



EVALUACIÓN DEBATE 2014



EMPLEADORES DE BIÓLOGOS AGROPECUARIOS EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TLAXCALA: REQUISITOS DE INSERCIÓN Y DESEMPEÑO PROFESIONAL

Orozco Bolaños Hermila
emy_r1@yahoo.com

Jiménez Vásquez Mariela Sonia
msjimenez06@hotmail.com

García Juárez Guillermina
Hernández Vázquez Maricela

RESUMEN

La evaluación externa de las instituciones de educación superior que forman profesionistas es ineludible en esta sociedad del conocimiento, la opinión de los empleadores es relevante en procesos de actualización de planes de estudio, debido a que ellos están inmersos en un mercado con exigencias laborales y globalizantes. El objetivo fue evaluar el desempeño profesional de los egresados de la licenciatura en Biología Agropecuaria a través de la opinión de los empleadores para identificar errores y aciertos así como las necesidades de inserción en los diferentes sectores, que permitan reforzar y retroalimentar los procesos de mejora del plan de estudios del Biólogo. Se utilizó la encuesta que se aplicó a veinte empleadores. Los hallazgos señalan, la titulación y los exámenes de selección son muy importantes en la contratación; los aspectos que influyen en la contratación son las actitudes y valores así como la disponibilidad; la satisfacción en aspectos personales como profesionales las calificaron entre satisfecho a muy satisfecho. La evaluación que realizan a los egresados es satisfactoria en términos generales, sin embargo es importante poner atención a los aspectos personales y profesionales que influyen en la contratación.

PALABRAS CLAVE:

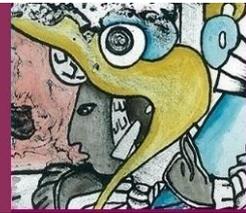
empleador, formación, egresado, satisfacción, evaluación

INTRODUCCIÓN

La política educativa para la educación superior en México es diseñada desde organismos internacionales que persiguen adecuarla con las estrategias de acumulación de capital internacional, desconociendo peculiaridades y características nacionales y regionales. La teoría del capital humano no



EVALUACIÓN DEBATE 2014



agota los componentes de la educación superior que podrían incidir para una correlación positiva entre la oferta y la demanda del egresado (Garrido, 2014); la misma autora señala que a fin de volver más eficiente y competitiva la economía nacional, el país se ha incorporado a la mundialización económica con grandes desigualdades y rezagos; situación que impacta decididamente en las formas de contratación y exigencias en la actividad laboral.

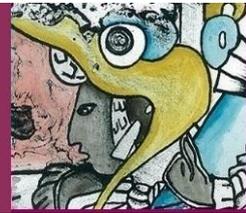
Entonces las necesidades que presenta el mercado laboral se han visto modificadas como producto de las nuevas formas y sistemas de trabajo, las tecnologías de la información y la comunicación y, las tecnologías de punta. Todo lo anterior, exige y obliga a las IES a adecuar y eficientar los procesos académicos que llevan a cabo, a fin de que sus egresados desarrollen una formación sólida y socialmente útil, que les permita acceder a las oportunidades de empleo en las mejores condiciones (Damián, 2010), como es la elevación del nivel de certificación escolar ya que el empleador la percibe como una señal de mayores competencias sociales y cognitivas, así como la titulación (Planas, 2008).

Este acceso a las oportunidades laborales están relacionadas con la elevación del nivel de certificación escolar, por lo cual evaluar la formación superior de acuerdo a las necesidades reales de un mercado laboral es imperativo en el sistema educativo luego entonces, la evaluación es un proceso que debe ser continuo en cualquier actividad con la idea de detectar necesidades y problemas que permitan ser atendidos en la perspectiva de la mejora; en México a partir de la última década del siglo XX se empezaron a impulsar y a priorizar los sistemas de evaluación externa e interna para elevar la calidad de la educación en todos los niveles. Dichas valoraciones han abarcado un amplio campo de acción tales como la gestión institucional, la infraestructura con la que se cuenta, las características y grado de habilitación académica que presentan los docentes, entre otros aspectos (Díaz, 2008, en Damián, 2010). Sin embargo, en muchas evaluaciones no siempre se han utilizado indicadores que explícitamente califiquen la relación entre el proceso educativo y el mundo del trabajo (Damián, 2010).

Los estudios de empleadores, desde una perspectiva cuantitativa (Valencia, et al. 2004) o cualitativa (Díaz Barriga, 1995) indagan aspectos referentes al mercado de trabajo como los requisitos formales e informales para otorgar un empleo, el número de profesionistas que la empresa puede contratar anualmente, el tiempo que tienen los egresados en el puesto y, las valoraciones sobre el desempeño profesional, entre otros indicadores.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



La Universidad Autónoma de Tlaxcala tiene interés de conocer la relación Biólogos-empleadores; por ello surgen preguntas como: ¿Qué criterios, aspectos y métodos son valorados y utilizados con frecuencia en el proceso de selección de Biólogos desde la óptica de empleadores? ¿Cuál es la opinión que tienen los empleadores respecto del desempeño profesional de los Biólogos egresados de la Universidad Autónoma de Tlaxcala?, ¿Cuáles son los principales ejes de formación que desde la perspectiva de los empleadores demandará el mercado laboral para los próximos cinco años?

La presente investigación tuvo como objetivo evaluar el desempeño profesional de los egresados de la licenciatura en Biología a través de la opinión de los empleadores para identificar errores y aciertos así como las necesidades de los diferentes sectores, que permitan reforzar y retroalimentar los procesos de mejora del plan de estudios del Biólogo.

El estudio es importante porque proporciona información que sirve de base en la toma de decisiones para orientar cambios curriculares y diseñar nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje, además permite calificar la relación entre el proceso educativo y el mundo del trabajo del Biólogo. Así mismo se atiende las recomendaciones de acreditación y las que señala la ANUIES donde establece que las instituciones de educación superior deben examinar y valorar la pertinencia de su oferta educativa es decir, la coherencia entre sus programas educativos y las necesidades reales del campo laboral.

METODOLOGÍA

El trabajo fue descriptivo transversal con un enfoque cuantitativo. Se analizaron y describieron las opiniones de una muestra de 20 empleadores bajo el criterio instituciones relacionadas con el área Biológica agropecuaria o bien egresados que han empleado, para lo cual se utilizó la información de estudios de egresados realizados anteriormente por Orozco, *et al.* (2011), Jiménez y Orozco (2010) y el directorio del gobierno estatal. El estudio comprendió instituciones ubicadas principalmente en el estado de Tlaxcala.

Técnicas

Se utilizó un cuestionario denominado “*Estudio de empleadores de egresados de Biología*” que consta de 22 preguntas, para el diseño del cuestionario se consideró la revisión de otros estudios de corte cuantitativo (Valencia, 2004) y cualitativo (Díaz Barriga, 1995). Los núcleos temáticos que guiaron la



construcción del cuestionario son: 1) Datos de la organización, 2) Contratación, 3) Satisfacción con el desempeño profesional del egresado, 4) Prospectiva del mercado laboral.

Las variables fueron medidas en una escala de Likert de cuatro puntos lo que permitió a los empleadores responder en el continuum, No importante (1), hasta Muy importante (4); Insatisfecho y Muy Satisfecho, un último apartado del cuestionario incluyó espacios para que hicieran comentarios generales, libres y abiertos sobre el desempeño profesional de los egresados. Se aplicaron los cuestionarios a cada uno de los responsables de recursos humanos o a los jefes directos de los biólogos agropecuarios en las instituciones identificadas. Con la información captada se obtuvieron los estadísticos descriptivos de las variables respectivas.

RESULTADOS

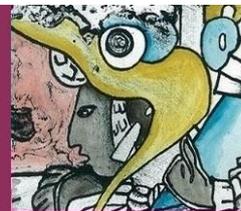
Los resultados acerca de las valoraciones de los empleadores del desempeño profesional del biólogo agropecuario se presentan en cuatro apartados: 1. Instituciones empleadoras y ámbitos de desempeño profesional, 2. Requisitos y aspectos valorados en la contratación de biólogos agropecuarios, 3. El desempeño profesional del egresado desde la perspectiva de los empleadores, 4. Prospectiva del mercado laboral

Instituciones empleadoras y ámbitos de desempeño profesional

Los resultados obtenidos provienen de 20 instituciones públicas y privadas que han contratado Biólogos egresados de la UATx. De ellas, tres señalan no tener egresados de la licenciatura en el momento de la encuesta, en la tabla 1 se observan las instituciones que emplean Biólogos; de ellas podemos decir que el 44% ha empleado Biólogos en los últimos tres años (55 egresados), gráfica 1, el INEGI es una institución que ha incorporado el mayor número de egresados en sus diversos programas en los últimos años.



EVALUACIÓN DEBATE 2014

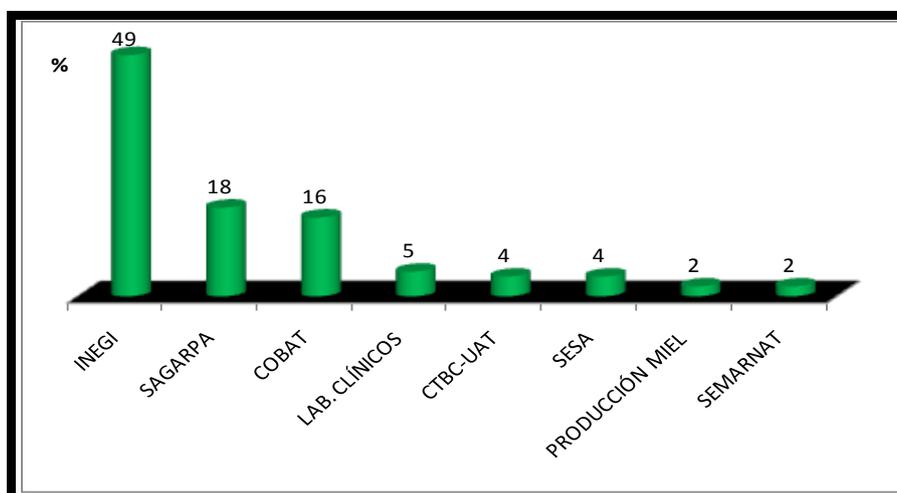


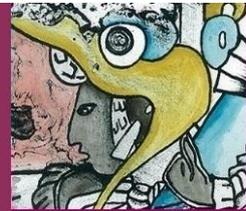
Ámbito de desempeño profesional	Institución/empresa	Municipio	Régimen Jurídico
Biológico Agropecuario	SEMARNAT	Tlaxcala	Público
	SAGARPA	Tlaxcala	Público
	Coordinación General de Ecología	Tlaxcala	Público
	INEGI	Tlaxcala	Público
	DIF	Tlaxcala	Público
	Secretaría de la Reforma Agraria	Tlaxcala	Público
	COEPRIST	Tlaxcala	Público
	SESA	Chiautempan	Público
	Procuraduría Agraria	Tlaxcala	Pública
	LICONSA	Tlaxcala	Pública
	SEPUEDE	Tlaxcala	Pública
	CNA	Tlaxcala	Pública
	Empresa apícola	Tlaxcala	Privado
	Laboratorio Clínico	Tlaxcala	Privado
Nestlé	Tlaxcala	Privado	
Investigación Educación	CIBA IPN	Tepetitla	Pública
	El colegio de Tlaxcala a.c	Apetatitlan	Pública
	CTBC-UAT	Tlaxcala	Pública
	CIGyA-UAT	Ixtacuixtla	Pública
	COBAT	Tlaxcala	Pública

Tabla 1. Instituciones Empleadoras

Las instituciones relacionadas con la Biología señalan que a futuro (70%) si contratarían Biólogos egresados de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, porque en general están satisfechos con su formación.

Gráfica 1. Instituciones empleadoras de Biólogos

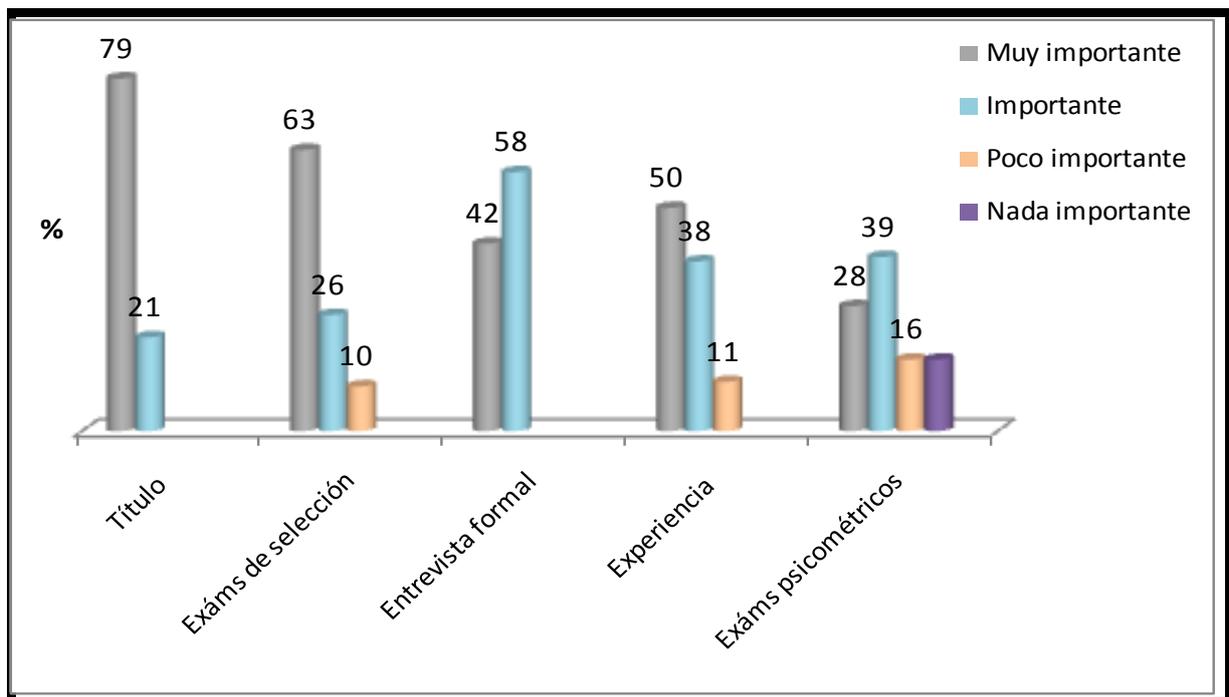




REQUISITOS VALORADOS EN LA CONTRATACIÓN

Los principales requisitos formales para la contratación de los profesionistas se observa en la gráfica 2, señalan como muy importante; el título, exámenes de selección y experiencia.

Gráfica 2. Requisitos formales para la contratación

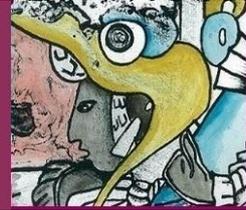


ASPECTOS QUE INFLUYEN EN LA CONTRATACIÓN

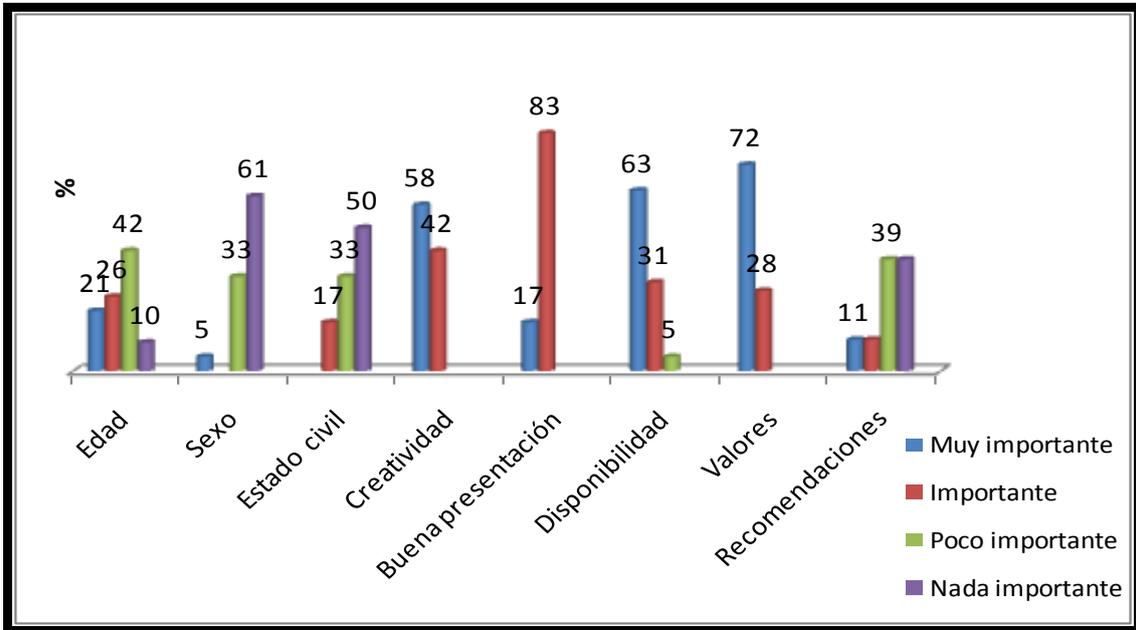
Los aspectos personales se observa en la gráfica 3, en la categoría de muy importante resalta, los valores propios de cada profesionista y que están relacionados con la honestidad, responsabilidad, ética, compromiso, entre otros; así mismo la disponibilidad es otra cualidad; como importante mencionaron la buena presentación.



EVALUACIÓN DEBATE 2014

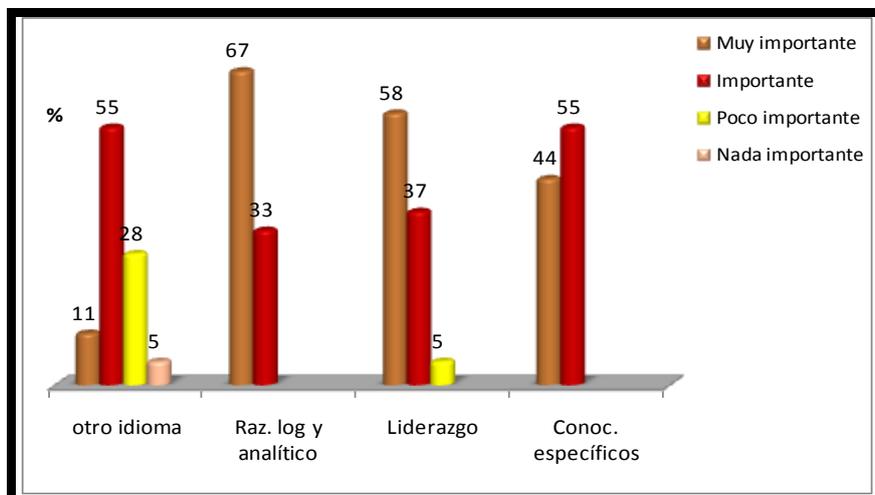


Gráfica 3. Aspectos personales



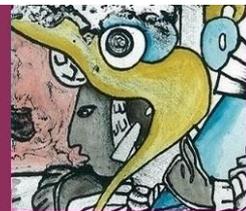
Los aspectos profesionales están relacionados con las habilidades y destrezas; así como los conocimientos propios de la disciplina. La evaluación fue en la escala de nada importante a muy importante. En la gráfica 4, el liderazgo y, el razonamiento lógico y analítico son los aspectos considerados como muy importantes en la contratación.

Gráfica 4. Aspectos profesionales





EVALUACIÓN DEBATE 2014



La comunicación oral y escrita y, el manejo de personal son requisitos muy importantes en la contratación, el 52% y 31% así lo manifestó. Como algo importante es el promedio de licenciatura, 67%. Tres aspectos profesionales que todo egresado debe fortalecer son: la toma de decisiones, fue la habilidad que consideran como muy importante, el 66% de los entrevistados la indican, la habilidad para las relaciones públicas 33% y la habilidad para el manejo de software 39%.

SATISFACCIÓN CON EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS BIÓLOGOS

La satisfacción se describe en dos dimensiones: aspectos personales y profesionales; las evaluaciones fueron en una escala de insatisfecho a totalmente satisfecho. En la tabla 2 se aprecian los resultados de los primeros.

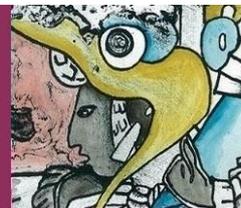
Aspectos Personales	Totalmente satisfecho %	Satisfecho %	Poco satisfecho %	Insatisfecho %
Buena presentación.	37	52	10	0
Disposición para aprender constantemente.	26	69	5	0
Identificación con la empresa/institución.	28	67	5	0
Asumir responsabilidades.	31	37	31	0
Puntualidad/formalidad.	37	47	15	0
Habilidad para trabajar en equipo.	31	42	26	0
Creatividad.	25	37	37	0
Habilidades para las relaciones públicas.	22	44	33	0
Habilidad para tomar decisiones.	39	28	33	0

Tabla 2. SATISFACCIÓN CON EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL EGRESADO, ASPECTOS PERSONALES

Cuando el empleador evalúa aspectos personales del Biólogo se puede ver que la tendencia es de satisfecho a totalmente satisfecho, a excepción de asumir responsabilidades y habilidad para tomar decisiones donde el comportamiento fue semejante en las tres calificaciones, totalmente satisfecho, satisfecho y poco satisfecho. En creatividad y habilidad para las relaciones públicas fue de satisfecho a poco satisfecho.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



Aspectos Profesionales	Totalmente satisfecho %	Satisfecho %	Poco satisfecho %	Insatisfecho %
Conocimientos generales de la disciplina.	28	66	5	0
Razonamiento lógico y analítico.	28	44	28	0
Habilidades para procesar y utilizar información.	37	42	21	0
Habilidad para la aplicación del conocimiento.	33	55	11	0
Habilidades para la comunicación oral, escrita y gráfica.	31	31	37	0
Búsqueda de información pertinente y actualizada.	33	50	16	0
Conocimientos especializados.	11	72	16	0
Disposición para el manejo del riesgo.	28	44	28	0
Habilidad para encontrar soluciones.	27	42	31	0
Habilidades para el manejo de software	22	67	11	0
Habilidad de dirección/coordiación.	18	41	41	0
Habilidad administrativa.	11	48	41	0
Dominio de inglés	6	31	50	12

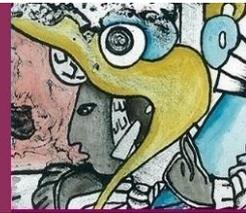
Tabla 3. SATISFACCIÓN CON EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL EGRESADO

Al calificar el desempeño profesional del egresado en las instituciones, se observa que en términos generales la evaluación va de satisfecho a totalmente satisfecho a excepción de habilidades para la comunicación oral, escrita y gráfica, habilidad para encontrar soluciones, habilidad de dirección/coordiación, habilidad administrativa, dominio de inglés; donde el 37%, 31%, 41%, 41% y 50% respectivamente, están poco satisfechos.

Desempeño institucional. Se relaciona con la profesión y la parte laboral que realizan en la institución, además de la facilidad con que el egresado adquiere la formación complementaria para alcanzar la competencia profesional exigida por el puesto de trabajo asignado. Los empleadores están satisfechos y totalmente satisfechos con el desempeño profesional y laboral 42%, 37% y 33%; en el aspecto laboral un 33% está poco satisfecho. Para adquirir la formación complementaria que requieren en la institución



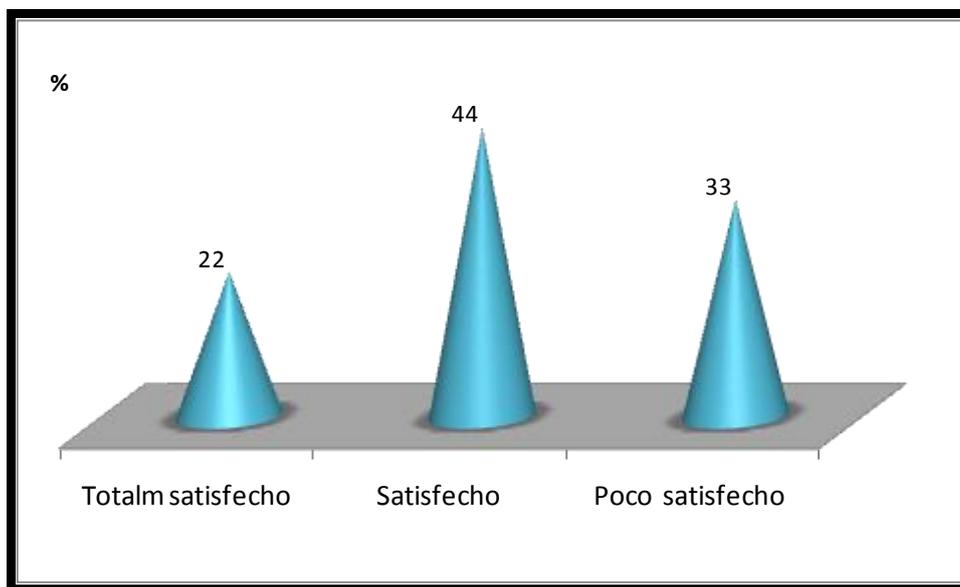
EVALUACIÓN DEBATE 2014



la evaluación fue de satisfecho a totalmente satisfechos. Estos resultados son de analizarse, se evalúa mejor el aspecto profesional, entonces que pasa en su quehacer laboral.

El desempeño laboral del Biólogo egresado de la Universidad Autónoma de Tlaxcala en comparación con los Biólogos de otras instituciones de educación superior fue evaluado de satisfecho a totalmente satisfecho, sin embargo el 33% está poco satisfecho, gráfica 5.

Gráfica 5. Comparación del Biólogo de la UATx con otros Biólogos

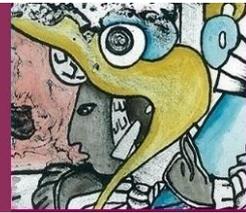


En los aspectos institucionales evaluados sobresalen, coincidencia de los conocimientos con las actividades que realiza dentro de la institución, el empleador señala estar poco satisfecho 33% y satisfecho 50%; el interés que muestra el egresado por los problemas sociales va de satisfecho a totalmente satisfecho; finalmente en la capacidad para mostrar liderazgo está poco satisfecho y satisfecho 41% respectivamente.

Los valores humanos y actitudes que debe mostrar el egresado para el desempeño de su profesión de acuerdo a los empleadores son: honestidad, respeto, responsabilidad y compromiso seguidas de compromiso, justicia, ética, integridad, imparcialidad, solidaridad, tolerancia, lealtad, discreción, generosidad; y actitudes como compromiso, puntualidad, disciplina, constancia, liderazgo, emprendedor, positivo, tenacidad, humildad, preocupación por su ambiente, servicio y sentido de la vida.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



PROSPECTIVA DEL MERCADO LABORAL

El pronóstico que se realiza respecto a la formación profesional de los Biólogos y que es necesaria para los próximos años, el 70% de los entrevistados señala un cambio en aspectos:

Personales: Fomentar valores, Estimular la iniciativa en la toma de decisiones y el liderazgo, Ser más agresivo profesionalmente.

Profesionales: Manejo de conocimientos técnicos de la Licenciatura, Profesionales metódicos, Manejar información más actualizada, Más práctica en la realidad, Adecuarse a la situación mundial.

Plan de estudios: Enfoque ambiental, Enfoque industrial, Cambio climático, Biotecnología (genética aplicada en procesos productivos de cualquier índole), Desarrollo sustentable, Biología moderna

CONCLUSIONES

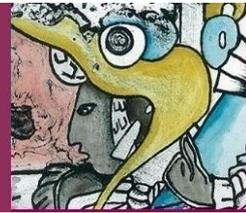
Las exigencias del mercado laboral cada vez son mayores debido a los cambios estructurales en las instituciones públicas y privadas mismas que están sujetas a las reformas laborales y los requerimientos del mercado global por tanto la formación complementaria, actualización y/o capacitación de los empleadores de Biólogos quedan establecidas institucionalmente de acuerdo a sus necesidades.

La evaluación que realizan a los egresados es satisfactoria en términos generales, sin embargo es importante poner atención a los aspectos personales y profesionales que influyen en la contratación: Promover la titulación. Fomentar valores y actitudes como: honestidad, respeto, responsabilidad, compromiso puntualidad, ética; disponibilidad, buena presentación. Reflexionar en estrategias educativas que ayuden a desarrollar habilidades y destrezas como: Razonamiento lógico y analítico, Liderazgo, Comunicación oral y escrita, Manejo de personal, Toma de decisiones, Manejo de software. Además de reforzar los conocimientos de la disciplina y el dominio de inglés

El estudio de empleadores nos debe llevar a una reflexión acerca del quehacer académico y del plan de estudios, al evaluar a los egresados, nos evalúan como docentes y formadores de profesionistas, aunque estemos inmersos en una mundialización con desigualdades se tiene que dotar a las nuevas generaciones de competencias que les permitan ingresar en estos nichos laborales, pero con una visión regional/local Nacional.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Damián Simón, Javier; Montes Pauda, Eusebio; Arellano Mont, Lluvia Jazmín (2010) Los estudios de opinión de empleadores. Estrategia para elevar la calidad de la educación superior no universitaria. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 8, núm. 3, pp. 179-203

Garrido Trejo, C (2014) Banco mundial, educación superior y mercado laboral en Toluca, 1995-2005. Universidad Autónoma del Estado de México, 1ª. Edición, México.

Jiménez Vásquez MS; Orozco Bolaños H. (2013) Inserción laboral y empleo de egresados de la Licenciatura en Biología Agropecuaria generación 2002-2007. Memorias Congreso Internacional de Educación, Tlaxcala México.

Orozco Bolaños H; Jiménez López J; Hernández Vázquez M; García Juárez G (2011) Estudio de egresados licenciatura en Biología Agropecuaria generación 2001-2006. Reporte de Investigación. Licenciatura en Biología, Universidad Autónoma de Tlaxcala, México

Planas Jordi (2008) El comportamiento de los empleadores mexicanos frente al crecimiento de la educación. Revista Educación Superior, Vol. XXXVII (2), No. 146 pp 11-40

Valencia Higuera, DG; Navarrete Hinojosa, E; López Montes, KM; Burgos Flores, B (2004) Estudio de Empleadores de Egresados. Unidad Regional Centro, Universidad de Sonora. Universidad de Sonora, México ISBN-970-689-210-9.