



La inclusión educativa desde su vivencia en el aula. Un pendiente en la agenda de investigación.

Christian Mendieta Carro, corpsehool@gmail.com

Olivia Cuatecontzi Bautista, pollyprinceignock@gmail.com

Ariadna Gisela Jiménez Vásquez, arjimenez9708@gmail.com

Resumen

La inclusión educativa es un tema que refleja la preocupación porque todos los individuos de la sociedad obtengan un trato equitativo y justo, así como una educación de calidad. Un acercamiento a la investigación sobre el tema permite observar diferencias en cuanto a las concepciones y perspectivas desde las que se aborda la inclusión y, evidenciar el énfasis de los investigadores por conocer la percepción y actitudes de los actores de la inclusión las cuales en general, son favorables hacia estos procesos. En contraste, se identifican algunos vacíos de conocimiento, constituyéndose como un pendiente en la agenda de investigación, el estudio de los procesos de inclusión en el aula, como parte del desarrollo del currículum.

Palabras clave

Inclusión educativa, Necesidades Educativas Especiales, Atención a la diversidad, Estado del arte.

Introducción

México se caracteriza por ser un país en el cual, cada vez existen mayores desigualdades sociales, lo que genera que en nuestra sociedad se presenten altos niveles de exclusión, principalmente debidos a la distribución desigual de los ingresos.

Para atender esta realidad se han venido proponiendo una serie de políticas y recomendaciones por parte de organismos internacionales como la UNESCO y la OCDE, entre otros, orientados a lograr mayor cobertura en el ámbito educativo, cuidando la calidad de la educación. Pese a los esfuerzos que se han realizado aún persisten grandes problemas, principalmente en función del nivel socioeconómico y de la procedencia cultural de las personas, aunque también están presentes las diferencias debidas a cuestiones políticas, religiosas, sociales e ideológicas.



Dentro de este contexto la equidad juega un papel importante, ya que junto con la calidad en la educación encuentran un mayor sentido cuando se les analiza desde las propuestas de la inclusión educativa. El principio de las escuelas inclusivas es aceptado a nivel mundial, siendo uno de los ejes de la mayoría de las reformas educativas en América Latina la atención a la diversidad, independientemente de las condiciones físicas, intelectuales, sociales, emocionales y culturales de las personas.

Debido al interés por adentrarse a este tema por las implicaciones educativas, sociales y humanas que reviste, se realizó un ejercicio de acercamiento a su estado del arte, de manera que la finalidad de este documento es revelar algunos vacíos de conocimiento hallados en este ejercicio.

El estado del arte y los procedimientos de trabajo.

El estado del arte es una investigación de carácter bibliográfico que busca conocer y sistematizar la producción científica en determinada área del conocimiento (Silvina, s/f). Es frecuente utilizarla como estrategia metodológica, pues como menciona Jiménez (2009), posibilita la formación para la investigación. El proceso de construcción de este trabajo se llevó a cabo a partir en dos fases: heurística y hermenéutica de acuerdo a la Universidad de Antioquía (citada en Jiménez, 2009). El resultado obtenido, ha sido fundamental para conocer sobre las investigaciones que se han realizado respecto al tema educación inclusiva y comenzar a recuperar las nociones, conceptos, teorías, metodologías y perspectivas existentes, desde las cuales se interrogará al objeto de investigación que se está construyendo.

Para la búsqueda, selección y recopilación de información, se definieron criterios orientados a localizar reportes de investigaciones empíricas realizados sobre el tema inclusión educativa en el nivel básico, durante los últimos 10 años y localizadas en bases de datos o sitios confiables. La fase hermenéutica estuvo orientada también por una serie de criterios de carácter teórico, conceptual y metodológico. A continuación se presentan los resultados obtenidos de la realización de ambas fases.

El estado de la investigación sobre el tema



Como resultado de la búsqueda, se obtuvieron un total de 12 reportes de investigación empírica, correspondientes al período 2008-2013, de los cuales 4 fueron realizadas en España, 4 en Chile (una en colaboración con Costa Rica), 3 en Colombia, y 1 en México, observándose que España y Chile son los países que presentan un mayor desarrollo de investigaciones sobre el tema, seguidos de Colombia.

En lo relativo a la perspectiva metodológica, se observó un predominio de investigaciones de corte cualitativo, presente en nueve de las 12 investigaciones. Dentro de esta perspectiva, el tipo de estudio observado fue el descriptivo seguido del estudio de casos. Solo un trabajo fue realizado con metodología hermenéutica y uno etnográfico. Las técnicas más utilizadas por los investigadores fueron la entrevista (en 8 de las 9 investigaciones) y el análisis documental hallado en 5 de ellas; mientras que la observación y los grupos de discusión se utilizaron en 3 investigaciones. En cuanto a la orientación cuantitativa, sólo dos investigaciones fueron realizadas desde este enfoque, una de carácter descriptivo y otra de tipo correlacional y exploratorio.

Acotaciones conceptuales

En la década de los setenta y los ochenta ya se comenzaba a hablar de “integración”, pero a partir de los noventa el término más usado fue “inclusión”. Aunque actualmente, no existe un consenso universal sobre las diferencias en ambas palabras, posiblemente la diferencia más señalada radica en que la inclusión, según el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED) implica la modificación del entorno, eliminando barreras que limitan el aprendizaje de los estudiantes en igualdad de condiciones y sin discriminación; mientras que la integración se concibe como la incorporación de personas excluidas del sistema educativo, sin una adecuación del entorno, con respecto a este fenómeno, Organismos internacionales como la UNESCO y el Comité de los Derechos del Niño, ambos de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) están más a favor del término “educación inclusiva”.

El análisis realizado permitió identificar, la existencia de dos perspectivas bajo las cuales se desarrolla el estudio de la inclusión educativa: la primera tiene que ver con el estudio de la atención que se le da a los alumnos con necesidades educativas especiales (NEE); la segunda, se orienta a atender a la diversidad del alumnado, es decir, analizar la exclusión



existente en el ámbito escolar debido a razones de distinto origen como el nivel socioeconómico, la etnia, la raza, etc.

Dentro de ambas perspectivas se observa que los investigadores comparten la inclinación a indagar y conocer sobre las concepciones, representaciones y actitudes que tienen los principales agentes educativos respecto de la inclusión educativa, entre ellos los directivos, los alumnos, y de manera especial los profesores, en ejercicio o en formación y, los alumnos. Aun cuando no se establece de manera precisa, se hace evidente el interés por acotar que la práctica de la inclusión beneficia o afecta la calidad educativa que se ofrece a los alumnos. A continuación se presentan los aspectos sobresalientes hallados en cada una de las perspectivas mencionadas.

Inclusión y atención a los alumnos con NEE

En este grupo de investigaciones se observa un fuerte interés de los investigadores por conocer las concepciones, percepción y postura de los docentes frente a la inclusión educativa, tales como San Martín (2011), quien analiza las concepciones de actuales y futuros docentes sobre las opciones educativas a ofrecer a los alumnos con discapacidad intelectual, evidenciando tres contextos que requieren la entrega de apoyos pedagógicos para favorecer los procesos de inclusión en Chile: segregador, que concibe como mejor opción para los alumnos con discapacidades moderadas o severas, el apoyo en escuelas especiales; integrador, desde el cual se considera necesario compartir los apoyos entre el aula regular y especial; y uno inclusivo, que refiere una concepción en la que los apoyos pedagógicos se deben proporcionar dentro de la escuela regular y del aula ordinaria durante toda la jornada escolar.

Por su parte, Brito, J. y Mansilla, J. (2013) realizan un estudio orientado a indagar las fortalezas y debilidades profesionales de los docentes de educación básica para apoyar a sus alumnos con discapacidad intelectual en una escuela chilena, encontrando como fortalezas percibidas por los docentes para promover la eliminación de las barreras al aprendizaje y la participación, se centran fundamentalmente en sudisposición para brindar apoyo a los estudiantes con NEE desde sus características personales, como: aceptación de diferencias, empatía, autocrítica, vocación y el compromiso que sienten para lograr aprendizajes en todos sus estudiantes. Por otro lado, las debilidades profesionales percibidas para apoyar a alumnos



con discapacidad intelectual, son la carencia de formación profesional en temas vinculados a la atención de la diversidad, las características personales de estos estudiantes y las condiciones en que los docentes laboran.

Sanhueza, Granada y Bravo (2012) analizan las percepciones y actitudes de los profesores en ejercicio de Costa Rica y Chile hacia la educación inclusiva, y observan que para los profesores de Chile la inclusión genera beneficios de tipo social y académico; mientras que en Costa Rica los docentes en su mayoría coinciden en el beneficio social que brinda la inclusión, pero consideran que tener alumnos con NEE en las aulas normales, no genera beneficios de tipo académico, aspecto que llama la atención, pues, si bien no muestra una actitud en contra, si hace manifiestas las dificultades que se viven en este aspecto.

En otro sentido, la inclusión educativa es analizada desde su práctica, tal es el caso de Torres, et.al.(2013), quienes se interesan por conocer como se manifiestan aspectos del clima socio-afectivo en dos contextos de aula de un establecimiento con proyecto y su relación con la inclusión de dos alumnas con discapacidad intelectual. En sus resultados, los autores resaltan tres aspectos: 1) Actitudes proactivas en las profesoras, que se manifiestan en el diseño de actividades especiales para sus alumnas, en un seguimiento cercano de su desarrollo y en su disposición para aprender estrategias que propicien una mejor inclusión. 2) Un vínculo socio-afectivo especial entre las profesoras y las alumnas, observándose un trato cercano y afectivo hacia las estudiantes; y 3) Una tensión entre una visión positiva de la inclusión y la diversidad dentro de la sala de clases, con la percepción de que las alumnas insertas en el programa tienen mayores dificultades de aprendizaje y, por lo tanto, necesitan herramientas de otro tipo. Con respecto a programas de inclusión, se encuentra la investigación de Molano, Camacho, Forero y Romero (2012) quienes caracterizan el Programa "Inclusión desde la diversidad" dirigido por la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAES), para conocer el proceso y seguimiento que se da a los estudiantes con barreras de aprendizaje y evaluar el impacto del programa, resultando que el programa gira en torno a apoyar el proceso de formación de estudiantes en situación de diversidad. En este grupo de investigaciones es posible observar que en general, existe una disposición favorable de los involucrados en los procesos de inclusión, aunque también ciertas reticencias, particularmente sobre los beneficios de tipo académico que pueda brindar la inclusión.



También se observa preocupación por los recursos materiales, tiempo y espacios necesarios para atender las necesidades específicas del alumnado con NEE.

La inclusión y atención a la diversidad

Un aspecto a destacar, es que en el estudio de la inclusión orientada a atender a la diversidad, predomina el trabajo del Dr. José María Fernández Batanero, quien es Profesor de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Sevilla, España y es autor del total de investigaciones españolas localizadas en este trabajo. En los trabajos realizados bajo esta orientación, también se observa un importante interés por rescatar las percepciones y actitudes de diferentes actores hacia la inclusión, desde diferentes enfoques, como se verá a continuación.

Dentro de las investigaciones que analizan las percepciones y actitudes hacia la inclusión que atiende a la diversidad, se encuentra el trabajo de Vélez (2013), quien se apoyó de la teoría de facetas –misma que refiere a los componentes del campo de las actitudes- para construir y validar un instrumento que permitiera identificar y medir las actitudes de docentes colombianos en formación. El resultado reflejó actitudes favorables de los sujetos hacia la inclusión, así como una visualización del docente como agente educativo central de la educación inclusiva, siendo indispensable contar con recursos especializados y el respaldo institucional.

Por su parte, Garnique (2012) en México se fundamentó en las representaciones sociales para analizar la actitud, la información y el campo de representación que gestores, docentes y maestras de apoyo expresan respecto al proceso de inclusión; observando que las en general, el directivo escolar constituye la fuente de determinación de las representaciones de los docentes. Los docentes inclusivos representan la inclusión en función de la atención que brindan en el aula a indígenas, a niños con capacidades diferentes, sida o con indefinición sexual, o a sujetos con alguna diferencia.

Por su parte Jaramillo, Tavera y Velandia (2008) se interesaron por analizar, desde la percepción docente, a dos grupos de alumnos, denominados niños con altos niveles de inclusión y niños con altos niveles de exclusión educativa en Colombia de los cuales se examinan aspectos como control emocional, conducta prosocial, manejo de conflictos y logro



de empatía. El resultado fue que los docentes perciben a los niños como si formaran parte de dos grupos, con perfiles conductuales significativamente diferentes, con opiniones favorables hacia los niños con altos niveles de inclusión y menos favorables hacia los niños con altos niveles de exclusión.

Finalmente, destacan las investigaciones realizadas por Fernández Batanero en España, quien desde la noción de escuelas eficaces y la de las mejores prácticas, ha desarrollado investigaciones con escenarios diversos que ponen en clarouna serie de aspectos fundamentales para favorecer los procesos de inclusión educativa. Con respecto a los escenarios, se encuentra un estudio en el que analiza el caso de una escuela caracterizada por haber reducido el fracaso escolar (Fernández, 2011), mientras que en otro momento, se centra en los casos de centros que practican la inclusión total (Fernández, 2013). En ambos estudios los resultados destacan la importancia del liderazgo directivo, su motivación y también su formación pedagógicacomo factores de éxito. También se observa la importancia del profesor, destacando su implicación y conocimiento de la realidad del alumno, el diseño de proyectos didácticos atractivos y el desarrollo de estrategias de planificación, organización y enseñanza acordes con la inclusión educativa (Fernández, 2011). En estos trabajos se hace evidente, además, la necesidad de un currículum integrador y una organización de orientación inclusiva.

En otros trabajos, el mismo autor analiza las competencias y/o prácticas de actores educativos. En *Competencias docentes y educación inclusiva* (Fernández, 2013a), indaga desde las percepciones de los profesores, qué competencias propician el desarrollo de buenas prácticas educativas promotoras de la inclusión en estudiantes de secundaria, destacando que las políticas inclusivas se constituyen como eje vertebrador de toda actuación educativa, una filosofía compartida sobre la inclusión por parte del profesorado, quien define una serie de competencias necesarias para atender a la diversidad, entre ellas de comunicación, de enseñanza y de atención a las familias. En otro, desde la percepción de los profesores, Fernández (2013b) busca conocer las competencias o prácticas de liderazgo directivo que propician el desarrollo de buenas prácticas educativas, en relación a la inclusión del alumnado, encontrando que para los docentes el papel del liderazgo directivo es clave para eliminar las barreras de la exclusión, y que entre las competencias del liderazgo, éstos consideran: el desarrollo de una cultura escolar inclusiva, el favorecimiento del desarrollo de



las personas, la gestión de metodologías activas, las prácticas centradas en las personas y la colaboración entre la escuela y la familia, lo que muestra un trabajo más humanizado y creativo que responde mejor a las necesidades actuales.

Inclusión educativa en el aula, un pendiente en la agenda de investigación.

Como ya se acotó, existen dos perspectivas en torno a los estudios sobre el tema: 1) La perspectiva orientada a vincular el término inclusión educativa con atención niños con NEE, la cual se desarrolla casi en su totalidad en el contexto chileno; y, 2) aquella que aborda la inclusión desde la diversidad, desarrollada fundamentalmente en la comunidad española y donde Fernández Batanero destaca por su trabajo, notándose su influencia en la investigación que sobre el tema se desarrolla en otros países, sobre todo latinoamericanos. En esta lógica, resalta el escaso trabajo realizado en México.

En ambas perspectivas se observa una predominancia en el interés de los investigadores por conocer las percepciones y actitudes de los actores que intervienen en la inclusión educativa, principalmente de los docentes, existiendo mayor variedad de enfoques en la perspectiva de atención a la diversidad del alumnado, trabajos que ponen en evidencia que, en general, las percepciones, actitudes y representaciones de los actores son favorables hacia la inclusión educativa.

Aunque no existen propuestas en cuanto a cómo unificar una idea en los agentes educativos acerca del proceso de inclusión educativa, resalta la importancia de las políticas educativas en su promoción, de una filosofía común en los centros escolares y de competencias específicas los directivos y docentes. Al respecto, Fernández (2011) menciona que la formación pedagógica del equipo directivo contribuye eficazmente a la puesta en práctica de proyectos integrados en los centros, mientras que afirma que la actividad del profesorado depende, a su vez, de su formación.

No obstante lo anterior, un cuestionamiento que surge al respecto, es si las actitudes favorables que muestran los responsables de que los procesos educativos sean incluyentes, son suficientes para que en la práctica, la inclusión sea desarrollada de la manera en que se plantea, tanto en escuelas con orientación hacia la inclusión como las que no la tienen, considerando que la inclusión se vive en la escuela y fundamentalmente en el aula. Si bien es



cierto, la investigación que realiza el doctor Fernández Batanero muestra una serie de rasgos presentes en las escuelas que viven bajo la filosofía de la inclusión, no permite observar de manera directa cómo ésta es vivida en el aula y cómo es promovida por los profesores. Al respecto, solo se encontró una investigación realizada en donde los autores se interesaron por observar cómo se viven los procesos de inclusión de niños con necesidades educativas especiales (Torres, et.al.2013).

Aun cuando los aspectos a considerar dentro de la inclusión educativa son un tanto complejos de determinar, la inclusión supone tomar en cuenta cada una de las capacidades que hacen tan diferentes a los estudiantes, lo que Vélez (2013) determina como las implicaciones educativas relacionadas con la valoración de la diversidad como condición humana y con la diferencia como un aspecto inherente a todos los seres humanos; la inclusión educativa debe estar vinculada a brindar una educación de calidad a los estudiantes, que fomente el respeto a sus derechos y que tome en cuenta sus características individuales –sociales, económicas, culturales, étnicas, religiosas- (Garnique, 2012), además de otros aspectos que no siempre son tomados en cuenta cuando se habla de inclusión educativa como son las características y capacidades intelectuales, psicológicas y de personalidad de los sujetos, los cuales dentro del aula, pueden jugar un papel fundamental para la aceptación o rechazo de los estudiantes por parte de los otros estudiantes y del mismo profesor.

Por otro lado, en el currículum se establecen los contenidos y las formas de trabajo, sin embargo, difícilmente se abordan en él aspectos tendientes a promover la inclusión educativa. Es en el contexto del currículum, que los docentes son los encargados de orientar este proceso proporcionando los apoyos y las oportunidades adecuadas a cada uno de sus estudiantes y en este marco, es necesario considerar las características de cada alumno, sus experiencias previas, sus valores y las actitudes que adoptan a través del aprendizaje informal, toda esta diversidad que implica reconocer, respetar y responder a las capacidades, necesidades e intereses de todos los estudiantes por lo que la concepción del docente acerca de la inclusión educativa será un factor determinante que favorezca o limite su atención a la diversidad del alumnado. De tal forma que algunos cuestionamientos que surgen a partir de los planteamientos anteriores, son los siguientes: Durante el desarrollo del currículum, ¿los profesores generan prácticas inclusivas hacia los estudiantes? ¿Cómo se desarrollan los



procesos de inclusión o de exclusión educativa en el aula? ¿Cuáles son las características individuales y sociales, que generan mayor exclusión de los estudiantes en el aula?, Desde la perspectiva de la inclusión ¿De qué manera son atendidas las diferencias intelectuales de los estudiantes por parte de los profesores? ¿La historia de vida de los profesores influye en el desarrollo de procesos de inclusión o exclusión de estudiantes?

Referencias Bibliográficas

- Brito, J. y Mansilla, J. (2013). Significados subjetivos de fortalezas y debilidades del proceso de inclusión educativa. *Revista Latinoamericana de Inclusión Educativa*, 7(2), 95-113. Recuperado de: <http://www.rinace.net/rlei/numeros/>
- Fernández, J. M., (2011). Abandono escolar y prácticas educativas inclusivas. *Revista Latinoamericana de Inclusión Educativa*, 5(2), 43-58. Recuperado de: <http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol5-num2/art2.pdf>.
- Fernández, J.M.,(2005). *Contextos educativos: Revista de educación*. Universidad de La Rioja (8), 135-148. Recuperado el 01 de Mayo de 2015, de:https://scholar.google.com.mx/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=qYglYzwAAAAJ&citation_for_view=qYglYzwAAAAJ:ZeXyd9-uunAC
- Fernández, J.M.,(2010). Estrategias y prácticas educativas eficaces para la inclusión educativa: Un estudio de caso en Andalucía. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*. 18, (22), 1-22. Recuperado el 9 de noviembre de 2014 de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=275019712022>ISSN 1068-2341>
- Fernández, J.M.,(2013a). *Competencias docentes y educación inclusiva REDIE*. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. 15, (2), 82-89. Documento recuperado el 9 de noviembre de 2014 de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15528263006>
- Fernández, J.M., (2013b). Hernández Fernández, Antonio. Liderazgo directivo e inclusión educativa. Estudio de casos. *Perfiles Educativos*, XXXV (142) 27-41. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13228832003>>
- Garnique, F. (2012). Las representaciones sociales. Los docentes de educación básica frente a la inclusión escolar. *Perfiles educativos*. XXXIV, (137), 99-118. Documento recuperado el 31 de agosto de 2014 de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000300007&lang=pt#notas .



- Granada M., Pomes, M.P. y Sanhueza, S. (Julio de 2013). Actitud de los profesores hacia la inclusión educativa. *Papeles de trabajo*. Centro de Estudios Interdisciplinarios, Etnolingüísticos, Antropológicos y Socioculturales [on line]. (25), 51-59. Recuperado de: <http://www.scielo.org.ar/pdf/paptra/n25/n25a03.pdf>
- Jaramillo, J. M., Tavera, A. L. y Velandia A. (2008). Percepciones de los docentes sobre el comportamiento de niños con altos niveles de inclusión y exclusión social dentro de su grupo escolar. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 4, (2), 319-330. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67940208>
- Jiménez, M. (2009). La construcción del estado del arte y su influencia en la formación para la investigación. En: Pacheco Teresa y Díaz Barriga, Angel (Coords.). El Posgrado en Educación en México. *Perfiles educativos* (103). Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. UNAM-México
- Moreno, A., Camacho, K. y Forero, P. (2012). *Inclusión educativa, una apuesta institucional donde se acoge a la diversidad*. Tesis de Licenciatura. Facultad de Educación. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Colombia. Recuperado de <http://repository.uniminuto.edu:8080/jspui/handle/10656/2905>
- San Martín, C. (2011). ¿Dónde y cuándo proporcionar apoyos pedagógicos para facilitar los procesos de inclusión? *Revista Latinoamericana de Inclusión Educativa*, 5, (2), 171-188. Documento recuperado de: <http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol5-num2/art9.pdf>
- Silvina, M. (s/f). *El estado del arte*. Recuperado el 01 de Mayo de 2015, de: http://perio.unlp.edu.ar/seminario/nivel2/nivel3/el%20estado%20del%20arte_silvina_souza.pdf
- Torres, N., Lissi, M.R., Grau, V., Salinas, M., Silva, M. y Onetto, V. (2013). *Inclusión educativa: componentes socio-afectivos y el rol de los docentes en su promoción*. *Revista Latinoamericana de Inclusión Educativa*, 7, (2), 159-173. Recuperado de: <http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol7-num2/art9.pdf>
- Vélez, L. (2013). La educación inclusiva en docentes en formación: su evaluación a partir de la teoría de facetas. *Folios*, (37), 95-113. Recuperado el 8 septiembre de 2014: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-48702013000100007&lng=en&tlng=es
[vol7-num2/art6.pdf](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-48702013000100007&lng=en&tlng=es)