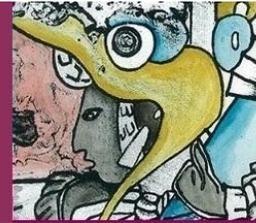




EVALUACIÓN DEBATE 2014



ASPECTOS SIGNIFICATIVOS DE LA CERTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA ENFERMERA DENTRO LA INSTITUCIÓN HOSPITALARIA, EL CASO DEL ISSSTE EN PUEBLA

Karime Elizabeth Balderas Gutiérrez
karimebal@hotmail.es

Resumen

En la presente ponencia abordamos la parte que corresponde al apartado elementos disciplinarios en concreto la certificación en enfermería, donde presentamos las experiencias de enfermeras cuya actividad la han desarrollado en dos ámbitos, el hospitalario y el académico.

Palabras clave

Evaluación, certificación, acreditación, enfermería

Introducción

Desde que la enfermería se consolidó como profesión y posteriormente como ciencia, se generó la necesidad de establecer mecanismos que mantuvieran su permanente actualización así como el desarrollo de las competencias propias de esta actividad. Por lo que se hace necesario conocer la importancia y significado que la profesional de enfermería dentro del ámbito hospitalario le confiere al proceso de su certificación profesional.

Cabe hacer mención que en el presente trabajo forma parte de la investigación *Efectos de la superación profesional en la identidad profesional de la enfermera*, cuyo objetivo es conocer y entender el proceso de construcción de la identidad profesional de la enfermera con estudios de maestría en ciencias de la enfermería del ISSSTE. En esta investigación nos basamos en dos perspectivas teóricas, la construcción social, recurriendo a autores como Alfred Schütz, (1993) y Berger y Luckmann, (2003) quienes nos han dado los elementos teóricos para entender los aspectos subjetivos de la identidad profesional de la enfermera y, la sociología de las profesiones que nos permitió entender a la comunidad de enfermería dentro su ámbito profesional, el cual incluye el académico y profesional.



Dichas experiencias las obtuvimos a través del método biográfico (Bolívar, Domingo y Fernández, 2001) a través del relato de vida, (Bertaux, 2005), como parte de una investigación de tipo cualitativo, (Denzin y Lincon, 2011), empleando una entrevistas semiestructuradas, (Kvale 2004) lo que nos permitió acceder a los aspectos significativos de la formación profesional, entre ellos el de la certificación de la que podemos señalar dos hechos relevantes, por un lado la percepción subjetiva del proceso de certificación, el cual no sólo es de carácter formativo, sino que implica un carácter subjetivo, y por otro cumplir con este proceso impuesto por las exigencias de su actividad académica. Para desarrollarlo, lo hemos dividido en tres apartados, importancia de la certificación en enfermería, relevancia de la certificación dentro del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales del los Trabajadores del estado (ISSSTE), y conclusiones.

1. Importancia de la certificación en enfermería

En este apartado presentamos brevemente los antecedentes que dieron origen a los programas de acreditación en la profesión de enfermería. En la década los noventas, específicamente en el año de 1998, (Alonso, 2010) se plasman los estándares de acreditación de la profesión de enfermería, a través de lo establecido por el Sistema Nacional de Acreditación de enfermería para programas de licenciatura, estableciendo 123 estándares de calidad la Educación de enfermería. Dentro de dichos estándares se establecía elevar la calidad académica y profesional de las enfermeras, a través del logro de dos objetivos aún vigentes. Por un lado, el establecimiento de la licenciatura y certificación que prueban el aprendizaje y competencia profesional, por otro, la acreditación y evaluación de la curricula de las escuelas e instituciones formadoras, que faciliten la formación continua de profesionales competitivos en el marco de los estándares de calidad y seguridad para el cuidado del paciente (Solís, 2004).

A lo largo del desarrollo de la profesión, los procesos de certificación han alcanzado una amplia difusión repercutiendo en la comunidad de enfermería de las distintas instituciones hospitalarias, ya que por este medio prueba la validez de sus conocimientos y la certeza de su actuar, lo que sin duda repercutirá en la atención del paciente.



En el caso de nuestras entrevistadas, han realizado su certificación a través de los dos colegios de enfermería existentes en el estado de Puebla. El Colegio Mexicano de la Facultad de Enfermería (BUAP), certifica licenciadas y maestras en enfermería, mientras que el Colegio Lucrecia Lara Maldonado, certifica enfermeras especialistas y licenciadas en enfermería,

Te preparan para que tú leas, y ya te dicen por ejemplo en noviembre, para esto se... un ejemplo, mayo, pero en noviembre ya vienen aplicar el examen, entonces es una oportunidad para que tú te prepares, te aplican tu examen lo contestas se lo llevan a México, pero entonces ya ... yo ahí me di cuenta, que también tu experiencia cuenta, ya por lógica ... O sea ya cuenta tu experiencia clínica, y ya se lo llevan a México después mandan los resultados...(Caso 1).

Por lo tanto, la certificación se vuelve un medio significativo por el cual se demuestra a sí misma y a los demás la importancia de su trayectoria y experiencia profesional, cuya evidencia es la obtención de un documento que acredita su competencia y capacidad. Trasladando este evento, de lo subjetivo y privado a un hecho público,

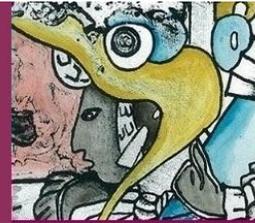
...y a mí me dio mucho gusto porque me dicen te voy a dar una sorpresa quiero ir a verte, la Presidenta del Colegio, porque quiero decirles a tus compañeras que estas certificada, yo sentí... Y yo ni siquiera le dije a nadie que fui a ser eso, nada... (Caso 1).

La experiencia de quienes se han certificado, es un evento que ha servido para darle importancia a la certificación dentro de la institución hospitalaria, adquiriendo un carácter incentivador, educativo, legal y homogeneizador (Gutiérrez, 2004), logrando con ello la delimitación de su objeto de estudio y su trabajo, muestra de ello es el aumento del número de enfermeras que se preparan para obtener su certificación, actualmente son 40 profesionales capacitándose para obtenerla

...sí les ha interesado, para esto también hemos trabajado con el personal, yo les digo a las chicas certifíquense y sí, yo todavía tuve el honor de nombrar a dos chicas certificadas, es que son ejemplos, es que si alguien no te abre el espacio... es que ellas no se dan cuenta, por ejemplo las que trabajan sábados y domingos, se



EVALUACIÓN DEBATE 2014



van a su casa y se olvidan ... Se acabó, entonces cuando uno tiene ese espacio afuera ... Me decía X, 'ayúdame ahí con tus compañeras, háblales, que vengan, que tienen que ser socias' y sí, sí responden..."(Caso 2).

Observamos que la certificación también se convierte en un medio cohesionador de las relaciones que se entretienen dentro de la comunidad de enfermería, en las que poco accede la institución, ya que en el caso del ISSSTE, la certificación aún no es obligatoria.

Otra arista de la certificación es su aspecto diferenciador, es decir, estar certificada significa que tiene un título de licenciatura en enfermería, alcanzando incluso el grado de maestría, destacamos este aspecto porque la carrera de enfermería, por mucho tiempo fue catalogada como un oficio o carrera técnica.

De acuerdo a las entrevistadas la enfermera que se formó como enfermera general y no continuó con sus estudios es obsoleta

La enfermera tiene que estar constantemente capacitándose, volviendo a estudiar, volviendo a aprender, volviendo a todo, lo marca el código de ética de las enfermeras que tenemos la obligación de capacitarnos que no es suficiente con que tengas un título de enfermera general sino que tienes que estar validando ese título con el conocimiento (Caso 2).

Por lo tanto, la importancia que el evento de la certificación tiene para nosotros y que es tema de una investigación posterior, es que provoca en nuestro sujeto de estudio, una serie de percepciones que se van sucediendo a lo largo de la acreditación y a las que sólo hemos accedido, como lo hemos mostrado antes, a través de sus relatos.

2. Importancia de la certificación dentro del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del estado (ISSSTE).

El objetivo de la certificación en el ISSSTE es mejorar la calidad de los servicios de la atención médica que ofrece a sus derechohabientes. La certificación de los hospitales la realiza el Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica (SiNaCEAM). A



través de este proceso, el Consejo de Salubridad General, reconoce que los establecimientos de atención médica cumplen los estándares necesarios para brindar servicios de buena calidad.

Cuadro 1. Ventajas de certificación en el ISSSTE

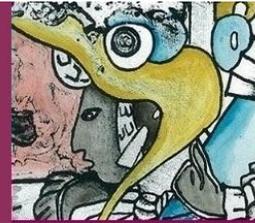
Aspectos	Ventajas
Calidad	Demuestra que se cumplen estándares que tienen como referencia la seguridad de los pacientes, la calidad de la atención, la seguridad hospitalaria, la normatividad vigente (exceptuando aquella referente a las finanzas) y las políticas nacionales prioritarias en salud.
Compromiso	Evidencia el compromiso con la mejora continua que se tiene con el paciente, su familia, el personal de la unidad y la sociedad.
Imagen institucional	Refuerza su imagen institucional, ya que la certificación al ser una evaluación externa, demuestra a los pacientes, familiares, médicos y a la ciudadanía que su organización trabaja con estándares de la más alta calidad.
Competitividad	Prueba que su hospital es competitivo internacionalmente.
Elección	Preferentemente será considerado para la asignación de personal en formación.

Fuente: Elaboración propia

En este contexto, la participación de las enfermeras ha sido importante, pues dentro de los estándares requeridos para la acreditación, es el de contar personal certificado por el Consejo Mexicano de Certificación de Enfermería A.C. Pese a que la certificación del hospital es importante, hasta hoy no es un requisito obligatorio, lo cual hace que las certificaciones de médicos y enfermeras, como ya se había comentado, tampoco lo sea. Sin embargo contar con este documento, beneficia, especialmente a las enfermeras dentro del hospital porque puede estar en posibilidades de ser demandada por alguna negligencia que llegue a cometer



EVALUACIÓN DEBATE 2014



... hoy en día tu sabes que la población ya se volvió muy demandante, entonces ya demandan por todo, porque le salvaste al hijo o porque se te murió de todos modos demandan, si tu tienes un certificado, medico certificado, especialidad o enfermera certificada es un puntaje que te va a dar confiabilidad a tus procedimientos a tus procesos a tus decisiones durante un juicio legal, entonces es la ventaja de estar certificada (Caso 2).

Mientras que la certificación, dentro del ámbito académico, significa un puntaje para la obtención de beneficios a través de programas educativos o de investigación, en el campo hospitalario, tiene otro significado,

¡La certificación vaya! vas y haces un examen de enfermería de manera global, nada de pediatría, nada... ¡de todo! Entonces, vuelves a recordar, vuelves a aprender, vuelves a ver todo y... una certificación te tarda cinco años, a los cinco años vuelves a presentar tu examen... (Caso 3).

Sin embargo, la lejanía relacional por parte de las autoridades con respecto a la comunidad de enfermería, dificulta comprender la importancia que tiene la certificación para este grupo profesional, pues no hay un reconocimiento oficial, ni estímulo económico para las enfermeras certificadas,

Todavía no se logra reconocer, en cambio cuando en un hospital vienen y hacen evaluaciones de calidad una de las cosas que evalúan es, '¿tienen personal certificado?' y es cuando los...se interesan quién está certificado, y, ¿quién no?, si no a nadie le interesa si está certificado o no, pero si este... hoy en día también... y además fue una de las primeras profesiones que logró conseguir su aval ante profesiones para certificarse, ni siquiera medicina la tenía, entonces si este si están trabajando muchísimo las enfermeras, espero que sigan trabajando este las que tienen el poder de dialogar y las que estamos acá en la trinchera hay que seguir trabajando para el crecimiento de la profesión (Caso 4).



Por lo tanto, la certificación de este gremio dentro del ISSSTE, adquiere un sentido de compromiso con la profesión y con sus compañeras, por un lado, se promueve este tipo de acreditaciones con el afán de que la profesión tenga presencia propia y no la que le permite el médico, “trabajando con el personal, para que se certifiquen” (Caso 1).

Pertenecer a un Colegio de enfermeras, (González, Arras y Moriel, 2012), el cual es el mediador para obtener la certificación ya que estos pertenecen al COMCE A.C., sustituye uno de los compromisos del hospital con las enfermeras que laboran ahí, el de la capacitación y actualización, en este sentido, la Asociación satisface las necesidades de actualización de las enfermeras, las que de manera inmediata aplica en su ejercicio laboral

La certificación en enfermería es bien importante porque esto nos permite capacitarnos, tenemos un programa de capacitación y actualización como socias del Colegio y podemos acudir a ese tipo de cursos de actualización que tenemos, esa es una de las ventajas y bueno si un curso te cuesta 300 pesos como socia te rebajan... ahorita está muy en boga el proceso atención enfermera, entonces te dan un curso de eso, y ya tienes al hospital y lo aplicas... (Caso 4).

Como podemos observar, en estos casos, el proceso de certificación se asume como un compromiso con la profesión, más que con la institución. Este implica difusión, sensibilización hacia el otro, y sobre el compromiso de una preparación permanente que permita delimitar el campo de trabajo de la enfermera

Tiene que pasar algo en ti, gustarte la enfermería como tal, como cuidador, si la enfermería no te gusta como tal, está buscando la maestría para dedicarte a la docencia, está buscando un doctorado para salirte del trabajo cotidiano, entonces por eso se ha desvinculado mucho la academia y la operatividad y ahí es donde está difícil ahí, muchas teóricas pero donde están en su trabajo pura teoría, ese es otro de los problemas que tiene enfermería (Caso 2).



Conclusiones

Dentro del proceso de certificación encontramos dos vertientes importantes, la que tiene que ver con las subjetividades y el otro con el entorno laboral, específicamente el campo hospitalario.

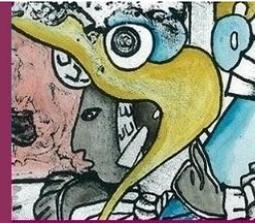
En lo que respecta al aspecto subjetivo establece diferenciación y adquisición de un estatus, seguridad en el ejercicio de la profesión, fortalece las relaciones al interior de la comunidad de enfermería, existe un fuerte compromiso hacia la profesión. Hay un fuerte autorreconocimiento como enfermera y reconocimiento por parte del otro, en el caso del hospital todo aquel relacionado con el trabajo que realiza. Se dan procesos de reflexión con respecto a la importancia de su experiencia.

Dentro del hospital, lo percibimos como un mero receptor de los beneficios de la certificación a título personal de cada una de las enfermeras, se toma como un proceso transitorio en lugar de realizar una difusión institucional, lo que desmotiva al personal que ahí labora.

En cuanto a las narraciones obtenidas, éstas no se realizaron de manera lineal, ya que la evocación de eventos nos condujo entre el pasado, presente e incluso futuro, esta es la riqueza de las narraciones.



EVALUACIÓN DEBATE 2014



Bibliografía

- Alonso (2010). Universo de la evaluación y la acreditación para los próximos cinco años, en función del crecimiento de los programas a nivel superior. Noveno foro de evaluación educativa. Consultado el 18 de junio de 2014, disponible en <http://www.copaes.org.mx/home/docs/NovenoForo/11COMACE.pdf>
- Berger. P., Luckmann, T. (2008). *La construcción social de la realidad*. Argentina. Amorrortu.
- Bertaux, D. (2005). *Los relatos de vida. Perspectiva etnosociológica*. España. Ediciones Bellaterra, S.L.
- Bolívar, A., Domingo, J., y Fernández, M. (2001) *La investigación biográfico-narrativa en educación. Enfoque y metodología*. España: La Muralla.
- Denzin, N. y Lincoln, Y. (2011) "Introducción general", en: Norman Denzin y Yvonna Lincoln (comps.), *Manual de investigación cualitativa. Volumen I, El campo de la investigación cualitativa*. Barcelona: Gedisa. pp. 43-101.
- González, E. Arras A. y Moriel, B. (2012). La profesionalización de enfermería: hacia una estrategia de cambio. *Tecnociencia*. Vol. VI, No. 1. Enero-Abril 2012. Consultado el 23 de junio de 2014. Disponible en http://tecnociencia.uach.mx/numeros/v6n1/data/La_profesionalizacion_en_enfermeria_hacia_una_estrategia_de_cambio.pdf
- Gutiérrez, D. (2004). Acreditación, certificación y homologación enfermera. *Revista de investigación en Enfermería*. Vol 13, Núm 3 (2014): #35 – Julio. Consultado el 23 de junio de 2014, disponible en <http://revistas.um.es/eglobal/article/view/563>
- Kvale, S. (2004). *Las entrevistas en la investigación cualitativa*. España. Ediciones Morata, S.L.
- Leija, C. (2008). Certificación del personal de enfermería. *Revista mexicana de enfermería cardiológica*. Vol. 16, Núm. 1, enero-Abril 2008. Consultado el 15 de junio de 2014, disponible en <http://www.medigraphic.com/pdfs/enfe/en-2008/en081a.pdf>
- Schütz, Alfred (1993). *La construcción significativa del mundo social. Introducción a la sociología comprensiva*. Argentina. Paidós.
- Solís, M. (2004). El proceso de certificación y enfermería. *Revista mexicana de enfermería cardiológica*. Vol. 12, Núm. 2. Mayo-Agosto 2004. Consultado el 14 de junio de 2014, disponible en <http://www.medigraphic.com/pdfs/enfe/en-2004/en042i.pdf>