de carácter primario, estuvieron conformadas por material impreso UNA (textos, manuales, planes de curso), trabajos de grado, trabajos de ascenso, publicaciones periódicas de la institución (revistas, boletines). Luego de recopilados los documentos encontrados, se procedió a clasificar la información de acuerdo a la instancia de procedencia y posteriormente se elaboró un registro de información para proceder al análisis de cada uno de ellos.

Discusión acerca de los resultados

Con base a lo encontrado en las fuentes documentales y específicamente en el trabajo de investigación de Sosa (2009), respecto a la sub-variable Preparación Académica en Evaluación Educativa del Especialista en Contenido, en su dimensión Formación en Evaluación Educativa, a la luz de los



resultados obtenidos por los ítemes que evalúan los tres indicadores propuestos se confirma la sospecha en cuanto a la formación deficitaria en Evaluación Educativa lo que lo conduce a una debilidad para intervenir en el proceso de evaluación curricular; ante esos resultados se debe resaltar la necesidad de seguir las recomendaciones de Stufflebeam (Citado por Escudero 2005), en el sentido de definir con claridad y precisión los deberes, responsabilidades y obligaciones, tanto profesionales como institucionales, de todos los implicados en los procesos. También se hace necesario promover la autoevaluación profesional, motivando tanto la adquisición de destrezas, como la actitud positiva para su logro. Para ello se prevé un acompañamiento del EC en varias fases; una primera es la fase de SENSIBILIZACIÓN, es decir, buscar estímulos que permitan una actitud favorable de manera que puedan lograrse los objetivos propuestos en el proceso de evaluación curricular. Una segunda fase sería la de conducirlo hacia la adquisición de CONOCIMIENTOS fundamentales que le permitan actuar en la tarea encomendada y una tercera fase sería incorporarlo en equipos de trabajo que permitan la consolidación de su preparación.

Conclusiones

Se pudo constatar, a través de evidencia documental la preparación deficitaria del docente EC de la UNA para intervenir en el proceso de evaluación curricular. Se desprende de ello la necesidad de proponer un cuerpo de actividades que actuarían como remediales para lograr la preparación necesaria del EC y su incorporación como actor en el proceso de evaluación curricular.

Recomendaciones

Motivar la adquisición, por parte del EC, de las fortalezas necesarias para actuar en el proceso de evaluación curricular de la UNA, previéndose un acompañamiento desde el Subprograma de Diseño Académico en tres fases que serían:

1.- Sensibilización

- Realización de campañas informativas acerca de la materia que nos ocupa, en cuanto a: a) Necesidad y pertinencia de la evaluación curricular, b) Formas de realizarlo, c) Apoyos disponibles.

- Conversatorios presenciales y en videoconferencia, entre otras actividades que incentive o estimule a los profesores a formarse en la materia.



-Programación de jornadas de motivación, análisis y discusión hacia la formación del profesorado, fundamentadas en los criterios planteados por Stufflebeam (Ob. Cit.), quien hace una serie de recomendaciones que deben ser tomadas en cuenta para realizar una buena evaluación y por lo tanto mejorar la calidad de una institución y por ende, para mejorar el sistema educativo.

2. Planificación y contenidos específicos

- Realización de conferencias y talleres sobre: a) Formación pedagógica, y profesional a nivel de educación superior, b) Tendencias en las áreas de conocimiento afines a las carreras ofrecidas, c) Propósitos y medios Evaluación curricular.

- Desarrollo de reuniones para la planificación de temas y procesos concretos.

3. Trabajo de equipos

- Conformación de comisiones y equipos de trabajo que contribuirían a la consolidación de la preparación del EC para la intervención en el proceso de evaluación curricular.

- Promover la autoevaluación profesional, proporcionando a los educadores las destrezas para ello y favoreciendo actitudes positivas hacia ella.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alfonzo a., Arellano E., Ojeda N. (2013). *Producción de materiales instruccionales*. Pp. 48-11. En: Martín M., Guzmán W., Alfonzo A. (Comp.) (2013). *Diseño Instruccional en Educación a Distancia. Experiencias en la Universidad Nacional Abierta de Venezuela*. Caracas: Universidad Nacional Abierta.

Casas A. M. (1987). *Universidad sin Clases: Educación a Distancia en América Latina*. Caracas: UNA/OEA/KAPELUSZ.

Dolara, A. (2009). Ponencia: **Un recorrido por los 25 años de la Maestría en Educación Abierta y a Distancia**. Dirección de Investigaciones y Postgrado. Universidad Nacional Abierta. Caracas. Venezuela

Escudero, J.M. (2005). *Diseño, desarrollo e innovación del currículo*. Madrid. Síntesis.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



- Mendoza, J., Guzmán W. (2013). *Estructura básica para la elaboración del material instruccional impreso en la Universidad Nacional Abierta (UNA)*. pp. 112-141 En: Martín M., Guzmán W., Alfonso A. (Comp.) (2013). *Diseño Instruccional en Educación a Distancia. Experiencias en la Universidad Nacional Abierta de Venezuela*. Caracas: Universidad Nacional Abierta.
- Sosa L., L. (2009). ***La Evaluación Educativa en Atención a la Preparación Académica de los Docentes Especialistas en Contenido de la Universidad Nacional Abierta de Venezuela***. Tesina. Diploma de Estudios Avanzados. Doctorado en Educación. Universidad de Córdoba. España.
- Stufflebeam, D. (1971). ***Educational Evaluation and Decision Making***. Illinois: F.E. Peacock Publisher, Inc.
- UNA. (1977). ***Proyecto Creación UNA***. Caracas: Autor.
- UNA. (1987). ***Normativa de Evaluación***. Caracas: Autor.
- UNA. (1996). ***Reglamento UNA***. Caracas: Autor.
- Universidad Nacional Abierta. (1982). ***Proyecto Académico UNA***. Publicaciones UNA. Caracas. Venezuela.
- Universidad Nacional Abierta. (1996). ***Curso de Inducción UNA***. Publicaciones UNA. Caracas. Venezuela.
- UPEL. (2006). ***Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales***. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas. Venezuela.