



**DIPLOMADO EN COMPETENCIAS EDUCATIVAS PARA ESCUELAS DE TIEMPO COMPLETO.
EXPERIENCIA EDUCATIVA B-LEARNING ENCAUZADA DESDE EL DESARROLLO
CURRICULAR Y LA CIBERCULTUR@**

Juan Carlos Pérez Durán¹

Universidad del Altiplano

juancarlosperezduran@gmail.com

Resumen

El Diplomado en Competencias Educativas fue un recurso exprofeso planteado desde una modalidad b-learning para apoyar a los docentes que se incorporaron al programa de Escuelas de Tiempo Completo en el Estado de Tlaxcala. El presente documento se divide en dos partes. La primera narra la construcción académico-administrativa del Diplomado desde la perspectiva del desarrollo curricular y la metodología de la Cibercultur@¹. La segunda describe los principales hallazgos identificados sobre la percepción de 1154 docentes participantes para detectar los factores que intervinieron para el logro del objetivo del diplomado.

Palabras clave: b-learning, cibercultur@, desarrollo curricular, escuelas de tiempo completo, Tlaxcala.

Introducción

El Gobierno del estado de Tlaxcala a través de la Unidad de Servicios Educativos de Tlaxcala. Educación Preescolar, Primaria y Telesecundaria (USET), implementó en agosto de 2014, la ampliación de la jornada escolar a tiempo completo para educación básica, lo que implicó, un replanteamiento académico-administrativo de directores y personal docente en cuanto a la organización de la jornada de trabajo desde el aspecto pedagógico para mejorar el desarrollo de las competencias para la vida y el avance gradual en el logro del perfil de egreso de la educación básica (USET, 2014). En este sentido se expresan las líneas de trabajo a desarrollar:

¹Cibercultura es un "neologismo que mezcla dos términos polisémicos, por una parte cultura, que tiene que ver originalmente en latín con el cultivo, el desarrollo productivo de la tierra y que, con el tiempo, fue adquiriendo el significado de todo el universo de las representaciones del mundo y la vida. Y por otra parte, *ciber* que es un elemento compositivo prefijo, creado por acortamiento del adjetivo cibernético, y que forma parte de términos relacionados con el mundo de las computadoras y de la realidad virtual. En su origen *cyber* proviene de *Kybernetes*, que en griego significa piloto de una nave aludiendo así a la función del cerebro con respecto a las máquinas" (González, Amozurrutia, Maass, 2007, p.17).



Lectura y escritura, Desafíos matemáticos, Arte y cultura, Actividades didácticas con apoyo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), Lectura y escritura en lengua indígena (escuelas de educación indígena), Convivencia escolar y Vida saludable conforme a lo dispuesto en los lineamientos para la Organización y Funcionamiento de las Escuelas de Tiempo Completo en su numeral 20 del apartado D. Definición Pedagógica (USET, 2014).

La Universidad del Altiplano (UDA), desarrolló el Diplomado en Competencias Educativas para Escuelas de Tiempo Completo: recurso elaborado exprofeso para las escuelas que se inician en la aplicación de la Reforma Educativa en el estado de Tlaxcala, para que los docentes pertenecientes a tres niveles educativos: preescolar, primaria, telesecundaria, fortalecieran sus competencias en torno a que se observara en aula por alumnos y padres de familia el desenvolvimiento de las líneas de trabajo. La estrategia de la UDA fue desarrollar cinco de seis líneas en aula y específicamente para desarrollar la de actividades didácticas con apoyo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), planteó que los docentes desarrollaran los contenidos del diplomado a través de una modalidad b-learning, en específico página web y plataforma virtual de aprendizaje a través de un ejercicio de Cibercultur@caracterizado por desarrollar “un cambio en la estructura cognitiva del sujeto que conoce, un cambio de actitud frente al conocimiento y el modo de construirlo”. (Maass, 2007, p. 281).

Modelo de desarrollo curricular

El diseño académico-administrativo del diplomado desde el desarrollo curricular² se soportó de tres componentes: académico, de gestión y estratégico (Figura 1). El componente académico se conformó por cinco módulos, con una duración de 130 horas de trabajo. El módulo uno, introductorio, inició con el conocimiento de la estructura del diplomado y metodología de aprendizaje, integró también los fundamentos y principios pedagógicos que sustentan el Plan 2011 (SEP); el módulo dos, desarrolló las competencias genéricas y específicas para el logro del perfil de egreso de la educación básica del nivel educativo al que está asignado el docente;

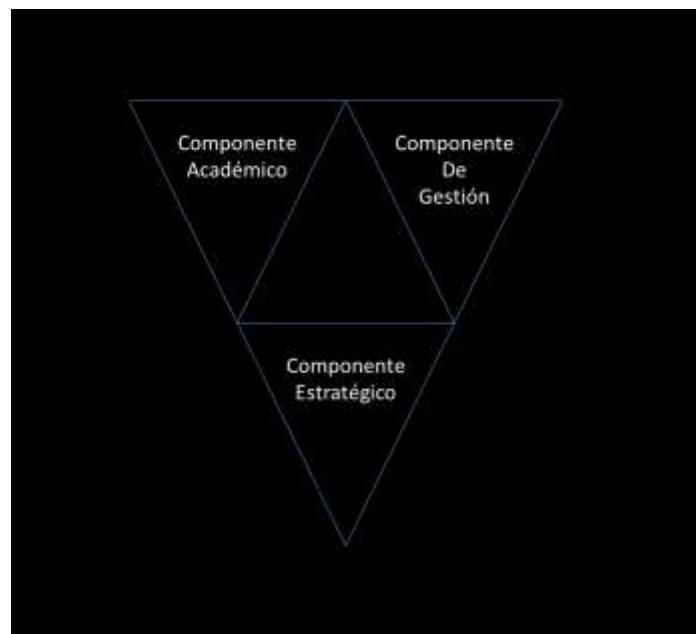
²Entendemos por “Modelo de desarrollo curricular de apropiación institucional basado en la escuela” (Fernández, 2004, p. 4) como aquel que implica (Sabar, 1990 en Fernández, 2004, p. 4) que las decisiones relativas “al diseño, la realización, la evaluación y la mejora del currículum, corresponden al Centro educativo y su comunidad y no son impuestas desde instancias superiores. El desarrollo curricular basado en la escuela sólo es posible en una estructura organizativa escolar democrática, en la que sean fluidas las relaciones comunicativas entre el profesorado, y no en una estructura institucional excesivamente burocratizada y jerárquica”.

el módulo tres, integró las estrategias de aprendizaje; el módulo cuatro, atendió la gestión de la programación estratégica y el módulo cinco, desarrolló las estrategias de evaluación.

El componente de gestión orientó sus esfuerzos al desarrollo del sitio web para el acceso al *campus virtual* (aplicación web para el desarrollo de procesos de enseñanza-aprendizaje soportado en un ambiente educativo virtual [Moodle]). Diseñó y generó la estrategia de registro en línea de los usuarios. Administró los contenidos curriculares. Implemento el área de Soporte Técnico abocado a la capacitación sobre el uso de la plataforma. Monitoreó y apoyó al logro de la competencia digital del usuario y desarrolló el módulo inicial de entrenamiento planteado en 20 horas para conocimiento, práctica y dominio de navegación de página web y campus virtual por parte de los docentes.

El componente estratégico se ubicó en el plano de la administración del diplomado donde su principal característica fue la evaluación permanente para la toma de decisiones para ajustar desde la gestión, posibles errores en la impartición de diplomado.

Figura 1. Diseño Académico-administrativo del diplomado.



Fuente: Elaboración propia.

Cibercultur@

Elaborado el modelo, los académicos que integraron el Componente Estratégico del diplomado, plantearon como un recurso de construcción de conocimiento a la Cibercultur@, la cual se



caracteriza por el cultivo de tres culturas potenciadas por las TIC: “cultura de información, cultura de conocimiento, y cultura de comunicación” (Maass, 2007, p. 281). Donde los sujetos participantes a través de una cultura de comunicación desarrollan trabajo colectivo-colaborativo mediado por las tecnologías digitales las cuales, a través de la comunicación a distancia, se convierten en una herramienta que permite “trabajar permanentemente en inteligencia distribuida y en trabajo grupal” (Maass, 2007, p. 282). En este sentido, se buscó que los profesores participantes desarrollaran habilidades en las que ellos mismos generara un proceso social colectivo, dialógico y horizontal, nunca individual para producir conocimiento, lo que conllevó a un “cambio en la estructura cognitiva del sujeto que conoce, un cambio de actitud frente al conocimiento y el modo de construirlo” (Maass, 2007, p. 281), bajo este enfoque se programaron sesiones presenciales donde la principal característica fue que todos los docentes de un mismo centro educativo, asistieran a clase juntos para fomentar la comunicación horizontal ya que en las dinámicas de clase se pedía la intervención tanto de directores como de profesores y en algunos casos personal de apoyo para propiciar la construcción de conocimiento compartida con sus compañeros y con profesores de otras escuelas ubicadas en otras partes del estado de Tlaxcala.

Con el desarrollo de las actividades académicas del diplomado se pudo observar cómo los profesores participantes, fueron adquiriendo mayores competencias, habilidades y destrezas para “operar de forma creativa, sustentable y significativa la información, el conocimiento y la comunicación mediada por computadoras” (González, Amozurrutia, Maass, 2007, pp. 309-310); logrando así, pasar de un estado de menor a mayor conocimiento gracias a procesos que producen “des-equilibraciones y re-equilibraciones constantes en las estructuras cognitivas de los individuos, además de la incidencia en los esquemas y disposiciones de acción de los participantes” (González, Amozurrutia, Maass, 2007, pp. 309-310). En este sentido a través de la dialógica y la dialéctica aterrizados en los recursos digitales: página web³ y plataforma virtual, se desarrollaron dos plataformas generativas de conocimiento aprovechadas por todos los profesores participantes ya que los contenidos de la página web -por citar algunos ejemplos- se enfocaron a informar de las actividades académicas, a presentar lecturas y videos relacionados con las temáticas del diplomado a manera de refuerzo, de esta manera también sirvió la página web del diplomado como enlace para entrar a lo que se le denominó “Campus Virtual”, aplicación web para el desarrollo de procesos de enseñanza-aprendizaje soportado en un

³ Consulte <http://diplomado.universidaddelaltiplano.com/>



ambiente educativo virtual (Moodle). En este campus, todas las actividades académicas relacionadas con descarga de contenidos, lecturas, foros y blogs, fueron los elementos más utilizados por los profesores para desarrollar de manera temática los contenidos del diplomado.

Principales hallazgos identificados

La muestra se integró por la percepción de 1154 docentes pertenecientes al programa de Escuelas de Tiempo Completo⁴ (ETC) del Estado de Tlaxcala, provenientes de 80 escuelas de nivel preescolar, 115 del nivel primario y 66 del nivel telesecundaria, que dan un total de 261 escuelas de nueva incorporación a la modalidad ETC que participaron en el diplomado, impartido entre el 4 de agosto y el 14 de diciembre de 2014. El instrumento de evaluación tuvo como propósito detectar los factores que intervinieron para el logro del objetivo del diplomado el cual es...

“Durante y al término del diplomado, el profesor en servicio, a partir del conocimiento, la reflexión-acción y la evaluación situada, documenta y mejora su práctica docente, organiza y sistematiza su gestión educativa estratégica, apoyado en el uso de tecnologías de la información y comunicación” (DCEETCET, 2104).

En referencia a la población matriculada por nivel educativo, se registraron los siguientes datos: preescolar 339 participantes (30 por ciento), primaria, 557 (48 por ciento), telesecundaria 258 docentes (22 por ciento), total de asistentes encuestados: 1154. Los primeros datos arrojaron el predominando el género femenino en un 76 por ciento, equivalente a 883 profesoras, mientras que el género masculino representó el 24 por ciento, con 273 docentes.

El instrumento

Es una encuesta conformada por preguntas que incluyen datos generales: sexo, fecha de nacimiento, nivel educativo, uso de campus virtual en la plataforma, nombre del tutor y otras cinco preguntas cerradas sobre los factores que intervinieron para el logro del objetivo del diplomado, más una pregunta abierta sobre si recomendaría el diplomado a docentes que laboran en ETC. Las preguntas cerradas presentan una escala bipolar,⁵ que va de *Totalmente de acuerdo*, *De acuerdo*, *Un poco acuerdo* y *en Desacuerdo* (Tabla 1). A continuación se presentan las preguntas y los resultados, de manera global, de los tres niveles educativos.

Tabla 1. Bloque de preguntas relacionadas con las categorías establecidas.

⁴ La asistencia al diplomado fue de 1409 asistentes, la encuesta se aplicó el último día presencial por lo que no se pudo encuestar a la totalidad de participantes existentes en ese periodo.

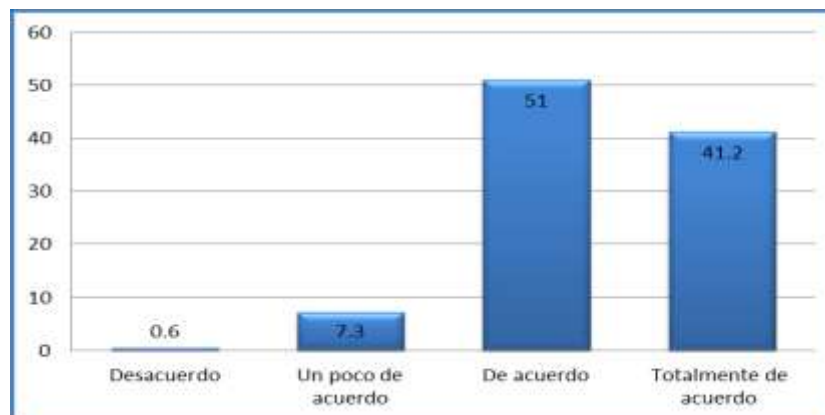
⁵ Escala de valoración que manejó el grupo de investigadores para evaluar las respuestas.

Bloque (Categoría)	Pregunta (Subcategoría)
Reflexión-acción de práctica docente	1. ¿En las sesiones presenciales, a partir de las lecturas propuestas, se logró el conocimiento y la reflexión-acción de tu práctica docente?
Contenidos académicos	2. ¿El análisis de los contenidos en los diferentes módulos propició un cambio en la conceptualización del modelo de escuelas de tiempo completo?
Metodología de trabajo en sesiones presenciales	3. ¿La metodología aplicada en las sesiones presenciales junto con tus compañeros de escuela documentó su práctica docente en mejora de sus campos de formación?
Página web y uso de plataforma	4. ¿La utilización de las herramientas de la página web y la plataforma permitieron el desarrollo de las actividades propuestas para cada uno de los módulos?
Acompañamiento del tutor	5. ¿El acompañamiento del tutor permitió el desarrollo personal y profesional?

Elaboración propia.

Pregunta número 1. La Figura 1, muestra claramente que el 92.2 por ciento está *totalmente de acuerdo* y *de acuerdo* con los tutores de la UDA, en cuanto a que en sesiones presenciales se generaron reflexiones sobre los temas vertidos en el diplomado.

Figura 1. Reflexión-acción de la práctica docente.

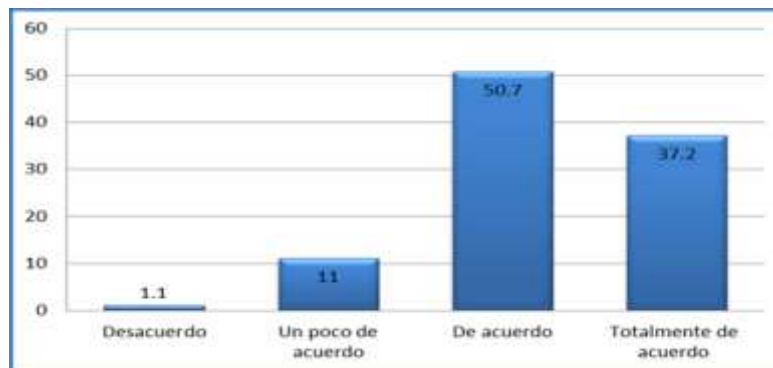


Elaboración: Patricia Fernández Ordóñez.

Pregunta número 2. El 87.9 por ciento de los profesores está *totalmente de acuerdo* y *de acuerdo*, con los contenidos desarrollados en cada módulo. Para el docente participante esto se

tradujeron un cambio en la conceptualización sobre el modelo de ETC que poseían antes y después de cursado el diplomado (Figura 2).

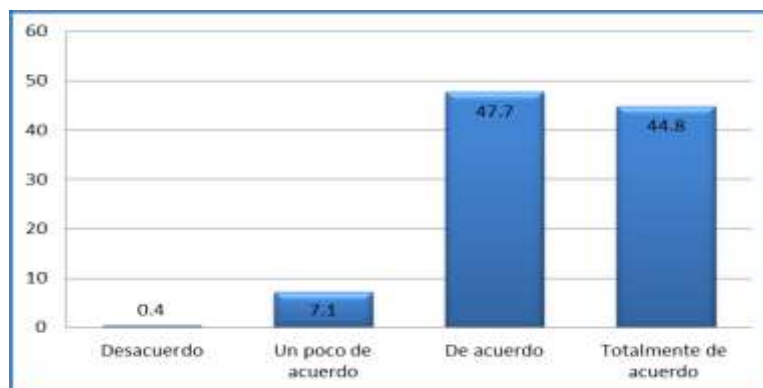
Figura 2. Contenidos académicos.



Elaboración: Patricia Fernández Ordóñez.

Pregunta 3. El 92.5 por ciento *están de acuerdo y totalmente de acuerdo*. Es importante destacar que los docentes trabajaron 11 sesiones presenciales con duración de cuatro horas cada una, lo que permitió al colectivo discutir los contenidos bajo una lógica de resolución de casos. Se buscó que el tutor tuviera menos fases de explicación de contenidos y se orientaron más las actividades para que los propios docentes desarrollaran exposiciones, trabajos, presentaciones y discusiones moderadas por el tutor. (Figura 3).

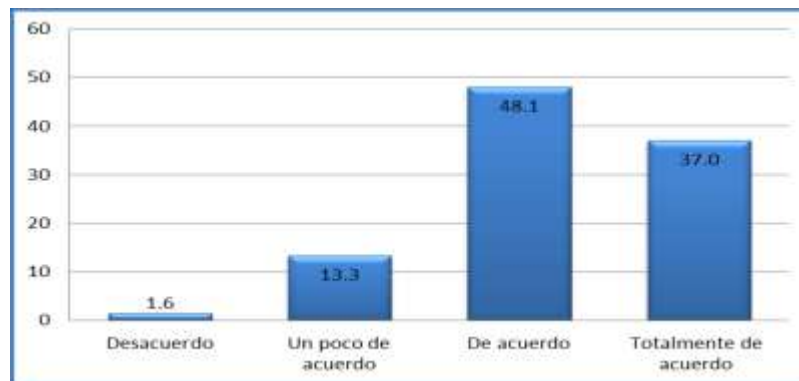
Figura 3. Metodología aplicada en el desarrollo del Diplomado de ETC.



Elaboración: Patricia Fernández Ordóñez.

Pregunta4. El 85.1por ciento está *de acuerdo* y *totalmente de acuerdo*. Es de observar que el 13.3 está *un poco de acuerdo*. Sumados estos tres porcentajes dan como resultado un 98.4 por ciento, esto es significativo ya que el universo de participantes se integró por un 87.2por ciento correspondiente a la categoría de inmigrantes digitales, mientras que el 28.9 por ciento es nativo digital. (Figura 4).

Figura 4. Página web y uso de la plataforma.

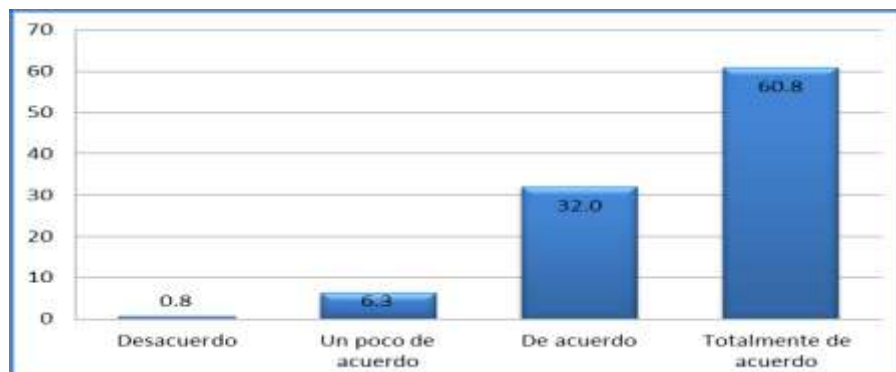


Elaboración: Patricia Fernández Ordóñez.

Cabe recalcar que el modelo del diplomado plantea una mezcla entre actividades presenciales y la utilización de dos recursos digitales: página web y uso de plataforma.La estadística muestra que los docentes participantes, sin tener una cultura tecnológica amplia y con una capacitación en el uso de la plataforma, logró que prácticamente 9 de cada 10 mentoresobtuvieran la apropiación digital.

Pregunta5. Esta variablefue determinante para el logro del objetivo del diplomado, el 92.8 por cientoestá *de acuerdo* y *totalmente de acuerdo*.(Figura 5).

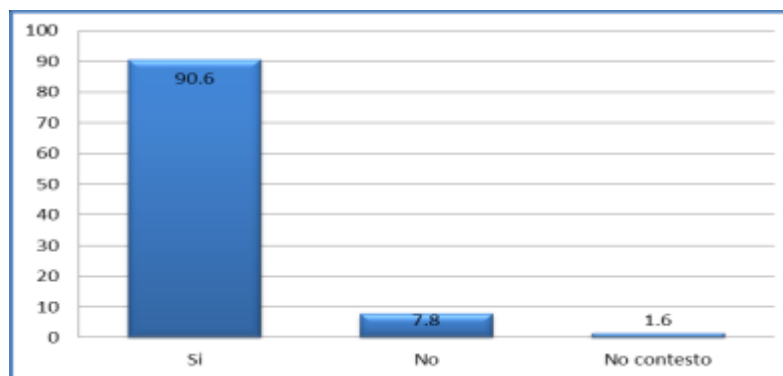
Figura 5 El acompañamiento del tutor.



Elaboración: Patricia Fernández Ordóñez.

La pregunta 6 planteó: ¿Recomendarías este Diplomado a otros compañeros que laboren en ETC? La Figura 6 muestra la respuesta.

Figura 6. Recomendarías el diplomado.



Elaboración: Patricia Fernández Ordóñez.

La respuesta es contundente, el 90.6 por ciento respondió que sí recomendaría este diplomado.

Tasa de reprobación

El índice final de reprobados y bajas fue del 14.5 por ciento, que se obtuvo del registro inicial de 1409 participantes. A continuación desglosamos por nivel educativo el total de población, el número de reprobados y su respectivo porcentaje (Tabla 2).

Tabla 2 Tasa de reprobación y bajas del diplomado.

Nivel Educativo	Participantes	Reprobados	Porcentaje por nivel
Preescolar	361	17	5.2
Primaria	691	119	17.2
Secundaria	357	69	19.3
Total	1409	205	14.5

Elaboración propia.

Conclusión



Los resultados son contundentes, se comprueba que más del 90 por ciento de los docentes participantes recomienda este diplomado porque generó en ellos conocimiento y actualización en temas de la reforma de Escuelas de Tiempo Completo, que les propició mejorar la planeación en los procesos de enseñanza desde la innovación y el trabajo colegiado, lo que se tradujo en la mejora de su práctica docente. El modelo educativo permitió al docente desarrollar otras competencias y experiencias que enriquecieron el diplomado, como fue el ejercicio de la Ciberkultur@ a través del trabajo colegiado entre los integrantes de la misma institución. El poder comparar experiencias, desde diversos contextos, con otras escuelas participantes. El uso de las tecnologías de información. El asistir al diplomado sin dejar de atender sus grupos -por la modalidad semi-presencial-. El manejo de la plataforma generó un cambio favorable a los participantes, por la posibilidad de solicitar tutoría por este medio y solicitar información si fuera el caso.

Este modelo incorporó a los docentes a una nueva experiencia de aprender, tuvieron acceso a nuevos enfoques teóricos, lo que les permitió identificar nuevas estrategias de aprendizaje en beneficio de sus estudiantes. La importancia de realizarla planeación didáctica y escolar ayudó a resolver la problemática que los docentes están enfrentando ante el nuevo modelo educativo - ampliación de horario de clases y desarrollo de líneas de trabajo- para alcanzar los aprendizajes esperados. En resumen, la experiencia de cursar el diplomado fue exitosa ya que no solo se cumplió el objetivo, si no se socializaron las experiencias acumuladas en diferentes centros de trabajo con diversas características, enriqueciendo el aprendizaje y la comunicación desde la Ciberkultur@.

Bibliografía

Crovi, D., Garay, L. M., López, R., y Portillo, M. (2013). *Jóvenes y apropiación tecnológica, La vida como hipertexto*. México. Universidad Nacional Autónoma de México.

Diplomado en Competencias Educativas para Escuelas de Tiempo Completo del Estado de Tlaxcala DCEETCET(2014). Recuperado de <http://diplomado.universidaddelatiplano.com/>

Fernández, Manuel, (2004). *El desarrollo docente en los escenarios del currículum y la organización*. Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado. Recuperado de <http://www.ugr.es/~recfpro/Rev81.html>

González, J. A., Amozurrutia, J. A., Maass, M. (2007). *Ciberkultur@ e iniciación en la investigación*. México. Consejo Nacional para la Cultura y las Artes, Universidad Nacional Autónoma de México, Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades e Instituto Mexiquense de Cultura.



Maass, M. (2007). Por una cultura de comunicación(Cibercultur@ y Comunidades Emergentes de Conocimiento) En González, J. A., Amozurrutia, J. A., y Maass, M. (Eds.), *Cibercultur@ e Iniciación en la Investigación*. (pp.231-331)México. Consejo Nacional para la Cultura y las Artes, Universidad Nacional Autónoma de México, Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades e Instituto Mexiquense de Cultura.

Piscitelli, A. (2006). *Nativos digitales*. [Video en línea] disponible en <https://www.youtube.com/watch?v=M9JV2cDisUI>

Unidad de Servicios Educativos de Tlaxcala Educación Preescolar, Primaria y Telesecundaria, USET. (2014). *Lineamientos para la organización y el funcionamiento de las Escuelas de Tiempo Completo del Estado de Tlaxcala 2014*. Tlaxcala. USET.

