



LA PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES SOBRE EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA

Cinthia Catalina Navarro Morales
cindynavarro_21@hotmail.com

María Elena Zermeño Flores
mezf18@hotmail.com

Grecia Parra Carlos
gressp89@gmail.com

Jorge Enrique Gaytán Baltazar
jorgegaytanb@gmail.com

Jorge Antonio Ramírez Sierras
jaramirez56@hotmail.com

Resumen

El objetivo principal de este estudio consistió en determinar las percepciones de los docentes de tiempo completo del Programa Educativo de Licenciado en Enseñanza del Inglés de la Universidad Estatal de Sonora, Unidad Académica San Luis R. C., en cuanto a la incorporación de la Plataforma Educativa *It'slearning* con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como una modalidad semipresencial ofrecida por la institución. La investigación realizada fue de tipo descriptivo y el diseño de investigación estuvo basado en métodos cuantitativos. A través de una encuesta se determinaron las percepciones de los docentes hacia la utilización de la plataforma y el uso de las TIC. Los resultados obtenidos comprenden lo siguiente: el nivel de capacitación recibida para el manejo de la plataforma, la capacitación para el diseño de ambientes de aprendizaje en plataforma, la necesidad de capacitación en el uso y manejo de la plataforma y las TIC.

Palabras clave (máximo 5)



Temas transversales

Planteamiento del problema

Las universidades en México han hecho grandes esfuerzos para equiparse con tecnologías que les permita estar a la par de las nuevas tecnologías de la información y el conocimiento y que sirvan de apoyo en los procesos de enseñanza-aprendizaje, según Andión (2002, citado en Vázquez, et. al. s/f) este ha sido un proceso largo y complicado. Este es el caso de la Universidad Estatal de Sonora, particularmente la Unidad Académica San Luis R. C. en el Programa Educativo de la Licenciatura en Enseñanza del Inglés. En el año 2012 se implantó la modalidad semipresencial, con el apoyo de la plataforma educativa it'slearning, La universidad realiza un gran esfuerzo por equiparse con herramientas tecnológicas, brinda cursos sobre el uso de la plataforma, pero los docentes a pesar de esto hacen escaso uso de ella. Muchos de estos docentes se encuentran ante el hecho de que se les capacitó en el uso de la plataforma, sin embargo, algunos de ellos manejan de forma muy básica las TIC. Otro factor a considerar es que algunos docentes no quieren abandonar sus formas tradicionales de enseñanza ya sea porque carecen de los conocimientos y habilidades para manejar las TIC o porque se encuentran muy cómodamente instalados en sus prácticas (Alonso &Fracchia, 2009, citado en Vázquez, et al., s/f). Esta resistencia al cambio se ve reforzada por la falta de equipo de cómputo actualizado por parte del docente y la falta de una banda más ancha para el uso de internet que dificulta la labor docente. La universidad solicita a los docentes que elaboren las secuencias didácticas de los cursos para la plataforma it'slearning, y es aquí donde el docente se encuentra ante el dilema de cómo abordar el hecho educativo, no conoce suficientes estrategias didácticas que le permitan enlazar la tecnología y los métodos que le permitan diseñar ambientes de aprendizaje para la nueva modalidad semipresencial.

Justificación

De cara al nuevo milenio, en un contexto globalizante, y la instalación de las nuevas tecnologías de la información en todos los ámbitos del quehacer humano, la educación cobra una nueva importancia, y las instituciones de educación superior se



ven en la necesidad de transformarse para poder enfrentar los retos de las nuevas dinámicas del orden mundial, la sociedad del conocimiento y sus economías. Tal es el contexto en el que las nuevas generaciones deberán desenvolverse, las instituciones de educación superior deberán preparar ciudadanos acordes a este contexto, autónomos, participativos, críticos, reflexivos, creativos, capaces de solucionar problemas y de manejar las nuevas tecnologías. Es en este contexto que la Universidad Estatal de Sonora incorporó la modalidad semipresencial 2012 mediante el uso de la plataforma educativa it'slearning, modalidad orientada a la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el proceso enseñanza aprendizaje.

Fundamentación teórica

Las Tecnologías de la información y la comunicación han avanzado a pasos agigantados, y rápidamente han permeado todas las actividades del quehacer humano, el comercio, la banca, la medicina, las artes, el aparato bélico, extendiendo sus ventajas al campo de la educación. Según Área y Adell (2009 citados en Hinojo, y Fernández, 2012) actualmente podemos identificar tres modelos de enseñanza dependiendo del grado de presencialidad o distancia entre docente y alumnado:

- a. El modelo de docencia presencial con internet, en el cual el aula virtual es utilizada como apoyo. En este modelo el docente no cambia su espacio ni las formas de enseñanza, el aula virtual se convierte en un recurso más del docente, tales como el pizarrón, el laboratorio, el proyector, etc., se convierte en una pizarra de anuncios donde se publican los horarios, tutorías, información de la clase, calificaciones, exámenes.
- b. El modelo de docencia semipresencial, también denominada blendedlearning, o docencia mixta que se caracteriza por la combinación del aula virtual con el aula física. Aquí el aula virtual se convierte en un espacio de apoyo donde el docente planea trabajos, abre foros, plantea preguntas, etc. con el objeto de que el estudiante trabaje de forma autónoma.



- c. El modelo de docencia a distancia comúnmente conocido como e-learning se desarrolla exclusivamente en el aula virtual, el cual se convierte en el único espacio de enseñanza. Este modelo requiere ser respaldado por una fuerte organización institucional que oferte cursos, masters y doctorados de gran calidad y diseño, ya que apenas se produce contacto físico entre el docente y sus estudiantes.

La implementación de las TIC en cualquiera de estos modelos de docencia en la educación superior trae diversas ventajas; tales como, acercar el conocimiento a mayores lugares y personas, se ofrecen mayores posibilidades en las prácticas educativas, existe una mayor cooperación entre el alumnado, la retroalimentación es mucho más fácil e individualizada, tanto los alumnos como los docentes adquieren nuevos roles y nuevas capacidades y se pueden incluir en procesos de educación y formación tanto formales como informales (Hinojo y Fernández, 2012).

Sin embargo, a pesar de los esfuerzos que las instituciones educativas realizan tratando de seguirle el paso al nuevo paradigma educativo, muchas de las veces no se alcanzan los niveles deseados; y es que el instrumento más importante eje central que determina el éxito o fracaso de cualquier movimiento en las instituciones educativas es el docente; Un hecho muy importante que dificulta la incorporación de las TIC en la educación superior en México es la innegable brecha generacional donde se requiere de un mejoramiento del rol del docente, de una adaptación a los nuevos escenarios especializados y a la tecnología. De acuerdo a Aduviri, Martín-Laborda y Ortega (2009 citados en Hinojo y Fernández, 2012) es necesario que para que las instituciones educativas tengan éxito en la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje hagan parte al docente del proceso, que se le capacite, se le incentive y se le apoye poniéndole a su alcance los medios tecnológicos pertinentes además del asesoramiento continuo.



Otro de los problemas que se observan según Molina & Molina (2002) en la educación a distancia o semipresencial es que pueden utilizarse recursos de punta, sin embargo el aprendizaje no se dará si no existe una sólida plataforma psicológica que permita el desarrollo de modelos de enseñanza aprendizaje que incidan en las demandas de la población. Se hace necesario entonces planear el diseño instruccional; es decir organizar el conocimiento, seleccionar los materiales y los medios, tomando en cuenta las características socioculturales y cognitivas de quien va dirigida la enseñanza.

Objetivos

Objetivo General

Identificar las percepciones de los docentes Programa Educativo de Licenciado en Enseñanza del Inglés de la Universidad Estatal de Sonora, Unidad Académica San Luis R. C., sobre el uso de la plataforma educativa “It’slearning” en los cursos semipresenciales; con el objeto de realizar una exploración del ambiente que se vive en el programa a través de un estudio documental y de campo.

Objetivos Específicos

- a. Determinar el uso que los docentes hacen de los medios tecnológicos en sus clases.
- b. Identificar las habilidades de los docentes en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.
- c. Identificar problemas en la utilización de la plataforma.
- d. Identificar necesidades de capacitación en el uso de la plataforma y las TIC’s.

Metodología

Se aplicó una encuesta a los 7 docentes que manejan cursos en plataforma. La encuesta se compuso de 18 reactivos, con una escala de Likert. La comunidad de estudio está conformada por docentes del Programa Educativo de la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés de la Unidad Académica San Luis R.C., Sonora. El Programa Educativo se compone de 11 profesores de los cuales, 7 son maestros que han manejado cursos en plataforma, los 7 son docentes de tiempo completo, 4 son



hombres y 3 mujeres. Tres se encuentran entre los 41 y 50 años de edad, los otros tres entre los 51 a 60 y solo uno entre los 61 a 70. Con respecto a su antigüedad el 28% de los docentes cuenta de 11 a 15 años de servicio, el 29% de 16 a 20 años, mientras que el 43% con 21 a 25 años de servicio. De los 7 docentes encuestados 5 de ellos cuenta con Maestría, 1 con Doctorado y 1 con Licenciatura.

Resultados

La investigación se realizó mediante la aplicación de encuestas a 7 docentes de tiempo completo que emplean la plataforma *it'slearning*, en la modalidad semipresencial. Los resultados arrojados reflejan las percepciones de los docentes sobre el uso de la misma.

Con respecto a si habían recibido la capacitación suficiente para el manejo de la plataforma, el 43% de los docentes manifestó estar en desacuerdo, el 28% totalmente en desacuerdo y el 29% dijo estar de acuerdo con la capacitación

Por otro lado, el 43% de los mismos docentes manifiesta, que está totalmente en desacuerdo que no recibió la capacitación suficiente para diseñar ambientes de aprendizaje, el 28% está en desacuerdo y el 29% está de acuerdo en que recibió la capacitación adecuada.

Al preguntarles a los docentes, como consideraban el uso de la plataforma en clase, 5 de ellos respondieron que es una herramienta alternativa, mientras que 1 de ellos respondió que es una herramienta totalmente prescindible y 1 de ellos dice que promueve el interés y la motivación de los alumnos.

La opinión de los docentes sobre la necesidad de cursos especiales en el uso de la plataforma, se compone de la siguiente manera el 29% de ellos dicen que están de acuerdo, mientras que el 71% comentan que están totalmente de acuerdo.

Al indagar a los docentes en cuales áreas les gustaría capacitarse, el 17% respondió que en construcción de sitios web para docentes, el 42% dijo que en uso de



plataformas educativas, el 8% en uso de simuladores y un 33% en el uso de software específicos.

Además, el porcentaje que los docentes consideran la utilización de softwares para apoyar sus clases resultó de la siguiente manera 7% dijo que Mind manager, el 33% dijo que Word, el 13% dijo que Excel, el 40% que utiliza más Power Point y el 7% utiliza otro que no se mencionó en la encuesta.

Finalmente se les pregunto si la información que han recibido a lo largo de su trayectoria docente ha sido favorable, a lo que el 43% de los docentes expresan que ha sido insuficiente, otro 43% que ha sido suficiente y un porcentaje del 14% que ha sido óptima.

Conclusiones

Tomando en consideración el rango de edad de los docentes y sus años de servicio el 100% de los docentes pertenece a una generación que no tuvo como experiencia el manejo de las computadoras y programas en sus años de formación como estudiantes, son migrantes digitales que han recibido capacitación en las TIC en su trabajo.

Los resultados de este trabajo hacen evidente la necesidad de suministrar a los docentes con experiencia suficiente para diseñar ambientes de aprendizaje en plataforma para la modalidad semipresencial; además de la capacitación en el manejo de las TIC. Una recomendación importante es que en primer lugar se capacite al docente en el diseño de ambientes de aprendizaje en plataforma, en segundo lugar se le capacite en el uso de la plataforma en ambientes semipresenciales; y en tercer lugar reciba el curso mismo a través de la plataforma, mediante un curso bien estructurado; cuidando la capacitación en las TIC para la aplicación en los procesos de enseñanza aprendizaje en modalidades semipresenciales.



Referencias bibliográficas

- Área Moreira, M., San Nicolás Santos, M^a B. y Fariña Vargas, E.: (2010). “Buenas prácticas de aulas virtuales en la docencia universitaria presencial”. En De Pablos Pons, J. (Coord.) Buenas prácticas de enseñanza con TIC [monográfico en línea]. Revista Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. Vol. 11, nº 1. Universidad de Salamanca, pp. 7-31. Disponible en: http://revistatesi.usal.es/~revistas_trabajo/index.php/revistatesi/article/view/5787/5817 ISSN: 1138-9737
- Cerda, C. (2002) Educación a Distancia: principios y tendencias. Revista Perspectiva Educacional, Instituto de Educación UCV, núm. 39-40 pp. 11-30. Disponible en: http://www.academia.edu/1588547/Educaci%C3%B3n_a_Distancia_Principios_y_Tendencias
- CESUES (2004). Plan de Desarrollo Institucional 2004-2009. (Documento interno), Hermosillo. Autor.
- CESUES (2010). Plan de Desarrollo Institucional 2010-2015. (Documento interno), Hermosillo. Autor.
- Hinojo, M. A. & Fernández, A. (2012). El aprendizaje semipresencial o virtual: nueva metodología de aprendizaje en Educación Superior. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10 (1), pp. 159-167. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/773/77323982008.pdf>
- López, M. (2006). Actitudes de profesores de la Universidad Central de Venezuela hacia la educación a distancia basada en tecnologías. *Revista de Pedagogía* v.27 núm. 80: Caracas, Venezuela. Disponible en: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S079897922006000300003&script=sci_arttext
- Molina Avilés, Margarita, Molina Avilés, Jorge. Diseño instruccional para la educación a distancia Universidades [en línea] 2002, (julio-diciembre): [9 de mayo



de 2015] Disponible en <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37302408>> ISSN 0041-8935

Ramírez, J. (2014) Las TIC en la universidad: Problemáticas en su utilización. Universidad Estatal de Sonora. (Documento interno), Hermosillo.

Universidad Estatal de Sonora (2013). Informe del Rector, página institucional. (Documento interno). Disponible en: <http://www.ues.mx/>

Valdés-Cuervo, A. A., Arreola-Olivarría, C. G., Angulo-Armenta, J., Carlos-Martínez, E. A. & García-López, R. I. (2011). Actitudes de docentes de educación básica hacia las TIC. Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación, 3 (6), 379-392. Disponible en: <http://magisinvestigacioneducacion.javeriana.edu.co/>

Vázquez, M., Dörfer, C. & Castillo, R. (s/f) Las percepciones de los catedráticos de una institución de educación superior en la usanza de las TIC en su compromiso de la enseñanza. Universidad Autónoma de Nuevo León. Disponible en: <http://ece.edu.mx/ecedigital/files/Articulo%20Maria%20de%20Jesus%20Araiza.pdf>