



## EXPERIENCIA DE CURSO PRESENCIAL CON APOYO DE UNA PLATAFORMA EDUCATIVA GRATUITA EN EL PROCESO FORMATIVO DE EDUCACIÓN SUPERIOR

María Teresa González Frías  
mteresagf@itsn.edu.mx  
Angélica Crespo Cabuto  
Angelica.crespo@itsn.edu.mx  
Maricel Rivera Iribarren  
Maricel.rivera@itsn.edu.mx

### Resumen

Incluir las TICs y TACs como apoyo al proceso formativo de los estudiantes, requiere que los docentes utilicen recursos tecnológicos para enseñar y propiciar la gestión del conocimiento, así como mantener comunicación sincrónica y asincrónica, durante el proceso enseñanza- aprendizaje. Esta investigación de tipo descriptivo, expone los resultados de la percepción de los estudiantes pertenecientes a dos grupos distintos de licenciaturas del área de la Educación, que durante el sexto semestre de su plan de estudios, participaron en un curso presencial propio de su carrera, el cuál utilizó la plataforma PADLET como herramienta didáctica. El problema que surge de esta situación es,

¿Cuál será la tendencia que seguirán los estudiantes al utilizar la plataforma y cómo percibirán su inclusión en los cursos presenciales? El cuestionario diseñado, reúne información de tres dimensiones, la primera corresponde al uso de la plataforma durante el curso; los resultados muestran que en un grupo más del 80% de los estudiantes la utilizaron para profundizar en los temas y compartir información, mientras que el segundo grupo, más del 70% la utilizó para supervisar el avance del curso. En la segunda dimensión se trató de buscar la opinión de los alumnos sobre el uso de la plataforma en otros cursos presenciales, entre el 90% y 100% de los estudiantes de ambos grupos están de acuerdo en qué debe utilizarse, la última dimensión exploró la tendencia del uso de la plataforma; más del 80% de uno de los grupos prefirió utilizar la plataforma para estudiar, mientras que el segundo grupo el 57% confirmó que la utilizó para consultar detalles del curso. Puede concluirse que el uso de plataformas educativas en cursos presenciales tiene buena aceptación debido a la facilidad que ofrecen para utilizar una diversidad de materiales didácticos que favorecen los distintos estilos de aprendizaje, por lo que los maestros deben esforzarse por crear de situaciones de aprendizaje con el uso de tecnologías gratuitas que facilitan el acceso al conocimiento.

**Palabras clave:** Tecnologías de la información y la comunicación, plataformas educativas, proceso de enseñanza – aprendizaje.

### Planteamiento del problema y Justificación



A partir de que las TICs (tecnologías de la Información y la Comunicación) se han convertido en herramientas habituales en el ámbito cotidiano, se han transformado las formas de relacionarse y el modo de acceder a la información y al conocimiento, este hecho ha convertido a la Sociedad de la Información, en la Sociedad del Conocimiento. (Moya, 2013) Dicha transformación ha favorecido el acercamiento al conocimiento, hasta llegar a la autogestión del mismo, lo que da origen a las Tecnologías del Aprendizaje y el conocimiento (TACs), esta nueva circunstancia abre un nuevo panorama para la apertura de espacios formativos innovadores y por tanto nuevas formas de incidir en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Según Torres & Ortega, (2003) En el caso de la enseñanza virtual, las experiencias han sido valoradas en los ámbitos universitarios desde la década de los años 80's, considerando en todo momento el desarrollo tecnológico. Actualmente la inclusión de las TICs y las TACs en los procesos educativos, obliga a los docentes a generar escenarios, en donde ambos actores del proceso de enseñanza-aprendizaje interactúen de forma sincrónica y asincrónica para lograr los propósitos de aprendizaje, considerando los aspectos pedagógicos de todo proceso de formación y por tanto también requieren ser valorados.

Así mismo la integración de las herramientas tecnológicas en las aulas con clases presenciales, es una necesidad real, dadas las características que presentan los alumnos en relación al uso de la tecnología, convirtiéndose en una manera distinta de gestionar e impartir conocimiento para consolidar una formación integral de los estudiantes.

Ante esta situación, en el Instituto Tecnológico de Sonora, ha abierto la posibilidad a los docentes, de utilizar la plataforma virtual institucional, para apoyar los cursos presenciales, con la intención de contribuir a la formación integral de los estudiantes y propiciar una mayor interacción entre los profesores y sus alumnos, lo que implica un rompimiento de estructuras mentales para adaptarse a una nueva forma de enseñar y de aprender.

Dado que el uso de la plataforma virtual institucional (SAETI 2) ha sido utilizada por los alumnos por más de una vez en sus cursos curriculares, los profesores de la academia de Desempeño Organizacional del programa educativo Licenciado en Ciencias de la Educación (LCE) y la academia del bloque Didáctico del programa educativo Licenciado en Educación Infantil (LEI)

se propusieron utilizar en el sexto semestre una plataforma distinta, que favoreciera la interacción con los contenidos del curso, el trabajo en equipo, la colaboración, el desarrollo de



la creatividad y la comunicación, para mejorar la actitud del alumnado ante la pasividad en la búsqueda y replanteamiento continuo de contenidos, procedimientos y tareas que se desarrollan en la clase presencial.

Se eligió *PADLET* como apoyo didáctico, ya que permitiría intercambiar trabajos, ideas, información diversa, procesar textos, incluir imágenes, vídeos, páginas Web, y contabilizar las visitas que los estudiantes harían a la plataforma. Desde este nuevo escenario, los profesores se cuestionaron lo siguiente ¿Cuál será la tendencia que seguirán los estudiantes al utilizar la plataforma y cómo percibirán su inclusión en los cursos presenciales?

### **Fundamentación teórica**

#### *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para apoyar cursos presenciales*

En la actualidad la formación de estudiantes universitarios está en constante transformación, esto debido a las propias necesidades y características de los estudiantes. Argüelles y Nagles (2007), indican que el desarrollo de la tecnología tiene un alto impacto en todos los ámbitos de la vida, particularmente en educación, ya que no solo transforma la práctica pedagógica, sino también la forma en que aprenden las personas y los caminos que se utilizan para hacerlo.

En este sentido, en el modelo de formación en el cual se combina el uso de herramientas tecnológicas en un curso presencial, el docente asume un rol tradicional, pero aprovechando que la tecnología le ofrece, lo cual incide de manera positiva en su desempeño, ya que puede realizar un sinfín de actividades que dan mayor flexibilidad y posibilidad en el aprendizaje (Alemany, s.f.).

Esto coincide con lo establecido por Camerino (2011), quien indica que las TIC, permiten crear entornos innovadores, con suficiente dotación de materiales y una alfabetización digital metodológicamente correcta y orientada al desarrollo de competencias básicas, lo cual les permite ser un buen recurso para el tratamiento de información, la interactividad inmediata y la búsqueda de información, es decir un enfoque de enseñanza hacia la adaptación y aprendizaje continua en la nueva sociedad.

#### *Plataformas Educativas*



En la universidad flexible y moderna, la función del aula tradicional es cambiante, ya que con el uso de las tecnologías se pretende conseguir la convergencia en el entorno presencial y virtual, con la finalidad de impactar de manera positiva en el proceso educativo. Según Ramboll, (2004), citado por Fernández- Pampillón (2009) la plataforma educativa es entendida como una aplicación Web que integra un conjunto de herramientas para la enseñanza – aprendiza en línea, la cual permite una enseñanza presencial o mixta, es decir se combina la enseñanza en Internet con la experiencia en la clase presencial.

En este mismo sentido Fernández et. al. (s.f.) mencionan que la plataforma educativa configura un espacio con un conjunto de contenidos y servicios que permiten desarrollar todo el proceso de enseñanza – aprendizaje. Es decir, se aprende en un entorno mixto, lo cual requiere elementos, herramientas y recursos específicos por parte de los actores de este proceso, es decir, de los profesores, estudiantes y la propia universidad.

Uno de los recursos on line que permite crear un muro en el que pueden incorporarse videos, imágenes y archivos de texto es Padlet. A nivel didáctico es un recurso útil para presentar una síntesis de materiales a utilizar en una consigna dada a los alumnos, puede utilizarse tanto para proponer actividades en el aula, como así también en educación virtual. Así mismo, su vez se puede trabajar colaborativamente entre varios compañeros en un mismo muro.

### Objetivos

El objetivo de esta investigación es conocer la percepción de los estudiantes con respecto a su experiencia en el uso de la plataforma PADLET como apoyo al proceso de enseñanza – aprendizaje durante el desarrollo de un curso presencial.

### Metodología

Para llevar a cabo esta investigación se contó con dos grupos de estudio, el primero del Programa Educativo de Licenciado en Ciencias de la Educación y el segundo de Licenciado en Educación Infantil, en los cuales había 15 y 14 respectivamente. Teniendo una población total de 29 estudiantes.

### Instrumentos



El instrumento utilizado para llevar a cabo la investigación fue una rúbrica que se construyó tomando en cuenta tres grandes dimensiones de análisis. La primera de ella se enfocó en el uso de la plataforma PADLET por el estudiante; la segunda en la recomendación de PADLET para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje y como tercera dimensión identificar el principal uso de PADLET como herramienta de apoyo al proceso de aprendizaje de los estudiantes.

La primera dimensión estuvo orientada al uso de la plataforma PADLET por el estudiante, en ella se establecieron cinco cuestionamientos. En el primero de ellos se les preguntó a los participantes si el material utilizado permitió profundizar en los temas de clase; el segundo si la variedad de materiales utilizados favoreció el estilo de aprendizaje; como tercer pregunta se estableció si existió un canal de comunicación efectiva para la realización de tareas; además en cuarto lugar se preguntó si con el uso de la plataforma fue posible el trabajo en equipo; y por último si el compartir el material de trabajo con otros, facilitó el intercambio de ideas.

En la segunda dimensión se identificó si los estudiantes recomendarían en uso de la plataforma PADLET como estrategia de apoyo a los cursos presenciales; y por último en la tercera dimensión se cuestionó sobre el uso más frecuente que el estudiante le dio a la plataforma durante el curso.

#### *Procedimiento*

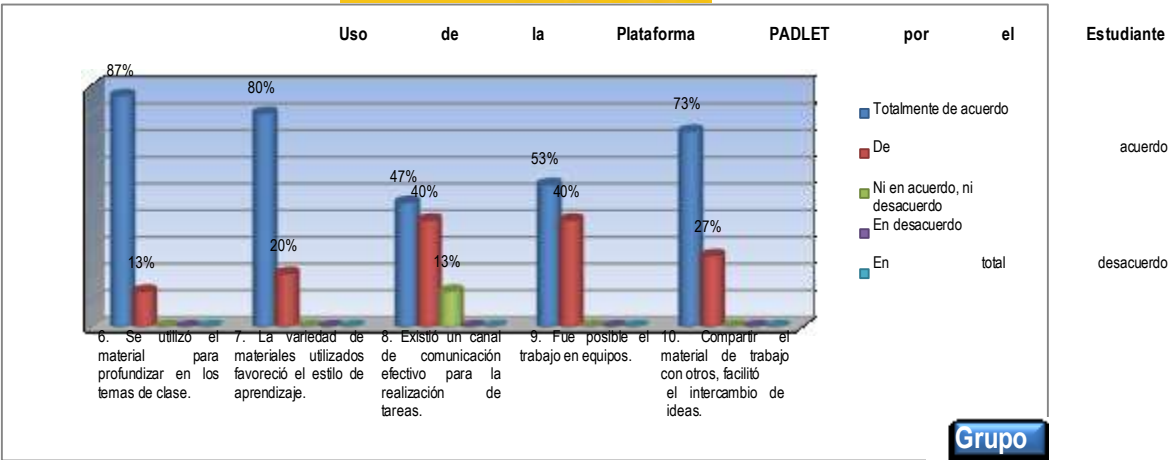
- a) Diseño del Instrumento: Para lograr el diseño del instrumento se llevó a cabo una investigación bibliográfica sobre el uso de herramientas tecnológicas como apoyo pedagógico en cursos presenciales. Posteriormente se determinaron los indicadores a medir para este proceso y la escala que se utilizaría.
- c) Validación del instrumento: se llevó a cabo una validación por parte de expertos, para lo cual se convocó a tres expertos en el área del Departamento de Educación.
- d) Aplicación del instrumento: Para lograr esta fase, se identificaron los de los programas educativos que utilizaron la plataforma como apoyo en sus cursos presenciales, se realizó la gestión necesaria para realizar la aplicación de dicho instrumento, con las autoridades correspondientes.



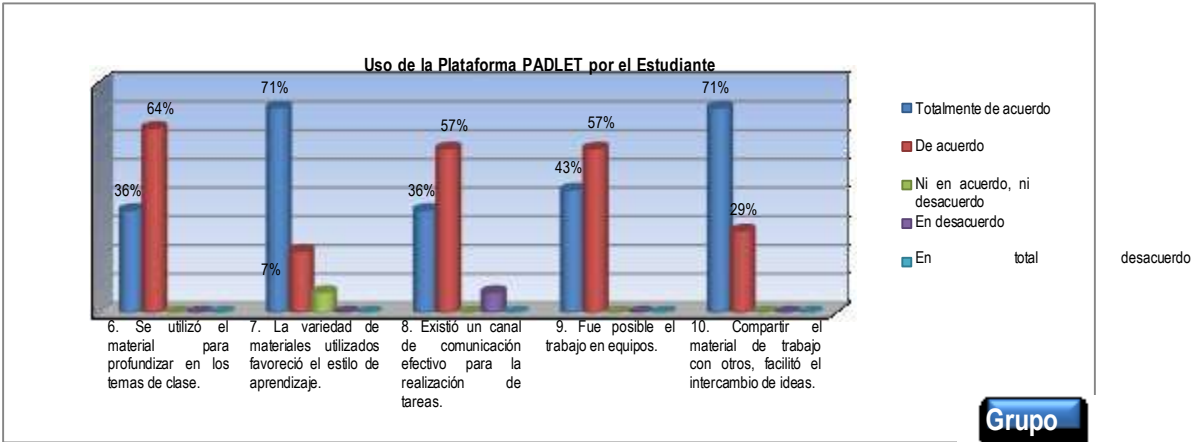
e) Análisis de resultados: Se realizaron los estadísticos necesarios para registrar los resultados de los instrumentos, para mayor control de los resultados se realizó por indicadores.

### Resultados y conclusiones

A partir del análisis realizado con los dos grupos que se tomaron para el desarrollo de la presente investigación, se pudo identificar que en la primera dimensión sobre el uso de la plataforma PADLET por el estudiante los resultados indican en el primer cuestionamiento sobre el uso de materiales para profundizar el tema de clase en el grupo 1 el 87% estuvo totalmente de acuerdo y el 13% de acuerdo, mientras que el 36% estuvo totalmente de acuerdo y el 64% de acuerdo en el grupo 2. La segunda pregunta se enfocó a identificar si la variedad de materiales favoreció el estilo de aprendizaje, donde el grupo 1 mencionó en un 80% estar totalmente de acuerdo y el 20% de acuerdo; sin embargo en el grupo 2 el 71% estuvo totalmente de acuerdo, el 22% de acuerdo y el 7% ni de acuerdo ni el desacuerdo. En el tercer cuestionamiento se les preguntó si existió un canal de comunicación efectivo para la realización de tareas, en el grupo 1 el 47% estuvo totalmente de acuerdo, el 40% estuvo de acuerdo y el 13% ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que en el grupo 2 el 36% estuvo totalmente de acuerdo, el 57% de acuerdo y el 7% en desacuerdo. La cuarta pregunta se enfocó en identificar si la plataforma permitió el trabajo en equipo, donde el 53% estuvo totalmente de acuerdo y el 40% de acuerdo en el grupo 1, mientras que el grupo 2 el 43% estuvo totalmente de acuerdo y el 57% de acuerdo. Por último, se les preguntó si este espacio permitió compartir material de trabajo con otros y facilitó el intercambio de ideas, en el grupo 1, el 73% estuvo totalmente de acuerdo y el 27% de acuerdo, mientras que en grupo 2 el 71% estuvo totalmente de acuerdo y el 29% de acuerdo (*Ver gráfica 1 y 2. Uso de la plataforma PDLET por el estudiante grupo 1 y 2*).



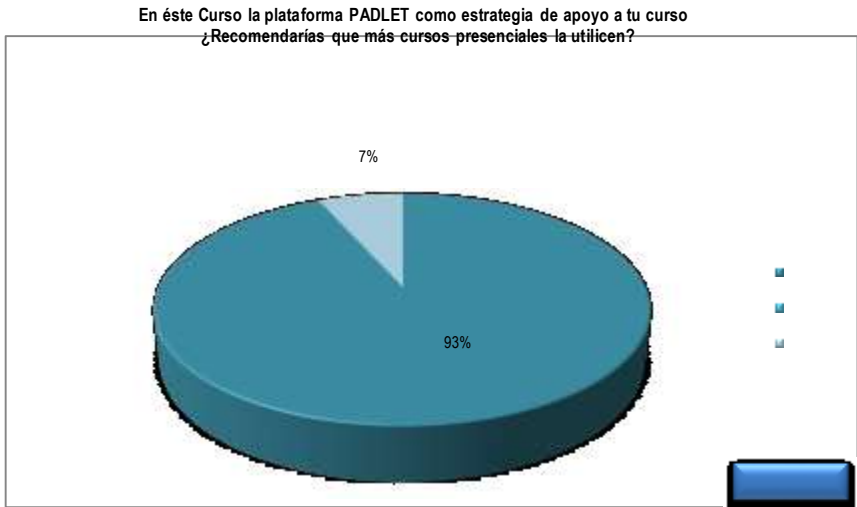
Gráfica 1. Uso de la Plataforma Padlet por el estudiante. Grupo 1.



Gráfica 2. Uso de la Plataforma Padlet por el estudiante. Grupo 2.

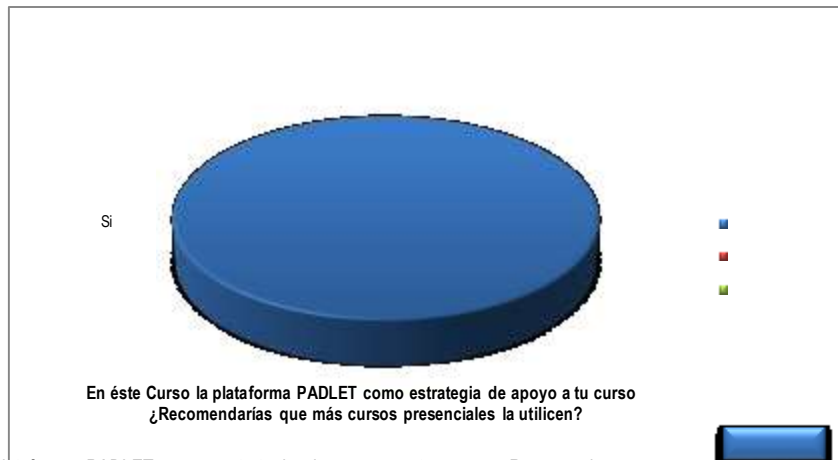
En la segunda dimensión sobre si los estudiantes recomiendan el uso de esta herramienta, se pudo identificar que en el grupo el 93% indicó que sí y solo el 7% que no, así mismo en el grupo 2, el 100% establece que si la recomendaría como apoyo para sus cursos presenciales. (Ver gráfica 3 y 4. En éste curso la plataforma PADLET como estrategia de apoyo a tu curso.

¿Recomendarías que más cursos presenciales la utilicen?)





Gráfica 3. En este curso la plataforma PADLET como estrategia de apoyo a tu curso ¿Recomendarías que más cursos presenciales la utilicen? Uso. Grupo 1



Gráfica 4. En este curso la plataforma PADLET como estrategia de apoyo a tu curso ¿Recomendarías que más cursos presenciales la utilicen? Uso. Grupo 2

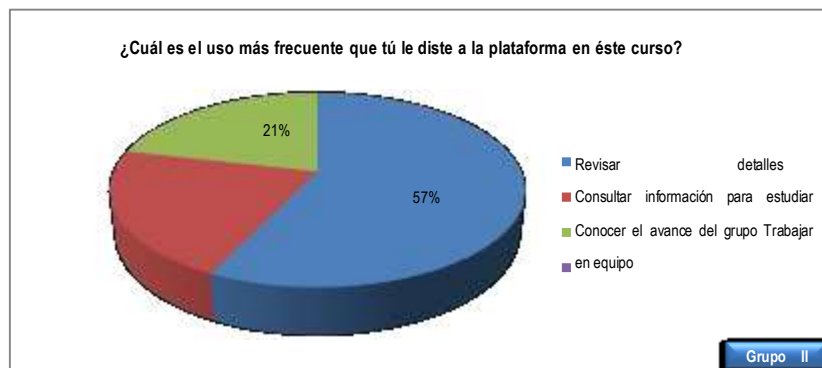


Por último, en la tercer dimensión se identificó el uso más frecuente que le dieron los estudiantes a la plataforma durante el curso, en donde el grupo 1 indicó que el 40% la utilizó para consultar información para estudiar, con un porcentaje similar del 27% para revisar información del curso y trabajar en equipo, y solo el 6% para conocer el avance del grupo. Por otra parte en el grupo 2 se identificó que el 57% la utilizó para revisar detalles del curso y un

21% para consultar información del curso y conocer el avance del grupo (Ver Gráfica 4 y 5. ¿Cuál es el uso más frecuente que tú le diste a la plataforma en este curso?) .



Gráfica 5. ¿Cuál es el uso más frecuente que tú le diste a la plataforma en éste curso. Grupo 1



Gráfica 5. ¿Cuál es el uso más frecuente que tú le diste a la plataforma en éste curso. Grupo 2

A partir de los resultados se puede identificar que existió una diferencia entre los grupos con respecto a la utilización de la plataforma puesto que los estudiantes del Programa Educativo de LCE, la utilizaron para profundizar en los temas de clase y compartir el material de trabajo con otros, además estuvieron de acuerdo en que la variedad de materiales que se colocó en la plataforma favoreció los diferentes estilos de aprendizaje. En tanto los alumnos del Programa Educativo LEI, no lo utilizaron para profundizar en los temas de la clase, más bien para



compartir o consultar materiales. Con respecto a la inclusión de PADLET como apoyo a la clase presencial ambos grupos coincidieron en señalar que debería utilizarse en otros cursos presenciales.

Estos resultados coinciden con lo establecido por Troncoso, Guicas y Debel (2010), quienes en su investigación de aplicación de la metodología B-learning en cursos de matemáticas obtuvieron que el uso de plataformas en los cursos presenciales tienen una buena aceptación cuando reciben acompañamiento y orientación por parte del profesor en el desarrollo de nuevas situaciones de aprendizaje. Este mismo estudio indica que con el uso de la plataforma se tiene la opción de acceder a los diferentes materiales didácticos sin importar el formato que se presenta.

Otro de los resultados obtenidos señalan que la tendencia al uso de PADLET fue distinta ya que en el grupo de estudiantes de LCE, se utilizó mayormente para consultar información para estudiar, mientras que el grupo de estudiantes de LEI lo utilizó solo para revisar detalles del curso. Ante esta situación presentada Tobar (2013), indica que los profesionales en educación deben esforzar sus energías en capacitarse, aprender las tendencias actuales y evaluarlas en conjunto con sus estudiantes, para brindar una retroalimentación oportuna con respecto al uso de la herramienta que permita satisfacer las necesidades presentadas por los estudiantes durante el curso.

Un aspecto importante a considerar es la interacción que tienen los estudiantes con cursos en modalidad virtual o virtual – presencial, ya que esta incide en la aceptación del uso de plataformas educativas como apoyo a los cursos presenciales. En el caso de ambos Programas Educativos los estudiantes comienzan a llevar cursos en modalidad virtual – presencial a partir del tercer semestre, sin embargo en el Programa Educativo de LCE se cuenta con tres cursos enfocados en desarrollar herramientas tecnológicas que apoyen el proceso de enseñanza aprendizaje, lo que puede incidir en los resultados obtenidos.

### **Referencias bibliográficas.**

Aleman, D. (s.f.). Blended learning: modelo virtual-presencial de aprendizaje y su aplicación en entornos educativos. Universidad Alicante. Congreso Internacional Escuela y Tic. Recuperado de: [http://www.dgde.ua.es/congresotic/public\\_doc/pdf/31972.pdf](http://www.dgde.ua.es/congresotic/public_doc/pdf/31972.pdf)

Argüelles, Denise y Nanglés, Nofal. (2007). Estrategias para promover procesos de aprendizaje autónomo. Bogotá, Colombia: Alfaomega Colombiana S.A.



- Camerino, O. (2011). Las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC) en la educación física, la WebQuest como recurso didáctico. Revista apuntes educación física y deportes. 109(3) 42-51. Recuperado de: <http://www.observesport.com/desktop/images/docu/c3h5yhx3.pdf>
- Fernández, J; Pagés, T; Blasco, J; Vildósola, X; Rodríguez, J; Escofet, A; Casas, M; Casrbonell, T; Gallardo, M; López M; y Viscor, G. (S.F). El efecto de las plataformas educativas en el proceso de enseñanza – aprendizaje en las universidades presenciales: cambios apreciados por los estudiantes. Recuperado de: [http://www.ub.edu/grindofi/sites/default/files/publicaciones/Crear%20Publicaciones/docu mentos/708\\_FERN%C3%81NDEZ,%20Jaume.pdf](http://www.ub.edu/grindofi/sites/default/files/publicaciones/Crear%20Publicaciones/docu mentos/708_FERN%C3%81NDEZ,%20Jaume.pdf)
- Fernández- Pampillón, A.( 2009). Las plataformas e-learning para la enseñanza y el aprendizaje universitario. Recuperado de: [http://eprints.ucm.es/10682/1/capituloE\\_learning.pdf](http://eprints.ucm.es/10682/1/capituloE_learning.pdf)
- Moya, M. (2013). De las Tics a las Tacs: la importancia de crear contenidos educativos digitales. Revista científica de Didáctica, Innovación y Multimedia. 9 (27). Recuperado de: <http://dim.pangea.org/revistaDIM27/revista27ARcontenidosdigitales.htm>
- Tobar, E. (2013). Maestros del Web by Platzi. Recuperado de: [www.maestrosdelweb.com/buenas-practicas-para-profesores](http://www.maestrosdelweb.com/buenas-practicas-para-profesores)
- Torres, S. & Ortega, J. A. (2003). Indicadores de calidad en las plataformas de formación virtual: una aproximación sistemática. Revista electrónica E-tic @net. 1. España. Recuperado de: <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero1/Articulos/Calidade.pdf>
- Troncoso, O; Cuica, M; Debel, E. (2010). El modelo B-learning aplicado a la enseñanza del curso de matemáticas I en la carrera de ingeniería civil. Revista electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”. 10 (3), 1-28. Costa Rica. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44717980015>