VALORACIONES DE LOS DOCENTES ACERCA DE LA ENSEÑANZA EN EL CONTEXTO ACTUAL DE LA REFORMA 2013.

Carolina Domínguez Castillo
Carolina.dom.castillo@gmail.com

Resumen

El trabajo presenta los avances de investigación sobre la perspectiva del docente de educación primaria sobre la enseñanza, en relación a uno de los aspectos a considerar, que es la valoración que desde su lugar como profesional de la educación frente a un grupo escolar. Se optó por una perspectiva cualitativa, empleando la entrevista a profundidad, con maestros que cuentan con una amplia trayectoria, de entre 15 y 30 años. Como punto de partida interesa la experiencia y valoración docente sobre la enseñanza, para proyectarla hacia una propuesta alternativa y no una evaluación de la misma desde una normatividad externa y a priori. Los hallazgos que se comparten constituyen un atisbo a la mirada docente sobre la enseñanza, que muestran el haz que conforma el servicio profesional del docente, centrado en este caso en la enseñanza.

Palabras clave

Enseñanza, Reforma educativa, profesor.

Introducción

Este trabajo presenta parte de los avances de investigación sobre los docentes de educación básica sobre la valoración de la enseñanza en el marco de la Reforma al artículo 3º constitucional en el 2013 y las leyes que se han desprendido desde ahí y que focalizan la evaluación del servicio del servicio profesional docente.

En esta investigación partimos, de la visión y versión de los docentes sobre el punto central de su trabajo profesional; esto es su enseñanza, para encaminarnos desde ahí a una propuesta sobre la misma que considere los hallazgos de la indagatoria.

Se trata de una investigación cualitativa, estudio de caso, a través de entrevistas a profundidad solicitadas a profesores de primaria frente a grupo.

Entre los objetivos propuestos están: Analizar la composición de los significados que tiene el docente sobre su enseñanza y analizar la composición de los significados docentes sobre sus vínculos y valoraciones sobre la enseñanza.

Por lo tanto los resultados se centran en uno de los elementos componentes de la investigación que es la valoración de la docencia por parte del profesor de educación básica.

Planteamiento del problema

En un contexto como el actual sobre la reforma educativa 2013, formulada partir de la reforma al artículo 3º de la Constitución, desde el cual se desprenden la Ley General de educación, y desde donde se llevan a cabo las llamadas armonizaciones de las leyes estatales de educación; y antes de éstas, la Ley del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y la Ley del servicio profesional docente, conjugándose todo ello para colocar en el centro de la educación y por lo tanto, en el centro del debate, la evaluación del trabajo docente y por ende su enseñanza.

Es desde éste marco y perspectiva, que a través de la investigación en proceso, nos posicionamos en la óptica del docente, queremos darle voz sobre su enseñanza, que sea él quien finalmente valore la enseñanza desde su trabajo en las condiciones en qué la ejerce, por lo tanto la pregunta general que nos planteamos fue: **¿Qué historias se cuentan los docentes de educación primaria sobre su enseñanza**

en el contexto de la reforma educativa 2013? Y de manera más específica **¿cuál considera que es la situación actual de la enseñanza?**

Justificación

Consideramos que en un contexto donde se plantea evaluar el servicio profesional docente, resulta indispensable conocer la evaluación que éste profesor puede formular sobre la enseñanza, en sus condiciones y desde su saber práctico y como profesional de la educación y que es desde ahí que puede iniciarse una construcción más idónea sobre las mejoras a la educación, a su calidad de tal manera que armonice con las demandas externas, pero conjugándose con las expectativas y experiencia del docente.

Ya se había planteado oficialmente que en la educación básica se enfatiza entre los factores que facilitan los logros de desempeño de los egresados, a los maestros y las prácticas docentes; "agentes fundamentales de la intervención educativa" (SEP, 2009, p. 37).

Conocer y dar voz a quienes están en "primera fila", los docentes a través de su enseñanza para contribuir al aprendizaje de sus alumnos así como en las condiciones en que lo hacen contribuirá a fomentar un mejor desempeño docente y no solo desde arriba y normativamente.

Antecedentes y fundamentación teórica

Como antecedente y marco de la investigación y por ende de los resultados, tenemos la ley general del Servicio Docente, que apareció en el diario oficial en el mes de octubre de 2013.En esta ley se plantean en el artículo 2, como motivos de justificación para su creación cuatro aspectos: regular el servicio profesional docente; establecer los perfiles, parámetros e indicadores del mismo; regular los derechos y obligaciones derivados de éste servicio y asegurar la rendición de cuentas del mismo (H.C.U. 2013).

En esta ley se establece en el artículo 4, y en las siguientes fracciones, qué se entiende por personal docente, la fracción: "XXV. Personal docente: Al profesional en la educación básica…que asume ante el estado y la sociedad la responsabilidad del aprendizaje de los alumnos en la escuela y, en consecuencia, es responsable del proceso de enseñanza aprendizaje, promotor, coordinador, facilitador, investigador y agente directo del proceso educativo;" (H.C.U. 2013), ante este enunciado surge la pregunta ¿y cuáles son las responsabilidades del estado ante el proceso educativo?, además, entre otros cuestionamientos a esta definición de personal docente, se le atribuye a éste la responsabilidad del aprendizaje del alumno en la escuela, como si éste estudiante pudiera hacer un corte entre su vida personal, emocional y sus antecedentes, incluyendo la desnutrición, factor comprobado de afectación en un aprendizaje limitado e inclusive nulo.

Por lo tanto es indispensable partir de las indagatorias y experiencias del maestro para poder incidir e intervenir en los aprendizajes de los escolares.

En esta ley se dispone la caracterización de evaluación del desempeño y el perfil en las siguientes fracciones: "IX. Evaluación del desempeño: A la acción realizada para medir la calidad y resultados de la función docente….o de cualquier otra de naturaleza académica" (H.C.U. 2013) y fracción "XX. Perfil: Al conjunto de características, requisitos, cualidades o aptitudes que deberá tener el aspirante a desempeñar un puesto o función descrito específicamente."

Ante lo antes expuesto, contundente, Goodson afirma:

> Si trabajamos con algo tan personal como la enseñanza, es de vital importancia conocer qué tipo de persona es el docente. La escasez de nuestro conocimiento en esta área es una muestra clara de los límites de nuestra imaginación sociológica (Goodson, 2003, p. 735)

Goodson expone cómo la aplicación de pautas para controlar administrativa y políticamente, cada vez más, a los profesores; los criterios de estandarización mundial de la currícula escolar y las consiguientes formas de enseñar, la multitud de edictos con nuevas directrices políticas para la organización de las escuelas, los

requerimientos internacionales de evaluación docente y un conjunto de inéditas responsabilidades de los maestros, entre otras características contextuales, han generado que la vida y la carrera de los enseñantes experimenten significativos cambios, pero además han cambiado la propia visión que los maestros tienen de su trabajo. En ese contexto educativo de estándares y evaluación internacionales, el papel del docente como persona, capaz de tomar decisiones sobre su trabajo y ser agente de transformaciones en su concreto ámbito social, se ve disminuido, a la vez que los investigadores soslayan o desvían su interés de la vida individual de los enseñantes.

Los congresos académicos han contribuido a la construcción de equipos y proyectos orientados a explorar e investigar sobre la carrera de los maestros en términos esenciales, para proveer datos y planteamientos conceptuales capaces de mejorar la concepción de la actividad docente. Los trabajos que se han producido a la luz de este interés apuntan a enfatizar las necesidades, desde el punto de vista de los maestros, sobre su carrera y trabajo en relación con el contexto y su vida entera.

Hemos considerado también, la teoría de las situaciones didácticas de Brousseau (2007), la cual, permite diseñar, estudiar e investigar un conjunto de secuencias de clase pensadas por el profesor como un medio para desarrollar un proyecto de aprendizaje; pues, se plantea como "…una construcción que permite comprender las *interacciones sociales entre alumnos*, docentes y saberes….que se dan en una clase y condicionan lo que los alumnos aprenden y cómo lo aprenden."(Brousseau, 2007, p.7)

Con esta teoría de Brousseau (2007), es posible acceder a comprender mejor el accionar docente en día a día, dadas las exigencias que las nuevas reformas educativas e implementaciones, al mismo tiempo que les apoyara, en lo que Díaz Barriga afirma, cambiar la clase frontal a la *conformación de ambientes de aprendizaje*, el cual es resultado de establecer secuencias didácticas que procuran un ordenamiento de acciones en diversas formas (Díaz Barriga, 2013)

Desde esta teoría la enseñanza se concibe como un proyecto y acción social donde el alumno se apropia de un saber construido o en vías de ser construido; la modelización de la enseñanza, se da través de las *situaciones didácticas*, que se conciben como todo el entorno del alumno, en donde "una interacción se

vuelve didáctica si y solo si uno de los sujetos exhibe la intención de modificar el sistema de conocimientos de otro (los medios de decisión, el vocabulario, los modos de argumentación, las referencias culturales)" (Brousseau, 2007, p.49)

Desde estas concepciones el docente no puede decirle al estudiante cuál es la respuesta exacta que espera de él, sino que debe trabajar, de modo que el alumno acepte la responsabilidad de tratar de resolver los problemas o ejercicios cuya respuesta desconoce.

En las situaciones didácticas el docente lleva a cabo la *devolución,* que es el acto por el cual el profesor hace que el alumno acepte la responsabilidad de una situación de aprendizaje y acepte las consecuencias de esta transferencia. Sin embargo, una paradoja en la devolución es, que si bien el docente quiere que sea el alumno quien responda, al mismo tiempo desea que de la respuesta correcta, sin tener que develarla.

Estas consideraciones, hacen hincapié en la complejidad del trabajo docente y establecen el cuidado que debe asumirse al pretender evaluarlo desde una normativa externa.

Metodología

Se eligió la perspectiva cualitativa y el estudio de casos, por considerarlos los más idóneos de acuerdo con la interrogante y objetivos planteados; se trata de un estudio de casos múltiples; en su aplicación a grupos de personas se denomina *estudio de caso colectivo* (Stake, 2005).

Se emplea la perspectiva metodológica de historia oral temática (Aceves, 1998) con la participación de profesores de primaria:

> En este sentido, me referiré a la historia oral temática cuando hablo de proyectos que tienen como propósito central el conocimiento de un problema o tema de investigación, y que se constituye como el objeto de conocimiento. De modo que una historia oral temática se

> constituye más por un conjunto amplio y heterogéneo de relatos de vida que mediante una sola historia de vida. (Aceves, 1998, p. 211).

El otrora informante clave, es considerado un observador y experto de su propio entorno, situación y contexto, con el cual se conversa, a través de una entrevista enfocada en la situación tema de interés de la investigación.

Se asume la observación de segundo orden; es decir, "no se llega a una observación de segundo orden sino cuando se observa a un observador como observador. Y eso a su vez quiere decir, en vista de la distinción que utiliza para la designación de un lado (y no de otro)" (Luhmann, 2006, p284).
En este trabajo concebimos al maestro, como interlocutor en el conocimiento de su experiencia, pues es él, quién la vive, quién cuenta con los antecedentes y su experiencia.

Se elaboró y probó un instrumento, guía de la **entrevista a profundidad**, que comprende cuatro aspectos del objeto de estudio: el entorno del educador, la vinculación con la enseñanza, la valoración de la docencia y la reconstrucción de la enseñanza. La entrevista tiene una duración aproximada de entre 1:30 hs y 2:00 hs. Por lo que se consideró llevarla a cabo con cuatro docentes, dos maestras y dos profesores.
La población son los docentes de educación básica, frente a grupo, con una experiencia profesional de entre 15 y 30 años; es decir cuentan con experiencia y amplia trayectoria en el ejercicio de su enseñanza, así como conocedores de reformas educativas anteriores.

Para el análisis de los datos proponemos una primera escucha y lectura de cada caso, para comprender la posición del docente en general frente a su tarea esencial que es la enseñanza en un contexto actual como es la próxima evaluación de su trabajo, planteada en la reciente Ley General del Servicio Profesional Docente.

En seguida, llevar a cabo los procedimientos y técnicas de la teoría fundamentada propuestos por Strauss y Corbin (2002), cuyo antecedente está en el trabajo de Glasser y Strauss (1967) y su descubrimiento y propuesta de la teoría fundamentada, a partir de los datos empíricos, a través del método de análisis

comparativo, donde el papel del investigador estará en la generación de teoría, o bien en un ordenamiento conceptual, ésta es la opción considerada en éste trabajo.

Este procedimiento es, al principio, un análisis inductivo, pues se examinan las diferentes entrevistas y se construyen las categorías al realizar un trabajo recursivo sobre las mismas; se van reagrupando y, en este reagrupamiento, se va interpretando y arribando a deducciones, momento axial del análisis; se aplican las operaciones básicas que son formular preguntas y hacer comparaciones entre los datos y a partir de tal cuestionamiento o comparación se crean las categorías.

Primeros hallazgos: situación actual de la enseñanza

Se ha iniciado el trabajo con las entrevistas realizadas, aquí reportamos un primer momento de acercamiento a los entrevistados y a sus observaciones ante la enseñanza.

Los docentes se fueron adentrando en sus respuestas conforme avanzaba la entrevista, la sensación que la investigadora fue experimentando fue como “ver la enseñanza por dentro” .

Una primera consideración es que la enseñanza presenta un haz de aspectos que no solo tienen que ver con los aprendizajes de los alumnos en la escuela, pues las condiciones que rodean y se vinculan con el accionar docente impacta en el mismo, así como en los tiempos con que dispone el docente para enseñar o llevar a cabo el diseño de su clase. Por ejemplo una maestra que tiene a su cargo la biblioteca de la escuela, la cual tiene que atender a “ratitos”, esta es una comisión que tiene dentro de su horario y función frente al grupo que le corresponde, como dice una maestra:

> “Comisiones, por ejemplo la comisión de biblioteca, es una comisión que quita tiempo no nada más aquí en la escuela también en la casa, es un trabajo extra y como trabajo extra se nos debe de pagar extra. Entonces si estas comisiones como es biblioteca, yo creo que ahí el gobierno si debería de contratar maestros para que se meta a los programas y sepan cuando uno va a la biblioteca y necesito esto. (¿y la enseñanza?) En ratitos o que necesito algo voy y dejo recados en todos los grupos, o mañana se va a hacer esta actividad y lo necesito a tales horas. O esto te va a ayudar o están: oiga maestra que necesito esto y que deme las llaves…”(DPM3)

Sin embargo al preguntar al docente cómo se siente en estos momentos ante la educción manifiestan:

> "Me siento bien, me gusta mi carrera. Me gusta enseñar y ver que los niños… los disfruto hasta cuando no entienden porque es de ¿qué hago ahora?, entonces todo es un proceso y hay que ir respetando hasta el proceso de uno mismo porque… es muy diferente la escuela cuando uno está estudiando a la realidad. Luego en la normal nos cuentan la maravilla y no, cuando está laborando uno te das cuenta y estamos tratando de solucionar todo a lo que nos enfrentamos, pero es muy bonita la educación" (DPM3)

Al preguntar al docente que es la enseñanza

> "Pues yo les diría que la parte de las letras y de la lectoescritura que adquieren los niños, también va vinculado con otra cosa que es enseñar a los niños que afronten sus propias realidades, que afronten sus miedos, sus retos, que sean autónomos, que… les diría yo a esas personas que hay que analizar mas a estos niños como personitas que también se equivocan y no nada más es el área académica, sino que también tiene mucho que ver la parte afectiva y sobre todo la seguridad que venga de casa, eso es muy importante. Todo eso se tiene que observar en cuanto a una persona que es ajena a la enseñanza, que no nada más son los libros, no nada más son las letras, no nada más es el razonamiento matemático porque muchas veces tienen que ver la enseñanza que te da la vida o los problemas que te afrontas." (DPM1)

los docentes se enfrentan de manera cotidiana al conflicto a las dudas, a la desesperación porque no hay los elementos necesarios para hacer coincidir lo que las autoridades les piden a través de los planes y programas de estudio, lo que ellos ,los maestros creen que necesitan los niños y lo que ellos también creen que deben impartir y la mejor manera de proceder.

Conclusiones

Se ha presentado, un atisbo a la valoración que hacen los docentes sobre la enseñanza, al sentido y significado que tiene para ellos y hemos mostrado con algunas viñetas ilustrativas el haz de aspectos que

coinciden en la enseñanza y por ende en el trabajo docente; que éste no es uniforme y depende en gran medida de las percepciones y construcciones del docente como persona a través de su experiencia.

Por otro lado la investigación pretende buscar una mirada más holística y sistémica de la enseñanza vista por los maestros a través de los diferentes ángulos planteados y desde ahí formular una construcción para mejorar la educación involucrando al docente.

Referencias bibliográficas

Aceves, J. (1998). La historia oral y de vida: del recurso técnico a la experiencia de investigación. En Á. J. Galindo,Cáceres (Coord.) . *Técnicas de investigación en: Sociedad, cultura y comunicación.* 207-276. México: Pearson y Addison Wesley Longman.

Brousseau, Guy. (2007).Iniciación al estudio de la teoría de las situaciones didácticas, Argentina, libros del Zorzal.

Díaz Barriga, Á. (2013). TIC en el trabajo del aula. Impacto enla planeación didáctica, RIES Revista Iberoamericana de la Educación Superior No. 10, Vol IV, México, IISUE-UNAM

Luhmann, Niklas, 2006, *Sociología del riesgo*, México, Universidad Iberoamericana</colección teoría social

Glaser, B. y Strauss, A. (1997). *The Discovery of Grounded Theory*: *Strategies for Qualitative Research*, Chicago, Aldine Publishing Company.

Goodson, I. y Hargreaves A. (2003). *Professional Knowledge, Professional Lives.* Philadelphia: Open University Press.

H.C.U. (2013). Ley General del Servicio Professional Docente, en: Diario Oficial de la Federación, 19/09/2013, 10:31.

SEP, (2009) *Plan de Estudios 2009, Educación básica, Primaria*. Secretaría de Educación Pública

Stake, E. (2005). *Investigación en estudios de casos.* Madrid: Morata.

Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa, técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*, Medellín, Colombia, Editorial Universidad de Antioquia, Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia.