



EL IMPACTO DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO SEMESTRE DEL CECYTE NÚMERO 18 CON PROBLEMAS DE AUTOESTIMA.

Areli García Hernández
areli_gh@hotmail.com

Rolando Daniel de Gabriel Trinidad
degabriel.rolando@gmail.com

Resumen

Esta ponencia forma parte de un estudio realizado como parte de la experiencia educativa “Taller de trabajo recepcional”, impartida por el Dr. Juárez, dentro de la Facultad de Ciencias de la Educación de la U.A.Tx. Cabe destacar que el propósito de la misma fue analizar minuciosamente el impacto que tiene la orientación educativa en los estudiantes de sexto semestre del Cecyte número 18 ubicado en el municipio de Santa Ana Nopalucan, Tlaxcala que presentan baja autoestima, mencionando que en este estudio cuantitativo con alcance descriptivo se tuvieron como principales instrumentos para recopilar información a la encuesta y el cuestionario, de los cuales cabe mencionar el primero de ellos estuvo conformado por 31 ítems distribuidos en dos categorías, permitiendo en la primera de ellas conocer la perspectiva de los alumnos en cuanto a la labor del orientador educativo de su institución, mientras que en el caso de la segunda categoría, esta permitió conocer el nivel de autoestima que poseen dichos estudiantes.

Citando al segundo instrumento, este fue dirigido al orientador educativo del centro educativo antes mencionado, lo cual conlleva a conocer aspectos referentes a la formación, trayectoria y conocimientos teórico- metodológicos que posee el mismo dentro del campo de la orientación educativa, así como de la forma en la cual este mismo guía su accionar y las estrategias empleadas para abordar los diversos conflictos que interfieren en el desarrollo integral de los alumnos, entre los cuales destaca la baja autoestima.

Resultando del análisis y contrastación de dichos instrumentos el hecho de saber que la orientación educativa ha impactado de manera positiva en los estudiantes que presentan esta problemática, conllevándolos a tener un mejor desarrollo integral en todos los aspectos de su vida, esto debido en gran parte a la



preparación, compromiso y metodología empleada por el orientador educativo para abordar esta problemática.

Palabras clave (máximo 5)

Autoestima, Orientación Educativa, Educación.

Planteamiento del problema

La importancia y trascendencia de llevar a cabo esta investigación, en la cual se pretende primeramente dar a conocer a todos los actores que forman parte del proceso educativo que se lleva a cabo diariamente en el Cecytc número 18 ubicado en el municipio de Santa Ana Nopalucan, Tlaxcala; el impacto que tiene el proceso de orientación educativa en los estudiantes de dicho plantel educativo con problemas de autoestima, así mismo se pretende concientizar e informar principalmente tanto a estudiantes, docentes, orientador educativo y padres de familia acerca de la importancia que tiene la orientación educativa dentro de los planteles educativos a nivel medio superior, a fin de que estos mismos puedan llegar a tener una perspectiva diferente en lo que refiere a este proceso educativo fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes.

Cabe destacar que para el desarrollo de esta investigación se hace fundamental hacer mención que la orientación educativa hoy en día va más allá de ser un proceso de orientación vocacional, como en años anteriores era conceptualizada, sino más bien esta representa “un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (Bisquerra 1998), de ahí que resulta trascendental conocer el impacto de esta misma en estudiante con baja autoestima, todo ello a partir de la concepción de la autoestima como conjunto organizado y cambiante de percepciones el sujeto percibe como datos de identidad (Rogers, 1967); de ahí que surge el interés por conocer el impacto que tiene este proceso educativo en los estudiantes del plantel educativo antes mencionado con problemas de baja autoestima, ya que si bien existen algunos estudios referentes a la orientación educativa y su impacto en el proceso educativo, estos mismos no se han adentrado en uno de los problemas que más aqueja hoy en día a los estudiantes de la educación media superior como lo es la baja autoestima.

De ahí que para la realización de esta investigación, la cual estará regida bajo un enfoque cuantitativo, teniendo como método el *expos facto*, pretende en un primer momento analizar el impacto que tiene la orientación educativa en los estudiantes de sexto semestre del Cecytc número 18 con problemas de autoestima, todo ello con el apoyo y sustento de diversos postulados teóricos y metodológicos en torno a la orientación educativa y la autoestima en estudiantes de educación media superior, así como a través de una serie de instrumentos de índole cuantitativo que permitan conocer principalmente aspectos relacionados a la labor



del orientador educativo en lo que refiere a la prevención e intervención para la afrontar problemas de baja autoestima presente en los estudiantes y por ende la trascendencia del proceso de orientación educativa investigación .

Justificación

- A lo largo de la historia de la educación la orientación educativa ha sido, es y seguirá siendo uno de los procesos educativos más importantes dentro de la misma, por el hecho de contemplar en su esencia un conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación en pro de la prevención, comprensión, sistematización y continuidad que se le da a las personas contemplando aspectos personales instituciones , contextuales y familiares que forman parte de las mismas, todo esto con el objetivo de facilitar y promover el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de las distintas etapas de su vida, requiriendo de esta manera la colaboración de los principales actores educativos dentro de un proceso educativo como lo son directivos, orientadores, tutores, profesores y padres familia para la consecución de dicho objetivo.
- Así mismo es muy importante mencionar que en los últimos años este proceso educativo ha tomado mayor relevancia y trascendencia dentro de la educación a nivel mundial, local y territorial prueba de ello es el desarrollo que ha tenido la concepción de orientación educativa a nivel global , sin embargo las diversas concepciones apuntan a señalar que esta misma es proceso sistemático de ayuda, dirigida a todas las personas en período formativo, de desempeño profesional y de tiempo libre, con la finalidad de desarrollar en ellas aquellas conductas vocacionales que les preparen para la vida adulta, mediante una intervención continuada y técnica, basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención social, con la implicación de los agentes educativos y socioprofesionales (Álvarez ,1995).
- Ahora bien teniendo en cuenta que una de las áreas que forman parte de la orientación educativa dentro del nivel medio superior tiene que ver con el área psicosocial, de la cual cabe mencionar es una de las áreas más importantes de la orientación educativa ya que dentro ella se contempla la prevención e intervención de problemáticas o situaciones de índole individual y social que en un momento dado pudieran afectar las vida estudiantes , ocasionándoles una serie de conflictos en cada uno de los aspectos y ámbitos que forman parte de su vida cotidiana(Mora , 1998).
- A partir de ello surge el interés por realizar la presente investigación a fin de comprender de mejor manera la presencia de este proceso educativo y su



incidencia en un aspecto fundamental para el desarrollo de cualquier ser humano como lo es la autoestima, por lo cual se pretende conocer impacto de la orientación educativa en los estudiantes de sexto semestre del Cecyte número 18 con problemas de autoestima, aunado a esto cabe resaltar que esta investigación busca aportar a nivel teórico y metodológico, fundamentos que en un momento dado pudieran ser la base para el surgimiento de nuevos postulados, propuestas o programas de prevención e intervención que permitan comprender de mejor manera la incidencia de este fenómeno educativo en pro de mejorar la autoestima de los estudiantes.

Fundamentación teórica

Desde el nacimiento de la orientación, diversos autores se han encontrado con la dificultad para definirla en función de sus objetivos y campos de acción. Son muchas las definiciones surgidas, a lo largo del siglo XX que abarcan una amplia gama de perspectivas a las cuales no ha estado ligada siempre la educación y, por ende la función docente. De acuerdo con Martínez de Codès (1998), el concepto de orientación, sus funciones y el modo de planificarla fueron, desde el comienzo, imprecisos, problemáticos y, con frecuencia, contradictorios. Según este autor, la orientación ha sido tratada desde diversos enfoques:

- Como proceso que ayuda a la persona a tomar decisiones vocacionales.
- Como forma de asesorar al individuo para la resolución de problemas personales y/o sociales.
- Como sistema o modelo de intervención que brinda asistencia al sujeto
- Como eje transversal del currículo presente de los actos que emprende el docente en el contexto escolar y extraescolar.

Es por ello que a lo largo de los años se han conceptualizado a la orientación de diferentes maneras, tomando en cuenta, lugar, contextos y el tiempo en donde se esa viviendo la necesidad de tener por claro que es la orientación, para ello a continuación citamos algunos de los autores con mayor trascendencia en lo que refiere a la conceptualización de la orientación:

- Senta (1979), plantea la orientación como “un proceso o conjunto de acciones para ayudar a otros en la solución de situaciones críticas y conflictivas o en la satisfacción de necesidades para el logro de un estado de bienestar”



- Martínez Beltrán (1980) concibe la orientación como un proceso de asistencia al individuo para que se oriente en sus estudios y progrese en la elección de los mismos.
- Álvarez (1995) señala que la orientación profesional es un proceso sistemático de ayuda, dirigida a todas las personas en período formativo, de desempeño profesional y de tiempo libre, con la finalidad de desarrollar en ellas aquellas conductas vocacionales que les preparen para la vida adulta, mediante una intervención continuada y técnica, basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención social, con la implicación de los agentes educativos y socio-profesionales.
- Para Bisquerra (1998), la orientación es “un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida”.

Desatando de esta manera que el concepto de orientación de los autores reseñados se enmarca en el desarrollo personal-social, dirigida a promover la autoestima, relaciones humanas, socialización y atención a las necesidades e intereses del individuo, de acuerdo a sus potencialidades, habilidades y destrezas.

PRINCIPALES CONCEPCIONES DE AUTOESTIMA

El término autoestima es, sin duda, uno de los más ambiguos y discutidos en el ámbito de la psicología, cada autor la define desde un punto de vista singular. Como dice Smelser (1989), Disponemos de una percepción bastante firme de lo que significa el término autoestima, tal y como se revela mediante nuestra propia introspección y la observación de la conducta ajena. Pero cuesta mucho expresar tal comprensión en términos precisos.

El concepto de autoestima ha sido definido y utilizado por numerosos psicólogos desde prácticamente todas las corrientes de psicología, a pesar de ello, son seis los autores que parecen haber influenciado más en el desarrollo de este concepto.

En primer lugar, cabe destacar a William James, el cual es creador de este concepto, y cuyo enfoque inicial considera la autoestima como un fenómeno afectivo que se experimenta como una sensación o emoción. Este proceso se ve afectado por el éxito y el fracaso del individuo y sirve para su mejora. James elaboró el concepto de autoestima basando en la interacción de valor, éxito y competencia.



En segundo lugar, cabe destacar las aportaciones de Rober White, (1963), desde un enfoque psicodinámico, el cual ve a la autoestima como un fenómeno que se ve afectado por la experiencia y a su vez efectúa y genera el comportamiento. Consideró que la autoestima tenía dos fuentes: una interna (logros propios) y una externa (las afirmaciones de los demás). El concepto de competencia es fundamental en este enfoque.

En tercer lugar, se pueden destacar las aportaciones de Morris Rosenberg, (1965), desde una aproximación sociocultural. Aquí la autoestima es definida como una actitud, tanto positiva como negativa, que la gente tiene sobre sí misma. Se concibe la autoestima como producto de las influencias de la cultura, sociedad, familia y las relaciones interpersonales.

En cuarto lugar, desde la perspectiva conductual, Stanley Coopersmith, (1967), adoptó una comprensión de la autoestima semejante a la de Rosenberg, ya que consideraba la autoestima como una actitud y una expresión de la dignidad. También la relacionó con ansiedad y depresión. Coopermish incluyó el éxito y la autovalía como indicadores de autoestima. Desde este enfoque se concibe la autoestima como un constructor o rasgo adquirido.

En quinto lugar, la perspectiva humanista de Nathaniel Branden, (1969), también es de gran relevancia para el desarrollo de este concepto. Se considera la autoestima como una estructura de naturaleza dinámica estrechamente relacionada con la habilidad de vivir de tal forma que honremos la forma en que nos vemos a nosotros mismos. El sentido de competencia, valor propio, autoconfianza y respeto propio son fundamentales en esta teoría.

En sexto lugar, desde el enfoque cognitivo-conductual, Seymour Epstein, (1985), la autoestima es vista como consecuencia de una comprensión individual del mundo, de los otros y quien somos nosotros en relación a ellos. Así mismo cabe destacar que la baja autoestima trae consecuencias negativas a las relaciones interpersonales ya que lleva a una sobre escrutinio de los problemas. (Murray, Rose, Bellavia, Holmes & Kusche, 2002.) Del mismo modo, parece que el mismo tipo de rechazo afecta mucho más a las personas con baja autoestima que a las personas con una autoestima alta (Sommer & Baumeister, 2002). Incluso señales ambiguas en situaciones sociales pueden causar rechazo a las personas con baja autoestima y a las de alta autoestima no (Koch, 2002).

LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

A partir del Ciclo Escolar 2009-2010 la Dirección General del Bachillerato incorporó en su plan de estudios los principios básicos de la Reforma Integral de la Educación Media Superior cuyo propósito es fortalecer y consolidar la identidad de este nivel educativo, en todas sus modalidades y subsistemas; proporcionar una educación pertinente y relevante al estudiante que le permita establecer una relación entre la



escuela y su entorno; y facilitar el tránsito académico de los estudiantes entre los subsistemas y las escuelas. Para el logro de las finalidades anteriores, uno de los ejes principales de la Reforma es la definición de un Marco Curricular Común, que compartirán todas las instituciones de bachillerato, basado en desempeños terminales, el enfoque educativo basado en el desarrollo de competencias, la flexibilidad y los componentes comunes del currículum.

Dentro de las competencias a desarrollar, encontramos las genéricas; que son aquellas que se desarrollarán de manera transversal en todas las asignaturas del mapa curricular y permiten al estudiante comprender su mundo e influir en él, le brindan autonomía en el proceso de aprendizaje y favorecen el desarrollo de relaciones armónicas con quienes les rodean. Por otra parte las competencias disciplinares refieren los mínimos necesarios de cada campo disciplinar para que los estudiantes se desarrollen en diferentes contextos y situaciones a lo largo de la vida.

Asimismo las competencias profesionales los preparan para desempeñarse en su vida laboral con mayores posibilidades de éxito. Los seis semestres del Bachillerato General, mediante éstas, se pretende apoyar factores que consoliden la personalidad de las alumnas y los alumnos para que se vinculen con el contexto social y económico de manera crítica y constructiva, así como para fortalecer el desarrollo de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que encausen sus capacidades por medio de la mediación de la persona responsable de la Orientación Educativa al contribuir en la adquisición de aprendizajes significativos para construir un proyecto de vida. El Manual se divide en correspondencia con el Programa de Orientación Educativa en las siguientes Áreas de Trabajo:

- A. Área Institucional
- B. Área Escolar
- C. Área Vocacional
- D. Área Psicosocial

Objetivos

Objetivo general

Analizar el impacto que tiene la orientación educativa en los estudiantes de sexto semestre del Cecyte número 18 con problemas de autoestima.

Objetivos específicos

Analizar los procedimientos desarrollados dentro proceso de orientación educativa llevado a cabo en el Cecyte número 18 hacia los estudiantes de sexto semestre con problemas de autoestima.



Analizar la labor del orientador educativo y la trascendencia de su accionar en torno a la ayuda, asesoramiento y estrategias de intervención que brinda a estudiantes de sexto semestre con problemas de autoestima dentro del Cecyte número 18.

Metodología

Debido a la complejidad que representa el analizar y comprender el fenómeno educativo de la orientación educativa y su impacto en estudiantes con problemas de autoestima, aunado a la inexistencia de estudios realizados en torno a esta temática, se optó por trabajar bajo un estudio cuantitativo con alcance descriptivo, dentro del cual la recolección de datos resulto equivalente a la medición (Gómez, 2006), destacando conjuntamente que dicho alcance descriptivo permitió especificar las propiedades importantes del citado fenómeno educativo (Dankhe, 1986).

Tipo de estudio

La presente investigación fue llevada a cabo bajo un estudio cuantitativo, esto debido a que dentro del diseño de la misma se retomaron una serie de principios y características de tipo teórico-metodológicas propias de dicho enfoque.

Para ello es fundamental hacer mención que entre las características y principios retomados del mismo, destacan en un primer momento el hecho de contemplar en esta investigación la esencia de este tipo de estudio, la cual radica en buscar la exactitud de mediciones o indicadores sociales con el fin de generalizar sus resultados a poblaciones o situaciones amplias, trabajando fundamentalmente con el número, que representa el dato cuantificable (Galeano, 2004:24)

Igualmente otro aspecto retomado a lo largo de este estudio tiene que ver con el hecho de contemplar que durante el proceso de cuantificación numérica, el instrumento de medición o de recolección de datos como lo fue en este caso la encuesta juega un papel central. Por lo que dichos datos deben ser correctos, o en su caso deben indicar lo que interese medir con facilidad y eficiencia (Namakforoosh, 2005)

Destacando que dicho estudio bajo un enfoque cuantitativo resulto vital para conocer “impacto de la orientación educativa en estudiantes del Cecyte número 18 con problemas de autoestima”.

Método

Esta investigación está basada bajo el método Ex post facto el cual hace alusión a que primero se produce el hecho y después se analizan las posibles causas y consecuencias, por lo que se trata de un tipo de investigación en donde no se modifica el fenómeno o situación objeto de análisis (Bernardo, J. y Caldero, J.F.,



2000) , tal y como sucede en el presente estudio en el cual se pretende conocer el impacto de la orientación educativa en los estudiantes de sexto semestre del Cecyte número 18 con problemas de autoestima, sin que en ningún momento se altere el fenómeno educativo como tal o los participantes del mismo.

Alcance

La presente investigación tiene un alcance descriptivo, ya que dentro de esta misma se busca conocer y describir a profundidad el impacto que tiene la orientación educativa en los estudiantes de sexto semestres del Cecyte número 18 con problemas de autoestima, todo ello sin alterar en ningún momento el manejo de variables o el comportamiento de los sujetos participes de la misma , destacando conjuntamente que este alcance demanda el uso de encuestas, entrevistas, observación y revisión documental (Hernández , 2010), lo cual conlleva a mencionar que dentro de la misma se buscó conocer las características y perspectivas de cada uno de los estudiantes que fungieron como muestra, así como del orientador educativo , todo ello a fin de conocer y por ende describir de qué manera ha influido el proceso de orientación educativa en el desarrollo individual y académico de cada uno de los estudiantes.

Escenario

CECYTE Plantel 18, ubicado en el municipio de Santa Ana Nopalucan, en el estado de Tlaxcala. La institución se encuentra bajo la dirección de Ing. Edgar Gutierrez Bautista, el cual cuenta con el apoyo de 22 docentes , 17 administrativos y una orientadora educativa encargados de planificar y desarrollar el proceso educativo dirigido a la formación de 283 estudiantes que conforman la matrícula estudiantil de la misma.

Cabe resaltar que este plantel educativo oferta las carreras de producción industrial de alimentos y electrónica, en los turnos matutino y vespertino, así mismo y como dato trascendental, este cuenta con infraestructura en buenas condiciones que permiten desarrollar el proceso E-A de mejor manera.

Muestra

La población la conforman 65 estudiantes del turno matutino, los cuales se encuentran cursando el sexto semestre en las carreras de producción industrial de alimentos y electrónica, así como el orientador educativo de la institución. Conforme a los propósitos establecidos en los cuales se dividió la presente investigación se integraron dos tipos de muestra, la primera caracterizada por un muestreo estratificado dirigido a los estudiantes, destacando que este consiste en dividir la población en sub - conjuntos cuyos elementos posean características comunes (Arias ,1999) .

En el caso del orientador educativo, a este mismo se le aplicó un muestreo discrecional, a fin de poseer una muestra más representativa que pueda arrojar resultados más precisos que mediante otras técnicas de muestreo probabilístico (Chavez , 2001)



Instrumentos

Dentro de esta investigación se utilizaron un total de 2 instrumentos, de los cuales el primero de ellos fue una encuesta dirigida a los estudiantes que fungieron como muestra, destacando que dicho instrumento fue dividido en dos apartados, el primero de ellos permitió recopilar información en torno a la perspectiva que tienen los mismos en cuanto a la labor del orientador educativo, para lo cual se elaboraron 12 ítems como parte de dicho apartado, en el caso del segundo apartado, este permitió medir el nivel de autoestima que poseen cada uno de los estudiantes, contemplando como parte del mismo 19 ítems, dando de esta manera un total de 31 ítems dentro de esta encuesta.

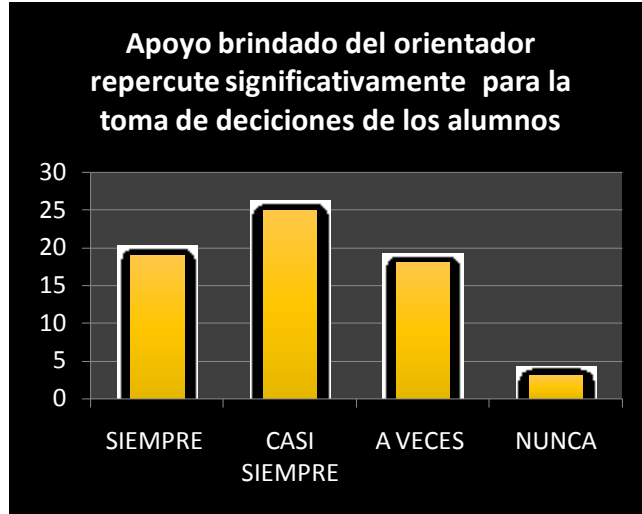
En el caso del segundo instrumento manifestado a través de un cuestionario, este mismo estuvo dirigido al orientador educativo, el cual sirvió como contrastante del instrumento dirigido a los estudiantes, destacando que dentro de este mismo se contemplaron aspectos relacionados a la trayectoria profesional del mismo, las funciones que demanda su puesto, la importancia del mismo, su metodología de trabajo y lo más importante las estrategias empleadas por el mismo para brindar apoyo a estudiantes con problemas de baja autoestima.

Resultados

Los principales resultados que se obtuvieron de las encuestas presentadas a los estudiantes de CECYTE número 18 reflejaron aspectos importantes sobre el impacto de los orientadores educativos en los alumnos en la institución ya que fueron muy interesantes ya que nos permitieron vislumbrar como se está presentando el fenómeno en la escuela, y los resultados fueron realmente favorecedores.

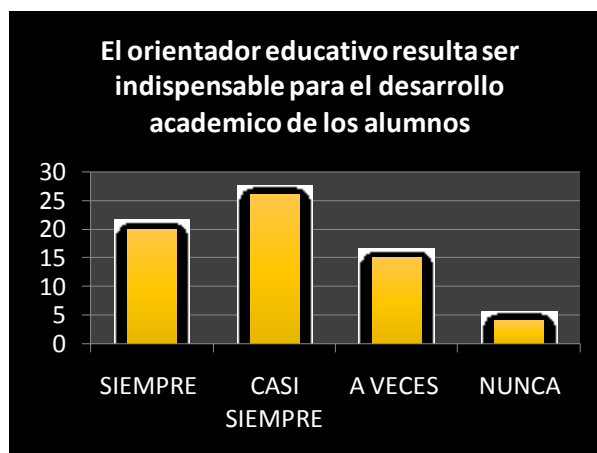
En la siguiente tabla podemos ver reflejado que el apoyo que ha brindado el orientador educativo ha repercutido significativamente en las decisiones que toma el alumno en relación a las situaciones que se presentan inquietantes para ellos, esto da a notar que los alumnos que presentan problemas de autoestima si se están allegando a esta figura dentro de la institución para resolver problemas que los aquejan o simplemente dar orientación sobre las posibles soluciones que se puedan aplicar, en donde un 38.5% casi siempre acuden con el orientador y el 29% siempre acuden, dejando un 27.5% a veces y un 4.5% nunca lo hacen.

El trabajo que hace el orientador con los alumnos es importante y según los resultados tiene un impacto significativo.



CASI	38.46%
SIEMPRE	
A VECES	27.69%
NUNCA	4.61%

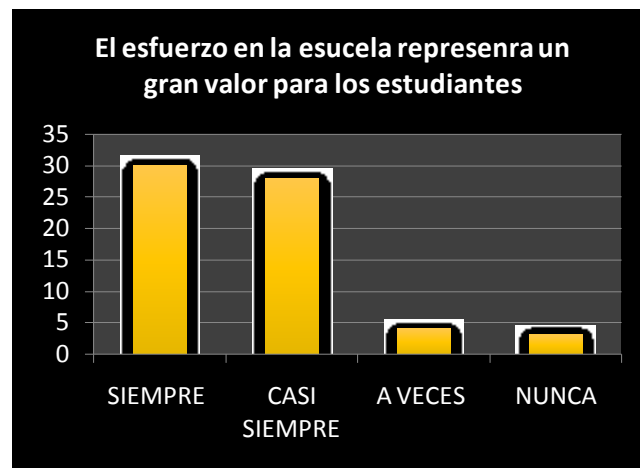
Para los alumnos de la preparatoria el orientador educativo resulta ser indispensable para el desarrollo académico casi siempre en un 40%, en donde un 30.7% siempre es indispensable el apoyo que este brinda para un buen desarrollo académico, es importante saber y tener presente estos números que arrojan las encuestas porque se está obteniendo como resultado un buen trabajo de los orientadores educativos, los alumnos si creen necesario el apoyo que se les brinda, ya que un 23% indica que solo a veces es importante y el 6.1% indica que no es indispensable su participación dentro de su contexto educativo, sería importante colocar en áreas de oportunidad para los orientadores estos números bajos del porque ellos no necesitan de esta guía o apoyo, como casos puntuales para trabajar sobre ellos. Aquí la tabla con los resultados obtenidos.



SIEMPRE	30.76%
CASI SIEMPRE	40%
A VECES	23%
NUNCA	6.1%



Esta tabla es mucho muy importante, porque muestra los resultados obtenidos acerca de que los alumnos realmente si se están sintiendo convencidos de que están realizando un buen esfuerzo en la escuela y que este esfuerzo tiene un gran valor para su vida, de los datos obtenidos el porcentaje hay un resultado de 46% y 43% de resultados favorables y un 6.1% y 4.6% resultados no favorables, en donde tendríamos que identificar con apoyo de los orientadores educativos, la razón del porque este porcentaje obtenido como no favorables esta respondiendo de esta manera, además de poder trabajar sobre este tema que causa ruido en el contexto educativo dentro de la institución.



SIEMPRE	46%
CASI SIEMPRE	43%
A VECES	6.1%
NUNCA	4.6%

Conclusiones

- ✓ El orientador educativo debe de poseer una preparación profesional a fin al puesto que desempeña además de experiencia profesional dentro del nivel medio superior.
- ✓ El orientador educativo debe brindar apoyo en las cuatro áreas de la orientación educativa como son área institucional, área escolar, área vocacional, área psicosocial lo cual cubre muchos aspectos de los cuales se les puede brindar apoyo a los alumnos que así lo soliciten y aunque no lo solicitaran con los exámenes diagnósticos que aplica la



institución se pueden detectar focos rojos para posteriormente acercarse a los alumnos y trabajar sobre ellos.

- ✓ El orientador deberá emplear medidas de prevención e intervención para resolver problemas que aquejen o puedan aquejar a los estudiantes durante su proceso educativo , además de poseer amplios conocimientos en cuanto al manera de abordar y diseñar y ejecutar estrategias para prevenir , resolver y dar seguimiento a estudiantes con problemas de autoestima.
- ✓ Los alumnos se sienten a gusto sobre los resultados que están obteniendo acerca de los trabajos efectuados por sus orientadores, y que está repercutiendo de manera positiva para su desarrollo académico. Además de que toman en cuenta los consejos y la orientación que se le brinda dentro de la institución.

Referencias bibliográficas

Armijo R. (1993). Epidemiología básica en Atención primaria de salud. Madrid: Díaz de Santos

Hanna, "D."E."(2002)."La enseñanza universitaria en la era digital." Barcelona: Octaedro.

MUSITU, G. (1995). Proyecto Autoestima-95. Documento del autor. Universidad de Valencia

Rogers, C., Le Développement de la Personne. Traducido de la obra "On becoming a person". Bordas. París. 1968

Sackett DL., Haynes RB., Guyatt GH., Tugwell P (1994). Epidemiología clínica. Ciencia básica para la medicina clínica. 2ª ed. Madrid: Editorial Médica Panamericana

Salud de Tlaxcala, Organismo Público Descentralizado de Tlaxcala. Dirección de Planeación, Departamento de Estadística y Evaluación, Tlaxcala 2000

Secretaría de Educación Pública del Estado de Tlaxcala, Infraestructura Educativa por nivel escolar, Tlaxcala 2000



SEPE. Unidad de Servicios Educativos en el Estado. Departamento de Estadística. Tlaxcala, Tlaxcala 2000

SMELSER, N. J. (1989): «Self-esteem and social problems: An introduction». En MECCA, A. M. et alii (eds.): The social importance of self-esteem. University of California Press, Berkeley, pp. 294-326

Susser M. (1991) Conceptos y estrategias en epidemiología. El pensamiento causal en ciencias de la salud. México: Biblioteca de la Salud.

Yagosesky, R.(1998) Autoestima. En Palabras Sencillas. Júpiter Editores C.A. Caracas