



APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN LA PLANEACIÓN DE RECURSOS HUMANOS.

América Rosana Gutiérrez Zúñiga goys_62@yahoo.com.mx

Jorge Humberto Zúñiga Contreras johuzuco@hotmail.com

Miguel Ramírez Ochoa miguel_raom@yahoo.com.mx

Resumen:

La presente investigación está basada en el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), el buscar la motivación y aprendizaje de los alumnos, donde los mismos propongan, simulen o en su caso los que ya laboran o conocen por terceros un problema dentro de la área de recursos humanos que sea de su interés tanto escolar como profesional, coadyuva al fortalecimiento de la adquisición de conocimientos en el ambiente áulico y lo relacionen con la realidad laboral presente. Se busca que los discentes utilicen lo aprendido de la asignatura, para desarrollar competencias que los vayan induciendo al futuro mundo profesional que habrán de enfrentar. Esta estrategia de aprendizaje se llevo a cabo en la asignatura de Planeación de Recursos Humanos en la licenciatura de Recursos Humanos, de la Universidad de Guadalajara en el Centro Universitario de la Ciénega.

Palabras clave: Aprendizaje Basado en Proyectos, proyecto, estrategias, Planeación de Recursos Humanos, gráfica de reemplazo, inventario de habilidades.

Planteamiento del Problema.

El profesor es modelo, guía, se imita, se obedece, organiza el conocimiento, decide y elabora el material de lo que debe ser aprendido y traza el camino por donde deben transitar los alumnos, es la tónica de la escuela tradicional. Su fundamento es la escolástica, que significa método y



orden. Este sistema de enseñanza en algunos profesores y escuelas se sigue aplicando, donde se sigue convirtiendo al alumno en un ser memorizante, repetitivo, transcriptor de la información, no crítico y por ende no busca el desarrollo de cualidades, habilidades y virtudes en los alumnos donde el método de enseñanza es el mismo para todos. Considera que esta es la mejor forma de preparar al estudiante, donde la gran importancia es la transmisión de conocimientos que se supone son útiles para que el alumno tenga una personalidad disciplinada.

Este es entonces el problema que enfrenta el alumno hoy en día, (cabe la aclaración que si bien se generaliza no se pretende particularizar), no se está preparando al mismo para enfrentar las diferentes situaciones que va a encontrar a lo largo del desempeño de su vida profesional, las diferentes doctrinas, teorías o concepciones aprendidas o memorizadas a lo largo de la carrera profesional, de poco le van a servir, pues lo que se busca en el mundo laboral es dar solución a los problemas a través de propuestas innovadoras, así como buscar métodos, sistemas que sirvan de fundamento para el crecimiento tanto organizacional como personal. Tal es el caso de los alumnos que egresan de la licenciatura de Recursos Humanos que se oferta en el Centro Universitario de la Ciénega, dichos alumnos son llenos con teorías, corrientes, diferentes autores, es decir; son preparados conceptualmente pero se deja de lado el prepararles para presentar proyectos que lleven a la solución de situaciones o bien al mejor desarrollo y productividad donde se han de desarrollar profesionalmente. Ahora bien, no es estar en contra de las diferentes teorías, doctrinas, etc., puesto que estas le dan sustento teórico a cualquier conocimiento, el problema que aquí se plantea es el no preparar alumnos y profesionistas competitivos, innovadores, arriesgados y propositivos.

Justificación.

Vivimos en un mundo basado en proyectos. La justificación está basada en parte en lo que sustenta la Escuela Nueva, la cual tiene como punto de partida el aprendizaje del alumno, al que se le considera sujeto de la educación, donde el proceso aparece en una bidirección permanente, en la que existe educador-educando y educando educador.

No debe buscarse que el alumno solo adquiera conocimiento teórico, sino que desarrolle procesos de pensamiento, basados en una educación informativa no solo formativa, es decir; se pretende formar discentes pensantes, críticos y transformadores de realidades, pugnando por



cambio de actitudes y no solamente un reflejo de un condicionamiento mecánico de conductas con valores sólidos, apoyándole para que aprenda a aprehender, razonando por si mismo y desarrollando destrezas para interrelacionar hechos obtener conclusiones y soluciones viables. Es pues buscar la participación activa del alumno en el proceso educativo y en la formación para su participación en el mundo laboral.

Fundamentación teórica.

El Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) es un método docente basado en el estudiante como protagonista de su propio aprendizaje. En este método, el aprendizaje de conocimientos tiene la misma importancia que la adquisición de habilidades y actitudes. Es importante comprender que es una metodología y no una estrategia instruccional. Es considerado además, una estrategia de aprendizaje, en la cual al estudiante se le asigna un proyecto que debe desarrollar. (<http://www.eduteka.org/AprendizajePorProyectos.php> Consultado el 03 de mayo de 2015 a las 16:21

El método consiste en la realización de un proyecto, normalmente de cierta envergadura y en grupo. Ese proyecto ha sido analizado previamente por el profesor para asegurarse de que el alumno tiene todo lo necesario para resolverlo y que en su resolución desarrollará todas las destrezas que se desea.

El desarrollo del proyecto empieza con una pregunta generadora. Esta no debe tener una respuesta simple basada en información, sino requerir del ejercicio del pensamiento crítico para su resolución. El proyecto ayuda a modelar el pensamiento crítico y ofrece andamiaje para que el estudiante aprenda a realizar las tareas cognitivas que caracterizan el pensamiento crítico. Ejemplos de pensamiento crítico son: juzgar entre alternativas, buscar el camino más eficiente para realizar una tarea, sopesar la evidencia, revisar las ideas originales, elaborar un plan o resumir los puntos más importantes de un argumento.

Se considera que surgió en Estados Unidos a finales del siglo XIX, comúnmente es conocido como la enseñanza que se basa en el hacer. El educador William H. Kilpatrick fue quien elaboró el concepto y lo hizo famoso a través del texto "The Project Method" (1918), aunque hay vestigios de personajes que le antecedieron a través de diversos estudios que realizaron, por lo que para comprender su origen es necesario remontarse años atrás. Knoll en su artículo "The



Project Method: its Vocational Education Origin and International Development” (1997), considera que el aprendizaje basado en proyectos podría dividirse en cinco etapas.

1. 1850-1865. En las escuelas de arquitectura de Europa, principalmente las de Roma y Paris, comienza a trabajarse por proyectos.
2. 1865-1880. Se considera el proyecto como una herramienta del aprendizaje, pasa de solo aplicarse en la arquitectura a aplicarse en la ingeniería y de Europa al continente Americano.
3. 1880-1915. Se empezó a trabajar por proyectos en las escuelas públicas.
4. 1915-1965. Se redefine el concepto de aprendizaje baso en proyectos y migra a Europa
5. 1965 a la actualidad. Se da una ola de expansión del aprendizaje basado en proyectos después de su caída en los años 30. Es un modelo de aprendizaje que exige que el profesor sea un creador y un guía que estimule a los estudiantes a aprender ya que, la realidad concreta se acerca al estudiante por medio de la realización de un proyecto completo de trabajo en el cual se deben aplicar habilidades y conocimientos.

El aprendizaje basado en proyectos tiene diversos objetivos sin embargo entre los más representativos podemos encontrar:

1. Formar personas capaces de interpretar los fenómenos y los acontecimientos que ocurren a su alrededor.
2. Desarrollar motivación hacia la búsqueda y producción de conocimientos dado que a través de atractivas experiencias de aprendizaje que involucran a los estudiantes en proyectos complejos y del mundo real se desarrollan y aplican habilidades y conocimientos.

Por otra parte, es considerado también como un modelo de instrucción en el que los alumnos observan, analizan, planean e implementan proyectos que pueden ser de aplicabilidad real. El Aprendizaje Basado en Proyectos, tiene sus raíces en el constructivismo, el cual concibe el aprendizaje como el resultado de construcciones mentales, esto es, los seres humanos aprenden construyendo nuevas ideas o conceptos con base a conocimientos previos (Maldonado 2008).



En lo que respecta a tema en que se aplico este método fué en la elaboración de un inventario de habilidades de recursos humanos y una gráfica de reemplazo dentro del área de planeación de recursos humanos en selección de personal. La planeación de recursos humanos es el proceso que permite a la gerencia de recursos humanos asegurarse de que contara con la cantidad y el tipo convenientes de personas en los cargos indicados y en el momento correcto, las cuales serán capaces de realizar con eficiencia y eficacia las tareas propias que ayudaran a la organización a cumplir sus metas (Mondy 2008). El inventario de habilidades es un informe que contiene el nombre, el grado de estudios, la capacitación, los empleadores anteriores, los idiomas, las habilidades, etc., de cada uno de los empleados que conforman la organización. (Robbins y A. de Cenzo2010). La gráfica de reemplazo es la que consiste en representar gráficamente los candidatos a reemplazar los ocupantes de los diferentes cargos de cada división, área o departamento de la empresa, donde se observa los nombres de los candidatos, la edad, la antigüedad y la disponibilidad del mismo. (Castillo 2006).

Objetivos

Propiciar la creatividad y la capacidad potencial de cada alumno.

Estimular a la reflexión, la participación, el diálogo y la discusión que aprenda a aprender, razonando por sí mismo.

Lograr la participación activa del alumno en el proceso educativo y la formación para la participación en la sociedad y en su ámbito laboral.

Provocar el desarrollo de habilidades para la toma de decisiones y presentación de proyectos.

Metodología.

Se utilizaron dos tipos de metodología, la primera la que maneja la Escuela Nueva, donde el docente acompaña y pugna para un cambio de actitudes desde el proceso de su modelo:

Acción---Reflexión---Acción.Acción: El profesor problematiza y facilita el proceso de búsqueda. **Reflexión:** El alumno es el eje es quien analiza y reflexiona la situación. **Acción:** El alumno después de escuchar y reflexionar emprende la realización.

De igual forma se utilizo la metodología que maneja el Aprendizaje Por Proyecto, que consiste en los siguientes pasos:

1. Situación o problema.Describir el proyecto o tema que el proyecto busca atender o resolver.



2. Descripción y propósito. Explicación concisa del objetivo del proyecto y de que manera atiende a la situación.
3. Especificaciones. Lista de criterios o estándares de calidad que el proyecto debe cumplir.
4. Reglas. Guías e instrucciones para desarrollar el proyecto.
5. Especificación de roles. Participantes que integran el proyecto
6. Evaluación. Se evalúa el proceso de aprendizaje así como el proyecto final. (Zavala 2007)

Resultados

El proyecto consistió en la búsqueda del mejor candidato para una vacante de un cargo, utilizando los primeros dos criterios de la metodología del Aprendizaje Basado en Proyectos, ya que los últimos 4 es decir, del punto 3 al 6 se especificaron por parte del docente, pues este dio las especificaciones tales como escritura, presentación, la fecha en que debería presentarse, quienes participarían y por ultimo se presento una co-evaluación una por parte del profesor y otra por los demás compañeros, (se simuló una junta de consejo en donde se presentaron por cada uno los proyectos)

Cada uno de los alumnos presento de manera individual y a los cuales se les dio la libertad de elegir departamento, cargo, habilidades, actitudes y aptitudes que habrían de tener los candidatos para cubrir la vacante a cubrir. Se inició con la elaboración del organigrama de la empresa, después justificaron el motivo de la vacante, posteriormente realizaron un inventario de habilidades del candidato que ellos propondrían, realizando exámenes, revisando evaluaciones, descripciones y perfiles de puesto, para poder justificar que si era el candidato idóneo, y presentado como final la gráfica de reemplazo.

Conclusiones.

Desde el inicio de la presentación de los proyectos hasta su finalización, se pudo apreciar las diferentes habilidades que cada uno de los alumnos adquirió, algunos hablar frente al público, otros en redacción, otros mas en justificar y defender su postura. Se observo la relación entre lo cognitivo y conductual que adquirieron a lo largo de la impartición de la asignatura, así como la creatividad de la presentación de los mismos. Se concluye pues, y se comprueba lo que desde el inicio de esta investigación se dijo en la justificación, se debe enseñar al alumno para que aprenda a aprehender, razonando por si mismo y desarrollando destrezas para interrelacionar



hechos obtener conclusiones y soluciones viables. Es pues buscar la participación activa del alumno en el proceso educativo y en la formación para su participación en el mundo laboral, formando profesionales integrales capaces de resolver situaciones y no crear profesionales memorísticos.

Referencias bibliográficas.

Autores:

Castillo, Aponte José. (2006). Administración de Personal. Un enfoque hacia la calidad. Segunda Edición. ECOE EDICIONES. Bogotá.

Maldonado Pérez, Marisabel. (2008) Aprendizaje basado en proyectos colaborativos. Una experiencia en educación superior. Laurus, Vol. 14, Núm. 28, septiembre-noviembre, Universidad Pedagógica Experimental Libertador Venezuela.

Mondy, R. Wayne. Robert M. Noe. (2005) Administración de Recursos Humanos. Novena Edición, Pearson Prentice Hall. México.

Robbins, Stephen P. David A. Decenzo. (2002) Fundamentos de Administración. Conceptos esenciales y aplicaciones. Tercera Edición. Pearson Prentice Hall. México.

Velez de C. Adriana M. (2012) Aprendizaje basado en proyectos colaborativos en la educación superior.

Zavala. Aprendizaje basado en proyectos, sistematización de la enseñanza. 2007 disponible en <http://www.slideshare.net/sistematizacion/aprendizaje-basado-en-proyectos>

Direcciones electrónicas:

<http://web.archive.org/web/http://redalyc.uaemex.mx/pdf/761/76111716009.pdf> (consultada el 30 de abril de 2015)

<http://www.eduteka.org/AprendizajePorProyectos.php> ABP en Eduteka] (Consultada el 03 de mayo de 2015 a las 16:21