



EXPERIENCIAS PROFESIONALES DE ESTUDIANTES EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS PARA ADULTOS

Nora Verónica Druet Domínguez
ddoming@uady.mx

Israel Alberto Cisneros Concha
alberto.cisneros@uady.mx

Gladis Ivette Chan Chi
ivette.chan@uady.mx

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo identificar el significado que presentan los estudiantes de una licenciatura, acerca de la enseñanza del idioma inglés dirigido a los trabajadores manuales de una IES. Se utilizó un estudio de caso y como técnica de recolección de datos, una entrevista focalizada y se trabajó con tres estudiantes que participaron en el Programa Familiar para Manuales, Administrativos y Trabajadores de la FEUADY. En los resultados se encontró que el programa ha contribuido al desarrollo de valores sociales y de servicio hacia los demás, así como fue un espacio que permitió la práctica y el desarrollo de las competencias adquiridas a lo largo de su licenciatura, lo cual favorece el fomento de la responsabilidad social universitaria, como parte del desarrollo integral del estudiante.

Palabras clave (máximo 5)

Experiencia profesional, estudiantes, enseñanza del inglés, adultos.

Planteamiento del problema

El presente estudio se desarrolla en una Licenciatura en Enseñanza del Idioma Inglés (LEII) de una Institución de Educación Superior (IES), la cual tiene como



objetivo formar profesionales competentes e innovadores para la enseñanza efectiva del idioma inglés en instituciones educativas, empresas y organizaciones de los sectores público y privado. En este programa educativo, se le ha dado poca atención al desarrollo integral del estudiante, puesto que la mayoría de la oferta académica son asignaturas enfocadas al desarrollo de conocimientos y habilidades propios para el dominio y enseñanza de dicho idioma, y únicamente se consideran para las asignaturas libres aquellas relacionadas con la formación integral del alumnado. Del mismo modo, no se le ha brindado el suficiente interés a la práctica profesional en escenarios reales de aprendizaje, puesto que únicamente cuentan con una asignatura optativa de esa naturaleza dentro del plan de estudios. Asimismo, las asignaturas se centran en desarrollar competencias para la enseñanza del inglés en el nivel medio superior y superior, contando con apenas una asignatura optativa para el trabajo con niños, y no contemplan la enseñanza del idioma para otros sectores de la población como son los adultos, los grupos vulnerables o con necesidades educativas especiales, así como en temas relacionados con la formación de valores, el desarrollo personal y la responsabilidad social. No obstante, el Plan de Desarrollo Institucional de la Institución de Educación Superior, señala que la formación académica debe orientarse con la inclusión en el currículo de temas ciudadanos y de responsabilidad social, el aprendizaje profesional a través de proyectos sociales y de voluntariado, así como contar con la presencia de actores sociales externos en el diseño de la currícula (UADY, 2010).

A partir de lo anterior, se observa que existen ciertas áreas que no abarca el plan de estudios de este programa educativo, particularmente las relacionadas con la participación ciudadana, desarrollo de valores sociales y ecológicos, así como al trabajo comunitario y de responsabilidad social; sin embargo, hay que considerar

que la finalidad de la educación es beneficiar el desarrollo de la personalidad integral del estudiante (Bisquerra, 2002). Ante esta situación, se invitó a los alumnos de la Licenciatura en Enseñanza del Idioma Inglés a participar de manera



voluntaria en el Programa Familiar para Manuales, Administrativos y Trabajadores de la FEUADY (PROFAMAT), mismo que tiene como finalidad fortalecer el desarrollo profesional, ocupacional y personal de los trabajadores adscritos a una Dependencia de Educación Superior. Este programa permite desarrollar las competencias tanto académicas como socioafectivas de los estudiantes que participan, al mismo tiempo se fomentan valores como la solidaridad, justicia, empatía, responsabilidad y el de ayuda a los demás, mismos que son acordes a las nuevas políticas educativas. Por lo tanto, tomando en cuenta las implicaciones que tiene el PROFAMAT dentro del currículo y la formación académica de este programa educativo, se considera necesario conocer la contribución del mismo en los estudiantes que han participado impartiendo los cursos para el aprendizaje del idioma inglés, así como identificar sus motivos y aportaciones al desarrollo de sus competencias en la enseñanza del idioma inglés.

Justificación

Las nuevas tendencias de la educación se centran en el desarrollo integral del ser humano, permitiendo que éste, sea capaz, digno, libre y crítico, en vez de abordar únicamente aspectos académicos o de una transmisión rigurosa de contenidos (Morín, 2000 en Espinoza y Pérez, 2003). Ante ello, las Universidades han establecido que una estrategia para lograr ese desarrollo del estudiante es a través de la formación integral; misma que requiere la comprensión de competencias que faciliten el ingreso al trabajo, así como la adquisición de valores y actitudes que conforman a la persona, lo que conlleva a que sea un profesional con buen desempeño y un ciudadano responsable (Ibarra, 2005). En este enfoque, el aprendizaje implica la adquisición de valores, actitudes y formas de comportamiento que contribuyan a que el estudiante participe activamente en el mejoramiento de las condiciones sociales, además de los conocimientos y técnicas propias de cada profesión o nivel educativo (Ruiz, 2007). Como parte de la formación integral, las Instituciones de Educación Superior han integrado la responsabilidad social universitaria como un elemento clave dentro del currículo



que permite el logro de las competencias sociales, valorales y actitudinales, puesto que, “la instrucción superior no sólo tenderá a crear productos, sino que los valores serán el núcleo de la enseñanza” (Martínez y Hernández, 2013, p.94).

Por lo tanto, es necesario que las universidades enfatizen en trabajar la responsabilidad social en sus estudiantes, pues se propicia que éstos ejerzan con “calidad ciudadana y ética con la idea de justicia; calidad que le servirá para incorporarse a la vida social y profesional” (Martínez y Hernández, 2013, p. 99). Es por ello importante que las Instituciones de Educación Superior aborden estrategias que favorezcan el fortalecimiento de valores y actitudes humanísticas como la motivación, aceptación del otro, colaboración, toma de decisiones responsable, inclusión y actitudes de servicio a los demás, particularmente en aquellos programas educativos que presentan necesidades curriculares de formación en esta área, puesto que como se ha expuesto en la presente investigación, tomar medidas al respecto trae consigo beneficios en los estudiantes, en las escuelas y en la sociedad en general.

Fundamentación teórica

Debido a los cambios notorios que se han presentado en la universidad en los últimos años, ha surgido la necesidad de renovar su compromiso para formar a los futuros profesionales. De esta manera, se ha desarrollado una función importante al encauzar la construcción y transmisión de conocimiento, creando un enlace entre la sociedad y las organizaciones económicas, administraciones públicas o instituciones sociales (De la Cuesta, De la Cruz y Rodríguez, 2010). Por ello, resulta importante que el currículo sea centrado en el desarrollo de los distintos ámbitos intelectuales, psicológicos y sociales de la persona (Gil, 2000).

De este modo, las prácticas profesionales inmersas en el currículo de una institución son una estrategia para fomentar la participación de los estudiantes en espacios que les permitan desarrollar las competencias necesarias para desempeñarse de manera satisfactoria como profesionales. Esto les permite utilizar las competencias adquiridas en su proceso de formación y desarrollar otras



nuevas en el contexto profesional real, facilitando su inserción laboral (UADY, 2012).

La incorporación de las prácticas profesionales en el plan de estudios, favorece la formación integral de los alumnos, ya que les permite desarrollar sus conocimientos y habilidades, en un contexto auténtico, fuera del control del docente, siendo un espacio donde el practicante deberá demostrar sus competencias y habilidades, así como promueve el desarrollo de valores y el servicio hacia los demás. Asimismo, proporcionan oportunidades de aprendizaje debido su contribución en la formación profesional de los estudiantes (Andreozzi, 2011). Por lo tanto, las prácticas profesionales son un valor agregado al currículo, al favorecer nuevas competencias en los alumnos para que estos puedan integrarlas a su acervo profesional, puesto que la obtención de experiencias de vida contribuye en su formación humana y profesional.

Objetivos

Objetivo general: identificar el significado que presentan los estudiantes de una licenciatura acerca de la enseñanza del idioma inglés dirigido a los trabajadores manuales de una IES.

Objetivos específicos: identificar los principales motivos que poseen los estudiantes para enseñar el idioma inglés a los trabajadores manuales de una DES; determinar las experiencias significativas y logros obtenidos por los estudiantes en la enseñanza del idioma inglés dirigido a los trabajadores manuales; e identificar las estrategias de enseñanza que han empleado los estudiantes en la enseñanza del idioma inglés.

Metodología

Se empleó un enfoque cualitativo, utilizándose el estudio de caso.

Población: La población estuvo conformada por tres estudiantes, dos del sexo masculino y una del sexo femenino, pertenecientes al sexto y octavo semestre. Sus edades fluctúan entre los 20 y 22 años. Todos desearon participar



voluntariamente en elPROFAMAT, impartiendo los cursos para el aprendizaje del idioma inglés.

Técnica de recolección de datos: Se utilizó la entrevista focalizada, para la cual se elaboró una guía que contenía 8 preguntas abiertas, las cuales tuvieron como objetivo conocer los motivos que llevaron a los estudiantes a participar en el PROFAMAT, sus experiencias significativas, logros profesionales obtenidos, las estrategias de enseñanza empleadas así como las sugerencias al plan de estudios de la LEII con base en esta experiencia.

Análisis de la información: Para el análisis de la información se establecieron categorías a partir de las respuestas proporcionadas por los alumnos participantes. Estas categorías fueron: motivos, experiencias significativas, logros profesionales, estrategias de enseñanza y sugerencias para fortalecer el programa de estudios de la LEII. La triangulación se llevó a cabo mediante una entrevista realizada a los trabajadores manuales de la IES.

Resultados

Motivos. Los participantes manifestaron que lo que influyó en ellos para participar en el programa fue la oportunidad de ayudar a otros, así como el aprendizaje que pudieran obtener de esta experiencia. Lo anterior se puede apreciar en los siguientes comentarios: *“Me motivó el hecho de poder practicar mis habilidades como docente con un grupo de estudiantes reales”* y *“Me pareció una muy buena idea y me agradó el proyecto ya que con esto estamos aportando algo al desarrollo de alguien más”*.

Experiencias significativas. Los participantes refirieron que esta experiencia les ha ayudado a incrementar sus habilidades para el manejo de grupos, así como identificar las necesidades de aprendizaje de estudiantes y plantear las estrategias adecuadas para satisfacerlas. De igual manera, manifestaron que se encuentran



satisfechos por ayudar a otras personas a superar sus desventajas académicas, darse cuenta del interés de los participantes por aprender y, durante el proceso,

seguir aprendiendo. De igual manera, se beneficiaron al reforzar que eligieron la profesión adecuada. Tal como se señala en los siguientes comentarios: *“Reafirmé lo mucho que disfruto dar clases y que no me equivoqué al elegir esta profesión”, “Algunos de los momentos que más he disfrutado en la clase son aquellos cuando los estudiantes prestan atención de manera atenta y ellos mismos le llaman la atención a sus compañeros por estar haciendo ruido, ya que quieren escuchar realmente lo que estoy diciendo”.*

Logros profesionales. Entre los logros que obtuvieron al participar en esta experiencia, los participantes señalaron que pudieron enfrentar miedos relacionados con el manejo del grupo y la administración en el salón de clase; aumentaron la seguridad en sí mismos, identificaron sus áreas de oportunidad como docentes de inglés e incrementaron su experiencia docente. Del mismo modo, tuvieron la oportunidad de llevar a la práctica las competencias que han adquirido durante la licenciatura, diseñaron materiales y estrategias de enseñanza acordes a las características y necesidades de sus alumnos y tuvieron la experiencia de trabajar con una población real que requiere el aprendizaje del idioma. Lo anterior se puede observar en el siguiente comentario: *“Superarme a mí misma y vencer un poco del miedo que tenía al estar ante un grupo”.*

Estrategias de enseñanza. Los alumnos externaron que como un factor importante para la elección de las estrategias de enseñanza, consideraron la edad, el nivel de inglés, los intereses de los trabajadores y los conocimientos sobre cultura general, lo cual permitía que diseñen materiales y utilicen estrategias más acordes a sus necesidades y estilos de aprendizaje; lo anterior se evidencia en los siguientes comentarios: *“La edad de los trabajadores es un factor sumamente importante a considerar al momento de diseñar las actividades ya que no es el mismo ritmo de aprendizaje el de un adolescente que el de un adulto”, y “Trataba de usar ejemplos*



similares que se adecuaron a sus intereses, y esto se reflejaba en su participación y en su nivel de compromiso al inicio de las actividades, ya que poseían algunos conocimientos sobre lo que se estaba tratando". Asimismo, mencionaron que para

decidir los temas abordados durante el curso, adaptaron los temas del libro de texto de inglés elemental para que puedan ser aplicados los contenidos en entornos y contextos reales y familiares para los participantes, permitiendo usar el idioma en situaciones significativas para el aprendizaje; así también influyeron las capacidades y habilidades que poseían del idioma los participantes. Lo anterior se puede observar en el siguiente comentario: *"En ocasiones incluía temas o vocabulario que sentía que iban más acordes con lo que los estudiantes necesitarían en su contexto y para algunas situaciones comunicativas que pudieran presentárseles"*. De igual manera, los participantes expresaron que se orientaron en enseñar inglés coloquial en vez de abordar el idioma desde otro enfoque, porque consideraron que era más importante la finalidad para la cual el idioma fuera utilizado, en este caso, que los trabajadores manuales pudieran emplear lo aprendido en el curso en su vida cotidiana. Lo anterior se puede apreciar en los siguientes comentarios: *"Este enfoque les permite centrarse en lo que les es útil en situaciones probables en las que tuvieran usar el idioma inglés"* y *"Por el momento lo que necesitan es aprender a comunicarse, y comprender el idioma"*.

A partir de lo anterior, se puede apreciar que el plan de estudios ha permitido que el estudiante pueda implementar lo aprendido a proyectos de esta naturaleza, tal como señalan Bustos e Inciarte (2012), en que el modelo educativo, el currículo y las metodologías y estrategias de enseñanza y aprendizaje deben procurar desarrollar en el estudiante competencias cognitivas, instrumentales y ciudadanas de responsabilidad social.

Sugerencias para fortalecer el programa de estudios de la LEII. En cuanto a las sugerencias que los participantes expresaron para fortalecer la licenciatura, todos



coinciden en que se necesita que se les proporcione la oportunidad de participar en proyectos de esta naturaleza durante la licenciatura, puesto que tienen el espacio para practicar lo aprendido durante la misma, así como tendrían la experiencia de trabajar con personas con necesidades de aprendizaje reales. Esto

se puede apreciar en los siguientes comentarios: *“A fin de cuentas es a lo que nos dedicaremos y nada mejor que la experiencia para poder aprender”* y *“Creo que este tipo de experiencias son muy enriquecedoras, porque nos ayudan a aprender y mejorar tanto académica como personalmente”*.

Conclusiones

El Programa Familiar para Manuales, Administrativos y Trabajadores de la FEUADY (PROFAMAT), representa una estrategia muy útil, puesto que contribuye al desarrollo integral de los alumnos al proporcionar espacios reales de práctica y aprendizaje de sus competencias profesionales, permitiendo el incremento de su confianza, mayor autoconocimiento, desarrollo de valores sociales y humanísticos como la responsabilidad, el respeto y el servicio a los demás. Este programa también ha permitido la adquisición y el fortalecimiento de competencias profesionales relacionadas con el manejo de grupos, la planeación, el diseño de materiales y estrategias de enseñanza, y la comprensión de la importancia de adaptar los temas abordados a una población particular con intereses, dominio del idioma y necesidades específicas. De igual manera, los alumnos pudieron implementar estrategias de enseñanza como el uso de imágenes, el juego, las presentaciones y la repetición, para la adquisición de manera primordial de las habilidades para la expresión oral y la comprensión auditiva, así como del vocabulario y la pronunciación. De este modo, a partir de lo anteriormente expresado, se puede observar la efectividad de este programa, por lo que se considera importante incluir en el currículo de esta licenciatura, así como en otros programas educativos, mayores escenarios similares de aprendizaje, donde además de practicar sus competencias como futuros profesionales, también desarrollan valores y actitudes sociales a favor de los demás; manifestando a través de estas acciones de responsabilidad social universitaria el compromiso de



la institución con la comunidad (Bustos e Inciarte, 2012), contribuyendo de esta manera en el desarrollo integral del alumnado.

Referencias bibliográficas

Andreozzi, M. (2011). Las prácticas profesionales de formación como experiencias de pasaje y tránsito identitario. *Archivos de Ciencias de la Educación*, 5, 5, 99-115. Recuperado el 23 de mayo de 2015 de http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.5431/pr.5431.pdf

Bisquerra, R. (2002). *La práctica de la orientación y la tutoría*. España: Praxis.

Bustos, C. e Inciarte, A. (2012). Dimensión comunitaria de la responsabilidad social universitaria. *Opción*, 28, 68, 367-379.

De la Cuesta, M., De la Cruz, C. y Rodríguez, J. (2010). *Responsabilidad social universitaria*. España: Netbiblo.

Espinoza, N. y Pérez, M. (2003). La formación integral del docente universitario como una alternativa a la educación necesaria en tiempos de cambio. *Fermentun. Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, 13, 038, 483-506.

Fij, J. (2012). *Análisis de la implementación de acciones de responsabilidad social universitaria en Instituciones de Educación Superior en Rosario durante 2011 y 2012. Casos UAI y Austral*. (Tesis de licenciatura). Universidad Abierta Interamericana. Buenos Aires: Argentina.

Gil, R. (2000). *La Universidad como Proyecto de Estado*. Venezuela: Talleres Gráficos Universitarios.

Gómez, F. (2008). *Identidad profesional en alumnos de primer año de la Licenciatura en Educación Primaria*. (Tesis de maestría). Universidad Autónoma de Yucatán, Yucatán, México.

Ibarra, G. (2005) Ética y formación profesional integral, *Reencuentro*, 043, 1-14.

Martínez, P. y Hernández, A. (2013). Responsabilidad social universitaria: un desafío de la universidad pública mexicana. *Contribuciones desde Coatepec*, 24, 85-103.

Ruiz, L. (2007). Formación integral: desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. *Revista Universidad de Sonora*, 19, 11 – 13.



Trujillo, A. (2010). La autoevaluación como acción tutorial en la formación integral del estudiante universitario. *Pampedia*, 7, 44-56.

UADY (2014). *Plan de Desarrollo Institucional 2014-2022*. México: UADY.

UADY. (2010) *Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020*. México: UADY.

UADY. (2012). *Modelo Educativo para la Formación Integral*. México: UADY.