



SEGUIMIENTO DE EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN DE LA UAEM

Leonor González Villanueva
Leonor G. Delgadillo Guzmán
Francisco J. Argüello Zepeda
gveleonor@gmail.com

Resumen

El propósito de la investigación fue explorar las condiciones de inserción y el ejercicio profesional a partir de la percepción de los egresados de la Licenciatura en Educación de la UAEM. Se aplicó un cuestionario tipo encuesta a 120 egresados de las generaciones 2000-2005 a la 2009-2012. Los principales resultados dan cuenta de los criterios de contratación, los sectores de inserción laboral, funciones, actividades profesionales y conocimientos requeridos para el ejercicio profesional.

Palabras clave: Evaluación curricular, seguimiento de egresados, educación.

Planteamiento del problema

En el presente siglo, las condiciones económicas han cambiado sustancialmente y con ello los esquemas de organización laboral, los cuales exigen contar con mecanismos de enlace más sólido entre las habilidades formativas y profesionales. Transformaciones que requieren no sólo de la colaboración de las universidades, sino de su papel como impulsoras de la innovación y del desarrollo tecnológico. En este contexto las instituciones de educación superior necesitan asegurar capacidades y servicios profesionales que no terminen con la obtención de un título sino que tomen en cuenta la necesidad del aprendizaje permanente. De ahí la necesidad de investigar detalladamente la inserción de los egresados en el mercado laboral para mejorar los planes de enseñanza y formación.

Al emprender el camino profesional, se parte del supuesto que la institución que albergó a los estudiantes durante su formación profesional cumplió su contribución al respecto. Sin embargo, al no



disponer de información que permita saber si los egresados tienen la formación acorde a las necesidades del contexto en el que se desenvuelven y a los requerimientos que los empleadores solicitan, se crea un vacío de información que impide constatar la pertinencia de la formación recibida en la universidad. Es por ello que el seguimiento de egresados es sin duda un análisis indispensable en los procesos de evaluación curricular, el cual se espera permitirá proveer información para determinar la relación entre la formación recibida por los egresados y la demanda del campo de trabajo.

Ante el vacío de información, instituciones como la ANUIES (2005) y diversas IES como el ITESM (2006), han planteado que en los últimos años existen tres tendencias principales que afectan los requisitos exigidos a los empleados altamente calificados. La primera es la necesidad de estar cada vez mejor educados y capacitados, un factor que muchos consideran el impulsor clave del crecimiento económico global. La segunda tendencia la constituye “la sociedad de la información”, que fue ideada no sólo para reconocer el alcance cada vez mayor de la tecnología avanzada y los sectores con un alto nivel de conocimientos en la economía, sino también indica que la organización laboral está cambiando como consecuencia de la creciente importancia de los conocimientos. Finalmente, los cambios continuos en el mercado laboral, indican la tendencia de la sociedad moderna de desdibujar los límites entre el trabajo, el tiempo libre, la educación y la asistencia. Esto ha generado una mayor movilidad y flexibilidad profesional. En consecuencia, las trayectorias profesionales de la vida y del trabajo ya no son estandarizadas, y como resultado la ocupación ha llegado a ser un tema relevante. Resultando de ello la necesidad de cuestionarse por el quehacer de las IES, particularmente por el ejercicio de las profesiones, lo que llevó a formular los siguientes cuestionamientos: ¿El seguimiento de egresados permitirá conocer si la formación recibida responde a los requerimientos de los empleadores? ¿El seguimiento de egresados permitirá conocer la percepción de los egresados sobre la formación recibida y la utilidad de la misma en su ejercicio profesional? ¿El seguimiento de egresados aporta información para mejorar el plan de estudio de la Licenciatura en Educación?



EVALUACIÓN DEBATE 2014



Justificación

En los últimos años, las universidades e IES en todo el mundo han empezado a enfocarse en el aseguramiento de la calidad para satisfacer las necesidades de sus estudiantes, la sociedad y el mercado laboral en el cual están inmersas. Por ello, los grupos de interés de la universidad y del mercado laboral, tienen una necesidad vital de la documentación apropiada para evaluar el escenario cambiante, sobre todo en el área de la inserción al mercado laboral de los recién egresados, debido a que el periodo de cambio entre la universidad y el empleo es reconocido como crucial para el futuro del desarrollo profesional y laboral. En esta dirección, el éxito de las universidades se mide principalmente a través de la situación laboral de sus egresados y su compromiso social. Es por ello que los estudios de egresados constituyen una excelente vía de documentación, debido a que aportan información para el conocimiento de las fortalezas y debilidades de sus programas de estudio.

El estudio pretende aportar información para la toma de decisiones, para ello se documenta la práctica profesional a partir de los indicadores propuestos por la ANUIES (2011): datos socio-económicos, trayectoria educativa de los egresados, el ritmo de incorporación al mercado laboral, la satisfacción con la institución de estudio y la carrera cursada, así como con la situación laboral y el desempeño profesional. El desempeño profesional a través de las funciones y actividades desarrollada en el empleo actual, el grado de coincidencia entre estudios y trabajo, las exigencias que enfrentan los egresados en el desempeño profesional cotidiano del trabajo actual y la satisfacción con su situación laboral.

Fundamentación teórica

Los procesos de transformación de carácter económico, tecnológico, social y cultural que se viven en el presente siglo, plantean nuevos retos a las IES. Si bien es en la década de los ochenta que se impulsan los primeros estudios de seguimiento de egresados por parte de diferentes IES y la ANUIES. Será hacia finales de los años noventa que éstos recibirán un impulso adicional de la ANUIES, institución que formuló el documento denominado: "La Educación Superior en el siglo XXI", donde estableció que las IES deberían



considerar la realización permanente de estudios de seguimiento de egresados, con propósitos de retroalimentación curricular y de evaluación institucional (ANUIES, 2005).

Aunado a ello, como lo menciona Fresán (1998), la velocidad de la innovación y la difusión de las nuevas tecnologías modifican las estructuras productivas, sociales y políticas de los países, lo cual exige a las instituciones educativas la generación de estrategias para conocer el impacto de su acción y, al mismo tiempo, identificar nuevas demandas formativas en cada una de las prácticas profesionales, con la finalidad de responder a las necesidades sociales. Es por ello que la incorporación de tales estudios en los procesos de evaluación y planeación, manifiestan la urgente necesidad de recabar información acerca de tres aspectos cruciales: 1) la inserción de los egresados en el mercado de trabajo; en particular, sobre las empresas y sectores públicos en que ejercen la profesión; 2) el desempeño profesional, obteniendo información sobre el cargo, las funciones y actividades que desarrollan, y 3) la opinión de los egresados sobre la formación recibida, en particular, la información referente a la relevancia de los conocimientos adquiridos para desempeñar sus actividades en el ámbito laboral, además de conocer su opinión sobre el diseño curricular.

El estudio se aborda a partir de un proceso de contextualización de la situación de la educación superior en México frente a los procesos de transformación del mercado laboral, en un segundo apartado se recuperan los supuestos de la Teoría del Capital Humano (Pescador, 1981) y de la Segmentación de Mercados, referentes con los cuales se pretende comprender la relación educación-mercado laboral. Finalmente se aborda el seguimiento de egresados como estrategia de evaluación curricular (Díaz-Barriga, F., 2003; Cassarini, 1999, Díaz-Barriga, A., 2005).

Objetivos

Conocer la percepción de los egresados sobre la formación recibida y la calidad de los programas, las áreas de inserción en el campo laboral, los requerimientos para su contratación y permanencia en el primer empleo y en el actual.



Metodología

El estudio es de tipo descriptivo, el cual permite obtener información sobre el fenómeno en cuestión. Es decir, describir el fenómeno tal y como se presenta en la realidad (Pick, 2004). Se trabajó con una muestra de tipo intencional quedando compuesta por 120 egresados de la Licenciatura de Educación de la UAEM, generaciones 2000-2005 a 2009-2012. Se aplicó el cuestionario propuesto por la ANUIES en el Esquema Básico para Estudios de Egresados, efectuándose una adaptación al instrumento para incorporar un apartado sobre competencias profesionales. El instrumento consta de 63 reactivos, distribuidos en los siguientes apartados: Datos generales del egresado y antecedentes socio-familiares, datos socio-económicos actuales, condiciones económicas durante la licenciatura, estudios de bachillerato o equivalente, estudios de licenciatura, elección de carrera e institución, continuación de la formación, trayectoria y ubicación en el mercado laboral, desempeño profesional, exigencias en el desempeño profesional cotidiano del trabajo actual, opinión de los egresados sobre la formación profesional recibida, recomendaciones de los egresados para mejorar el perfil de formación profesional, opinión de los egresados sobre la organización académica e institucional y, satisfacción con la institución y la carrera cursada.

Resultados

Situación del empleo. El 75% de la población encuestada declaró haber obtenido empleo durante el primer año posterior a concluir los estudios de licenciatura, el 20% contaba con empleo al momento del egreso y el resto tardó más de un año en conseguirlo. La situación actual de los egresados permitió observar que el 79% se encontraba trabajando al momento de realizar el estudio, en tanto que el 21% no contaban con empleo. Las razones que explican el desempleo son: por no estar titulados (83%) y porque las instituciones ofrecen bajos salarios (17%).



Empresas o instituciones en que laboraron y laboran los egresados. Respecto al primer empleo se encontró que el 63% de los egresados laboraron en el sector privado y el 37% en el sector público. Las empresas o instituciones empleadoras fueron 75% de tipo educativo, 12.5% de carácter comercial y 12.5% industrial. Ahora bien, del 75% de los egresados que se encontraban laborando en el sector educativo, el 50% se empleó en instituciones de educación superior, 33% en instituciones de educación básica y 17% en instituciones de educación media superior. Referente al empleo actual, el 59% de los egresados declararon estar laborando en el sector público y 41% en el privado. El 80% de los egresados se encuentran empleados en el sector educativo, 13% en el comercial y 7% en el industrial. Respecto al nivel educativo en que laboran, el 47% se encuentran en instituciones de educación básica, 32% en instituciones de educación media superior y 21% en instituciones de educación superior. Entre los motivos que llevaron a los egresados a cambiar de empleo se encuentran la mejora del salario, la obtención de mejores oportunidades de formación profesional y la necesidad de obtener mayor experiencia en el puesto.

Medios a los que recurrieron los egresados para conseguir empleo. El 37.5% declaró que obtuvo el primer empleo a través de servicio social y/o prácticas profesionales, el 25% a través de anuncio en el periódico, 12.5% por invitación de una empresa o institución, recomendación de un amigo y/o familiar y a través de otros medios como internet, respectivamente. Para el empleo actual los principales medios fueron la bolsa de trabajo en un 50% de los casos, 22% a través del servicio social y/o prácticas profesionales, 18% por recomendación de un amigo y/o familiar, 5% por anuncio en el periódico y por invitación de una empresa o institución, respectivamente.

Tipo de contratación. El estudio mostró que en el primer empleo, el 37.5% de los egresados declararon haber tenido un tipo de contratación por tiempo determinado e indeterminado, respectivamente. Identificándose como otras modalidades por proyecto determinado y otro tipo de contratación en 12.5%, respectivamente. En el empleo actual el 59% están contratados por tiempo determinado, el 27% por tiempo indeterminado, 9% por proyecto determinado y 5% tiene otro tipo de contratación.



Principales factores para obtener empleo. Entre estos destacaron la coincidencia de la formación con las necesidades de la empresa/institución (50%), seguida por la buena aceptación de la licenciatura en el mercado laboral, la experiencia laboral previa, la edad y el sexo. En el empleo actual, se debe a la coincidencia de la formación con las necesidades de la empresa/institución (50%), seguida de la experiencia laboral previa (22%), la buena aceptación de la licenciatura en el mercado laboral y el prestigio de la institución de egreso con un 14%, respectivamente.

Funciones profesionales desempeñadas. Entre las principales funciones se encuentra la docencia, seguida por funciones administrativas en las que se desempeñan como auxiliares de capacitación y administración. Encontrándose algunos casos de coordinación de proyectos relacionados con actividades de planeación, investigación académica y diseño curricular.

Condiciones salariales. Las dos primeras generaciones se incorporaron con mejores condiciones salariales. Sin embargo, la primera incorporación se realiza en condiciones precarias, debido a que el 50% de los egresados percibían ingresos menores a 5,000 pesos mensuales; el 37.5% entre 5,001 y 10,000, y solamente 12.5% percibían un salario superior a 10,001 pesos. En el empleo actual la situación salarial mejora, el 86% percibe entre 5,001 y 10,000 pesos, 9% más de 10,001 y sólo 5% menos de 5,000 pesos.

Conocimientos requeridos en el ámbito laboral. Los conocimientos adquiridos durante la formación profesional y que son requeridos en el ámbito laboral, son en mayor parte de tipo teórico y metodológico. Sin embargo, gran parte de los egresados destacan que la práctica profesional previa al egreso les permitió tener un mejor desarrollo en sus actividades y funciones profesionales.

Funciones profesionales y actividades desempeñadas por los egresados. Entre las principales funciones desempeñadas en el primer empleo se encuentran: la docencia, la evaluación y la programación, seguida de la planeación, la administración y el diseño de proyectos. Las principales funciones que desempeñan en el empleo actual son la docencia, la evaluación y la planeación. Las principales actividades realizadas se relacionan con la identificación de necesidades y problemas institucionales en



materia de enseñanza aprendizaje; planeación y desarrollo de propuestas de formación, capacitación y/o actualización; así como elaboración e implementación de proyectos y programas de orientación educativa y diseño de propuestas de intervención y gestión educativa. Los principales puestos ocupados en el primer empleo fueron como profesor 37.5%, auxiliar y asistente con 25% cada uno. En el empleo actual son fundamentalmente de profesor (76%), auxiliar (9%), asistente, jefe de departamento y otros con 5%, respectivamente.

Conocimientos demandados en el ejercicio profesional. Según destacan los egresados, la formación en las siguientes áreas fue moderada respecto al grado de exigencia en el campo laboral: lengua extranjera; habilidades de administración, dirección/coordiación; aplicación del conocimiento (diagnóstico/proyección/planeación/evaluación); desarrollo de propuestas curriculares o didácticas; formación, capacitación, actualización; gestión para organizaciones; programas educativos; programas de orientación educativa y/o tutoría; diseño de estrategias didácticas que incorporen el uso de TIC; disposición para el manejo del riesgo. Por otra parte, destacaron que durante su formación profesional el plan de estudios tenía una moderada exigencia en habilidades como: tomar decisiones; trabajar en equipo; relaciones públicas; comunicación oral, escrita y gráfica; búsqueda y procesamiento de información pertinente y actualizada; identificación con la empresa/institución; implementación de políticas educativas institucionales y asumir responsabilidades. Mientras que en el campo laboral es mucha la exigencia sobre estas competencias. Finalmente, los contenidos que más emplean los egresados en el ejercicio profesional son: estadística, metodología, elaboración de instrumentos, diseño curricular, educación especial, elaboración de programas y orientación vocacional. La opinión de los egresados sobre el plan de estudios es que existe mediano énfasis en la relación de formación/funciones profesionales o ejercicio de la profesión.

Conclusiones

Conforme a los resultados obtenidos y considerando que el seguimiento de egresados constituye un referente fundamental para la toma de decisiones, se formulan las siguientes recomendaciones:



El ámbito profesional que ha aumentado mínimamente es el público y que se relaciona al área de intervención contemporánea y potencial. Por tanto, se deben considerar como unidades de aprendizaje necesarias las relacionadas con la docencia, políticas educativas y diseño de proyectos educativos. El ejercicio profesional independiente y el relacionado con investigación educativa son nulos, siendo necesario reforzar estas áreas de intervención profesional en la reestructuración curricular, ya que son requerimientos para la atención de los problemas y necesidades sociales actuales. Finalmente, los cargos de dirección y subdirección en los sectores privado y público, se manifestó nulo. Por tanto, es necesario reforzar la formación para la inserción profesional en estos espacios.

En términos generales las funciones profesionales que ejecutan los egresados son del área tradicional de intervención profesional. La docencia como función profesional ha crecido, por ello la necesidad de impulsar la formación pedagógico-didáctica, la planeación y el desarrollo de propuestas de formación, capacitación y/o actualización en los diversos niveles educativos.

Las principales deficiencias que los egresados destacan cuando comparan las funciones profesionales que desempeñan en su espacio laboral y su formación académica, radican principalmente en la falta de conocimientos teóricos-metodológicos para elaborar proyectos educativos en sus diversas modalidades, el dominio de otro idioma, tener conocimientos descontextualizados y la falta de habilidades para el manejo de relaciones interpersonales. Los conocimientos que detectan los egresados como deficientes en el plan de estudios vigente radican en ausencia de diseño y evaluación de políticas educativas y proyectos curriculares, la falta de práctica docente e insuficiencia en la investigación educativa.

En resumen, es necesario redefinir el perfil profesional de los Licenciados en Educación, precisando como áreas de formación y competencias profesionales, las relacionadas con docencia, políticas educativas, currículum e investigación educativa. Además de considerar los niveles educativos de posible inserción profesional.



Referencias

Acosta, E. et. al. (2004). *Seguimiento de Egresados de la Facultad de Medicina de la UNAM*. *Revista de la Educación superior*. Vol. XXXIII (2), No. 130, abril-Junio.

ANUIES (1998). *Esquema básico para estudios de egresados*, colección Biblioteca de la Educación Superior. México: ANUIES.

Ávila, M., Aguirre, C. (2005). *El seguimiento de egresados como indicador de la calidad docente*. *Revista electrónica Interuniversitaria*, mayo, pp. 1-5.

Casarini, R., M. (1999). *Teoría y diseño curricular*. México: Trillas.

Díaz-Barriga, Á. (2005). *Evaluación curricular y evaluación de programas con fine de acreditación. Cercanías y desencuentros*. Conferencia para el Congreso Nacional de Investigación Educativa. México, Sonora.

Díaz-Barriga A., Frida, et al. (2003). *Metodología de Diseño Curricular*. México: Trillas.

Figuerroa R. S., et alt. (2010). *Evaluación de un programa mexicano de maestría en psicología desde la perspectiva del egresado: Un estudio sobre los indicadores de calidad*. *Rev. Educ. Sup.*, V. 39, núm. 153, México.

Fresán, O., M. (1998). *Los estudios de egresados. Una estrategia para el autoconocimiento y la mejora de las instituciones de educación superior*. En *Esquema básico para estudios de egresados*, colección Biblioteca de la Educación Superior, México: ANUIES.



Martínez C., O., et al. (2011). *Reflexiones en torno a la Licenciatura en Turismo. Estudio de caso: Seguimiento de egresados de la Facultad de Turismo y Mercadotecnia, UABC. Omnia*, vol. 17, núm. 1, enero-abril pp.125-138. Venezuela: Universidad de Zulia. Maracaibo.

Martínez G., A. (2005). *Los egresados del posgrado de UNAM. Revista de la Educación Superior*, Vol. XXXIV (1), núm. 133, enero-marzo.

Pescador, J.A. (1981). *Teoría del Capital Humano. Exposición y crítica*. México: Centro de Estudios Educativos Civil.

Pick, S. (2004). *Cómo investigar en ciencias sociales*. México: Trillas.

Posner, G. (2005). *Análisis del currículo*. México: McGraw Hill.

Taba, H. (1991). *Elaboración del currículo: Teoría y práctica*. Argentina: Troquel.