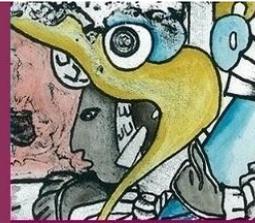




EVALUACIÓN
DEBATE 2014



UNA EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DEL PROGRAMA INICIAL DE TUTORÍA EN UNA ESCUELA NORMAL

Cruz Luis Javier Camarillo López
cruzlj-xa@hotmail.com

José Manuel Minor Franco
minortlax@yahoo.com.mx

RESUMEN

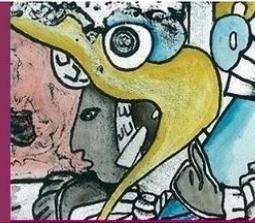
Todas las Escuelas Normales Preescolares del país, desde el mes de agosto de 1999, entraron en una nueva dinámica a través de lo que es su mapa curricular, esto es; asignaturas enfocadas de manera más precisa a los niños preescolares y actividades de aprendizaje que de manera global, integran tanto la teoría como la práctica, con la intención de lograr profesionales de la educación preescolar con un perfil que abarque cinco grandes campos de formación: *habilidades intelectuales, dominio de los propósitos y contenidos básicos de la educación preescolar, competencias didácticas, identidad profesional y ética, y capacidad de percepción y respuesta a las condiciones de sus alumnos preescolares y del entorno de la escuela.*

Con base en esto, la Secretaría de Educación Pública propuso en el año 2004, una modificación a las tres áreas que comprendía la Escuela Normal como Institución de Educación Superior, estas eran: *Docencia, Investigación y Extensión y Difusión de la Cultura.* Para esto, se crearon los Departamentos de *Planes y Programas de Estudio, Personal Docente, Trabajo Colegiado, Atención a Estudiantes, Planeación Institucional y Organización y Funcionamiento de la Escuela Normal.*

Sin embargo, para lograr esto se necesita el apoyo de la **Tutoría**, por ello; en el periodo 2009-2013 se propuso contar con un tutor para todas las alumnas de ésta generación que el total eran 111 y que a lo largo de 8 semestres, tendrían el acompañamiento necesario para enfrentar y resolver las situaciones que no permitieran su formación como educadora. Para esto se implementó dicho programa y aquí se presentan los resultados del programa después de realizar una evaluación diagnóstica como parte de una Política de Evaluación y Acreditación Institucional de la Escuela Normal Preescolar "Profra. Francisca Madera Martínez", con fundamento en las directrices de la SEP-Federal a través de la DGESPE.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Como parte de la investigación para saber el logro no de éste programa de tutorías se planteó la siguiente interrogante que diera pie al diagnóstico:

Identificar hasta donde se logró o no el Proyecto Inicial de Tutoría para la Generación 2009-2013 de la Licenciatura en Educación Preescolar como parte de las políticas institucionales que marcan las directrices de la SEP-Federal en las Instituciones Formadoras de Docentes

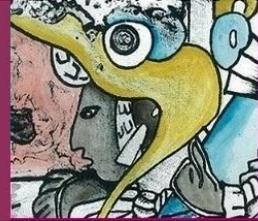
JUSTIFICACIÓN

La formación de las futuras licenciadas en educación preescolar, no solo se da en las aulas, en donde cada una de las asignaturas tiene un papel trascendental para ampliar y consolidar los conocimientos que se pondrán en juego en el aula tanto en las prácticas ordinarias como en las intensivas pero desde luego en su futuro laboral. Por lo tanto, es importante un programa de Tutorías que permita un trabajo responsable en cuanto a:

- Apoyar a las alumnas en lo que es su formación.
- Identificar las problemáticas que de manera real impactan en la formación que cada una de las alumnas que integran los cuatro grados de la licenciatura en educación Preescolar y por lógica su propio accionar.
- Proporcionar los elementos de cada una de las asignaturas para romper viejos esquemas que sólo se dan a través del conductismo y no de un trabajo serio compartido entre docente y alumna.
- Tratar de resolver de manera conjunta problemas que incidan en su formación como futuras educadoras.
- Ser algo más que un simple trasmisor de conocimientos para llegar a apoyar en cada una de sus actividades de formación a cada una de las 111 alumnas en el sentido de las problemáticas que ellas día con día enfrentan.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La concepción de tutoría

La tutoría es un término que se usa indistintamente para referirse a estar en contacto, ayuda, escucha, atención, apoyo, asesoría, orientación, seguimiento, etc. Sin embargo, hay un esfuerzo de conceptualización, en el cual diversos autores definen el término según la visión que ellos tienen de la acción educativa. Lo que algunos autores presentan como un campo disciplinario autónomo y, otros; como un área muy bien delimitada de la pedagogía; disciplina que estudia la educación en lo general, y las disciplinas que la apoyan como es la psicología o la orientación educativa, las cuales hacen especial énfasis en los procesos que permitan mejorar y solucionar las problemáticas laterales del aprendizaje, en donde está el campo muy bien delimitado de la tutoría.

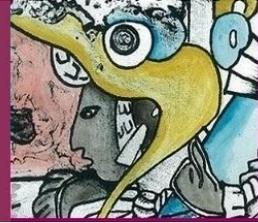
¿Pero qué es en sí la tutoría? A continuación tenemos algunos enfoques que la definen de acuerdo a su propia visión que de ésta tienen y que es importante conocer:

- *“Es el proceso de atención, ayuda y seguimiento continuo de todo el alumnado en un contexto educativo” (Comellas, 2002:15).*
- *“Es la intervención de tener reuniones o entrevistas con los demás profesores, con las familias o con el alumnado, tanto individualmente como en grupo con el fin de mejorar la marcha académica, personal y social del grupo de alumnos. Además de ser un proceso de reflexión-acción-evaluación” (Angulo, 2010:20).*
- *“Es un proceso orientador que desarrollan de manera conjunta profesor y estudiante, en aspectos académicos, profesionales y personales, con la finalidad de establecer un programa de trabajo que favorezca la confección y diseño de las trayectorias más adecuadas a la carrera universitaria escogida” (Gairil, 2004:67).*
- *“Es una actividad enfocada a promover el desarrollo del estudiante tanto en el área académica como en la personal y en la profesional” (SEP, 2010: 35).*

Esta última concepción para el presente trabajo, es la que nos permite trazar una posible ruta en cuanto a lo que es la **tutoría** tomando como punto de partida los nuevos Planes y Programas de Estudio, que en el caso de la Licenciatura en Educación Preescolar, se ha implementado a partir del ciclo escolar 2009-2013,



EVALUACIÓN DEBATE 2014



como un Programa de Tutorías. En este sentido, la **tutoría** debe entenderse como la acción que permita promover el desarrollo del estudiante, tanto en situaciones personales, académicas como profesionales, con la finalidad de apoyar en todo momento dicha trayectoria, además de ser un proceso de formación y acompañamiento, no solamente durante los últimos semestres, sino a lo largo de su formación tanto en la Escuela Normal como en los jardines de niños.

Elementos implicados en el ambiente tutorial

Por lo tanto, el Programa de Tutoría debería incluir los siguientes cuatro actores que tienen que ver con la situación del proceso educativo:

- I. **El docente** es el encargado directo de la tutoría, por lo que, debe lograr una coordinación con la institución, el alumno y la familia, por ello:
 - . Debe ser eclético como parte de ver la totalidad de las situaciones que se le presenten y tomar junto con quien corresponda, las decisiones para que la tutoría sea 100% eficaz.
 - . Conoce los objetivos del Programa de Tutoría, lo que le permite trabajar sistemáticamente y lograr dinamizar el trabajo académico.
 - . Genera un ambiente de confianza y colaboración con todos los involucrados.
 - . Debe establecer posturas comunes que resuelvan las situaciones propias de la tutoría, dedicándole el tiempo necesario.
- II. **El alumno** es en beneficiario y el centro por llamarlo así, de la Tutoría:
 - . Debe sentirse en un ambiente de confianza y motivación.
 - . Debe facilitar la comunicación.
 - . Debe manifestar respeto y disponibilidad al programa tutorial a partir de que debe enfrentar y resolver alguna o algunas situaciones de su propia formación.
 - . En todo momento debe respetar a los que trabajan con él y para él para generar un ambiente propicio para la Tutoría.
 - . Debe aumentar su confianza para aceptar las situaciones que él mismo generó y dio paso a la tutoría.
- III. **La institución** es el ente físico y moral pero sobre todo el responsable de Programa de Tutoría, por lo tanto:



EVALUACIÓN DEBATE 2014

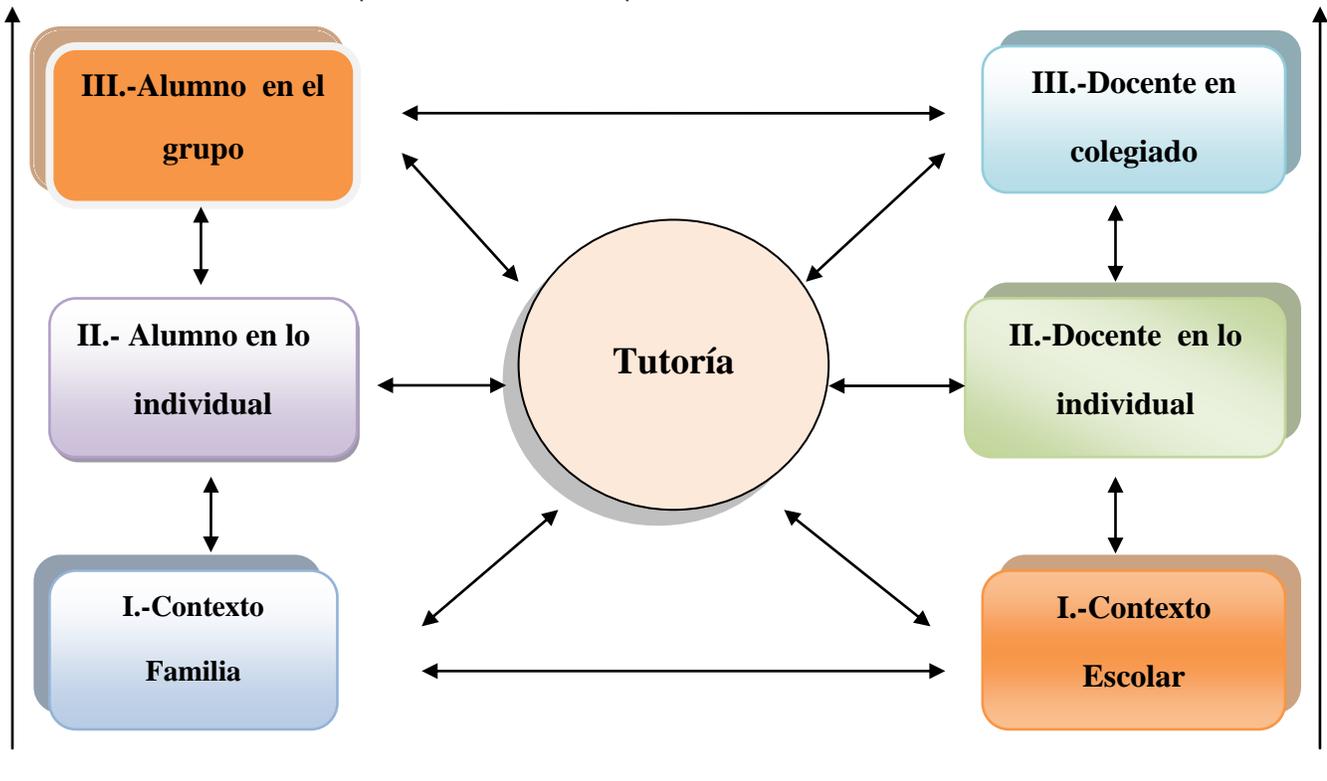


- . Debe implementar desde el inicio del ciclo escolar el Programa de Tutoría, con el fin de intervenir en los casos que así lo requieran.
 - . Debe mantener la comunicación y la confianza con la familia, los alumnos y los docentes utilizando los canales que considere necesarios para el logro de la Tutoría.
 - . Es el responsable de establecer los espacios físicos en donde los involucrados se sientan en confianza y armonía para llevar a establecer el Programa de Tutoría tendiente a encausar y resolver la problemática que generó la tutoría.
- IV. **La familia** es la responsable de formación del alumno, sobre todo el padre y la madre, por tanto:
- . Deben mantener una comunicación permanente y fluida con la institución y el docente para saber el grado de aprovechamiento de cada una de las asignaturas, cursos o talleres, como parte de su formación escolar de su hija (o).
 - . Deben participar cuando se les requiera en la Tutoría, con la finalidad de resolver las situaciones que involucran la formación académica o profesional.
 - . Deben tomar las medidas necesarias o precautorias para encausar y lograr que su hijo (a) la Acción Tutorial, como parte de su formación académica, evitando en todo momento la deserción o la baja temporal.



Todos estos actores, se representan en el siguiente esquema:

Esquema 1. Elementos implicados en el ambiente o la acción tutorial



Nivel de desarrollo para la tutoría

El contexto escolar y el familiar se ubican en el mismo nivel de manera horizontal, ya que el alumno reflejará aquí lo que dichos contextos le permearán, esto es, como señala Angulo (2010), si el contexto escolar va en un sentido y la familia en otro, jamás se podrá establecer un Ambiente Tutorial ni mucho menos un Programa de Tutoría. Situación que dentro del aula será forzosamente reflejada y manifestada por el alumno en lo particular y percibida y sentida por el docente en cada una de las acciones que dentro del plan o la malla curricular deba desarrollar con dicho alumno. Finalmente, en un tercer nivel, el alumno que necesita ser atendido a través de la tutoría podrá generar problemáticas al interior de la misma institución o fuera de ella, generando la participación de un colegiado o claustro de docente, los cuales tendrán que resolver como última instancia la problemática que esté generando el alumno.



Es importante señalar, que todo debe ser resuelto en el nivel II, en donde el docente a través de un Programa de Tutorías encausará o resolverá en un momento determinado junto con el tutorado la situación que se esté presentando o generando y que traiga consigo algún tipo de problema o situación que desde lo académico no le permita lograr cabalmente su formación, situación que involucra directamente a cada uno de los demás niveles.

Tipos de tutoría

La tutoría constituye un campo del hacer educativo, sin embargo es importante señalar que no todo lo que se ha implementado es producto de la experiencia o la investigación educativa (Angulo, 2011), Esto se debe, en parte a que la tutoría es un programa construido en el campo de las instituciones educativas, y tal vez por su desconocimiento no ha sido suficientemente comprendida. Por otro lado, como señala la Universidad de Guanajuato (2010), también está la falta de apoyo, la definición de programas o la falta de recursos públicos por parte de la autoridad educativa como es el caso de la SEP, para su implementación. Además de que se carece de una infraestructura para proporcionar lugares específicos para su operatividad.

Por ello, al abordar la Tutoría como una situación que debe ser construida en un ambiente integral en la Escuela Normal Preescolar “Profra. Francisca Madera Martínez” de Panotla, Tlaxcala, se indagó los tipos de tutoría que existe encontrando dos grandes grupos: la tutoría sin fundamento o empírica y la tutoría con un enfoque científico multidisciplinar, siendo estas:

| Elementos de análisis | Tutoría empírica | Tutoría científica |
|-------------------------------|--|--|
| Enfoque | Empírico y desvinculada totalmente | Fundamentada en la teoría y sus aportes |
| Temporalidad | Momentánea a la acción educativa | Permanente a la acción educativa |
| Objetivo | Informar de manera general situaciones de interés para el alumno involucrado | Orientar y acompañar la función educativa en donde los participantes son parte de ella |
| Contenido | General y sin fundamentación | Específico y basado en un Plan |
| Rol docente | Atender las problemática estudiantiles | Orientar y guiar la formación del estudiante |
| Metodología de trabajo | Individualizada y muy poco grupal. Su intención es resolver dudas | Personalizada y grupal, 100% presencial para desarrollar un Plan Tutorial |



EVALUACIÓN DEBATE 2014



| | | |
|--------------------|--|--|
| | personales- | |
| Estrategias | Se basa en preguntas, información académica o aclaración de dudas. | Detección de necesidades educativas, orientación, habilidades de estudio, etc. |
| Sujetos | Sólo el docente y el estudiante. No hay más interés institucional. | Grupo multidisciplinario, en donde se apoya con elementos psicológicos y pedagógicos |
| Espacio | El salón de clases o patio escolar | Área delimitada para ello |
| Tipo | Voluntaria y esporádica | Obligada y permanente |
| Evaluación | Esporádica y al margen | Permanente y registrada |
| Seguimiento | Nulo o simulado | Obligado durante la estancia escolar |

Tipos de tutorías interpretadas del trabajo de Angulo (2012)

De manera muy puntual, la tutoría más acorde a la Construcción de un Ambiente Tutorial en la Escuela Normal Preescolar “Profra. Francisca Madera Martínez” de Panotla, Tlaxcala, es la científica a partir de su **carácter multidisciplinar**, la cual debe construirse a partir de ubicar su *concepción, objetivo (s), enfoque, temporalidad, contenido, el rol del docente, metodología de trabajo, estrategias, sujetos, espacio, tipo, evaluación* y desde luego *el seguimiento* que se le tiene que dar. Ya que por su complejidad, no puede ser abordada desde una perspectiva empírica con fines de justificación, ya que esto sería negar la realidad de quien la necesita o requiere como es el caso del alumno, situación que en algunas universidades e instituciones de educación superior como señala la Universidad de Guanajuato (2010) es muy recurrente y vivencial.

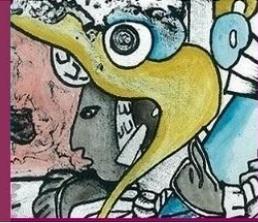
La Implementación de un Programa Inicial de Tutoría

Para la fundamentación de un Plan de Tutoría, se requiere que los docentes de la Escuela Normal Preescolar “Profra. Francisca Madera Martínez” de Panotla, Tlaxcala, tengan presente que:

- Debe ser planificado, obligatorio y permanente desde el primer semestre de la carrera y hasta la conclusión de los estudios, con valor en créditos y como parte de la cultura de la Escuela Normal Preescolar.
- Debe permitir un apoyo posterior como parte del seguimiento de egresados y trayectorias laborales. Planificando en un futuro cercano cursos de actualización o estudios de posgrado que apoyen a los ex alumnos formados para la educación preescolar.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



- Debe lograr un apoyo a los estudiantes de la Escuela Normal Preescolar, proporcionado por docentes que se involucren en las situaciones que atañen y son parte de la formación de dichos alumnos y que por lo tanto requiere de apoyo, intervención y seguimiento.
- Debe establecer convenios con otras Instituciones de Educación Superior Públicas (IES) para encausar problemáticas muy específicas de los alumnos de la Escuela Normal Preescolar como es el caso de psicología, pedagogía, medicina, derecho, trabajo social, etc. Contando con instituciones a nivel estatal y regional como es el caso de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, la Universidad del Valle de Tlaxcala, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, entre otras.

LOS OBJETIVOS

Para valorar el Programa de Tutoría 2009-2013, se estableció como objetivos centrales los siguientes:

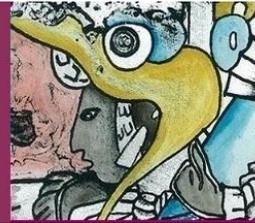
- ✓ Identificar hasta donde se logró o no el Proyecto Inicial de Tutoría para la Generación 2009-2013 de la Licenciatura en Educación Preescolar como parte de las políticas institucionales que marcan las directrices de la SEP-Federal en las Instituciones Formadoras de Docentes.

Objetivos particulares:

- ✓ Conocer los logros que ha tenido el Proyecto Inicial de Tutoría para la Generación 2009-2013 de la Licenciatura en Educación Preescolar como parte de las políticas institucionales que marcan las directrices de la SEP-Federal en las Instituciones Formadoras de Docentes.
- ✓ Conocer las fallas o debilidades que ha tenido el Proyecto Inicial de Tutoría para la Generación 2009-2013 de la Licenciatura en Educación Preescolar como parte de las políticas institucionales que marcan las directrices de la SEP-Federal en las Instituciones Formadoras de Docentes y publicar los resultados.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



METODOLOGÍA

En esta parte se muestra el proceso metodológico que fundamenta el presente reporte de investigación. Para esto, se describe la población participante, el tipo de estudio, las etapas de la investigación, los instrumentos que lo conforman la investigación así como el manejo de los datos para llegar a los resultados.

El **universo** estuvo conformado por 111 alumnas que formaron la generación 2009-2013 (de un total de 408 que conformaban la institución en ese momento), siendo este número el que constituyó el objeto de estudio de la investigación que aquí presentamos como un reporte muy sintetizado que a lo largo de cuatro años, se formaron como licenciadas en educación preescolar. La investigación que se realizó fue **mixta**, con un enfoque cuantitativo-cualitativo (Peña, 1996). El **estudio** fue de tipo exploratorio y descriptivo. Ya que una investigación exploratoria, se efectúa cuando el propósito es conocer un tema que no ha sido explorado con anterioridad. Así mismo, el estudio es descriptivo cuando mide y evalúa diversos aspectos o propiedades de personas o grupos humanos.

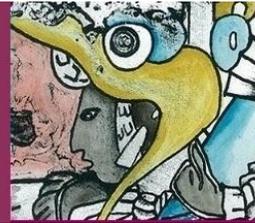
Las **fases** de la investigación se dieron a partir de un diario de observación, un estudio sociodemográfico, la elaboración de un cuestionario de 30 preguntas mixtas sobre la tutoría, el pilotaje del cuestionario, la validación del mismo, su aplicación entre todo el universo de la generación 2009-2013 que era conformado por 111 alumnas, el análisis de los resultados, un apartado de conclusiones, juicios de valor y publicación.

Entre los elementos que contenía el cuestionario que se les aplicó a cada una de las alumnas que fue el 100% de la generación 2009-2013, estaban:

| Pregunta : | Mucho | Poco | Nada |
|---|-------|------|------|
| 1.-Conozco el programa de Tutoría de la Escuela Normal Preescolar... | | | |
| 2.- He recibido información con respecto al Programa de Tutorías... | | | |
| 3.-Conozco quienes están en el Programa de Tutorías de la ENP... | | | |
| 4.- Se para que me puede servir el Programa de Tutoría en mi formación... | | | |
| 5.- Identifico el valor que tienen el Programa de tutoría en la ENP... | | | |



EVALUACIÓN DEBATE 2014



RESULTADOS

El 100 de las alumnas identificó que sí saben que existe un Programa Inicial de Tutorías, el 100% ha recibido información con respecto al mismo, un 70% tuvo la oportunidad de involucrarse en el Programa pero un 30% jamás lo hizo. Por su parte, un 100% considera que dicho programa presenta muchas deficiencias y que tendrá que ir madurando y puliendo situaciones cómo el poder acompañar permanentemente la formación de cada una de las estudiantes de la Escuela Normal Preescolar y que por lo tanto, esto será en los años por venir.

CONCLUSIÓN

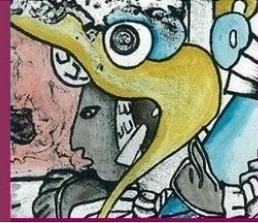
- El trabajo sobre la tutoría representa una acción institucional de suma importancia, pues implica la organización del trabajo académico y administrativo de la Escuela Normal Preescolar “Profra. Francisca Madera Martínez”, en donde el diseño, instrumentación y evaluación del Proyecto Inicial de Tutoría en la práctica demuestra que en realidad está apoyando a la formación integral de los futuros profesionales de la educación preescolar, ofreciéndole todos los elementos para ello. En donde lo real se interponga a lo oculto y la tutoría se pueda apreciar al interior de la institución en toda su magnitud evitando la justificación o la papelería, ya que las alumnas merecen un acompañamiento que permita una excelente formación ya que tanto la Reforma a la Educación Básica como la misma sociedad así lo requieren y es el momento de ofrecerlo ya que como Institución Pública es su deber ser.

REFERENCIAS

- ALVAREZ, M. (1996). Manual de orientación y tutoría. Barcelona: PRAXIS.
- ANGULO, A. (2010). *La tutoría en la educación*. Madrid: Wolters Kluwer.
- ANUIES (2001). *Programas Institucionales de Tutoría*. México: ANUIES.
- ARNAÍS, P. (1995) . *La tutoría, organización y tareas*. Barcelona: Graó.
- COMELLAS, M. J. (2002). *Las competencias del profesorado para la acción tutorial*. Barcelona: PRAXIS.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



- GAIRÍN, J.** (2004). *La tutoría académica en escenarios europeos de la educación superior*, en Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 18, número 001. Zaragoza, España: Universidad de Zaragoza.

- SEP** (1999). *Programa de la Licenciatura en Educación Preescolar*. México: Secretaría de Educación Pública.

- SEP** (2010). *Seminario Académico para la Reforma Curricular en las Escuelas Normales*. México: Documentos de la Secretaría de Educación Pública.

- SEP** (2011). *Programa para la Transformación de las Escuelas Normales*. México: Documentos de la Secretaría de Educación Pública.

- SEP** (2013). *Programa Sectorial de Educación*. México: Documentos de la Secretaría de Educación Pública.

- ZABALZA, J.** (2005). *Competencias docentes y tutorías*. Cali: Documentos Educativos de la Universidad Javeriana