



## LA TUTORÍA GRUPAL E INDIVIDUAL EN LA ESCUELA NORMAL DE ESPECIALIZACIÓN

Liliana Elizabeth Grego Pavón  
[gregolili@yahoo.com.mx](mailto:gregolili@yahoo.com.mx)

### Resumen

Las escuelas normales como instituciones de educación superior; en la búsqueda por disminuir los índices de reprobación y deserción escolar de los estudiantes, han reconocido en la tutoría una estrategia para asegurar la permanencia, desempeño y desarrollo del proceso educativo de los estudiantes, teniendo como brújula orientadora los rasgos del perfil de egreso, y como fin la eficiencia terminal.

En la Escuela Normal de Especialización se reconoce a la tutoría como una función sustantiva que promueve la capacidad de aprender a lo largo de la vida, con un enfoque centrado en los estudiantes. Este enfoque tutorial enriquece el rol de los profesores, al resaltar ahora su papel de docente – tutor. Su finalidad es dar seguimiento a los estudiantes en su trayectoria académica, apoyándolo en sus aspectos académicos, personales y profesionales.

Uno de los objetivos más importantes de la tutoría es integrar los diferentes elementos del sistema curricular, retroalimentando el proceso formativo, motivando al estudiante y desarrollando habilidades para el estudio, colaboración, trabajo, ajuste y permanencia, a través de la tutoría grupal e individual.

### Palabras clave (máximo 5)

Tutoría, perfil de egreso, formación de formadores, deserción, reprobación.



### Planteamiento del problema

La tutoría individual y grupal como alternativa para trabajar con los estudiantes en la Escuela Normal de Especialización, implicando a los docentes en un proceso primordialmente formativo, con el fin de disminuir los índices de reprobación y deserción de los alumnos.

### Justificación

A diez años de la creación del Programa Institucional de Tutoría (PIT), la Escuela Normal de Especialización (ENE), ha venido capitalizando las experiencias obtenidas del acompañamiento individual y grupal que se han llevado a cabo con los alumnos de la Licenciatura en Educación Especial en sus cuatro áreas: Auditiva y del Lenguaje, Intelectual, Motriz y Visual, lo que ha repercutido en procesos de intervención para mejorar el desempeño escolar.

Con la intención de formar parte de las instituciones que han asumido este reto, la ENE, enfrenta el desafío de brindar solución a los problemas de deserción y rezago estudiantil, mismos que ofrecen una radiografía que no puede seguirse interpretando como reflejo de las enormes carencias con las que llegan los estudiantes.

De acuerdo a las experiencias recientes de trabajo tutorial llevado a cabo por parte de la Oficina de Psicopedagogía (a mi cargo), con los estudiantes en situación de riesgo, se detectaron aspectos detonantes de la deserción, los cuales se citan a continuación:

- Embarazos de alto riesgo.
- Recursos económicos insuficientes para cubrir gastos de transporte, materiales de estudio, fotocopias y alimentación.
- Pérdida de empleo de alguno de los integrantes de la familia de la que dependía el estudiante.



- Inversión de tiempo para transportarse a la institución.
- El área elegida para cursar en la institución, no cubría sus expectativas.
- Eligieron estudiar en la ENE porque no pasaron el examen en la UNAM o en el IPN.

### Fundamentación teórica

La tutoría hoy por hoy se considera como una estrategia fundamental para contribuir a elevar la calidad de los modelos curriculares, es por ello que las políticas educativas más recientes han impulsado como parte de las acciones a desarrollar en diferentes niveles y contextos educativos. Todo ello con el fin de establecer una nueva relación entre docentes y estudiantes, en donde estos últimos sean capaces de desarrollar sus propios saberes a partir de las competencias de las diversas áreas de aprendizaje de manera significativa, permanente y sobre todo, integradora con el apoyo y la atención grupal y personalizada del docente – tutor.

Para la UNAM (2014), la tutoría se caracteriza por ser la orientación y guía efectuada por docentes en el propósito de estimular el desarrollo integral del estudiante. Pone énfasis en la tutoría como una de las tareas básicas de la docencia ya que es una actividad formativa, encaminada al desarrollo integral, profesional, académico y humano, de cada uno de los estudiantes. Es un proceso orientador que desarrolla de manera dialógica, profesor y alumno (p. 16).

Para Latapí (2008), la tutoría es un sistema de atención educativa en el que un profesor apoya a un grupo de estudiantes de manera sistemática, lo cual supone un cierto grado de estructuración entre objetivos, programas, organización por áreas, estrategias de enseñanza, integración de los grupos conforme a ciertos criterios, mecanismos de monitoreo y control (p. 13).

Lo anterior hace referencia a que la tutoría es una actividad educativa formativa, que requiere de organización y estrategias y cuyo diseño y





operatividad dinamiza la función docente. Es intencional ya que ha de programarse como cualquier actividad educativa.

Para ANUIES (2009), en UNAM (2014), se considera que la tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada brindada por parte de un tutor a un estudiante o a un grupo reducido de ellos; dicha atención deberá ser proporcionada por académicos competentes y formados como tutores, y apoyarse conceptualmente en las teorías del aprendizaje, más que en las de la enseñanza (p. 16).

Para Romo (2011), la acción tutorial no podría cumplir sus finalidades si no tuviese un sentido de orientación al estudiante. [...] Los enfoques teóricos que enmarcan el desarrollo de la tutoría son: la orientación educativa, el humanismo y los nuevos paradigmas de la educación y los nuevos marcos para nuevos tipos de apoyo tutorial (p. 27).

Para Romo, los nuevos marcos educativos, requieren de la orientación y de la tutoría y de un cambio de actitudes y de compromisos que faciliten los aprendizajes en cualquier momento, de manera individual, grupal, dentro y fuera de las aulas. El tutor debe de desarrollar un rol flexible y una reingeniería en la gestión estratégica (p. 42).

La tutoría por tanto se concibe como una construcción profesional de acompañamiento y apoyo de carácter individual que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno.

La tutoría requiere de una corresponsabilidad, en la cual el tutor realiza la orientación, canalización y seguimiento, durante la trayectoria académica de sus tutorados.

Para la ENE, es importante aplicar un programa de reingeniería tutorial para optimizar procesos y obtener beneficios, entre los cuales se han realizado los siguientes:

- Optimizar los tiempos de los docentes y de los alumnos para facilitar el trabajo de tutoría.



- Prevenir y reducir la reprobación, la deserción y los bajos índices de eficiencia terminal.
- Favorecer la comunicación entre tutor y tutorado.
- Proporcionar una atención rápida y oportuna a los problemas académicos y personales de los estudiantes.
- Establecer un programa de seguimiento curricular del tutorado.

El papel del profesor de educación superior se ha transformado, de ser trasmisor del conocimiento al de ser tutor o asesor del estudiante, a fin de que éste alcance una formación acorde con su proyecto de vida, favoreciendo el desarrollo integral de los alumnos, en el campo académico, cultural y de desarrollo humano, en la búsqueda del ideal de la atención individualizada de aquéllos en proceso formativo.

Por tanto el tutor debe asumir un papel crítico, autocrítico, reflexivo y de conciencia social en la formación de los futuros formadores.

### Objetivos

#### Objetivo general

- Analizar el entramado de relaciones que establecen estudiantes y tutores en la inserción institucional, en las dimensiones personal, social y académica, que evita la reprobación y la deserción escolar.
- Determinar como la tutoría grupal e individual tienen una influencia importante en la disminución de los índices de reprobación y deserción de los estudiantes de la ENE.

#### Objetivos específicos:

- Analizar el tipo de interacciones que se establecen en el aula entre estudiantes y tutores que permitan impactar su desempeño.
- Identificar por medio del diagnóstico inicial, alumnos en riesgo.



- Detectar los factores clave, para lograr que los estudiantes se involucren activamente en su desempeño académico, evitando la deserción y reprobación escolar.

#### Metodología

Considerando que la investigación en educación busca la comprensión y la profundización de la calidad educativa en sus diferentes aspectos; los diseños mixtos contribuyen en el desarrollo de dicho objetivo.

En la actualidad los diseños mixtos representan como lo menciona Hernández (2003) en Pereira (2011), el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan en todo el proceso de investigación, o al menos en algunas de sus etapas, lo cual agrega complejidad al diseño de estudio, resaltando las fortalezas de cada uno de los enfoques.

En la presente investigación se mezclaron y combinaron técnicas de investigación cuantitativa (escala de Likert) y cualitativa (entrevistas a profundidad con los tutores y con los tutorados; considerando que hay una mejor comprensión del fenómeno a estudiar cuando se fortalecen las verbalizaciones de los actores con la triangulación de los datos numéricos.

#### Resultados

En el diagnóstico inicial los tutores de la Licenciatura en Educación Especial en sus cuatro áreas específicas, detectaron un sin número de problemas en los estudiantes, tales como:

- \*Alumnos desencantados por los contenidos del plan de estudios del área elegida.
- \* Deficiente preparación académica para responder con éxito a los rasgos del perfil de egreso
- \* Deficientes hábitos de estudio
- \* Deficiencias en la comprensión lectora y en la ortografía.



- \* Problemas personales, económicos y de desintegración familiar.
- \* Embarazos de alto riesgo.
- \* Inversión de tiempo excesivo en el transporte, debido a la distancia.
- \* Elección de la Licenciatura en Educación Especial como última opción, debido a que fueron rechazados de otras instituciones de educación superior.

El diagnóstico inicial sirve de pauta para orientar a los tutorados a encontrar alternativas, estrategias de solución y toma de decisiones de manera autónoma y responsable, que no interfieran en su desempeño académico.

Por tanto la tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo integral de los estudiantes durante seis semestres, con el fin de fomentar su rendimiento académico, su crecimiento personal y su integración social.

### Conclusiones

El programa de tutoría ha sido una herramienta de acompañamiento al desempeño académico de los estudiantes, que ha permitido disminuir los índices de reprobación y deserción escolar y fundamentalmente ha incrementado la eficiencia terminal.

La tutoría en la Escuela Normal de Especialización es una actividad compartida que involucra de manera coordinada a la dirección, a la subdirección académica, a la subdirección administrativa, a la oficina de psicopedagogía y a los docentes, concibiéndose como parte constitutiva del currículo y de los horarios.

La oficina de psicopedagogía se encarga de la operatividad del programa, realiza acciones de planeación implementación y supervisión de PIT, además



de su evaluación y retroalimentación, todo ello con el fin de su reformulación y actualización permanente.

En el hoy por hoy, los docentes tutores desempeñan múltiples papeles, por tanto es importante que se comprometa con su investidura docente, lo cual incidirá en el éxito de sus tutorados.

#### Referencias bibliográficas

ANUIES, (2000). *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.* México: ANUIES. Colección: Biblioteca de Educación Superior.

Latapí, S. P. (2000). *La enseñanza tutorial.* En:

<http://www.anuiex.mx/servicios/panuiex/publicaciones/revsup/res068/txtl.htm>

Romo, L. A. (2011). *La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes.* México: ANUIES.

Romo, L. A. (Coordinadora general). (2010). *La percepción del estudiante sobre la acción tutorial. Modelos para su evaluación.* México: ANUIES





Universidad Nacional Autónoma de México. (2014). *Experiencias de tutoría en la UNAM: Avances y Retos*. México: UNAM. Publicaciones DGOSE.

