



LA TUTORÍA A DISTANCIA EN LAS VOCES DE LOS PROFESORES DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA EN LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD AJUSCO

Jesus Carlos González Melchor
jesuscarlosmelchor@gmail.com

Resumen

La presente ponencia da cuenta de los significados de la tutoría en línea y a distancia en los profesores de la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica en la UPN Ajusco. En particular se exponen los hallazgos relacionados con la pregunta ¿Cuáles son los significados de los profesores sobre la tutoría en línea y a distancia en la Licenciatura en educación e innovación pedagógica en la UPN Ajusco?, en la voz de sus académicos.

Palabras clave: Educación a distancia, Tutoría en línea, Entornos virtuales de aprendizaje.

Planteamiento del problema

La educación en la modalidad en línea y a distancia está cobrando relevancia en México, se imparten cursos de formación y actualización docente; se ofertan programas educativos para la certificación de educación media, licenciaturas y posgrados, tanto por instituciones públicas y privadas de nuestro país y el extranjero. Su cobertura es muy amplia ya que además de las zonas metropolitanas abarca el interior de la república donde hasta hace poco no se podía acceder a estos programas, por lo tanto se ha convertido en opción factible para mucha gente que por distintos motivos no puede acudir de manera presencial a un recinto educativo; así mismo se atiende a jóvenes que año con año demandan espacios en las distintas universidades y que no tiene acceso a la educación presencial y escolarizada.



En este contexto la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco ofrece a partir del 2012 la Licenciatura en educación e Innovación Pedagógica (LEIP) en la modalidad en línea y a distancia. Su diseño e implantación surge como respuesta a la demanda social de estudios superiores y tiene por objetivo coadyuvar en la atención a los cambios que ha experimentado el campo disciplinario de la educación, pretende ofrecer una formación que permita hacer frente a problemáticas educativas como son la necesidad de transformar los contenidos y metodologías, investigar el impacto de las TICS en procesos de aprendizaje o la intervención en campos emergentes provenientes de un contexto internacional globalizado que traza nuevos desafíos.

Los profesores que intervienen en la licenciatura se les denominan como tutores en línea y son los responsables de coordinar los módulos de aprendizaje. De acuerdo a García la definición de tutoría se encuentra ligada a la docencia a distancia, “son los encargados de implementar la docencia a distancia se les denomina tutores en línea cuya característica principal es ser un profesor atípico que se enfocara en motivar al estudiante” (García, 2002:116).

Los docentes potencian un aprendizaje independiente y autónomo, dando lugar a lo que Corrales llama “Tutoría a distancia” donde el desarrollo y objetivos son distintos a los de un sistema presencial (Corrales, 2008:14).

Regularmente los investigadores educativos consideran que gran parte del éxito y eficiencia de los planes de estudio y en general de la mediación de procesos de enseñanza – aprendizaje en las instituciones educativas recae en sus profesores, por lo tanto consideramos la pertinencia de realizar un trabajo que indague lo que implica ser tutor en línea dentro de la LEIP para evaluar las prácticas docentes y de esta forma reflexionar sobre sus fortaleza y debilidades.



Justificación

A partir de este planteamiento resulta ineludible realizar un análisis que nos permita identificar en las voces de los profesores el significado del ser tutor en línea y a distancia ya que la mayoría de ellos son o han sido únicamente profesores de modalidad presencial y en este “nueva propuesta” reconfigura su práctica docente. Así mismo, nos interesa identificar desde su trayectoria su incorporación al sistema, las funciones tutoriales y la formación específica que se requiere para participar en esta modalidad. Para llevar a cabo esta labor, planteamos las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuáles son los significados de la tutoría a distancia de los profesores de la LEIP?, ¿Qué implica para los docentes el trabajo de tutoría a distancia? y ¿Qué funciones lleva a cabo el tutor de la LEIP?

Fundamentación teórica

Como marco internacional y globalizado la cátedra UNESCO es un referente para la clarificación de términos relativos a estudios apoyados en Tics, de acuerdo a dicha organización la educación a distancia la define de la siguiente forma

Educación a distancia es cualquier proceso educativo en el que toda o la mayor parte de la enseñanza es llevada a cabo por alguien que no comparte el mismo tiempo y/o espacio que el alumno, por lo cual toda o la mayor parte de la comunicación entre profesores y alumnos de desarrolla a través de un medio artificial, sea electrónico o impreso [...] teniendo a la tecnología como forma principal de comunicación (UNESCO, 2002: 27).

Por otro lado García, 2002 esboza que la educación a distancia es una metodología, una modalidad, un sistema o subsistema educativo según el sistema clasificatorio o concepción que de ella se tenga,



que al igual que otros propósitos o propuestas de esta índole requieren fundamentar y justificar sus virtualidades y hallazgos, así como sistematizar sus principios y normas.

Reynoso y Brescia, 2003 plantean que el aprendizaje en línea *e-learning* en su denominación responde a la simple descripción de enseñanza a través del uso de tecnología informática y de redes de datos involucrando la distribución de contenidos pedagógicos mediante internet, intranets, audio, video, enlaces y transportes satelitales, tv interactiva o CD ROM (Reynoso y Brescia, 2003; en Padula, 2003: 28-29). Los autores sostienen que es una alternativa dentro del abanico de posibilidades de capacitación oportuna sin embargo agregan que no debe entenderse como sinónimo de educación a distancia, sino como una de las formas que ésta puede adoptar en la práctica.

La acción del docente en la educación a distancia es denominada como tutoría a distancia. Para Corrales la tutoría a distancia; es la que se realiza a través del contacto personal desde la distancia entre el alumno y el tutor “En esta el alumno puede recibir información acerca de los resultados obtenidos; respuestas aclaratorias de sus dudas y dificultades técnicas registradas en su estudio, orientaciones relacionadas con la forma de estudiar los contenidos o las fuentes de consulta, etc. [...] se puede desarrollar por teléfono, chat, foros, correo electrónico, entre otros” (Corrales, 2008: 144).

Mientras que para Mena y otros la tutoría a distancia permite abrir nuevos canales de comunicación frente a aquellas circunstancias en que la presencialidad no es viable o necesaria. Ofrece canales de comunicación para aclarar y resolver dudas lo que redundaría en un mejor aprovechamiento del tiempo, dado que permite continuar con el trabajo una vez resuelto el problema, [...] *las tutorías virtuales promueven, facilitan y motivan los procesos de comunicación a través de medios informáticos, desde el e-mail hasta los entornos virtuales.* (Mena, 2005: 234-235)



Entendemos con base en Basabe que el tutor a distancia es un profesor designado por la institución que imparte la educación, encargado de orientar, motivar o guiar al estudiante en aspectos propios de la disciplina que se está estudiando o en temas relacionados con el cómo estudiar o cómo aprovechar mejor los materiales que se le proporcionan (Basabe, 2007: 61).

A su vez García (2002:125) menciona *que no existe un acuerdo entre autores e instituciones en la denominación del docente al servicio del alumno en un sistema educativo no presencial*. Afirma que se le ha llamado indistintamente tutor, asesor, facilitador, consejero, orientador, consultor, etc., caracterizándolo en relación con las funciones que desempeña, aunque ha de reconocerse que el término que más fortuna ha hecho es el de tutor.

Objetivos

Identificar los significados de la tutoría a distancia de los profesores de la LEIP;

Caracterizar las funciones del tutor de la LEIP.

Metodología

Esta investigación se llevó a cabo desde un enfoque cualitativo. Para la construcción de las dimensiones de análisis que nos explicara lo que profesores poseen sobre su experiencia como tutores en línea, elaboramos una guía de entrevista integrada por 37 preguntas basadas en los referentes teóricos y los objetivos de investigación. En estas entrevistas se abordó la formación profesional, el significado de que los profesores tienen sobre el ser tutor en esta modalidad y sus respectivas funciones. Algunas de las interrogantes que se realizaron fueron las siguientes: ¿Cómo se incorporó usted a la LEIP?, ¿Qué significa ser tutor de la LEIP?, ¿Cuáles son las funciones del tutor de la LEIP?, ¿Qué asignaturas, materias, o módulos ha impartido en la LEIP?, ¿Reciben capacitación previa los tutores?, ¿Tienen juntas, reuniones donde traten el tema de la licenciatura?,



¿Cuál es el sentir de los tutores respecto a la licenciatura y a la plataforma?, ¿Cómo se siente al ser tutor de la LEIP (satisfacciones y/o presiones)?.

En total realizamos 7 entrevistas a profesores reconocidos y prestigiados por su trayectoria académica por la comunidad universitaria que fungen como tutores de la LEIP, algunos de ellos participaron en el diseño de la licenciatura, realizan funciones de tutoría en línea o labores de índole organizacional y de gestión.

Resultados

a) Los significados del Ser tutor en los profesores de la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica (LEIP)

En las voces de los tutores encontramos diversos significados ligados a la complejidad de la tarea, manifiestan lo laborioso de esta labor al subrayar que es una actividad muy pesada y compleja, incluso de mayor diversidad que la docencia en educación superior escolarizada, ya que exige darse cuenta del contenido así como del tiempo que requiere en la organización y calendarización de las actividades, la revisión de estas y la retroalimentación que realizan a las observaciones. No obstante encontramos el sentimiento de compromiso y la habituación a los ritmos de la LEIP.

Es muy complejo el trabajo de tutoría. Inclusive más que el ser docente en la licenciatura escolarizada de pedagogía en la UPN. Por ejemplo la tutoría que yo hice del módulo uno era de siete a diez de la noche, cinco días a la semana entonces es muy cansado [...] se me hizo muy pesada la tutoría. Allí te das cuenta primero de la dificultad del contenido, de los cursos, del tiempo que te exige la tutoría y bueno de la complejidad en la que los otros tutores están trabajando. Sin embargo al paso de las semanas porque no es de meses es de semanas ya se habitúan (Entrevista 2).



Otra dimensión que los tutores identificaron va ligada al acompañamiento: “Ser una especie de coach”, que monitorea, quien también realiza funciones de seguimiento y puntualiza oportunidades. Es un facilitador de aprendizaje, además tienen la consigna de “aprender con sus estudiantes”

Ser tutor de la LEIP significa ser un acompañante en el proceso educativo de un estudiante, ser una especie de couch que va monitoreando el seguimiento pero que también puede puntualizar en tus áreas de oportunidad para que pueda seguir el estudiante, es aquel que le puede facilitar al estudiante las herramientas para que él consiga lo ideal que es el autoaprendizaje, e tutor en la LEIP no es el que dicta una clase o el que sabe todo lo que hay que saber de algún tema, es aquel que además tiene la consigna de aprender con sus estudiantes a partir de las experiencias porque ese es un punto medular acá en la licenciatura; no queremos un estudiante más, es un ser humano más que viene ya con un cúmulo de experiencias. No lo creamos aquí de la nada, el ya trae experiencias entonces hay que enseñarle, ayudar a que el vea que esas experiencias son educativas y que han sido transformadoras y cómo con apoyo de eso puede transformar otras cosas (Entrevista 3).

Recalaron la diferencia entre trabajar en la Lic. en Pedagogía en la modalidad escolarizada y el ser tutor de modalidad a distancia. Donde se resignifica su práctica docente, se enfatiza en la atención que se le ofrece al estudiantes, siendo esta personalizada lo cual implica organizar todas sus actividades en lo laboral y cotidiano.

Para mí es un cambio porque es un trabajo muy diferente al trabajo presencial que uno tiene en el aula. Tengo que resignificar esa práctica porque además de que es mucho trabajo, requiere mucha atención y mucha personalización para con los estudiantes. Es difícil porque no me logro acomodar al cien por ciento sobre todo en sus horarios porque unos hacen las cosas en la mañana y otros hacen las cosas en la noche y pues yo también tengo mis cosas acá y entonces no puedo estar, a veces los horarios que yo tengo no coinciden con los de la mayoría y en ese sentido no le hallo muy bien cómo organizarme (Entrevista 6).



b) Las funciones del tutor

En su narración expresaron que las funciones implican guiar al estudiante en su proceso formativo a partir de su inclusión a la modalidad. En el curso propedéutico el tutor debe familiarizarlo con la plataforma, asesorarlo, lograr que en 16 módulos elabore un trabajo teórico – práctico para que pueda titularse.

Nosotros –los docentes- al iniciar con cada generación impartimos un curso propedéutico en donde la finalidad es que el estudiante se familiarice con la plataforma donde están alojadas las aulas virtuales, se les da guía constantemente, los estamos asesorando en todo momento. En dieciséis módulos tenemos que lograr que el estudiante realice un trabajo teórico- práctico para que pueda titularse (Entrevista 2).

Enfatizaron que dentro de las funciones del tutor se encuentra la guía del grupo que tiene a cargo, debe revisar actividades, fomentar la participación activa y los procesos de reflexión en los foros académicos, examinar y retroalimentar las actividades, evaluar el desempeño de los alumnos así como dar un seguimiento particular a cada uno.

En el ámbito formal el tutor de la LEIP es el que guía el aprendizaje del módulo al que está inscrito el estudiante, está encargado entre otras cosas de revisar actividades, fomentar la participación activa y los procesos de reflexión en los foros académicos, revisar y retroalimentar las actividades [...] El tutor no sólo es un receptor de actividades sino un transformador de las mismas, tiene la obligación también de mantener un seguimiento particular con cada estudiante de manera tal que pueda al final reconocer cómo empezó a trabajar un estudiante, hacer una evaluación intermedia formativa para identificar en dónde está parado ese estudiante y después una evaluación final que tiene que ver mucho más que



con una calificación, es aquel que le ayuda, le da herramientas al estudiante para que el estudiante aprenda a ser autogestivo, para que sepa cómo puede autoconocer (Entrevista 7).

Señalaron que las funciones del tutor conllevan estar enterado y saber del contenido de los módulos, saber interactuar con los estudiantes, tener estrategias para resolver problemáticas en caso de que lleguen a presentarse y plantearlas a la coordinación si lo cree conveniente. Dar seguimiento a cada alumno, ir registrando su desempeño y cuidar los protocolos de comunicación que se tienen dentro de la LEIP.

Básicamente las funciones del tutor son primeramente estar enterado y saber del contenido del módulo, conocer el funcionamiento de la plataforma, saber comunicarse con sus alumnos, tener estrategias para los problemas que se vayan presentando o bien plantearlos a la coordinación para ver qué solución se le da de manera conjunta [...] tengo que realizar el seguimiento de cada uno de mis alumnos; aunque la plataforma va registrando todo a mí me gusta ir anotando cada una de sus intervenciones, participó dos, tres, cuatro veces, sus comentarios fueron pertinentes, este le contestó a Anita a Cristinita etc. (sic) –risas- Tener cuidado con el protocolo de comunicación que tenemos dentro de la LEIP (Entrevista 3).

Conclusiones

La investigación permite visualizar la experiencia vivida por los profesores que fungen como tutores en la Licenciatura en educación e innovación pedagógica de la UPN que se imparte en la modalidad a distancia. Donde aspectos como formación, interés, y experiencia trabajando con espacios virtuales de aprendizaje influyen en el desempeño de cada tutor.

Se relatan las opiniones y experiencia de los distintos profesores que componen la planta docente de la LEIP, se plasma la visión de quien coordina el programa, de quien formó parte del equipo de



diseño y de quién se integró posteriormente sin previa participación en el desarrollo de la propuesta educativa. Así como sus estrategias y avatares en el desarrollo de este programa educativo. Como se apreció, para los docentes de la LEIP la labor de tutoría a distancia significa más trabajo que el llevado a cabo en modalidades presenciales, implica mayor organización, dedicación, disciplina, compromiso y adaptación.

Referencias bibliográficas

- Basabe F. (2007). *Educación a Distancia en el nivel superior*. México DF, Trillas.
- Bonilla-Castro E. y Sehk P. (1997). *Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. Bogotá, Norma.
- Cirigliano, G. (1983). *La educación abierta*. Buenos Aires, El Ateneo.
- Corrales M. I. (2008). *Metodología de la formación abierta y a distancia*. México DF., Limusa.
- García Aretio, L. (2002). *La educación a distancia*. Barcelona, Ariel.
- Heinemann, K. (2003) *Introducción a la Metodología de la Investigación empírica*. Barcelona, Paidotribo.
- Litwin E. (2000). *La educación a distancia*. Buenos Aires, Amorrortu.
- Padula J. (2003). *Una Introducción a la educación a distancia*. México DF, FCE.
- Pérez Serrano G. (2004). *Investigación Cualitativa*. Retos e interrogantes. Madrid, La Muralla.
- Sandín M. (2003). *Investigación cualitativa en educación*. Barcelona, McGraw Hill.
- UPN (2012). Plan de estudios de la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica, México.



Páginas web consultadas

Asociación Iberoamericana de Educación Superior a distancia, consultado el 25 de marzo del 2014
<http://www.aiesad.org/>

Revista Iberoamericana de Educación a distancia, consultada el 24 de marzo del 2014
<http://ried.utpl.edu.ec/>