



EVALUACIÓN DEBATE 2014



SUBPROGRAMA INSTITUCIONAL DE TRAYECTORIAS ESCOLARES Y LABORALES; AVANCES DE LOS RESULTADOS DEL CUESTIONARIO ESESTYSA: UNA ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN CENTRADA EN EL ESTUDIANTE EN LA UAEH

Ordaz Monroy Adriana Anabel
adris_om@hotmail.com

López Cruz María de los Ángeles
angeles_1006@hotmail.com

Zacatenco Luna Misael
mzacatenco@uaeh.edu.mx

Resumen

El presente reporte da a conocer en un primer momento los avances en la construcción del Subprograma Institucional de Trayectorias Escolares y Laborales (SPITEL), estrategia de evaluación educativa centrada en el estudiante que se encuentra enmarcada en el Programa Rector de Evaluación del Plan de Desarrollo Institucional 2011-2017 de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH); su objetivo central es brindar acompañamiento al *continuum* de los estudiantes atendidos en todos los programas educativos desde su primer ingreso a la institución hasta después de su egreso y así constituir una herramienta holística e innovadora utilizada en la detección oportuna de factores de riesgo y éxito escolar, atención de necesidades educativas, evitar la deserción escolar, así como fundamentar la reorientación de planes y programas de estudios, servicios y programas de apoyo, políticas institucionales para la generación de estrategias que contribuyan en la mejora del desempeño estudiantil y la calidad educativa en los programas educativos que ofrece.

En un segundo momento se presentan algunos de los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario “Estudiar a los estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar” (EsEstySa) en el periodo Enero-Junio 2014, el cual forma parte del SPITEL y busca ofrecer a los actores pertinentes bases informativas para la detección de características, necesidades y opinión de los estudiantes respecto a los programas y servicios institucionales que forman parte de su trayecto escolar, con la finalidad de brindar atención oportuna para que culminen con éxito sus estudios y de la misma manera se desempeñen en el mercado laboral.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



Palabras clave: evaluación, estudiante, trayectorias escolares, trayectorias laborales, calidad educativa.

Planteamiento del Problema

Una de las problemáticas que con mayor frecuencia se presentan en las Instituciones de Educación Superior (IES) tanto a nivel nacional como internacional, reside en los bajos indicadores de desempeño escolar, situación que de acuerdo a las tendencias actuales exige incorporar estudios evaluativos en relación a los actores más importantes, los estudiantes, de manera que permitan identificar de manera oportuna los factores que influyen a lo largo del recorrido escolar y en su inserción al mercado laboral, dada la diversidad de factores externos e internos que pueden participar y que en la mayoría de los casos son desconocidos por los agentes universitarios.

A pesar de la importancia que hoy adquiere para las IES el reconocer los problemas a superar en los tránsitos educativos, son escasos los estudios encontrados en relación a las trayectorias estudiantiles y laborales, en su mayoría se reducen al análisis cuantitativo del comportamiento escolar, soslayando la importancia de realizar estudios integrales encaminados a proporcionar elementos válidos y confiables para la toma de decisiones fundamentada en beneficio de estudiantes. En este entendido y en respuesta a la presencia de bajos indicadores de desempeño estudiantil en algunos de los programas educativos de la UAEH así como en atención a los compromisos institucionales y la mejora continua, surge el SPITEL como una estrategia de seguimiento de estudiantes que se fundamenta en la preocupación por atender dichas áreas de oportunidad, partiendo de estudios de carácter integral que permitan explicar qué sucede con los estudiantes durante su estancia en la universidad y de qué manera se están insertando en el mercado de trabajo, de manera que esto constituya el parte aguas para detectar aquellos elementos que indiquen y expliquen las trayectorias escolares y laborales con fines de mejora.

Fundamentación

De acuerdo a las sugerencias emitidas por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), así como a lo que mencionan autores como Tinto (1989) Chaín (1995), González, 1999; citado en; García 2011, y Ponce (2003), diseñar e implementar estudios evaluativos



EVALUACIÓN DEBATE 2014



profundos e integrales sobre los estudiantes es de suma importancia para las instituciones de educación superior, al servir como una estrategia fundamentada para el conocimiento de las fortalezas y dificultades de los tránsitos educativos. Para ello, considerando los múltiples factores que intervienen en el desempeño escolar, como la situación socioeconómica, psicológica, demográfica, los planes y programas de estudio, ambiente escolar, desempeño del profesorado, políticas, entre otros factores que de manera semejante afirman algunos autores como Tinto (1989) y Mackenzie y Schweitzer 2001; citados en García 2011; es prescindible realizar estudios que impliquen la observación y el análisis continuo del comportamiento académico de una población estudiantil, involucrando cada uno de los aspectos que forman parte del estudiante desde el momento previo al ingreso, pasando por su desempeño y hasta que sale de ella; sosteniendo que mediante este tipo de estudios es posible explicar el desempeño estudiantil. Es necesario que dichos estudios incorporen elementos para el análisis de lo que sucede con los estudiantes una vez que egresan, ya que esto permitirá realizar trabajos más completos al contrastar los tránsitos educativos con el desempeño en el campo profesional para el cual han sido formados, además de que el estudiar a los egresados contribuye de manera significativa a la revisión y mejora de planes y programas de estudio, siempre y cuando los resultados sean utilizados.

Objetivo

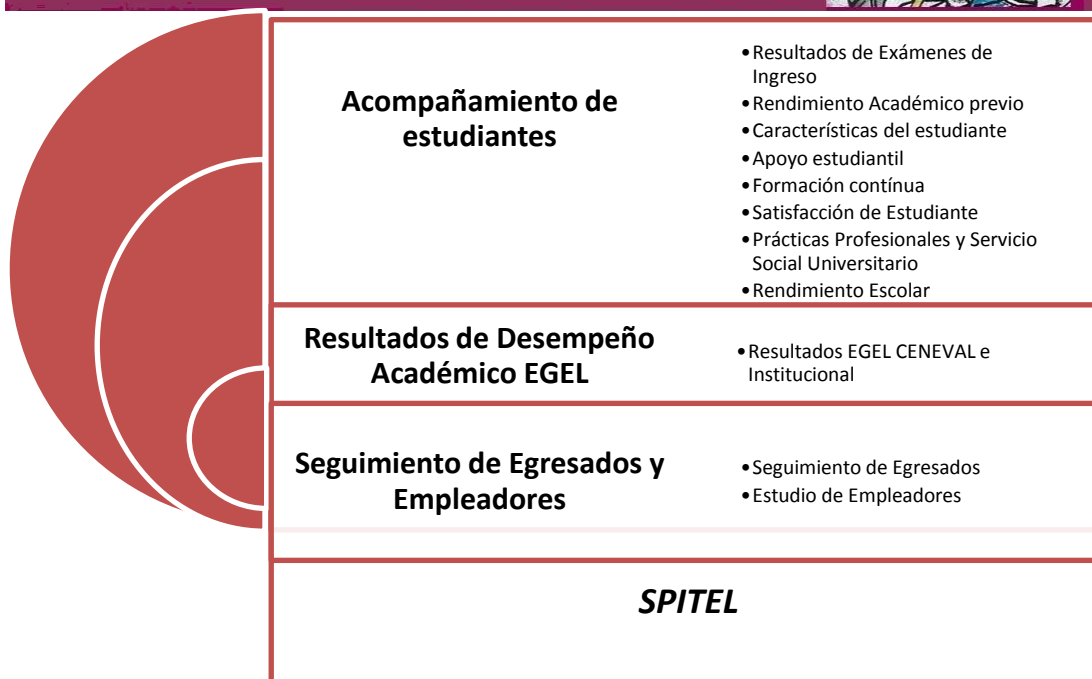
Presentar los avances en la construcción del Subprograma Institucional de Trayectorias Escolares y Laborales de la UABC, así como los resultados obtenidos en el instrumento EsEstySa, como parte de una estrategia institucional de evaluación encaminada a la mejora del desempeño estudiantil.

Metodología

Una vez establecidos los objetivos del SPITEL, se ha planteado la información a considerar para el análisis de las trayectorias escolares y laborales a partir de la recopilación teórica sobre los elementos que inciden en ellas. Al ser una estrategia incluyente, se contempló la conformación y participación de un comité, el cual está formado por personal de las dependencias involucradas alrededor de los estudiantes con quienes a través de reuniones fueron definidos los elementos institucionales que forman parte del recorrido escolar y laboral. De esta manera, hasta el momento se han planteado los siguientes elementos ubicándose dentro de cuatro momentos: ingreso, permanencia, egreso (trayectoria escolar) y ejercicio profesional (trayectoria laboral).



EVALUACIÓN DEBATE 2014



Para sistematizar la información correspondiente a cada una de las dimensiones y así poder manejar la gran cantidad de datos que se generen para su análisis, actualmente se desarrolla el Sistema Institucional de Trayectorias Escolares y Laborales (SITEL), el cual contempla la participación de los dueños de información, quienes en próximas fechas recibirán capacitación para su alimentación.

Como se observa en el esquema anterior, el SITEL considera la implementación de 3 módulos: Acompañamiento de Estudiantes, Resultados de Desempeño académico EGEL y Seguimiento de Egresados, en ellos se incorpora la información correspondiente a cada dimensión y serán ubicados en la página web institucional para su consulta. Cada módulo contempla la información de las dimensiones para dar seguimiento a partir de un estudio longitudinal y exploratorio a cada uno de los estudiantes de bachillerato, licenciatura y posgrado de las modalidades presencial y virtual.

Una vez iniciada la alimentación, la información de los estudiantes debe ser actualizada semestre tras semestre, incorporando los datos que se generen conforme al recorrido escolar de cada estudiante.

Aplicación del EsEstysa

Como parte del SPITEL a partir de Diciembre de 2013 se aplica el cuestionario EsEstySa a los estudiantes de reingreso de los distintos programas educativos de bachillerato, licenciatura y posgrado que actualmente ofrece la UABH. Dicho cuestionario retoma el proyecto “Estudiar a los Estudiantes”



EVALUACIÓN DEBATE 2014



realizado en 2004 por la Dirección General de Planeación con el objetivo de continuar con los esfuerzos para conocer las características y necesidades académicas, económicas y sociales que orienten la generación de estrategias para la mejora de los programas educativos. Cabe mencionar que en 2012 la Dirección General de Evaluación rediseñó el cuestionario contemplando las adecuaciones que responden a la realidad institucional actual así como la incorporación de los elementos que según la revisión teórica inciden en las trayectorias escolares y son de utilidad para reforzar la interpretación de las mismas. En este sentido el cuestionario considera las siguientes dimensiones:

Dimensiones	Item
1. Condiciones de estudio y valoración familiar	1-22
2. Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales	23-35
3. Hábitos de estudio y prácticas escolares	36-49
4. Infraestructura y servicios institucionales	50-52
5. Idiomas	53-61
6. Actividades culturales, de difusión y extensión	62-69
7. Impacto de los programas de apoyo institucional y servicios académicos	70-73
8. Impacto del programa educativo	74-80
9. Satisfacción	81-82

A partir de la importancia de contar con información de la totalidad de los estudiantes de la Universidad, el cuestionario fue incorporado por primera ocasión para su aplicación en línea dentro del proceso de reinscripción Enero-Junio 2014 con el apoyo de la Dirección de Administración Escolar. Cada estudiante ingresó al portal de acceso a servicios escolares con su número de cuenta y nip; posterior a realizar el procedimiento para su reinscripción, el sistema por medio de un link direccionaba a una ventana en la que se mostraba el cuestionario que debía contestar. Para este periodo Enero-Junio



EVALUACIÓN DEBATE 2014



2014 participaron un total de **28,444** estudiantes de todos los programas educativos de nivel bachillerato, licenciatura y posgrado en sus modalidades presencial o virtual de la UAEH.

Resultados

A continuación se presentan algunos resultados por nivel de estudios (bachillerato, licenciatura y posgrado) específicamente en cuanto a necesidades económicas e impacto del programa de becas en la UAEH.

Nivel educativo	Si	N	%
Bachillerato	5062	7404	68.4
Licenciatura	15282	20649	74.0

En cuanto a la opinión de los estudiantes respecto a la importancia de los problemas económicos como causales de deserción estudiantil, en licenciatura el 74% opinan ello y en bachillerato el porcentaje es ligeramente menor con 68.4%; en ambos casos es un porcentaje alto, lo que permite evidenciar la preocupación y el reconocimiento que los alumnos tienen de la importancia de contar con ciertos elementos económicos que les permitan solventar los gastos derivados de su formación.

Cuando se indaga si los alumnos han tenido alguna dificultad para solventar algún gasto relativo con su formación, casi el 32% es el que indica que si ha tenido alguna situación negativa, en especial los de licenciatura para el pago de las reinscripciones y del transporte para asistir a la escuela 54.45 y 52.17% respectivamente; en los de posgrado se incrementa el porcentaje a casi 60% de los que tienen dificultades para el pago de reinscripciones. Si el 30% es problemático, más de la mitad que indique esta situación es preocupante.

Los servicios médicos, vivienda y alimentación son de los aspectos que en menor grado se indican como sin dificultad, pero casi el 30% refieren alguna. Esta situación puede hacer pensar que alrededor del 30% de nuestra población estudiantil requiere apoyo para continuar sus estudios o situaciones que ponen en riesgo su permanencia y que impactan a los estudiantes en sus indicadores de rendimiento académico.

Con detalle se observan los resultados en las dos tablas siguientes.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



	N Trans- porte	% Trans- porte	N Pago de reins- cripció n	% Pago de reins- cripció n	N Alimen- tación	% Alime- n- tación	N Vivien- da	% Vivien- da	N útiles escolar es y libros	% útiles escolar es y libros
Bachillerato	7404	100	7404	100	7404	100	7404	100	7404	100
No	4705	63.55	4630	62.534	6662	89.98	7055	95.29	4869	65.76
Si	2699	36.45	2774	37.47	742	10.02	349	4.71	2535	34.24
Licenciatura	20649	100	20649	100	20649	100	20649	100	20649	100
No	9877	47.83	9406	45.55	14832	71.83	16182	78.37	11114	53.82
Si	10772	52.17	11243	54.45	5817	28.17	4467	21.63	9535	46.18
Posgrado	392	100	392	100	392	100	392	100	392	100
No	302	77.04	157	40.05	339	86.48	327	83.42	308	78.60
Si	90	22.96	235	59.95	53	13.52	65	16.58	84	21.43
Total UAEH	28445	100	28445	100	28445	100	28445	100	28445	100
No	14884	52.33	14193	49.90	21833	76.76	23564	82.84	16291	57.27
Si	13561	47.67	14252	50.10	6612	23.25	4881	17.16	12154	42.73

	N actividades culturales y/o recreativas	% actividades culturales y/o recreativas	n servicios médicos	% servicios médicos	N No he tenido dificultades económicas	% No he tenido dificultades económicas
Bachillerato	7404	100	7404	100	7404	100
No	5991	80.92	6675	90.15	4732	63.91
Si	1413	19.08	729	9.85	2672	36.09
Licenciatura	20649	100	20649	100	20649	100
No	14514	70.29	16921	81.95	17639	85.42
Si	6135	29.71	3728	18.05	3010	14.58
Posgrado	392	100	392	100	392	100
No	274	69.90	286	72.96	308	78.57
Si	118	30.10	106	27.04	84	21.43
Total UAEH	28445	100	28445	100	28445	100
No	20779	73.05	23882	83.96	22679	79.73



EVALUACIÓN DEBATE 2014



Si	7666	26.95	4563	16.04	5766	20.27
----	------	-------	------	-------	------	-------

Aunado a lo anterior indagamos y el 15% de estudiantes de bachillerato, 28.53% de licenciatura y 55.61% de posgrado declaran tener que trabajar, por lo que no es posible que dediquen el tiempo completo a sus estudios.

Por último, indagamos si los estudiantes dependen de sus propios recursos y el 5% de bachillerato, 16.14% de licenciatura y 88.52% de posgrado dependen de sus propios recursos, no de su familia, como se observa en la siguiente tabla:

	N	%
Bachillerato	7404	100
No	7035	95.0
Si	369	5.0
Licenciatura	20649	100.00
No	17316	83.86
Si	3333	16.14
Posgrado	392	100.00
No	45	11.48
Si	347	88.52

Ya entrando en materia de evaluación del programa institucional de becas, haciendo la indagación respecto a los alumnos que han tenido algún tipo de beca, en la tabla siguiente se valora el grado de contribución a su formación, de dicha beca y cuántos no gozan de ninguna.

	N	%
BACHILLERATO	7342	100
No he participado	3022	41.16
Alto	1743	23.74
Medio	1354	18.44
Bajo	517	7.04
Nulo	706	9.62
LICENCIATURA	20376	100.00
No he participado	6061	29.75
Alto	6258	30.71
Medio	3287	16.13
Bajo	1725	8.47



EVALUACIÓN DEBATE 2014



Nulo	3045	14.94
POSGRADO	303	100.00
No he participado	59	19.47
Alto	174	57.43
Medio	32	10.56
Bajo	13	4.29
Nulo	25	8.25

Como se puede observar el 41.16% de estudiantes de bachillerato nunca han tenido una beca, el 29.75% de licenciatura y el 19.47 de posgrado. Y en la experiencia de los que sí han tenido una beca, el 23.74% en bachillerato indican que hubo un alto impacto, el 30.71% en licenciatura y el 57.47 % de posgrado. Lo que nos indica el alto reconocimiento que los alumnos becados hacen y refieren alta contribución de las becas para culminar sus estudios de mejor manera.

Conclusiones

Con el análisis anterior se confirma la necesidad de que nuestros alumnos cuenten con becas suficientemente importantes que les permita realizar sus estudios con mayor solvencia y menos preocupación por cubrir sus necesidades básicas y con más tiempo para dedicarse a ellos, lo que facilitaría incrementar sus rendimientos y disminuir las variables predictoras de fracaso escolar o las causales de riesgo de baja. Se refleja la necesidad de identificar y atender a aquellos estudiantes que presentan mayores dificultades mediante becas o apoyos en los pagos de inscripción, transporte y material escolar, de manera que estas acciones les permitan culminar sus estudios; asimismo se pudo apreciar que según la opinión estudiantil las principales causas de deserción recaen en cuestiones económicas, por lo que esto en su conjunto evidencia la necesidad de que las áreas universitarias correspondientes fortalezcan los programas que tienen una menor valoración generando acciones para que estos programas estén a la luz de todos los estudiantes y brinden mayores beneficios.

Ahora bien, a partir de estos resultados, se puede notar la utilidad del EsEstySa como un instrumento de evaluación que permitirá identificar las áreas de oportunidad, su importancia la encontramos en el uso de estos datos para la detección de necesidades económicas, de atención psicopedagógica, reorientación de programas de apoyo, fortalecimiento de servicios académicos, realimentación de planes y programas, entre otras estrategias que deban generarse para apoyar el desempeño y la mejora institucional.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



Como se mencionó con anterioridad este tipo de estrategias se han convertido en una necesidad al tener grandes alcances y fundamentar la planeación y evaluación institucional, por lo que en este sentido la idea de compartir este trabajo, recae en la importancia de que cada vez sean más las instituciones que incorporen estas estrategias como parte de sus acciones y refrendar nuestro compromiso con la calidad.

Referencias

Anuies (2000), La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES, México, ANUIES.

Anuies. (2005). Deserción, rezago y eficiencia terminal en la IES. Biblioteca electrónica ANUIES. Recuperado el 23 de octubre de 2006 de <http://www.anuies.mx>

Chaín Revuelta, R. (1995), Estudiantes universitarios. Trayectorias escolares. Universidad Veracruzana, Universidad Autónoma de Aguascalientes, México.

García R. O y Barrón T. C. (2011). Un estudio sobre la trayectoria escolar de los estudiantes de doctorado en pedagogía. Perfiles Educativos No. 131. México

Ponce de León S. (2003) Guía para el seguimiento de trayectorias escolares. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo,(2011). Plan de Desarrollo Institucional 2011-2017. México.

Tinto, V. (1987). El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. UNAM y ANUIES. México, D.F.