



## DESAFÍOS PROFESIONALES PARA LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD EN EDUCACIÓN BÁSICA

Cortés Ramos Luz María luzmacortes0801@gmail.com

Garfias Galicia Rosario Angélica rgarfiasgalicia@gmail.com

Ramos García Flavia Beatriz rapaola71@gmail.com

### Resumen

El acceso a la educación es un derecho de los niños en nuestro país y una obligación de las escuelas. En México, la Secretaría de Educación Pública (SEP) debe garantizar este derecho, y con ello, dar respuesta a la diversidad de alumnos que convergen en las aulas. El Plan de Estudios de Educación Básica (SEP, 2011) establece la atención de la diversidad a partir de un enfoque inclusivo. Lo anterior obliga al sistema educativo a desarrollar acciones que les permitan a los maestros mejorar sus habilidades atendiendo a su contexto de trabajo. Es por ello que el presente estudio exploratorio indaga sobre los desafíos profesionales que enfrentan los docentes de Educación Básica (EB) al atender la diversidad; dicho estudio se llevó a cabo mediante la aplicación de un instrumento que contestaron 99 docentes de EB y Educación Especial (EE) que laboran en el estado de Veracruz. La información que aquí se presenta forman parte de un estudio más amplio que sirvió de base para el diseño de una Especialidad en Intervención Inclusiva que se abrirá en la Unidad de Estudios de Posgrado (UEP) de la Benemérita Escuela Normal Veracruzana "Enrique C. Rébsamen" (BENV).

**Palabras Clave:** Diversidad, Educación Básica, Educación Especial, Educación Inclusiva.

### Planteamiento del Problema



Los cambios en las políticas educativas nacionales hoy día han tenido como resultado la articulación de los niveles de EB, un trayecto formativo a partir de un plan para todo el Sistema Educativo Nacional (SEN) en congruencia con los propósitos y fines de la educación conforme lo establecen las políticas internacionales que proponen una Educación para Todos y la satisfacción de necesidades básicas de aprendizaje (UNESCO 1990, UNESCO 2000).

La dirección de estos cambios en la forma de enseñar hace necesario un ajuste en el estilo de trabajo del docente, esto implica que transforme y diversifique las estrategias en su práctica. Esta visión queda trazada en los principios pedagógicos del Plan de Estudios de Educación Básica (SEP, 2011) los cuales consideran al alumno como eje central, para quien hay que planificar el proceso de aprendizaje, potenciarlo a modo que adopte temas de relevancia social propiciando ambientes de trabajo colaborativo entre pares y con los agentes escolares, con los medios y recursos necesarios y acompañado de una evaluación formativa del aprendizaje que refleje el logro del aprendizaje en términos de saber conocer, saber hacer, saber ser y saber convivir, todo ello a partir de la tutoría académica que atienda a las necesidades y características del alumnado y su diversidad: social, cultural, lingüística, o relacionada con la discapacidad o las aptitudes sobresalientes, y responder así al derecho de una Educación para Todos, teniendo como fin el favorecer la inclusión.

Enseñar a la diversidad del alumnado requiere cambios en las competencias del profesorado entre ellas la capacidad de programar para obtener aprendizajes significativos, saber ajustar los contenidos y estrategias a las necesidades de los alumnos teniendo en cuenta su nivel educativo y sus contextos, así como desarrollar trabajo colaborativo (Torres 2006, Fermín 2007 y Fernández 2013). Esto implica que el profesorado mejore su manejo de conocimientos, habilidades y conductas de trabajo a fin de lograr ser analíticos, reflexivos, críticos, divergentes, dinámicos con una actitud positiva hacia la práctica docente para mejorarla o transformarla.

En este sentido, el desarrollo de habilidades docentes en el profesorado y la responsabilidad de que la diversidad de alumnos que convergen en su clase logren lo



esperado en aprendizajes se vuelve un desafío a enfrentar día con día en las instituciones de EB; por tal motivo el presente estudio pretende conocer ¿Qué desafíos profesionales enfrentan los docentes de EB para atender a la diversidad en el marco de la RIEB 2011 y atender así el derecho de una Educación para Todos desde un enfoque de inclusión y equidad?

### **Justificación**

En el año 2008 se firma el Acuerdo Nacional para la Educación donde se establece el compromiso de la profesionalización de los maestros y autoridades educativas. Dentro de una de sus líneas de acción para la mejora en la calidad de la educación se crea el Sistema Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros de Educación Básica en Servicio (SNFCSP) concebido como un conjunto de instituciones, organismos, servicios, productos y relaciones, articulados y regulados por la SEP, a través de la Subsecretaría de EB bajo la dirección de las autoridades educativas estatales (SEP, 2008: 37).

Los cambios con respecto a la formación de profesores en servicio se han considerado desde las políticas públicas y en atención a las solicitudes internacionales por mejorar la profesionalización docente mencionan que uno de los actores considerado parte fundamental para el logro de la tan deseada calidad es el maestro (Arroyo, Serrano y Alonso, 2011). Los esfuerzos para favorecer la profesionalización de los docentes en servicio por parte de las autoridades educativas han propiciado la determinación de impartir cursos nacionales con temáticas generalizadas en todos los niveles educativos, sin embargo, no se ha logrado una consolidación evidente del manejo de saberes a través de estrategias efectivas que favorezcan la atención a la diversidad; con relación a esto, Yves (2011: 47) menciona que con respecto a la profesionalización, la existencia de un consenso está lejos de ser alcanzado no sólo porque la idea de profesionalización sea a veces rebatida, sino que por lo general ésta es impulsada por los gobiernos como una ilusión, sin tener los medios ni la voluntad para concretarla.



Frente a las diversas formas en las que se ha venido planteando la formación continua y asumiendo que el sistema educativo en el país debería proveer las condiciones para la profesionalización en miras de una mejora de la práctica docente para la atención a la diversidad y la calidad educativa, es relevante conocer y analizar si existen necesidades profesionales desde el trabajo del maestro en el estado de Veracruz que identifiquen como un desafío de atención a la diversidad.

### **Fundamentación**

Con la Declaración Mundial de la Educación para Todos en Jomtien (UNESCO, 1990) el acceso a la educación básica en favor de los grupos sociales excluidos se vuelve un desafío para las naciones. Una década después en Dakar (UNESCO, 2000) se destaca la obligación de los gobiernos para alcanzar los objetivos y finalidades de la Educación para Todos y se vislumbra la urgencia de atender a las necesidades básicas de aprendizaje como un derecho humano fundamental y clave para el desarrollo sostenible y de la paz en las naciones.

En México con base en el Acuerdo 592, la SEP lleva a cabo la RIEB (2011) como una propuesta de vinculación congruente en los tres niveles que comprenden la EB y que visualiza al alumno como el eje de la enseñanza y el logro de aprendizajes (SEP, 2011).

Con esta idea en la forma de enseñar, quedan trazados en los principios pedagógicos del Plan de Estudios de EB 2011 refiriéndose a ellos como una guía para la implementación del currículo, la transformación de la práctica docente y el logro de los aprendizajes (SEP, 2011:26). Dentro de estos principios uno de los mayores retos para el docente de EB es el referente a favorecer la inclusión para atender a la diversidad, que en este contexto se caracterizan como social, cultural, lingüística, relacionada con la discapacidad y con las aptitudes sobresalientes. Menciona con relevancia que el cumplimiento de dicha atención en el marco de la calidad y la inclusión, debe ser principalmente a través de la vinculación de acciones que se realicen en la escuela entre los docentes, padres de familia y directivos, enfatizando la necesidad de realizar



estrategias de aprendizaje y enseñanza diferenciada por parte de los maestros, respondiendo así al derecho de una Educación para Todos (SEP, 2011: 35).

A partir de este sexenio, se asume el compromiso de atención a la diversidad estableciendo un marco legislativo y una política educativa basada en un enfoque inclusivo, el actual Plan Nacional de Desarrollo (DOF, 2013) plantea una concepción de la educación inclusiva, entendida como el conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado; sin embargo, a la fecha los lineamientos políticos no se han logrado consolidar en la operación de un Sistema Educativo Nacional (SEN) incluyente dentro de los servicios y las aulas. Al respecto, Blanco (2006) menciona que la atención a la diversidad es sin duda uno de los desafíos más importantes que enfrentan las escuelas y los docentes hoy en día.

Sin duda, el logro de esta acción no sólo depende de la organización institucional y los agentes del contexto, sino de que el Estado asuma desde su normativa y líneas de trabajo, acciones eficientes de preparación profesional con un impacto operativo en las prácticas de trabajo dentro de las instituciones de educación considerando sus necesidades en función de la diversidad existente y sus condiciones contextuales. En palabras de Schmelkes (2009), el sistema debe ponerse al servicio de escuelas distintas, que son diversas y de una realidad compleja, lo cual exige operar con criterios de equidad y flexibilidad necesaria para reconocer formas distintas de hacer escuela en contextos diferentes.

Como parte de favorecer las prácticas de los docentes en servicio, es que la BENV dentro de la UEP ha generado acciones que favorezcan las habilidades de los profesionales en educación con programas de posgrado que den un apoyo pertinente y profesionalizante, que responda a las exigencias que implican la atención a la diversidad con una visión del trabajo colaborativo. Es por ello, que el presente estudio recupera información relevante de la atención a la diversidad en la realidad educativa de los docentes del Estado de Veracruz.



## Objetivos

- Identificar los desafíos que enfrenta el docente de EB para atender a la diversidad.
- Conocer las necesidades profesionales que reconocen los docentes para atender a la diversidad.

## Metodología

Este reporte es producto de un estudio de carácter exploratorio que se llevó a cabo en 37 localidades de zonas urbanas, rurales y marginadas del Estado de Veracruz, en el que participaron 59 docentes de EB y 40 de EE, haciendo un total de 99 docentes con edades entre 22 y 60 años, de los cuales, 69 son mujeres y 30 hombres.

El estudio se realizó a partir de un cuestionario de 9 preguntas, 7 abiertas y 2 de opción múltiple, el cual se piloteó en primera fase con 20 docentes de la BENV, se reestructuró y en segunda fase se aplicó en modalidad virtual y presencial y finalmente se analizó la información con el apoyo del programa estadístico Minitab Versión 14 en el que se utilizó estadística no paramétrica. Aquí se reportan los resultados obtenidos de las preguntas relacionadas con los retos enfrentados y los conocimientos necesarios para atender la diversidad. Con el análisis de la información se conformó una base de datos y se elaboraron gráficas para observar la distribución de respuestas.

## Resultados

Al indagar sobre los desafíos que enfrentan los docentes para atender a la diversidad, se encuentra que son de tipo profesional para el 52.9% de los participantes, por lo cual se centra la discusión de resultados en este dato. Aunque cabe mencionar que para el 30.6% de los encuestados, son de tipo personal, el 14.6% los identifica de tipo socioeconómico y un 1.9% de los docentes indican que no tienen dificultades al respecto.



Del porcentaje correspondiente a los desafíos profesionales, los participantes señalan que para sortearlos requieren atender algunas necesidades relacionadas principalmente con la adquisición y puesta en práctica de los siguientes aprendizajes: técnicas de intervención para los niños con necesidades educativas especiales (NEE) en un 57.3% y estrategias educativas en un 22.9%, es de especial interés que los docentes hayan señalado en un 14.08% que requieren aprender y practicar valores, mientras que el 5% manifiesta su necesidad de mejorar su comunicación para vincular el trabajo con padres. Estos hallazgos coinciden con Durán y Giné (2011) al advertir que la formación del profesorado en servicio que atiende a la diversidad, requiere ayudas pedagógicas, trabajo colaborativo con otros profesionales y apoyos de las familias y la comunidad. De este modo se privilegia la necesidad de aprehender herramientas metodológicas que respondan a las necesidades de los alumnos en su aula, considerando las características personales y contextuales.

Estas necesidades son el desafío profesional tanto para los docentes de EB como para los de EE, quienes a pesar de los cursos, capacitaciones, rutas de mejora y demás espacios que las autoridades educativas han implementado en los centros de trabajo como medios de profesionalización docente, no ven cubiertas, por lo que la falta de formación en estrategias y métodos para manejar la diversidad está perjudicando a los niños, las aulas y las escuelas, idea que refieren los trabajos reportados por Blanco y Martínez (2013).

Por su parte, Blanco (2013) plantea que desde la formación del profesorado se requiere un cambio en la política educativa y propone dotar al magisterio de una formación y profesionalización que desarrolle actitudes positivas, prácticas in situ para comprobar la aplicación de las estrategias de atención a la diversidad en los centros que deberían contar con los recursos humanos y materiales necesarios, sin embargo, habría que revisar desde la política educativa vigente cuál es el paradigma bajo el que se está formando, asesorando, profesionalizando y evaluando a los educadores, como también lo señala Fermín (2007).



Queda claro que la formación de profesores requiere un continuo perfeccionamiento que apunte directamente hacia la profesionalización desde una triple necesidad, como lo refiere Palomares (1998) citando a Pérez Gómez (1988). Esta triple necesidad gira entorno a: 1) la evolución de la sociedad, 2) el incremento y el desarrollo científico y 3) el permanente desarrollo del conocimiento docente. Esta formación permanente además debe contribuir a la atención a la diversidad, la construcción de actitudes positivas hacia ella, adquirir técnicas de colaboración y trabajo en equipo y potenciar el autodesarrollo personal, pero queda en el aire la interrogante de qué política educativa creará los espacios de profesionalización que hagan posible atender el desafío que enfrentan los docentes de EB en México y cómo se hará realidad esta utopía.

### **Conclusiones**

Podemos concluir que existe una necesidad imperante en los profesionales que laboran en instituciones de EB por conocer metodologías y estrategias que les permitan diversificar su práctica docente para atender los retos que les implica la atención a la diversidad, principalmente en lo que toca a necesidades educativas y condiciones específicas, así como lo relacionado con discapacidades.

Se requiere de una formación inicial y continua que no satisface el SEN, sólo impone el reto de la atención a la diversidad sin dotar de espacios profesionalizantes que transformen la práctica hacia la inclusión tanto en lo profesional como en lo personal, lo cual no puede hacerse en lo individual, sino en colaborativo con corresponsabilidad de todos los niveles de gestión educativa con lo cual se mejore calidad profesional del docente y la de su servicio, para que, como señalan Blanco y Martínez (2013), Fernández (2013), Durán y Giné (2011), Fermín (2007), Torres (2006) y Palomares (1998) todos los docentes aprendan juntos y se animen en ese aprendizaje para conseguir una escuela sin discriminaciones; pero no solos desde sus aulas y sus escuelas, sino apoyados por sus autoridades y las políticas vigentes.

### **Referencias Bibliográficas**





Blanco, G. R. (2006). La equidad y la inclusión social: uno de los desafíos de la educación y la escuela de hoy. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Vol.4, No.3. Disponible en: <[http://www.rinace.net/arts/vol4num3/art1\\_htm.htm](http://www.rinace.net/arts/vol4num3/art1_htm.htm)>.

Blanco G. R. (2009). La atención educativa a la diversidad: las escuelas inclusivas. En calidad, equidad y reformas en la enseñanza. Comp. Marchesi, A., Tedesco, J. C. y Coll, C. Madrid: Fundación Santillana, DEI. pp. 87-99.

Blanco, P. A. y Martínez J. B. V. (2013). La atención a la diversidad en reto para la formación del profesorado de infantil y primaria. Revista SAWI [online], Vol.1, No.01. Disponible en: <<http://www.revistas.unitru.edu.pe/index.php/RSW/article/view/251/254>>.

Cordero A. G.; Luna S. E.; Patiño A. N. X. La profesionalización de los maestros de educación básica: Retos para las instituciones de educación superior. Perfiles educativos, México, v. 33, n. spe., enero 2011. Disponible en <[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982011000500020&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000500020&lng=es&nrm=iso)>.

Durán, G. D. y Giné G. C. (2011). la formación del profesorado para la educación inclusiva: Un proceso de desarrollo profesional y de mejora en los centros para atender la diversidad. Revista Latinoamericana [online], Vol.5, No. 2. Disponible en: <<http://www.rinace.net/rlei/>>.

Fermín, M. (2007). Retos en la formación del docente de Educación Inicial: La atención a la diversidad. Revista de Investigación [online], Vol.31, No.62, pp. 071-092. Disponible en: <[http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1010-29142007000200006&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142007000200006&lng=es&nrm=iso)>. ISSN 1010-2914.

Fernández, B. J. M. (2013). Competencias docentes y educación inclusiva: Revista Electrónica de Investigación Educativa REDIE. Vol. 15, No. 2, Enero 2013. Universidad de Sevilla, Facultad de Ciencias de la Educación. Dpto. de Didáctica y Organización Educativa.



Palomares, R. A. (1998). Un profesorado para atender a la diversidad. Revista de la Facultad de Educación de Albacete, España. Universidad de Castilla-La Mancha. Ensayos 18: 263-276.

SEP (2008), Sistema Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros en Servicio, México: SEP.

SEP (2011). Plan de estudios 2011. Educación Básica. México: SEP.

SEP (2012). El Curso Básico de Formación Continua para Maestros en Servicio 2012, Transformación de la práctica docente. México: SEP.

DOF (2011). Acuerdo 592 por el que se establece la Articulación de la Educación Básica. México: Diario Oficial de la Federación.

DOF (2013). Programa Nacional de Desarrollo 2013-2018. México: Diario Oficial de la Federación.

Schmelkes, S. (2009). Educación y diversidad cultural. En De Alba, A. y Glazman, R. (Coords.), ¿Qué dice la investigación educativa?, México: COMIE.

Torres, G. J. A. (2006). Acción docente en contextos de diversidad: nuevos retos formativos. Universitas Tarraconensis. Revista de Ciències de l'Educació [online], No.3, pp. 191-214. Disponible en: <<http://www.pedagogia.fcep.urv.cat/revistaut/resvistes/ferreres/capitol3article2.pdf>>. ISSN 1135-1438.

UNESCO (1990). Declaración Mundial de Educación para Todos. Recuperado de [www.oei.es/efa2000jomtien.htm](http://www.oei.es/efa2000jomtien.htm)

UNESCO (2000). Foro Mundial sobre Educación. Marco de Acción de Dakar, París: UNESCO.

Yves L. y Morales-Gómez M. A. (2011). El enfoque por competencias y profesionalización de la enseñanza: una clarificación conceptual en Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Volumen 9, Número 1. ISSN: 1696. Recuperado de: <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol9num1/art3.pdf>