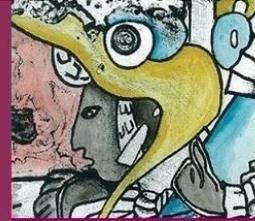




EVALUACIÓN DEBATE 2014



EVALUACIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS EN EL NMS DEL IPN, CASO CECYT NO. 13 RICARDO FLORES MAGÓN.

Angelina Cadena Flores
eliosorio2003@yahoo.com.mx

Elizabeth Eugenia Osorio Villaseñor
acadena3@yahoo.com.mx

Resumen

Las instituciones educativas en nuestro país, se han preocupado por atender los problemas como: altos índices de reprobación, rezago académico, deserción escolar y bajo índice de eficiencia terminal. Para dar respuesta a ello se han incorporado modelos educativos flexibles, que centren su atención en el aprendizaje significativo de los alumnos, para que durante su estancia en la institución, cuenten con una guía personal. De esta forma, el tutor como “el profesor que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza-aprendizaje, al inicio de sus estudios y hasta el egreso”, como lo cita la ANUIES, desarrolla una función sustantiva para el logro de los objetivos del proceso educativo.

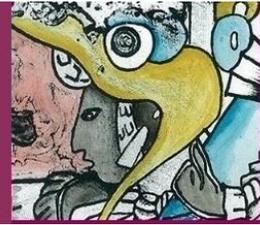
Por su parte el Instituto Politécnico Nacional, estableció el programa Institucional de Tutorías (2002) en el nivel medio superior, superior y posgrado, para proporcionarle al alumno de los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de una atención personalizada en la definición y durante su trayectoria escolar.

A poco más de una década de su implementación en el Instituto, se habla de la relación que debe existir entre el tutor y el tutorado, con el fin de que éste tenga una mejor trayectoria académica, sin embargo, algunas veces los resultados de esta relación no resultan ser los esperados, por lo que surgen las preguntas: ¿el docente-tutor conoce el perfil y las competencias que debe tener para ejercer la acción tutorial? ¿El estudiante conoce cuál es el apoyo que debe brindarle el tutor durante su estancia en la institución?

Es por ello que se llevó a cabo una investigación educativa en el CECyT No. 13 del Instituto Politécnico Nacional, registrada ante la CGPI, (Coordinación General de Proyectos de Investigación), en el cual se propuso obtener un diagnóstico que permita conocer la realidad de



EVALUACIÓN DEBATE 2014



los docentes y alumnos que han estado inmersos en el programa, analizar las respuestas de dos de los actores principales de la acción tutorial, las propuestas de mejora al programa manifestadas tanto por docentes como por los estudiantes pueden incidir en la implementación y resultados que se obtengan en las tutorías académicas.

Palabras clave:

Tutoría, tutor, tutorado, trayectoria académica.

Planteamiento del problema:

Identificar cómo es que el Programa Institucional de Tutorías implementado por el Instituto Politécnico Nacional desde el año 2002, ha cumplido con las expectativas del maestro tutor y el alumno tutorado.

Justificación

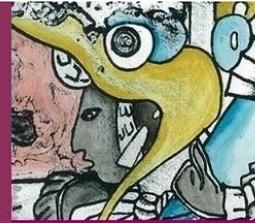
A doce años de su implementación en el Instituto Politécnico Nacional, resulta necesario conocer las expectativas de docentes y estudiantes en relación a la acción tutorial en el IPN, caso específico en el CECyT No. 13 Ricardo Flores Magón para enriquecer dicho Programa Institucional. Así mismo, evaluar los resultados para retomar los aspectos que han sido exitosos e innovar aquellos que no han generado los resultados esperados.

Fundamentación Teórica

Los lineamientos propuestos por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) desde el año 2000 establecieron el marco normativo para sustentar y difundir la función tutorial en los Programas de Tutorías a nivel licenciatura, lo que propició que cada vez más instituciones de nivel superior y medio superior, contaran con programas más fortalecidos, al poner en práctica acciones educativas innovadoras que se han ido ajustando al modelo educativo centrado en la enseñanza. Define la figura del tutor como: *“El profesor que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza-aprendizaje, al inicio de la licenciatura y hasta el egreso”*.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



Por su parte de la UNESCO a finales de los años noventas, señala de manera clara que la labor de la tutoría es una parte sustantiva de la función docente y que por lo tanto el profesor debe: *“Brindar apoyo y consejo a los estudiantes para mejorar su rendimiento académico”*.

En el contexto de la reforma educativa en nuestro país, los subsistemas del nivel medio superior han puesto en práctica acciones para dar solución a los diversos problemas que enfrentan y atender a los jóvenes que muestran dificultades a lo largo de su proceso educativo.

Así mismo, desde el 2006, y con la reforma curricular del nivel medio superior, la Secretaría de Educación Pública, propuso un Sistema Nacional de Tutorías, en base al modelo educativo con el enfoque centrado en el aprendizaje y el logro de competencias. Para el desarrollo de dicho modelo, fue indispensable, generar estrategias de acompañamiento hacia los alumnos, que favorezcan su formación integral, así como el rendimiento académico de los mismos.

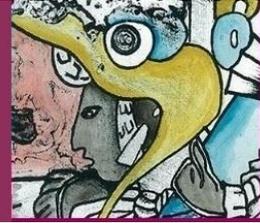
Por su parte, el Instituto Politécnico Nacional estableció el Programa Institucional de Tutorías (PIT) desde el año 2002, con el propósito de contribuir en la formación integral de los alumnos a través de un proceso de acompañamiento y una atención personalizada en la construcción de su trayectoria escolar, a través de estrategias de intervención individual y/o grupal.

De acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), señala que el Maestro-Tutor, es *“El docente que efectúa durante todo el período escolar, el acompañamiento a un grupo de alumnos ya conformado, en la modalidad escolarizada. El maestro-tutor, se orienta a conocer al grupo, detectar casos que ameritan canalización individual al área de atención correspondiente, por lo que se vincula con los programas y servicios que apoyan a los alumnos para el mejor desempeño escolar y su formación integral”*.

En el caso del nivel medio superior, el alumno tutorado, es atendido en su trayectoria escolar por un tutor y que está cursando un programa académico en la modalidad escolarizada y/o a distancia. El alumno-tutorado, debe establecer una relación con su maestro tutor, reconocerlo y participar en las sesiones programadas por su maestro. Así mismo, proporcionarle la información necesaria para integrar un diagnóstico de su situación académica que le facilite al tutor tomar medidas de intervención y/o de prevención, oportunas de apoyo para el estudiante.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



Objetivos

Conocer la percepción de los tutores y alumnos en relación a la acción tutorial que se realiza en el Nivel Medio Superior.

Realizar un diagnóstico sobre el Programa Institucional de Tutorías que se realiza en el Nivel Medio Superior. Caso específico CECyT No. 13 Ricardo Flores Magón.

Metodología

La investigación que se llevó a cabo fue de tipo diagnóstico exploratoria y cualitativa. Se utilizaron técnicas cuantitativas combinándolas con las cualitativas para obtener mediciones y obtener frecuencia de respuestas. Se determinó una muestra probabilística de 242 alumnos de quinto semestre de las cuatro carreras técnicas, y no probabilística en el caso de los profesores, sumando un total de 18 profesores, del turno matutino, en forma aleatoria. Se diseñaron dos instrumentos, el primero fue una encuesta a profesores y el segundo fue una encuesta de alumnos.

Resultados

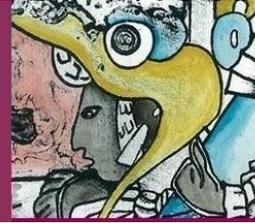
Para el análisis estadístico, se consideraron por separado los resultados encontrados en los estudiantes y los docentes, posteriormente se compararon algunos de los datos obtenidos en ambas encuestas. Empezaremos con los resultados encontrados en los estudiantes:

De las 242 encuestas aplicadas, 139 (57%) son mujeres y los restantes 103 (43%) corresponde a los hombres, cabe mencionar que en el turno matutino existe un ligero predominio de mujeres, así que era de esperar que se encuestaran más mujeres que hombres.

Los resultados de la red semántica natural, para la palabra estímulo **Tutor** se encontró una gran riqueza semántica con 125 palabras definidoras, de las que se tomaron las palabras con mayor valor **M** (peso semántico de la palabra), considerando que este conjunto de palabras representa el significado que el grupo encuestado da a la palabra Tutor. Las cinco palabras definitorias con mayor peso semántico fueron: maestro con 374, apoyo con 339, guía con 172, responsable con 143 y orientador con 128.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



La palabra estímulo **Tutorado**, fue la que presentó el mayor número de palabras definidoras con 158 menciones, las palabras estímulo de mayor peso semántico fueron: estudiante con 403, responsabilidad con 110, aprender con 139, guiado con 103 y problemas con 94.

La palabra estímulo **Tutoría**, generó 140 palabras definidoras, las de mayor peso semántico fueron: ayuda con 446, clases con 165, enseñanza con 151, orientación con 155 y guiado con 46. Cuestionados sobre si han recibido algún tipo de orientación, el 59.50 % respondió que sí y un 36.77 % que no.

En relación a los resultados de los docentes se encontró que del total de los encuestados el 83.33 % (15) son mujeres y el 16.66 % (3) son hombres. Los resultados de la red semántica natural, para la palabra estímulo **Tutor**: considerando el peso semántico de las 33 palabras definidoras reportadas, las de mayor valor M (peso semántico), fueron: guía con 35, apoyo con 23, compañía con 14, asesor con 14 y empatía con 13.

La palabra estímulo **Tutorado** fue la que presentó el mayor número de palabras definidoras con un total de 43 palabras. Se muestran las siguientes: estudiante con 15, comunica con 13, problemas con 11, responsable con 9 y desorientado con 7 palabras definitorias. La palabra estímulo **Tutoría** con 37 menciones definidoras, las que representan el núcleo definitorio de la palabra, se muestran las siguientes: apoyo con 22, orientación con 17, encauzamiento con 13, compañía con 12 y responsabilidad con 10 palabras definitorias.

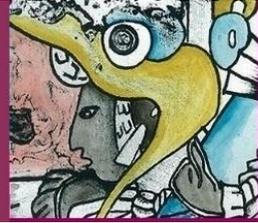
Conclusiones

Al ser cuestionados en cómo perciben la función del tutor, tanto estudiantes como docentes plasmaron su percepción al respecto; en el caso de los estudiantes su prioridad va enfocada al aspecto afectivo, es decir, que se les escuche, den su espacio, que atiendan las necesidades que el propio tutorado exponga, no en las que el docente crea que necesite, entre otras. Por su parte los docentes dan muestra de que ya conocen las funciones que les competen.

Las propuestas de mejora al programa manifestadas tanto por docentes como por los estudiantes pueden incidir en la implementación y resultados que se obtengan en las tutorías académicas. Por todo lo expresado anteriormente es deseable presentar las tutorías como un servicio al cual tiene derecho el alumno, como una estrategia de calidad dentro de la responsabilidad de la institución, que logre borrar el significado negativo, asociado a estudiantes con problemas, que por desgracia se ha venido dando.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



Cabe destacar que el propio Instituto está haciendo esfuerzos por que los docentes desarrollen las competencias inherentes a la acción tutorial a través de cursos inter-semestrales y un diplomado de Formación en Competencias Tutoriales, sin embargo, estos programas deben ser continuos y obligatorios para poder profesionalizar la labor docente, así como estructurar programas de acuerdo a las necesidades específicas de cada unidad académica.

Bibliografía

Figuroa, J, González, E y Solís, V (1981). "Una Aproximación al problema del significado", Revista Latinoamericana de Psicología. 13

IPN (2004). Un nuevo modelo educativo para el IPN. Materiales para la Reforma 1.

Reglamento del Programa Institucional de Tutorías. IPN. Cap II. De la Tutoría.

Reyes, L. (1993). "Las redes semánticas naturales, su conceptualización y utilización en la construcción de instrumentos", Revista de psicología social y personalidad, 9

Romo, L. (2010). La Tutoría como función docente. ANUIES.