



**ESTRATEGIAS DE INNOVACION IMPLEMENTADAS A LA ACCION TUTORIAL  
CON ALUMNOS DEL II SEMESTRE DE LA LICENCIATURA EN  
ENTRENAMIENTO DEPORTIVO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE SONORA,  
UNIDAD ACADEMICA SAN LUIS RIO COLORADO.**

Luis Rey López Salazar  
rey.luis@gmail.com

Virginia Ríos Pérez  
riosperezv@yahoo.com.mx

Joel Meléndrez Arenas  
jmelendrez@hotmail.com

#### Resumen

La tutoría es un proceso de acompañamiento de los estudiantes desde su llegada a la Universidad hasta que éstos culminan sus estudios. Su función principal es erradicar los múltiples problemas que aquejan a las universidades como la deserción escolar, la reprobación, el ausentismo, buscando lograr una mayor transición y eficiencia terminal.

El presente proyecto de investigación se realizó en la Universidad Estatal de Sonora (UES), Unidad Académica San Luis Río Colorado, considerando como grupo objeto de investigación el grupo con el que se realiza la actividad tutorial, con la finalidad de identificar que estrategias consideran innovadoras para llevar a cabo la tutoría y lograr una mayor productividad y eficiencia. Las teorías que lo justifican son la de la calidad de Ishikawa, Crosby, Deming, entre otras, del funcionalismo de Durkheim, del Capital Humano de Grossman y el credencialismo de Collins. Con un enfoque cuantitativo, y utilizando como instrumento de recopilación de información un cuestionario con 15 ítems, con diferentes tipos de reactivos como dicotómicos, opción múltiples y de escala de Likert. Con un universo de 26 alumnos del II semestre de la carrera de Licenciado en Entrenamiento Deportivo, utilizando el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales SPSS versión 18 para procesamiento de datos. Los resultados arrojan



quesu experiencia tutorial fue excelente, considerando el número de tutorías adecuado, siendo éstas de buena calidad y contribuyendo a su formación integral, evaluando de manera excelente a su tutor y manifestando que Facebook, WhatsApp y el correo electrónico serían estrategias innovadoras de comunicación entre tutor y tutorados.

#### Palabras clave (máximo 5)

Tutoría, tutor, tutorado

#### Planteamiento del problema

La tutoría para la UES, constituye una estrategia por parte de la institución para encaminar acciones que de manera sistemática y organizada propicien el tránsito académico satisfactorio de sus estudiantes. Así, la tutoría ofrece una relación pedagógica diferente, donde el docente asume el rol de acompañante de los alumnos, propiciando con ello relaciones más equitativas y solidarias que los conduzcan a la equidad y aprendizaje mutuo y les permita alcanzar una mayor autonomía y responsabilidad de su vida., sin embargo, como menciona Satulovsky y Theuler (2009) es alarmante como en los primeros semestres se pierde la mitad de la matrícula, en una suerte de darwinismo educativo donde sobrevive el más apto y queda fuera el que no puede. En este sentido se requiere innovar, crear nuevas estrategias que permitan que los educandos reciban sus tutorías y que estas coadyuven a mejorar su tránsito institucional. Existen muchas situaciones que hacen que el alumno pierda el interés en su carrera, en su institución desde problemas, económicos, sociales, psicológicos, motivacionales, etc. La meta es alcanzar el 80% de cobertura y para esto se mejorará la atención y calidad de las tutorías aplicando estrategias innovadoras que motiven al educando a su atención.

#### Justificación

En la actualidad no queda claro la eficacia del Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la Universidad Estatal de Sonora, Unidad Académica San Luis Río Colorado, debido a que en la población estudiantil no se ha visto reflejado la eficiencia del funcionamiento del PIT, lo anterior debido a que los índices de deserción y reprobación son alarmantes, además el promedio de alumnos que





egresan, pocos con los que acreditan el Examen General de Egreso de la Licenciatura (EGEL-CENEVAL). La idea principal de dicho programa es orientar y brindar seguimiento al potencial del desarrollo de los estudiantes en aspectos cognitivos y afectivos, incluso algunos relacionados con los valores y fomentar en ellos una actitud crítica, analítica, reflexiva, creadora de su rendimiento académico y del entorno, alejando a través de orientación individual y grupal un mejor rendimiento académico y buscando en todo momento perfeccionar su evolución social y personal, situación que no se brinda en ningún momento. Existen al interior del programa una serie de problemas entre los que destacan la simulación, la falta de coordinación, adecuada administración, mala distribución de tutorados (de diversos semestres), desinterés por parte del discente en tomar las tutorías, desvaloración del trabajo del tutor, inadecuada comunicación entre control escolar-jefatura de carrera y la coordinación del PIT, regresar a prácticas que ya han demostrado no sumar, sino restar. Por lo anterior se requiere brindar otras opciones a los educandos a fin de que este proceso tan importante en la vida institucional se consolide y se puedan erradicar los problemas que trae consigo.

El reto para la institución es brindar mejores estrategias que permitan resultados favorables, así como que los estudiantes logren terminar sus estudios, para cumplir con la misión del programa que es la de *“contribuir al desarrollo de los estudiantes a través de una atención de calidad y calidez”*.

Con este conjunto de acciones educativas sistematizadas centradas en el estudiante haciéndolo congruente con el modelo institucional denominado ENFACE.

Muller (2007), manifiesta que la población estudiantil se niega a aceptar las tutorías como un medio de avanzar hacia un mejor futuro en el área profesional y rechazan esa estrategia de los profesores y del sistema educativo, por ende la implementación de nuevas estrategias permitirá motivar al discente e incrementar la cobertura.

Con la presente investigación se verán beneficiados la institución con las propuestas resultado de la investigación, así como los docentes, esperando



transformar una realidad alarmante de deserción, reprobación y baja eficiencia terminal.

#### Objetivos

Implementar estrategias innovadoras a la acción tutorial con los alumnos del II Semestre de la Licenciatura en Entrenamiento Deportivo de la Universidad Estatal de Sonora, Unidad Académica San Luis Río Colorado, a través de investigaciones bibliográficas y de campo, con la finalidad de ofrecer al discente alternativas que coadyuven a lograr sus objetivos y a la institución a disminuir los índices de deserción, reprobación y rezago académico.

#### Metodología

Se utiliza un enfoque cuantitativo, de tipo exploratorio al respecto, (Barrantes, 2007), considera que permite el análisis a conciencia para obtener como resultado que la conducta humana está influenciada por esta realidad.

(Hernández, Fernández y Baptista, 2006) considera que *“el enfoque cuantitativo, y la recolección de datos resultan fundamental, que en el caso de lo cuantitativo el propósito es medir variables para llevar a cabo inferencias y análisis estadístico”*

Sin embargo, Gómez (2006) considera que el enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, el conteo y en el uso de la estadística para intentar establecer con exactitud patrones en una población, por ejemplo, un censo es un enfoque cuantitativo del estudio demográfico de la población de un país.

El uso del enfoque parte principalmente de los objetivos que se pretende lograr la intencionalidad, la concepción sobre la realidad, así como las dimensiones que se quieren analizar plantean diferencias de corte epistemológico y metodológico.

Para identificar las estrategias innovativas susceptibles de ser aplicadas a la acción tutorial de acuerdo a la percepción de los alumnos del II Semestre de la



carrera de Licenciado en Entrenamiento Deportivo de la Universidad Estatal de Sonora, Unidad Académica San Luis Río Colorado.

La población estuvo integrada por los alumnos inscritos en el periodo escolar 2015-1 con las siguientes características: alumnos regulares o irregulares, entre 18 y 25 años de edad, de nivel socio-económico medio-medio, medio-alta y que han recibido tutorías en el periodo escolar 2015-1. que contestaron un cuestionario de manera presencial, mismo que de acuerdo a Garcia (2004), es muy popular como recurso de investigación, siendo éste un sistema de preguntas racionales, ordenadas en forma coherente tanto desde el punto de vista lógico como psicológico, las cuales deben ser expresadas en lenguaje sencillo y comprensible que responde por escrito la persona objeto de investigación, dicho instrumento fue elaborado con diferente tipo de items de opción múltiple, escala de likert y dicotómicas.

La información aportada por los discentes fue fundamental ya que posteriormente a través del uso del programa StatisticalPackageforthe Social Sciences (SPSS) se procedió a realizar el análisis de los resultados, según lo recomendado por (Garza, 2007):

- *Recopilación y análisis de datos numéricos que se obtiene de la construcción de instrumentos de medición para la prueba de hipótesis.*
- *Observaciones y se determinan los cambios establecidos en la hipótesis.*

Así mismo, según Pardo y Ruiz (2002) es un programa estadístico informático muy usado en las Ciencias Sociales y las empresas de investigación de mercado. Originalmente SPSS fue creado como el acrónimo de *StatisticalPackageforthe Social Sciences* aunque también se ha referido como "StatisticalProduct and ServiceSolutions" lo cual permitió elaborar diferentes tipos de tablas, desde las tablas de frecuencias, tablas de contingencia y cruzadas.

Es importante analizar la percepción que de los participantes respecto a las principales estrategias que pueden ser utilizadas en la acción tutorial, al responder





el cuestionario, lo hacen en un ambiente libre de presiones que realmente contribuye a que expresen de manera relajada sus opiniones y percepciones acerca del funcionamiento de las estrategias innovadoras.

El estudio es de corte prospectivo ya que no se tomó información anterior al respecto, es transversal ya que se medirá una sola vez y no se pretende seguir su evolución en el tiempo. Este diseño es útil para investigar la percepción que tienen estudiantes de cómo les gustaría que se les facilitara las tutorías.

### Resultados

Los datos recolectados en el trabajo de campo realizado en la institución con el grupo objeto de estudio, en este caso alumnos del II Semestre de la licenciatura en Entrenamiento Deportivo de la UES UASLRC, arrojó los siguientes resultados en relación al cuestionario definitivo:

Gráfica 1: Experiencia del tutorado en el PE 2015-1



FUENTE: Elaboración propia

El 88% consideran que su experiencia tutorial en este periodo escolar fue excelente, mientras que el 12% muy buena lo cual indica el grado de satisfacción del grupo de estudio con esta modalidad educativa en su seguimiento académico.

Al 73% de los tutorados les hubiera gustado que su tutor les hubiera impartido clases, a lo que el 27% opinó su preferencia como tutor más que como docente. El 100% considera que las tutorías fueron adecuadas en temática y número; el 85% considera que la calidad de las tutorías impartidas en el periodo escolar 2015-1 fue excelente, mientras que el 15% consideró que fue muy buena; el 100% evalúan



con 10 a su tutor, lo anterior manifiesta la empatía entre tutor y grupo; el 100% considera que las estrategias utilizadas por su tutor facilitan la comunicación bidireccional, mejorando el trabajo realizado en el proceso tutorial.

Aparte de las tutorías presenciales que son grupales e individuales, el tutor utilizando Facebook mantiene contacto constante con los tutorados, a lo que la pregunta detonante es que recomendación hacen para que el proceso sea todo un éxito.

Gráfica 2: Recomendaciones para facilitar la acción tutorial



FUENTE: Elaboración propia

El 39% considera que el Facebook es la mejor opción, por ende que no tiene recomendación alguna, el 19% considera que Whatsapp sería una buena opción, mientras que el 19% manifestó que Twitter y el 23% por correo electrónico, lo anterior brinda un abanico de posibilidades de poder estar en contacto y resolver dudas, problemas e inquietudes de los tutorados en la actividad tutorial, lo cual evidentemente contribuiría a mejorar el proceso.

El 96% considera que el objeto de la tutoría se logró en este periodo escolar; mientras que el 4% considera que no se alcanzaron las metas trazadas al inicio del trabajo tutorial durante el semestre, mismos porcentajes aplican para la pregunta 9, donde se cuestionó a los tutorados en qué nivel, a lo que la mayoría respondió completamente.

El 96% opina que el tutor atendió las solicitudes de apoyo, en caso de que lo requiriera, mientras que el 4% contestó que no.



El 100% opina que las tutorías en cuanto a la temática tratada fue la adecuada, sin embargo, manifiestan que sería importante mantener mayor comunicación para continuar con el compromiso con el programa institucional de tutorías que la institución ofrece.

Algunos temas que les hubiera gustado abordar en el proceso es drogas y alcoholismo, responsabilidad sexual, estrategias de estudio, toma de decisiones, bullying, becas, estrategias de aprendizaje, entre otros.

Para finalizar el 96% considera tener empatía con su tutor, lo cual es importante en cualquier proceso de apoyo a los estudiantes. Si bien es cierto que el docente tutor no es perita en dulce para caerle bien a todos, si es importante que semestre con semestre refrende su compromiso a través de la atención con calidad y calidez a sus tutorados, variando los estímulos de comunicación, creando e innovando nuevas estrategias de apoyo a la acción tutorial, a fin de que el proceso se logre con excelencia.

### Conclusiones

La tutoría es un programa que llegó a las instituciones de Educación Superior para quedarse, propiciando con ello el desarrollo integral de los alumnos, tarea muy compleja particularmente en estos tiempos de violencia y pérdida de valores. Sin embargo, este programa va más allá de la realización de actividades aisladas, sino que la institución UES ofrece una serie de programas de apoyo que benefician la acción tutorial que realiza el tutor permitiendo canalizar las inquietudes y problemas a instancias especializadas como apoyo académico, apoyo psicológico, becas, entre otros dependiendo de la problemática presentada por el educando.

La tutoría se hace necesaria en todos los modelos educativos y en todo tipo de institución, el alumno como ser biopsicosocial manifiesta una serie de problemas económicos, sociales, culturales, que requiere de la realización de actividades y acompañamiento en su proceso de toma de decisiones.





El objetivo del programa es claro brindarle seguimiento al desarrollo de los estudiantes en aspectos afectivos y sociales, que fomente su capacidad crítica, analítica y reflexiva, apoyándolo en toda problemática que presente con la finalidad de que cumpla con su objetivo de terminar su formación profesional. Para lograr lo anterior se requiere erradicar el ausentismo, la reprobación y deserción escolar, e incrementar la transición y eficiencia terminal.

Para los nativos digitales como son nuestros alumnos utilizar estrategias innovadoras, utilizando las tecnologías de la información y la comunicación es fundamental, lo cual puede ser una muy buena opción ofrecer la tutoría utilizando las redes sociales, los alumnos consideran que formando grupos de Whatsapp y el correo podría ser una buena forma de trabajar con el proceso tutorial logrando con ello el 80% de la cobertura en el PE de LED, y en toda la institución.

Queda de manifiesto que los alumnos y personal docente de la Universidad Estatal de Sonora, Unidad Académica San Luis Río Colorado, están convencidos de la importancia y trascendencia del programa, coadyuvando día a día con su mejor esfuerzo para lograr la misión de orientar y brindar un desarrollo del potencial de los estudiantes de la unidad, logrando con ello un mayor compromiso por parte de los estudiantes a lograr su objetivo, siendo la acción tutorial un proceso de construcción de valores, actitudes y hábitos que incidirán completamente en el mejoramiento de los aprendizajes y el abatiendo del problema institucional como lo es la deserción escolar, logrando así la anhelada calidad educativa y la excelencia académica.

#### Referencias bibliográficas

Barrantes, M. (2007), Elementos de estadística descriptiva. Ed. UNED, Costa Rica.

García, Fernando (2004) El cuestionario: Metodología para el diseño de un cuestionario. Ed. Limusa, Noriega Editores. México.

Garza, A. (2007), Manual de técnicas de investigación para estudiantes de ciencias sociales y humanidades. Colegio de México, México.

Gómez, M. (2006), Introducción a la metodología de la investigación científica. Ed.



Brujas. Costa Rica.

Hernández, R. Fernández, C. yBaspiste, P. (2006), Metodología de la investigación Ed. McGraw Hill, México.

Muller, M. (2007), Docentes tutores. Ed. Bonum , Buenos Aires, Argentina.

Pardo, A. y Ruíz, L. (2002), SPSS ii Guía para el análisis de datos. Mc Graw Hill, Madrid.

Satulovsky y theuler (2009), Tutorías un modelo para armar y desarmar. Ed. Novedades educativas de México, S.A. de C.V. Argentina.