



EVALUACIÓN DEBATE 2014



ESTUDIO DE EMPLEADORES: OPINIÓN SOBRE DESEMPEÑO PROFESIONAL Y VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO DE EGRESADOS DE LA LIC. EN ENFERMERIA DE LA UAEM.

Edith Guadalupe Martínez Morales
afrodita_mmeg@yahoo.com

Dora María Martínez Albarrán
dorisma37@yahoo.com.mx

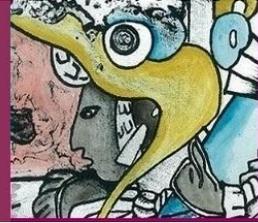
María de Lourdes Mijangos Castillo
micl550513@yahoo.com.mx

RESUMEN

Introducción: Para la Facultad de Enfermería y Obstetricia (FEyO) de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM) resulta importante conocer la opinión de los empleadores acerca de la formación profesional, la inserción en el mercado de trabajo y el desempeño profesional de los egresados de la Lic. en Enfermería en términos de conocimientos, habilidades, actitudes y valores desplegados en el ejercicio de sus actividades laborales. **Objetivo:** Conocer la opinión de los empleadores acerca de los egresados de la Lic. en Enfermería de la UAEM, respecto a la relación entre la formación profesional y su impacto en el mercado laboral, así como su vinculación con el sector social y productivo en las diferentes áreas de desempeño. **Método:** La investigación fue de corte cuantitativo, tipo descriptiva y prospectiva. La muestra estuvo constituida por 17 instituciones empleadoras de Licenciados en Enfermería de la UAEM, del sector salud, educativas y empresariales. Se utilizó un cuestionario adaptado a partir de los lineamientos que establece la ANUIES para estudios de empleadores, el cual aborda aspectos relacionados con las características de la empresa, la formación y desempeño profesional, así como la vinculación con el sector social u productivo. **Conclusión:** El desempeño profesional que tienen los egresados de la Lic. en Enfermería en la realización de sus actividades laborales está en función de las actitudes y valores, habilidades y competencias, que utiliza en su campo laboral y que el empleador evalúa como satisfactorio para los egresados de la Lic. en enfermería, y manifestando estar poco satisfecho con los indicadores relacionados con el desempeño laboral.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



PALABRAS CLAVE: Egresados, Institución empleadora, Licenciados en Enfermería. competencias, desempeño profesional.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El personal de enfermería para ser considerado como un profesionalista del área requiere de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que respalden su formación profesional y que lo conviertan en un empleado de excelencia. Su formación debe estar basada en el humanismo, la beneficencia, la justicia, autonomía, privacidad, etc., preparación académica que le permite incorporarse al mercado laboral. Para que esto suceda, hay que tener presentes los requisitos del perfil de ingreso laboral en el que se basan los empleadores para la contratación de los profesionales de enfermería en instituciones de tipo privado, gubernamentales o empresariales.

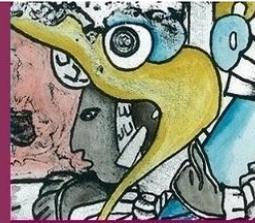
Para el caso concreto de la Facultad de Enfermería y Obstetricia (FEyO) de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM) es necesario conocer la opinión de los empleadores sobre el desempeño profesional de los egresados universitarios en términos de conocimientos, habilidades, actitudes y valores utilizados en el ejercicio de sus funciones laborales, así como conocer cuáles son las necesidades actuales y futuras de las instituciones empleadoras de los mismos. De lo anterior se deriva una interrogante fundamental referente a si la UAEM se ajusta a las actuales dinámicas del mercado de trabajo y la medida en que los perfiles profesionales ofrecidos están respondiendo adecuadamente a los requerimientos de las instituciones empleadoras. De acuerdo al diagnóstico realizado no existe actualmente información suficiente que permita a la FEyO como institución de educación superior, saber sobre la pertinencia en el mercado laboral de sus egresados; así se hace prioritario recabar información que permita identificar las deficiencias o carencias en la formación de los profesionales en enfermería que egresa, de tal manera que se esté en posibilidad de establecer estrategias efectivas para subsanar las deficiencias y responder de manera real a las expectativas de los empleadores del Estado de México.

La anterior contextualización, lleva a establecer la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es la opinión de los empleadores acerca de los egresados de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), respecto a la relación entre el desempeño profesional y la vinculación con el sector social y productivo?



EVALUACIÓN DEBATE 2014



JUSTIFICACIÓN

Actualmente dentro de las instituciones de educación pública superior son muchos los objetivos que se trazan y se necesitan alcanzar para lograr establecer la excelencia académica, implementando procesos de evaluación para regular e impulsar la calidad educativa y cubrir los requerimientos de certificación y acreditación institucional. Para dar respuesta a esta necesidad, se plantea hacer un primer estudio exploratorio sobre instituciones empleadoras de Licenciados en Enfermería de la UAEM con el objetivo de conocer la situación de los egresados dentro del área laboral a partir de la valoración del empleador; la información recabada permitirá enriquecer y mejorar el actual plan de estudios en beneficio de formar recursos humanos de enfermería que respondan satisfactoriamente a la demanda del mercado laboral respecto a las necesidades sociales de salud.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Actualmente las Instituciones de Educación Superior (IES), entre ellas las universidades, han empezado a enfocarse en el aseguramiento de la calidad para satisfacer las necesidades, tanto de sus estudiantes como de la sociedad, con relación al mercado laboral. El éxito de las universidades se mide principalmente por el resultado de sus estudiantes con respecto a su situación laboral y su compromiso social, por lo que los estudios de seguimiento de egresados y empleadores constituyen una manera de realizar esta medición. Por lo tanto la importancia de dichos estudios no se puede poner en duda, puesto que son estrategias que proporcionan información valiosa para retroalimentar el funcionamiento general de la institución formadora que los realiza, en particular, para la mejora de aspectos como el perfil profesional, el currículo, la organización escolar, las metodologías de enseñanza, la calidad de los medios educativos, las condiciones materiales de estudio, los procesos de evaluación, etc. (UJAT, 2004).

Los últimos años han indicado que existen tres tendencias principales que afectan los requisitos exigidos a los empleados altamente calificados. La primera es la necesidad de estar cada vez mejor educados y capacitados, un factor que muchos consideran el impulsor clave del crecimiento económico global. La segunda tendencia se relaciona con el término “la sociedad de la información”, que fue ideado no sólo para



EVALUACIÓN DEBATE 2014



reconocer el alcance cada vez mayor de la tecnología avanzada y los sectores con un alto nivel de conocimientos en la economía, sino también se destaca que la organización laboral está cambiando como consecuencia de la creciente importancia de los conocimientos. La tercera tendencia consiste en los cambios continuos en el mercado laboral (ANUIES, 2003; Valenti y Varela, 2004).

En las sociedades del conocimiento interactúan una serie de actores como el gobierno, empresas, asociaciones productivas, centros de investigación y universidades, sin embargo las IES y las empresas son fundamentales como dinamizadores de estas sociedades y cobran objetividad en la medida que exista una fuerte vinculación en dos dimensiones: a) la articulación entre los perfiles de formación profesional y las necesidades presentes y futuras de mercado de trabajo y, b) las coincidencias entre las actividades de investigación científica y tecnológica que desarrollan las IES con las necesidades de los ámbitos productivos (Casas y Valenti, 2000).

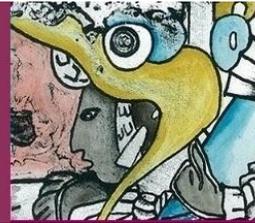
El mercado de trabajo en el área de la salud está condicionado por factores que influyen en la práctica de la enfermería, estructuras económicas, políticas del estado, sus formas de organización (sindicales y empresariales) y las instituciones sociales (asistencial y educativa) y la cosmovisión de la cultura en atención a la salud (Vázquez, 2005). El licenciado en enfermería tiene como campo de trabajo las instituciones de salud, tanto públicas como privadas, desempeñándose en el segundo y tercer nivel de atención conjuntamente con los enfermeros especialistas. Los centros de asistencia social, las industrias y las instituciones educativas, son también campos que se benefician con el ejercicio profesional de la enfermería.

OBJETIVO GENERAL

- Conocer la opinión de los empleadores acerca de los egresados de la Licenciatura en Enfermería de la UAEM, respecto a la relación entre el desempeño profesional y la vinculación con el sector social y productivo.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



METODOLOGÍA

La investigación fue de corte cuantitativo, de tipo descriptivo y prospectivo. Participaron 17 empresas empleadoras pertenecientes al sector clínico (público y privado), educativo (CECYTEM), y empresarial (Giro: metal-mecánica, alimenticia y cosmética), localizadas en el Estado de México. El tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia, basado en el criterio de inclusión de: qué instituciones tuvieran contratados a egresados de la Licenciatura en Enfermería de la UAEM. Los datos se recolectaron a través de una encuesta, utilizando un cuestionario que se aplicó vía entrevista personal, telefónica o electrónica. Dicho instrumento consta de siete apartados: Datos de identificación, características y datos del recurso humano de la institución empleadora; formación profesional y desempeño profesional de los egresados; capacitación en el trabajo; vinculación con el sector social y productivo. El instrumento se retomó del *Estudio de Seguimiento de Egresados y Empleabilidad de la UABC* (Roa, 2006), el cual se adaptó mediante una prueba piloto, este cuestionario está diseñado bajo los lineamientos generales de la ANUIES para efectos de estudio de empleadores. Se utilizó la estadística descriptiva para obtener los resultados de las diferentes variables medidas y con estos datos se procedió al análisis e interpretación de los resultados. En este reporte parcial solo se presentará información respecto a los datos de identificación de la institución empleadora, desempeño profesional y su vinculación con el sector social y productivo.

RESULTADOS

DATOS DE LA INSTITUCIÓN EMPLEADORA: Los datos de identificación de las instituciones empleadoras indican que las empresas que generan mayor empleo a los egresados de la Lic. en enfermería se ubican en el área clínica (59.0%) e industrial (41.0%), localizadas en el municipio de Toluca (65.0%) y Metepec (17.0%). El personal encargado de las funciones de empleador son del género femenino (92.0%) y tienen el cargo de coordinador médico (22.0%), jefe de recursos humanos (12%) y coordinador de enseñanza (12.0%). Son instituciones del área de la salud (47.0%) e industria (35%) manufacturera; que pertenecen al sistema estatal (29%) y privado (41%). Se encontró que las instituciones participantes tienen empleados a más de 9 egresados de la FEyO (47%); que son contratados como



EVALUACIÓN DEBATE 2014



personal sindicalizado (35%), pero también están considerados como personal eventual (41%), personal por obra (59%), que prestan servicios por honorarios (76%), que son personal por subcontrato (76%). Así mismo, hubo un incremento (47%) en la contratación de egresados en comparación con el año. El medio principal de contratación es a través de la bolsa de trabajo (29%), seguida de las recomendaciones (17%). El perfil profesional en la contratación (71%) es el principal criterio de selección.

DATOS SOBRE DESEMPEÑO PROFESIONAL: Los datos obtenidos relacionados con esta variable indican que según la opinión de los empleadores el desempeño profesional de los egresados de la Lic. en enfermería de la FEyO de la UAEM están en función de las actitudes y valores, habilidades y competencias y satisfacción con el desempeño, se tienen los siguientes resultados:

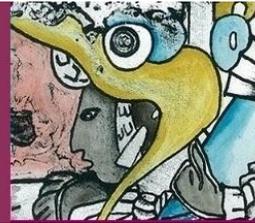
TABLA NO. 1

OPINION DE LAS INSTITUCIONES EMPLEADORAS CON RELACIÓN AL DESEMPEÑO PROFESIONAL DE EGRESADOS DE LA LIC. EN ENFERMERÍA.

DESEMPEÑO PROFESIONAL								
ACTITUDES Y VALORES			HABILIDADES Y COMPETENCIAS			SATISFACCIÓN CON EL DESEMPEÑO		
INDICADOR	CATEGORIA	%	INDICADOR	CATEGORIA	%	INDICADOR	CATEGORIA	%
Responsabilidad	Mucha	53	Administrativa	Mucho	53	Responsabilidad con su trabajo	Poco satisfecho	47
Trabajo en equipo	Poco-Mucho	70	Comunicación	Mucho	59	Hábitos positivos en el trabajo	Poco satisfecho	53
Integración al medio laboral	Mucho	65	Manejo de grupos	Poco	53	Nivel de iniciativa	Poco satisfecho	53
Disponibilidad para el cambio	Mucho	41	Innovación	Mucho	48	Capacidad para el trabajo en equipo	Poco satisfecho	47
Creatividad	Poco-mucho	82	Organización y coordinación	Mucho	59	Creatividad e innovación	Poco satisfecho	53
Pensamiento crítico y positivo	Poco	53	Planeación	Mucho	35	Disposición para aprender	Poco satisfecho	53



EVALUACIÓN DEBATE 2014



Emprendedor	Poco	47	Análisis	Mucho	47	Disposición para cambiar de rutinas laborales	Poco satisfecho	47
Liderazgo	Poco	47	Dirección	Poco	47	Desempeño general de sus funciones	Poco satisfecho	47
Disciplina	Mucho	41	Supervisión	Poco	53	Capacidad para integrarse al trabajo	Poco satisfecho	48
Honestidad	Mucho	53	Generación y aplicación de nuevos conocimientos	Mucho	41	Capacidad para relacionarse con los compañeros de trabajo	Poco satisfecho	47
Lealtad	Mucho	59	Manejo de herramientas informáticas	Mucho	41			
Solidaridad	Mucho	59	Solución de problemas	Mucho	35			
			Dominio de otros idiomas	Poco	59			

FUENTE: Cuestionario aplicado.

Con relación a las **actitudes y valores** que muestran los egresados en su desempeño profesional según la opinión de los empleadores son las siguientes:

En la categoría de *mucho* se encuentran la integración al medio laboral (65%), la solidaridad (59%), lealtad (59%), responsabilidad (53%), honestidad (53%), la disponibilidad para el cambio en el ámbito laboral (41%), y la importancia de la disciplina (41%).

En la categoría de *poco* están el pensamiento crítico y propositivo (53%), la actitud emprendedora (47%) y el liderazgo (47%).

La opinión de los empleadores para los indicadores de creatividad y trabajo en equipo son opuestas, ya que para la creatividad el 41% la ubican en la categoría de mucho y otro 41% en poca; lo mismo para el trabajo en equipo, el 35% de los empleadores dicen que los egresados tienen mucha capacidad para el trabajo en equipo, y otro 35% menciona que esta capacidad es poca en los egresados.



La opinión de los empleadores con relación a las **habilidades y competencias** que muestran los egresados en el desempeño profesional son las siguientes:

En la categoría de *mucho* se encuentran la habilidad de la comunicación (59%), la de organización y la coordinación (59%), competencias administrativas relacionadas con el trabajo (53%), la habilidad para la innovación, que es una de las más importantes dentro del área laboral (48%), capacidad de análisis ante las diversas circunstancias (47%), la generación y aplicación de nuevos conocimientos (41%), esto demuestra que son capaces de generar y aplicar nuevos conocimientos dentro de la empresa ya que el personal de salud siempre debe estar actualizado en cuanto a la nueva tecnología que se va desarrollando para el beneficio del usuario, el manejo de herramientas informáticas y de la tecnología ya que en la actualidad el uso es necesario para desempeñar sus actividades laborales (41%), la de planeación de las actividades en el área de trabajo (35%) y la capacidad de resolución de problemas (35%).

Los empleadores opinan que los egresados tienen *poca habilidad en los siguientes aspectos*: dominio de otros idiomas (59%), manejo de grupos (53%), desempeño de la supervisión (53%) y dirección y cargos administrativos (47%).

Con relación a la **satisfacción con el desempeño laboral** de los egresados, la opinión de los empleadores es de poca satisfacción en los siguientes aspectos: El 53% de los empleadores mencionan insatisfacción con los hábitos positivos en el trabajo, creatividad e innovación, nivel de iniciativa del egresado en el desempeño de sus funciones, así como la disposición para continuar aprendiendo. El 48% opinan poca satisfacción con relación a la capacidad de los egresados para integrarse al área de trabajo. El 47% de los empleadores opina una baja satisfacción con el desempeño profesional de los egresados con relación a la responsabilidad con el trabajo, capacidad para el trabajo en equipo, disposición para cambiar de rutinas laborales, desempeño general de sus funciones, y la baja capacidad para relacionarse armónicamente con los compañeros de trabajo.

DATOS DE VINCULACIÓN CON EL SECTOR SOCIAL Y PRODUCTIVO: La información recabada relacionada con este aspecto se presenta en la siguiente tabla:

TABLA No. 2
Servicios que ofrece la UAEM vs Requerimiento de los empleadores



EVALUACIÓN DEBATE 2014



INDICADOR	CATEGORÍA	%	INDICADOR	CATEGORÍA	%
¿Conoce los diferentes servicios que la UAEM, brinda en apoyo a las instituciones empleadoras productivas de servicio?	Sí	53	Servicios solicitados por las instituciones empleadoras a la UAEM.	Estudiantes de servicio social	71
	No	41		Estudiantes para prácticas profesionales	29
	No contestó	6			
¿Cómo calificaría la calidad de los servicios prestados por la UAEM?	Excelentes	41	¿Área en que considera que la UAEM necesita diversificar sus servicios, para atender las demandas de los empleadores?	Proyectos	29
	Buenos	47		Educación continua	17
	Regulares	6		Servicios a la comunidad	12
				Estudios de posgrado	12
	Deficientes	6		Asesoría	12
		Consultorio	6		
		Prestación de servicios profesionales	6		
		Servicios médicos y	6		



EVALUACIÓN DEBATE 2014



				odontológicos	
¿Cómo considera la diversidad de los servicios que ofrece la UAEM?	Más que suficientes	6	Interés de los empleadores para usar los servicios que ofrece la UAEM.	Sí	76
	Suficientes	82		No los requiere	18
	Insuficientes	12		No lo ofrece la UAEMEX	6
	Inexistente	---			
			Confianza de los empleadores para contratar egresados de la UAEM.	Tiene previsto continuar contratando.	88
				No tiene previsto contratar personal.	12

FUENTE: Cuestionario aplicado, 2013.

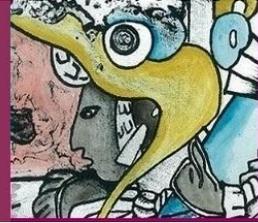
La opinión de los empleadores respecto a los **servicios que les ofrece la UAEM** es la siguiente:

El 53% menciona que si conoce los servicios que ofrece la UAEM a las instituciones empleadoras. El 47% califica estos servicios como buenos y el 41% como excelentes. Con relación a la diversidad de los servicios que ofrece la UAEM el 82% mencionan que son suficientes, para poder captar a los egresados de la UAEM.

Con relación a los **requerimientos de los empleadores** para la captación y contratación de egresados, mencionan lo siguiente: De los servicios solicitados por la empresas o instituciones, el 71% de los empleadores solicita pasantes para servicio social, principalmente en el sector salud, y el 29.4% solicita estudiantes para realizar prácticas profesionales en las empresas o en las industrias en función de los convenios establecidos para dichas actividades;



EVALUACIÓN DEBATE 2014



Las áreas en las que la UAEM necesita diversificar sus servicios, para atender las demandas de los empleadores se necesitan ampliar los rubros de proyectos (29%), educación continua (17%), asesorías, servicios a la comunidad y estudios de posgrado (12%), consultorio, servicios profesionales y servicios médicos (6%).

El 76% de los empleadores menciona hacer uso de los servicios que ofrece la Universidad, mostrando satisfacción en cuanto a su uso y el 18% dice no requerirlos.

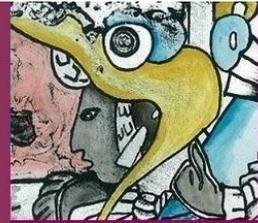
Respecto a la confianza en los egresados de la Lic. en Enfermería de la UAEM con relación a la expectativa de contratación por parte de las instituciones empleadoras es que el 88% de los empleadores tiene previsto continuar contratando egresados principalmente para el sector salud, lo que evidencia que la Facultad de Enfermería y Obstetricia en específico satisface en su mayoría al empleador del profesional en enfermería y solo el 12% menciona no tiene previsto la contratación de Lic. en enfermería egresados de la UAEM.

CONCLUSIONES

- La opinión de las instituciones empleadoras de los egresados de la Lic. en Enfermería es de gran importancia para la FEyO como institución formadora de los profesionistas del área de la salud, en virtud de que sus observaciones deben de ser consideradas para la reestructuración de los planes de estudio.
- El desempeño profesional que tienen los egresados de la Lic. en Enfermería en la realización de sus actividades laborales está en función de las actitudes y valores, habilidades y competencias, que utiliza en su campo laboral y que el empleador evalúa como satisfactorio para los egresados de la Lic. en enfermería, y manifestando estar poco satisfecho con los indicadores relacionados con el desempeño laboral.
- Existe una vinculación entre la Facultad de Enfermería y Obstetricia y el mercado laboral, dado que el egresado es capaz de responder a las demandas que la sociedad exige, con relación a los diferentes programas de salud, escolares y empresariales.
- La empresa o institución empleadora de egresados de la Lic. en Enfermería está satisfecho con la calidad y formas de servicios que ofrece la UAEM a las instituciones empleadoras para cubrir las demandas del campo laboral.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



- Las actividades profesionales que realizan los egresados a través del servicio social y las prácticas profesionales, son uno de los servicios más solicitados por las instituciones empleadoras al participar en los diferentes sectores de producción para continuar con la contratación de egresados de la Lic. en Enfermería de la UAEM.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ASOCIACIÓN NACIONAL DE UNIVERSIDADES E INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (ANUIES). (2003). Esquema básico para Estudio de Egresados. México: ANUIES.

Casas, R. y Valenti, G. (2000). Dos ejes en la vinculación de las universidades a la formación de recursos humanos y las capacidades de investigación. México: Editorial: UNAM, IIS: Plaza y Valdés.

Roa, Quiñones, R. (2006). Estudio de seguimiento de egresados y empleabilidad de la Universidad Autónoma de Baja California.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2004). "Programa Institucional de seguimiento de egresados y opinión de empleadores". Tabasco: UJAT. México. Disponible en: http://www.archivos.ujat.mx/dese/departamentos/superacion_docente/PROGRAMA%20INSTITUCIONAL%20DE%20SEGUIMIENTO%20DE%20EGRESA.pdf Consulta realizada el 15 de enero de 2014.

Valenti, G., Varela, G. (2004). Diagnóstico sobre el estado actual de los estudios de egresados. México: ANUIES.

Vázquez M. y Cuevas. (2005). La formación de personal de salud en México. México: Editorial México.