



EVALUACIÓN DEBATE 2014



BUENAS PRÁCTICAS EN LA UNIVERSIDAD DEL CARIBE: RELACIÓN ENTRE LOS RESULTADOS DE APROVECHAMIENTO, PLANEACIÓN DIDÁCTICA Y EVALUACIÓN DOCENTE.

Aida M. Novelo Fernández
anovelo@ucaribe.edu.mx

Durdane Aquino González
daquino@ucaribe.edu.mx

Virgilio López Pensado
vlopez@ucaribe.edu.mx

Resumen

El presente proyecto de investigación tiene la finalidad de identificar las buenas prácticas docentes que se desarrollan en la Universidad del Caribe, a partir de la interrelación de tres variables: el rendimiento escolar, la evaluación docente y la planeación didáctica; con base en este triángulo estratégico, se realiza un estudio correlacional que posibilite describir si existe una relación significativa entre dichas variables. Este trabajo se temporaliza en cinco periodos escolares, desde 2011 a 2013, y en cuatro departamentos académicos de la Universidad.

Palabras clave

Buenas prácticas, rendimiento escolar, evaluación docente, planeación didáctica.

Planteamiento del problema

¿Cuál es la relación que existe entre el índice de aprovechamiento estudiantil Dentro del Modelo, los resultados de la evaluación de las planeaciones didácticas Dentro del Modelo y los resultados de evaluación del desempeño docente Dentro del Modelo para identificar las buenas prácticas en la Universidad del Caribe?

Justificación

La Universidad del Caribe desde su Misión concibe como su razón de ser, la formación integral de sus estudiantes y para ello desde su inicio, consideró indispensable la planeación cuidadosa de cada uno de los cursos que ofrece a través de la elaboración de un documento denominado Planeación Didáctica y del cual se evalúa su congruencia.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



El compromiso de la enseñanza por parte de los docentes y de los estudiantes con su aprendizaje lo señala el Modelo Educativo cuando establece que en la relación pedagógica se enriquecen los conocimientos y las experiencias de ambos, por lo que también se estableció desde la apertura de la institución la Evaluación del Desempeño Docente, oportunidad que se ofrece en cada periodo para que cada uno de los actores emita su juicio personal sobre el proceso enseñanza-aprendizaje.

Partiendo del supuesto, de que un curso bien planeado y adecuadamente ejecutado debe obtener resultados aprobatorios en los estudiantes de cada grupo, estos deben alcanzar al menos el un 85% según los parámetros establecidos en la Universidad para que sean considerados como “buenas prácticas docentes”

Los tres aspectos anteriores, es decir, resultados de la Evaluación de la Planeación Didáctica, resultados de la Evaluación del Desempeño Docente y un índice de aprovechamiento estudiantil con resultados Dentro del Modelo (85%) sugieren que al interior de la Universidad del Caribe existen “buenas prácticas docentes”.

Es motivo de esta investigación encontrar a través del análisis de los resultados cuál es el porcentaje de esas buenas prácticas docentes a nivel institucional y por Departamento Académico, además, de conocer cuántos de ellos se encuentran por arriba o por abajo del porcentaje institucional.

Fundamentación teórica

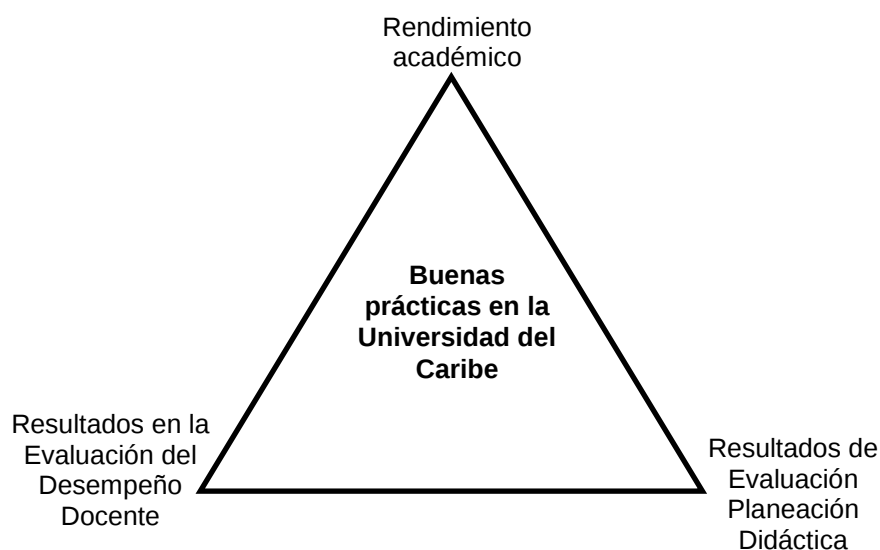
La revisión bibliográfica para sustentar esta experiencia está centrada fundamentalmente en la definición de las tres variables rectoras: el aprovechamiento estudiantil (rendimiento académico), la planeación didáctica y la evaluación del desempeño docente; desde este triángulo conceptual y operacional, se configura el desarrollo de las buenas prácticas en la Universidad del Caribe.

Considerar al menos estas tres fuentes de datos para la evaluación de la docencia, permite contar con un constructo útil para la toma de decisiones académicas, es decir, dada la complejidad de la actividad docente, se deberían de utilizar métodos de triangulación como estrategia, en la cual se definan al menos tres fuentes de evidencias para que el proceso evaluativo sea más fiable, válido y comprensivo (Herrero, J. J., Pérez, R. M., Gómez, M. J., Vizcaya, M. F. y Mora, J. M., 2007). Es



dentro de este marco de referencia que el concepto de buenas prácticas en esta experiencia, se nutre de las tres fuentes de resultados antes mencionadas.

Si bien no existen modelos universales de buenas prácticas en todas las dimensiones, y específicamente en el desarrollo de la docencia, lo que sí resulta sustancial es que en el contexto de cada institución educativa se construyan las directrices, es decir, en palabras de Zabalza (2012:20), *“las buenas prácticas lo son siempre en un contexto y bajo sus condiciones”*. En este sentido y en este primer encuadre de investigación educativa en la Universidad del Caribe acerca de las buenas prácticas docentes, se determina el siguiente triángulo estratégico:



Muy probablemente una de las dimensiones sustanciales que le da sentido al proceso de enseñanza aprendizaje sea el rendimiento académico del estudiantado y, sin embargo, cuando se intenta definirlo es común enfrentarse a una complejidad conceptual dada su naturaleza multifactorial, más aún cuando se ha convertido en objeto de estudio para gran diversidad de líneas de investigación en el campo pedagógico (Edel, R., 2003).

Sin embargo, y muy a pesar de que se ha avanzado en este tema en la investigación educativa, sigue centrándose en el tema de las calificaciones como criterio principal para valorar el rendimiento académico, tal como lo menciona Cascón (2000), citado por Ruben Edel:



...el indicador del nivel educativo adquirido, en este estado y en la práctica totalidad de los países desarrollados y en vías de desarrollo, ha sido, sigue y probablemente seguirán siendo las calificaciones escolares. A su vez, éstas son reflejo de las evaluaciones y/o exámenes donde el alumno ha de demostrar sus conocimientos sobre las distintas áreas o materias. (Edel, R. 2003:3)

A partir de lo anterior, las calificaciones de los estudiantes se convierten en una fuente de evidencia de la efectividad docente (Herrero, J. J., *et al*, 2007), ya que un proceso de enseñanza bien planeado y bien ejecutado, se traduce en resultados de aprendizaje sólidos y significativos, que irremediamente se materializan para fines de acreditación, en las calificaciones de los estudiantes al final de un periodo escolar.

De esta manera y para esta experiencia se opta por identificar como una dimensión de buenas prácticas docentes, el rendimiento académico de los estudiantes, puntualizando sus calificaciones al final de cada periodo escolar, desde otoño de 2011 a otoño de 2013, definiendo dentro de los parámetros de la Universidad, como una buena práctica, los resultados de 85 o más (en escala de 0 a 100).

Continuando con las otras dimensiones del triángulo estratégico de las buenas prácticas, y situada como una de las competencias docentes de enorme relevancia para el proceso educativo, está la planeación o planificación. Cuando se habla del perfil deseado del docente, es innegable su virtud hacia la calidad de la enseñanza, y para ello, el punto de partida se centra en planear el hecho educativo dentro de su contexto escolar.

Para Perrenoud (2010) una de las competencias consideradas como prioritarias para la formación docente es organizar y animar situaciones de aprendizaje, dentro de la cual se enfatizan dos competencias más específicas en este rubro: (1) Conocer, a través de una disciplina determinada, los contenidos que hay que enseñar y su traducción en objetivos de aprendizaje; (2) Construir y planificar dispositivos y secuencias didácticas.

Por su parte Miguel A. Zabalza (2011) también alude a la importancia de la acción del docente de planificar, y la señala como una de las principales competencias didácticas, la cual tiene



que ver con el diseño del programa, la organización de los contenidos y la selección y organización de las estrategias de enseñanza, de aprendizaje y de evaluación; además, también reconoce la acción negociadora con los estudiantes, actividad en la que se ponen en juego las ideas pedagógicas del docente, su competencia profesional, conocimientos disciplinares, experiencia docente y las características e intereses de los estudiantes.

A partir de la fundamentación de cuán importante es la planeación que hace el docente del acto educativo, se toma esta dimensión como otra variable para el desarrollo de buenas prácticas en la Universidad del Caribe, actividad en la cual, de acuerdo al documento argumentativo de la planeación didáctica (PD), se concretiza las actividades de enseñanza-aprendizaje para guiar a las y los estudiantes en el desarrollo de conocimientos, habilidades y valores socialmente pertinentes, orientados al cumplimiento de los objetivos de aprendizaje y al perfil del egresado. (Universidad del Caribe, 2006).

Finalmente, la última variable que se considera es el resultado de la Evaluación del Desempeño Docente (EDD), cuyo procedimiento también se encuentra inscrito en uno de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad, llamado Administración de Capital Humano y Competencias (Universidad del Caribe, 2012). El proceso evaluativo de los profesores está determinado por el Modelo Educativo Flexible y Centrado en los Aprendizaje (Universidad del Caribe, 2006) bajo el cual se configuran las prácticas educativas a desarrollarse, y muy en particular, el quehacer docente en las aulas; este documento presenta al docente como un agente lleno de habilidades que funge como facilitador del proceso enseñanza aprendizaje, por lo tanto el proceso de evaluación al desempeño docente, recupera este conjunto de habilidades para ser valoradas a través de los diferentes instrumentos que se aplican para la recolección de la información (López, V. 2012).

Las categorías de la evaluación docente desarrolladas en la Universidad, se desarrollan en función de dos dimensiones: Interpersonal y Didáctica. La primera está cimentada en las relaciones que se establecen entre las personas que participan en el proceso educativo: estudiantes, docentes, directivos, etc., específicamente se enfatizan las interacciones que ocurren entre docentes y estudiantes; la segunda, focaliza el papel del docente como agente que, a través de los procesos de



EVALUACIÓN DEBATE 2014



enseñanza, orienta, dirige, facilita y guía la interacción de los alumnos con el saber colectivo culturalmente organizado, para que el estudiantado, construya su propio conocimiento. Estas dimensiones se operacionalizan en tres instrumentos de evaluación, que responden a los tres tipos de asignatura, que para fines de evaluación y dada la naturaleza de la materia, se han definido en la Universidad: Asignaturas teóricas, Asignaturas de talleres de gastronomía y Asignaturas de talleres artístico-deportivos.

Objetivos

Conocer la relación que existe entre el índice de aprovechamiento de los estudiantes, los resultados de la evaluación de las planeaciones didácticas DM y los resultados de evaluación del desempeño docente DM para identificar las buenas prácticas en la Universidad del Caribe.

Metodología y diseño de investigación

La metodología que se asumió para el desarrollo de esta experiencia de investigación es la cuantitativa, y dentro de ésta, específicamente se llevó a cabo un **estudio de tipo correlacional - descriptivo**, el cual es definido por Hernández Sampieri (2010), mediante la conjugación de dos alcances, por un lado la parte descriptiva, ya que mediante estos estudios se pretende especificar las características o propiedades del fenómeno estudiado, recogiendo información sobre las variables objeto de estudio; y por otro lado, el análisis correlacional de las variables definidas, estableciendo como finalidad conocer el grado de asociación que existe entre las categorías, que para el caso particular del presente son los resultados del aprovechamiento escolar, la planeación didáctica elaborada por los docentes y la evaluación del desempeño docente realizada por el colectivo de estudiantes.

Población de estudio/muestra

El universo en el que se ubica este estudio está referido a la comunidad académica de la Universidad del Caribe, estudiantes y docentes, que han estado interactuando en las aulas de la universidad, desde el periodo de otoño 2011 hasta otoño de 2013, sin considerar los periodos intensivos de verano, en ese intervalo de tiempo.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



Programa educativo o Departamento	Ciencias Básicas e Ingenierías		Economía y Negocios		Turismo Sustentable		Gastronomía		Desarrollo Humano		Totales U. Caribe		
	Secciones		Secciones		Secciones		Secciones		Secciones		Secciones		
	Totales	DM	Totales	DM	Totales	DM	Totales	DM	Totales	DM	Totales	DM	Porcentaje
Periodo 2011-03	119	15	169	63	88	19	85	25	104	15	565	137	24
Periodo 2012-01	127	16	160	54	85	26	75	26	58	16	505	138	27
Periodo 2012-03	117	14	64	60	82	24	90	33	68	21	421	152	36
Periodo 2013-01	150	24	172	52	91	23	86	26	71	25	570	150	26
Periodo 2013-03	155	22	184	73	102	16	96	30	66	31	603	172	29
Totales	668	91	749	302	448	108	432	140	367	108	2664	749	28

Aunque en esencia toda la población docente y estudiantil, en sentido estricto, es objeto de este estudio, se hace una muestra partiendo de los objetivos del presente, y específicamente de la variable que se toma como punto de partida: el aprovechamiento escolar de los estudiantes en cada uno de los departamentos académicos, Ciencias Básicas e Ingenierías (CBeI), Economía y Negocios (EyN), Turismo Sustentable, Gastronomía y Gestión Hotelera (TS) y Desarrollo Humano (DH), es decir, el filtro para la selección de las secciones muestra serán aquellas que en cada periodo escolar posean como promedio de aprovechamiento de 8.5, el cual se establece como puntaje mínimo para las buenas prácticas en la Universidad del Caribe y que dentro del lenguaje institucional es equivalente a que las prácticas educativas se desarrollan Dentro del Modelo (DM). Por tanto, con base en lo anterior, en cada periodo escolar y en cada departamento académico, el número de



EVALUACIÓN DEBATE 2014

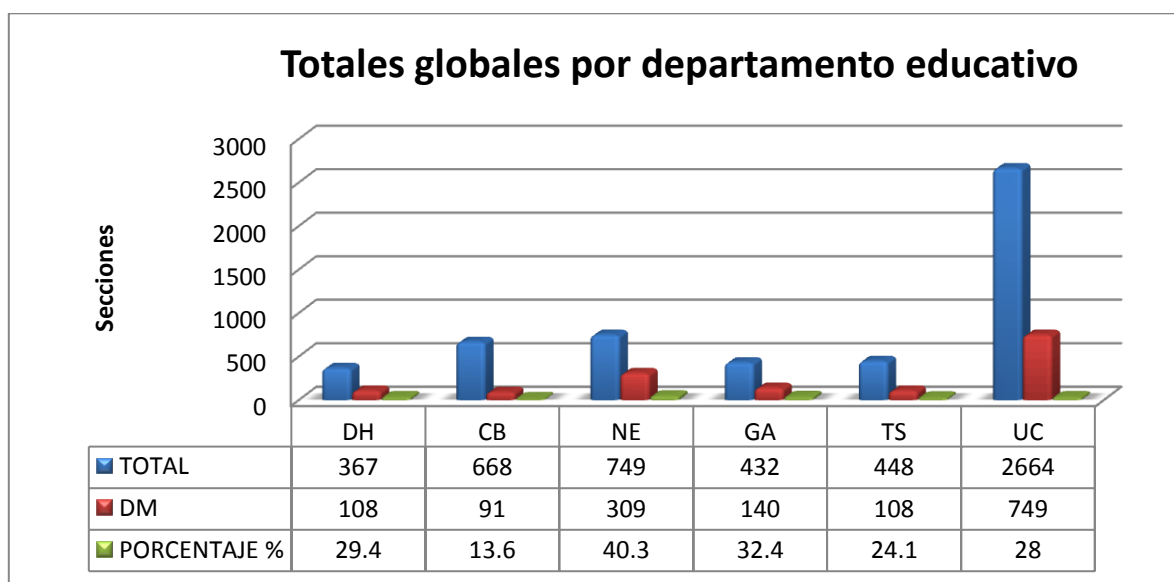


secciones a considerar varía dependiendo de los resultados obtenidos, quedando de la siguiente manera:

Resultados y conclusiones

Con base en la organización y análisis de la información que hasta el momento se ha realizado, no es posible brindar resultados y conclusiones definitivos, sin embargo se consideran los resultados globales de la Universidad y sus Departamentos en relación con el promedio de aprovechamiento de 8.5 (DM), que equivale a las buenas prácticas. Lo cual nos da la oportunidad de analizar el comportamiento del triángulo estratégico, en dónde se observa (gráfica 1) que los porcentajes varían dependiendo de cada Departamento Académico y a pesar del número de secciones en cada uno, es evidente que las buenas prácticas se dan en los Departamentos de Economía y Negocios, Gastronomía y Desarrollo Humano; considerando el porcentaje Global de la Universidad. Por ende, los Departamentos antes mencionados, son los principales objetos de estudios para analizar las características y procesos que los distingue como ejemplo de las buenas prácticas. Así como contrastar los factores que influyeron en los resultados de los Departamentos de Turismo y Ciencias Básicas.

Gráfica N° 1



Fuente: Departamento de Desarrollo Académico de la Universidad del Caribe.

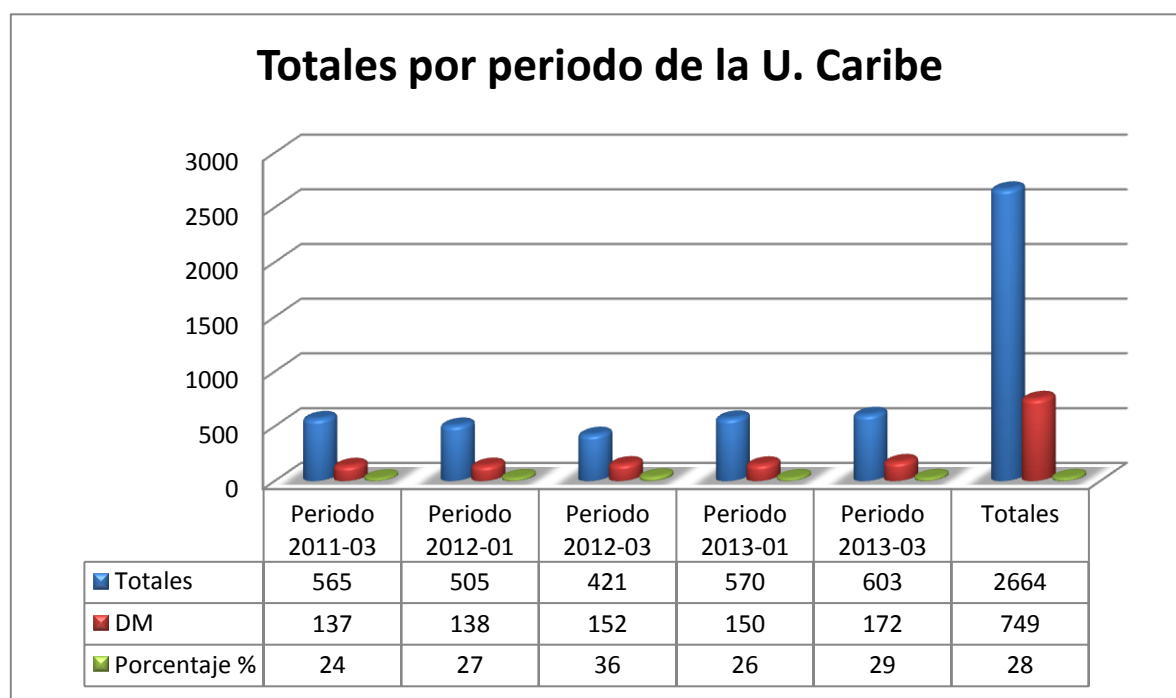


EVALUACIÓN DEBATE 2014



Así mismo, podemos comparar los resultados del triángulo estratégico en relación con los periodos y los resultados globales de la Universidad, mediante la siguiente gráfica N° 2.

Gráfica N° 2.



Fuente: Departamento de Desarrollo Académico de la Universidad del Caribe.

En ella se observa que el periodo de Otoño 2012 se elevó el porcentaje de las buenas prácticas en la Universidad del Caribe, lo que nos lleva a investigar los factores, características del buen desempeño de los profesores y los procesos pedagógicos que generaron resultados significativos en el aprovechamiento de los estudiantes.

Referencias bibliográficas.

Edel, R. (2003) *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo*. En Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Recuperado de www.actiweb.es/estudiantediego/archivo2.pdf



Fernández, A., Maiques, J. M y Ábalos, A. (2012) Las buenas prácticas docentes de los profesores universitarios: estudio de casos. *Revista de Docencia Universitaria*, 10, 43–66, España. Recuperado de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=2ef01d95-817b-4e5e-91e2-6e616d9a741a%40sessionmgr4005&vid=2&hid=4214>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2010) *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.

Herrero, J. J., Pérez, R. M., Gómez, M. J., Vizcaya, M. F. y Mora, J. M. (2007) *Buenas prácticas en la evaluación de la docencia y del profesorado universitario*. España: Universidad de Alicante. Recuperado de <http://193.145.233.67/dspace/handle/10045/12384>

López, V. (2012) *La Evaluación docente en la Universidad del Caribe, un mecanismo para valorar la práctica docente con su modelo educativo*. En *Revista Iberoamericana de Investigación Educativa*. Recuperado de <http://www.rinace.net/riee/numeros/vol5-num2/art5.html>

Perrenoud, P. (2010) *Diez nuevas competencias para enseñar*. México: Grao/Colofón.

Universidad del Caribe (2003) *Modelo Educativo Flexible y Centrado en los Aprendizajes*. Cancún, Quintana Roo: Universidad del Caribe.

Universidad del Caribe (2006) *Documento argumentativo de la planeación didáctica*. Cancún, Quintana Roo: Universidad del Caribe.

Universidad del Caribe (2012) *Manual del Proceso Planeación Didáctica*. Cancún, Quintana Roo: Universidad del Caribe. Recuperado de: <http://ww2.unicaribe.edu.mx/gestion-de-la-calidad/manuales-del-sistema-de-gestion-de-la-calidad.html>

Universidad del Caribe (2012) *Manual del Proceso Administración de Capital Humano y Competencias*. Cancún, Quintana Roo: Universidad del Caribe. Recuperado de: <http://ww2.unicaribe.edu.mx/gestion-de-la-calidad/manuales-del-sistema-de-gestion-de-la-calidad.html>



EVALUACIÓN DEBATE 2014



Zabalza, M. A. (2011) *Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional*. Madrid: Narcea.

Zabalza, M. A. (2012) El estudio de las “buenas prácticas” docentes en la enseñanza universitaria. *Revista de Docencia Universitaria*, 10, 17-42. Recuperado de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=c1594e53-3600-496f-bec8-17adfecf5c50%40sessionmgr4001&hid=4214>