



EVALUACIÓN DEBATE 2014



PROPUESTA DE CRITERIOS E INDICADORES PARA LA EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ACADÉMICA INSTITUCIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE INGLÉS EN LA EDUCACIÓN BÁSICA (PNIEB) EN EL NIVEL SECUNDARIA.

Jorge Mejía Bricaire
jorge288_5@hotmail.com

Edgar Oliver Cardoso Espinosa
eoce@hotmail.com

Fernando Briseño Hurtado
brisi_fer24@yahoo.com.mx

Joel García Mendoza
jogmepoem118@yahoo.com.mx

Resumen

En la actualidad es determinante que los programas de enseñanza de lengua extranjera sobre todo en países de América Latina, vayan en consonancia con las políticas de calidad que exigen organismos internacionales. En México el Programa Nacional de Inglés en la Educación Básica (PNIEB), representa un nuevo modelo para la enseñanza del inglés como una segunda lengua. La presente ponencia tiene como objetivo proponer los indicadores que permitan evaluar la gestión académica institucional de dicho programa en el nivel secundaria, con base en la teoría general de sistemas y sobre todo en la búsqueda de una educación de calidad; cuyos criterios son: Docentes; Procesos de enseñanza-aprendizaje; Infraestructura de apoyo y materiales didácticos; certificación; Índice de acreditación de la asignatura; Productos de aprendizaje; Planeación; Alumnos y Dirección. Lo anterior demuestra la necesidad de establecer indicadores que sirvan como guía para la mejora constante de la gestión del programa, y así asegurar los aprendizajes del inglés de los estudiantes.

Palabras clave: Educación secundaria, evaluación, gestión, programa, inglés.

1. Introducción

En la actualidad, el desarrollo de las naciones es de suma importancia, sobre todo por el mundo globalizado en el que se vive, lo cual requiere que los países posean, día a día, diferentes formas de



enfrentar los retos de las actividades económicas mundiales que de estas emanar. (Cardoso, Ramos y Cerecedo, 2011:58), además dentro de este escenario se exige un sentido de inmediatez y de pertenencia internacional que deben ser garantizados por el sistema educativo a través del aprendizaje efectivo del inglés. (Ballester y Batista, 2007:106)

Al respecto Ramírez (2011) señala que en este contexto internacional, las tendencias y la prospectiva de políticas internacionales dan cabida a la enseñanza de las lenguas extranjeras a edad temprana, entre las cuales destacan las emitidas o avaladas por diversos organismos, tales como la UNESCO (2003) y la OCDE (2008), ha propiciado que una gran cantidad de países se encuentren impulsando la incorporación de la enseñanza del inglés con programas debidamente articulados para coadyuvar en el aprendizaje constante de la lengua. Específicamente, en Latinoamérica dicho impulso cobró mayor fuerza a finales de los 90 en países como Argentina, Chile y Colombia, (Tocalli-Beller, 2007; Vera, 2008) citados por Ramírez, (2011).

México por su puesto no es la excepción, por esto, la SEP reconoció la necesidad de incorporar la asignatura de Inglés y con el fin de instrumentar las diversas acciones que posibiliten la articulación de dicha asignatura puso en marcha el Programa Nacional de Inglés en Educación Básica (PNIEB) o NEPBE (National English Program in Basic Education); del que se derivan programas de estudio para los tres niveles de educación básica, los cuales fueron elaborados a partir de la alineación y la homologación de estándares nacionales e internacionales (SEP, 2009).

2. Antecedentes y situación problemática

Con el propósito de indagar la problemática en la enseñanza del inglés ante el cambio de programa de estudio, se llevó a cabo una investigación con el objetivo de evaluar las percepciones de docentes con respecto al PNIEB, en torno a la fundamentación teórica, evaluación y sus desafíos en el cumplimiento de los objetivos del mismo como programa piloto en una zona escolar en el Estado de México, con el propósito de generar propuestas de mejora en la operatividad estratégica del plan.

La metodología del estudio realizado fue de tipo evaluativo porque se enfocó a valorar las percepciones de los docentes del nivel secundaria; así mismo se trató de una investigación no



experimental porque las variables no se manipularon dado que ya habían sucedido, por lo que las inferencias sobre sus relaciones se realizaron sin intervención o influencia directa con el fin de describir su comportamiento en su contexto natural para su posterior análisis, (Hernández, *et al.* 2005).

Entonces, se llevó a cabo un diseño transversal ya que se recopilaban los datos en un solo momento de tiempo; en diciembre de 2012. El instrumento que se aplicó fue un cuestionario, el cual estuvo integrado por las siguientes dimensiones fundamentadas en la composición del PNIEB: 1) Datos generales; 2) Marco normativo; 3) Propósitos; 4) Fundamentación y enfoque didáctico; 6) Estándares curriculares; 7) Organización de los aprendizajes; 8) Evaluación; 9) Materiales didácticos; 10) Orientaciones didácticas; 11) Características del docente de inglés.

Dicho cuestionario se diseñó sobre una medida de escala con una frecuencia tipo Likert de cinco grados que permitieron medir las opiniones de los docentes; esto entonces, porque es un procedimiento que se enfoca para determinar diferencias de grado o intensidad respecto al objeto de estudio que en este caso es la asignatura de inglés en el marco de la implementación del PNIEB. Las principales conclusiones a las que se llegaron con la investigación descrita, fueron las siguientes:

La plantilla docente cuenta con un perfil significativo de especialización en el campo de la lengua, sin embargo en la formación del profesorado en el posgrado es aún baja, por lo que es necesario que los profesores adopten una profesionalización vertical orientada a la enseñanza de la lengua.

Por su lado los docentes deben conocer la organización de los contenidos de enseñanza y los aprendizajes esperados desarrollan Comprensión, específicamente la Expresión oral y escrita, además que, los docentes deben conocer la organización de los contenidos de enseñanza y los aprendizajes esperados los cuales se encuentran orientados a desarrollar actitudes pertinentes hacia el lenguaje y la comunicación en el marco de la aplicación del programa en las aulas, directamente con los estudiantes. En relación a la evaluación, los docentes deben conocer la normatividad, así como la creación de criterios e indicadores para llevar a cabo una evaluación



EVALUACIÓN DEBATE 2014



continúa rigurosa tal y como lo contempla los programas de estudio de inglés. Los resultados anteriormente descritos conllevan a afirmar que la problemática del funcionamiento del programa y de la enseñanza del inglés en la educación básica se encuentra en función de la infraestructura y el diseño de las escuelas, de la ausencia de materiales suficientes para llevar a cabo el proceso de enseñanza- aprendizaje en las aulas, además de las necesidades de formación del profesorado las cuales deben estar orientadas al dominio de los contenidos de la lengua, hacia la certificación del idioma de los profesores, en el dominio de la pedagogía y de las formas de enseñanza.

3. Propuesta de criterios e indicadores para valorar la gestión académica institucional del PNIEB.

Los informes de investigación educativa referidos a la problemática de la enseñanza del inglés en México, países de América Latina, España y en otras partes del mundo, así como la experiencia de investigación descrita y que se considera particularmente relevante para la conformación del presente trabajo, permiten plantear un conjunto de criterios e indicadores para valorar la gestión académica institucional del PNIEB y así verificar si realmente este último puede garantizar niveles satisfactorios de calidad en la enseñanza del inglés.

Justamente, la puesta en práctica de una evaluación que coadyuve a la mejora constante de la gestión académica institucional de dicho programa, permite la continuación de la política de calidad adoptada por México y países de la región de América Latina y el Caribe, al respecto de este concepto Álvarez y Topete (2004:17) mencionan a Izquierdo (1988) y este último sostiene que el término *calidad de la educación* está asociado con la capacidad tanto de las instituciones educativas, como de los individuos formados en su seno; de satisfacer los requerimientos del desarrollo económico, político y social de la comunidad a la que están integrados.

La búsqueda de la mejora en la gestión académico institucional, en este caso, parte de la identificación de los factores que conducen al logro del aprendizaje efectivo del inglés en el nivel secundaria, en términos de condiciones institucionales y de contexto, así como de los insumos y de los procesos que favorecen el logro de los resultados esperados. Actualmente la calidad de los programas de estudio gira en torno a cómo llevar a cabo ese proceso de evaluación de una forma



más congruente y efectiva con las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y en función de las demandas económicas, políticas y culturales de la sociedad, así como del sector productivo y de servicios (Cardoso y Cerecedo, 2011: 76). En ese sentido, las recomendaciones que se proponen son las siguientes:

1. El programa debe contar con un esquema básico de planeación, sin embargo con una opción de flexibilización; esto para que en cada zona escolar se determine el alcance del propósito en sí, de acuerdo a las necesidades de cada zona escolar y en particular con la infraestructura con la que cada centro escolar cuenta, a fin de garantizar el acceso e inclusión con equidad y responsabilidad social de los estudiantes de primaria y secundaria.
2. Es necesario otorgar seguimiento a los avances de cada estudiante, por lo que no solo se debe de dar cuenta del trabajo con el programa solo con evidencias como hasta ahora se ha llevado a cabo, más bien se debe enfocar la evaluación en el aprendizaje de las cuatro habilidades, mediante pruebas que cuenten con un esquema básico, 100% modificable y ajustable a las necesidades de cada zona escolar, adaptadas a la infraestructura material de cada centro, y, finalmente, se lleven a cabo concentrados de estas evaluaciones, llevar a cabo el análisis, observar las áreas donde se presenta debilidad y retroalimentar estas. A fin de que cada generación aumente sus competencias y desarrolle apropiadamente la práctica social del lenguaje requerida.
3. Las necesidades de capacitación del profesorado y de contratación de aquellos de nuevo ingreso; esto en función a la aplicación del PNIEB, deben estar orientadas al dominio de los contenidos de la lengua, hacia la certificación internacional del idioma de los profesores (TOEFEL, FIRST CERTIFICATE,) en el dominio de la pedagogía y de las formas de enseñanza Teaching Knowledge Test (TKT), así como también el conocimiento de los adolescentes o bien con los sujetos con quienes trabajan.
4. Actualmente la organización de cada coordinación estatal parece ser eficiente, sin embargo, los coordinadores, así como los encargados del programa en cada departamento regional o zona



escolar del país, debe contar con un cierto grado de especialización y conocimiento organizacional, por supuesto del idioma inglés también. Crear un programa de incentivos, así como dotar con presupuesto y libertad de ejercicio con referencia a las necesidades de cada centro escolar es preponderante.

De esta manera, el criterio general para esta valoración se toma de los modelos propuestos por Álvarez y Topete (2004); Cardoso y Cerecedo (2011), a su vez fundamentados en la teoría general de sistemas la cual se observa en la figura 1, cabe señalar que el orden en que se presentan éstos no implica jerarquización alguna, pues se considera que ambos son necesarios y relevantes. Los indicadores están relacionados con los siguientes criterios: 1) Docentes; 2) Procesos de enseñanza-aprendizaje; 3) Infraestructura de apoyo y materiales didácticos; 4) certificación; 5) Índice de acreditación de la asignatura; 6) Productos de aprendizaje 7) Planeación; 8) Alumnos y 9) Dirección y se encuentran expresados en la tabla I y II. (Ver figura 1 y tablas I y II en anexos).

Conclusiones

En el contexto internacional, las tendencias y la prospectiva de políticas internacionales dan cabida a la enseñanza de las lenguas extranjeras a edad temprana, esto avalado por organismos internacionales, por esto la SEP reconoció la necesidad de incorporar diversas acciones que posibiliten la articulación de dicha asignatura, por tal motivo se puso en operación el Programa Nacional de Inglés en Educación Básica.

Además una investigación llevada a cabo en 2012, dejó en claro que la problemática del funcionamiento del programa y de la enseñanza del inglés en la educación secundaria se encuentra en función de la infraestructura y el diseño de las escuelas, de la ausencia de materiales suficientes para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje en las aulas, además de las necesidades de formación del profesorado las cuales deben estar orientadas al dominio de los contenidos de la lengua, hacia la certificación del idioma de los profesores, en el dominio de la pedagogía y de las formas de enseñanza, así también en el conocimiento de los adolescentes o bien con los sujetos con



quienes trabajan, por lo que es necesario que los docentes posean una actualización pedagógica adecuada en la creación de ambientes de aprendizaje propicios para la enseñanza de este idioma

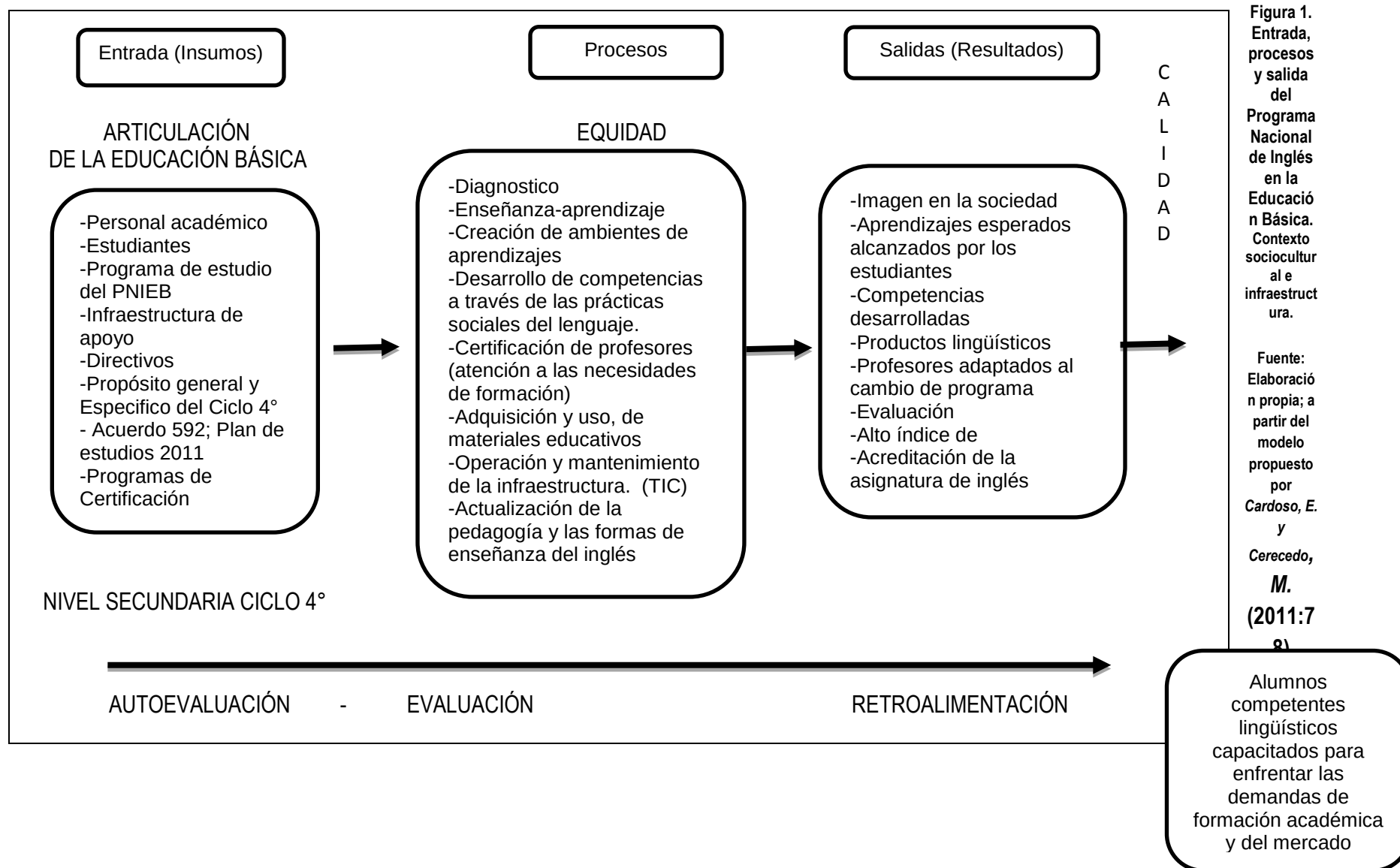
Así, se tiene que la buena gestión académica institucional del PNIEB otorga legitimidad y da cumplimiento a los objetivos de alcanzar una educación de calidad y para lograrlo es fundamental una herramienta de evaluación que permita la mejora continua del programa. De ahí la necesidad de que cada evaluación sea promovida por los directores escolares en cada institución, pero con la participación de las diferentes, supervisores y docentes en los que intervengan las diferentes coordinaciones regionales del programa.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



Anexos





EVALUACIÓN DEBATE 2014



Propuesta de indicadores para valorar la gestión académica institucional del PNIEB

Docentes	Procesos de enseñanza-aprendizaje	Infraestructura de apoyo y materiales didácticos	Certificación	Índice de acreditación de la asignatura
• Proporción de profesores con estudios de posgrado: maestría y doctorado. • Proporción de profesores con nombramiento definitivo. • Años de servicio en el Sistema. • Número de productos académicos elaborados por cada docente. • Número de certificaciones. • Número de profesores con el perfil que imparte la asignatura de inglés.	• Proporción de alumnos por curso que logra el nivel satisfactorio de aprendizaje. • Porcentaje de objetivos del curso alcanzados • Porcentaje de los objetivos de aprendizaje del currículo alcanzado por los estudiantes. • Número de alumnos por profesor en cada curso • Proporción de grupos atendidos por docente. • Número de asignaturas distintas que imparte cada profesor. • Número de horas destinadas a la tutoría. • Existencia de estudios de egresados.	• Número de aulas para la impartición de la asignatura de inglés. • Número de computadoras en el centro de cómputo. • Proporción de computadoras con acceso a internet. • Proporción de computadoras con mantenimiento adecuado. • Número de recursos de apoyo audiovisuales • Proporción de los recursos de apoyo audiovisual en óptimas condiciones. • Número de títulos en inglés con que cuenta la biblioteca en el ámbito educativo. • Porcentaje del acervo que se encuentra actualizado. • Porcentaje de materiales auténticos. • Porcentaje del acervo que está actualizado a la naturaleza del programa.	• Número de profesores que obtienen la certificación PET. • Número de profesores que obtienen la certificación TOEFEL. • Número de profesores que obtienen el FIRST CERTIFICATE OF ENGLISH. • Tiempo para la obtención de la certificación • Número de alumnos que obtienen certificación KET al concluir el nivel secundaria.	• Número de alumnos que aprueban la asignatura • promedio general obtenido por los estudiantes en la asignatura de inglés • Número de alumnos que no acreditan la asignatura.

Fuente: Elaboración propia



Tabla II. Propuesta de indicadores para valorar la gestión académica institucional del PNIEB

Productos de aprendizaje	Planeación	Alumnos	Dirección
• Número de productos obtenidos por los estudiantes. • Número de alumnos que consiguen de las competencias básicas • Numero de presentaciones del trabajo realizado durante la implementación de las diferentes unidades.	• Número de planeaciones anuales entregadas por los profesores. • Número de planeaciones semanales entregadas por los profesores. • Porcentaje de efectividad del cumplimiento de las actividades marcadas en dicho plan	• Número de alumnos existentes. • Número de alumnos durante la sesión. • Número de alumnos que alcanzan una certificación • Edad de los adolescentes	• Existencia de un equipo directivo que desarrolla un sistema de liderazgo estratégico. • Existencia de un equipo directivo que difunde y aplica los valores de la institución y del programa. • Existencia de un equipo directivo que cumple con su responsabilidad social. • Existencia de desarrollo de planes de acción a corto y mediano plazo que permitan el logro de los objetivos del programa. • Proporción de opciones de formación, actualización y capacitación para el personal docente en el ámbito de la enseñanza de una segunda lengua.

Fuente: Elaboración propia



EVALUACIÓN DEBATE 2014



REFERENCIAS

Álvarez, I. y Topete, C. (2004). Búsqueda de la calidad en la educación básica. Conceptos básicos, criterios de evaluación y estrategia de gestión Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), vol. XXXIV, núm. 3, 3er. trimestre, pp. 11-36, Centro de Estudios Educativos, A.C. México. Consultado el 30 de junio de 2014 en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27034302>

Ballesteros, C. y Batista, J. (2007) Evaluación de la enseñanza del inglés con fines específicos en educación superior en *Omnia*, vol. 13, núm. 1, enero-abril, pp. 105-129, Universidad del Zulia Venezuela. Consultado el 30 de junio de 2014 en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73713106>

Cardoso, E. y Cerecedo, M. (2011). Propuesta de indicadores para evaluar la calidad de un programa de posgrado en Educación. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 13(2), 68-82. Consultado el 30 de junio de 2014 en: <http://redie.uabc.mx/vol13no2/contenido-cardosocerecedo.html>

Cardoso, E. et al. (2011) Evaluación de la organización académico administrativa con base en la metodología de los sistemas suaves: El caso de la licenciatura en turismo Revista Electrónica Educare, vol. XV, núm. 1, enero-junio, pp. 57-78, Universidad Nacional Costa Rica Consultado el 30 de junio de 2014 en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194118804005>

Hernández S. et al. (2006) *Metodología de la investigación* 4ª edición, Mc Graw Hill, Interamericana, México D.F

Mejía, J. et al. (2013). *Evaluación de las Percepciones de los docentes con respecto al Programa Nacional de Inglés en la Educación Básica*. Ponencia publicada en la memoria electrónica del XII Congreso Nacional de Investigación Educativa. Pp. 7

ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICOS (OCDE), (2008), *Globalisation and Linguistic Competencies. Responding to Diversity in Language Environments*. Consultado el 28 de junio de 2014 <http://www.oecd.org/dataoecd/55/15/41363216.pdf>

Ramírez, J. et. al. (2012). Problemática de la enseñanza del inglés en las primarias públicas de México. *Revista Iberoamericana de Educación* vol. II No. 60 Octubre Consultado el 28 de junio de 2014 En <http://www.rieoei.org/deloslectores/5020Ramirez.pdf>.

SEP (2009). *Programa Nacional de inglés en la Educación Básica*. México: SEP.

UNITED NATIONS EDUCATIONAL, SCIENTIFIC AND CULTURAL ORGANIZATION (UNESCO), 2003. *Education in a Multilingual World*, París.