



LAS TUTORÍAS COMO UNA ALTERNATIVA VIABLE EN MATERIAS VIRTUALES

Bersabé Lugo López

belsy.72@hotmail.com

Jesús Ramón Olvera Lopez

jesus_ramon1989@hotmail.com

Sandra Santos Díaz

drasantos2009@hotmail.com

RESUMEN

La educación a distancia aun que es una modalidad cómoda para todos aquellos que no pudieron terminar una carrera, tiene sus desventajas una de ellas el alumno se siente solo por no tener una interacción directa con el docente, su rol es autodidacta, lo que provoca en muchas ocasiones el desinterés por cumplir con todas las encomiendas, actividades y trabajos en las materias que tiene de manera virtual, en la UNIDEP comprometida con la calidad en la educación que se imparte, se cuenta con esta modalidad (materias virtuales) a partir del quinto cuatrimestre, pudiendo observar que no son muy aceptadas ya que preferirían que fueran de manera presencial, provocando rezago, calificaciones bajas, que pueden ocasionar sino se atiende deserción. La presente investigación tiene el propósito de conocer si es factible contar con el apoyo de un tutor, en las materias virtuales impartidas a los alumnos de educación de la Universidad del Desarrollo Profesional de San Luis Río Colorado, Son., Con el fin de disminuir: el rezago, la reprobación incluso la deserción. La metodología fue de manera cuantitativa, descriptiva con una muestra No probabilística. Los resultados arrojaron que la mayoría de los



alumnos desean tener un tutor que les dé seguimiento oportuno, y con esto mejorarían su nivel académico.

PALABRAS CLAVES: Educación a distancia, Materias virtuales, Tutor, calidad, rezago, deserción.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

García, Cervantes y Rojas (2009), menciona que la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), comenzó una oferta educativa en la modalidad a distancia, para las personas que vivían en Tlaxcala y sus alrededores en el año 2003, donde se abrieron seis licenciaturas, las cuales se revisaron cuidadosamente tanto el plan de estudios como las asignaturas. Esta modalidad tenía el fin de cubrir la demanda de todas aquellas personas que por trabajo o alguna otra actividad no tenían la opción de estudiar una carrera universitaria, el interés por la nueva modalidad fue evidente pues se inscribieron 254 estudiantes, sin embargo en el segundo semestre se registraron varios alumnos que desertaron, cuatro años después solo quedaron 15 que terminaron de manera satisfactoria.

Facundo (2009), señala que la deserción es un problema que está afectando al sistema educativo a distancia, donde afecta el aumento de los niveles de formación de los recursos humanos para que se mejore la competitividad y poder tener el conocimiento requerido, se hizo un estudio en Colombia del Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES), donde se considera el primer abandono por dos semestres consecutivos, esto dando alerta a las instituciones para idear alternativas y evitar que los alumnos se den de baja, si bien se ha podido disminuir la deserción es evidente que no ha sido suficiente puesto que sigue elevado el abandono escolar.



Barrantes (1998), dice que aunque la educación a distancia el alumno debe ser autodidacta, manejando las herramientas que se les proporcionan no se conoce si en verdad las utiliza, por lo tanto y no quitando la independencia que el educando tiene se debe pensar en el fenómeno creciente que es la deserción en esta modalidad, y trabajar para evitarlo, ayudando al estudiante dándole un servicio de apoyo que en este caso sería un tutor, donde se debería contemplar en las planificaciones el papel que juega tan importante para dar el seguimiento oportuno al estudiante.

Aunque en la Universidad del Desarrollo Profesional (UNIDEP), el plan de estudios ha sido elaborado con la finalidad de dar una opción a las personas que trabajan, puesto que solo están presencialmente cuatro horas de lunes a jueves y a partir del quinto cuatrimestre se les abren materias virtuales las cuales se manejan por medio de una plataforma, en la que se tiene un maestro a cargo por cada asignatura, se ha podido observar que en la carrera de educación que es la que más materias a distancia se les ofrecen, los alumnos tienen inconformidades con esta modalidad, esto provoca que no le pongan la debida atención a las encomiendas a realizar obteniendo rezago en la materia lo cual provoca reprobación o simplemente abandonan, esperando que se abra de nuevo de manera presencial. El desinterés del alumnado hacia las materias a distancia, se ha vuelto un problema, grave, ya que la UNIDEP como una Institución privada, se mantiene con las colegiaturas de los estudiantes, por lo cual se dio a la tarea de abordar este tema de investigación donde las variables a considerar son: rezago escolar, reprobación, deserción y tutorías,.

JUSTIFICACIÓN

Vázquez y Rodríguez (2007), una de las tendencias en la actualidad, es dar a los alumnos nuevas alternativas para que desarrollen en su vida profesional, por lo cual se abre un nuevo modelo educativo que es la educación a distancia (ED), esta modalidad difiere de la educación tradicional, puesto que no hay interacción entre alumno y



docente, por lo cual se requiere acciones de autoprogramación, autonomía, responsabilidad, autocontrol por parte del alumno, además de una estructura de contenidos, actividades y una plataforma tecnológica que sea de fácil manejo. El rol del docente además de transmitir la información debe ser mediador y facilitador. En cuanto al discente es responsable directo de su aprendizaje, en esta situación no pasa mucho tiempo para que decida abandonar puesto que se siente solo en el proceso, provocando un fenómeno en el Sistema Educativa a Distancia, que tiene un costo social elevado.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO), menciona lo que debería de saber un tutor de educación a distancia, lo primero es conocer los conceptos básicos, debe ser un apoyo del alumno, requiere un entrenamiento especial, debe poseer habilidades y conocimientos en el manejo de diferentes formas de comunicación, preferentemente que haya tomado clases en educación a distancia para que comprenda su rol y el de su alumno, y sobre todo ser innovador. La preocupación por facilitar una alternativa de solución a los alumnos de la licenciatura en educación en la UNIDEP, los cuales presentan problemas al momento de llevar materias virtuales para que no se desmotiven y quieran abandonar sus materias, sería contar con un tutor el cual de seguimiento al estudiante de manera oportuna en el proceso de su estancia en las materias a distancia.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

García (2002), indica que atender a la demanda formativa de la sociedad, ha llegado a ser inviable, debido a que no se cuenta con la infraestructura necesaria para brindar los servicios educativos, atendiendo a esta solicitud se han brindado los servicios a través de la educación a distancia para lograr cubrir la necesidad de preparación. Los factores que propician el nacimiento de la educación a distancia dan inicio con la aparición de la escritura buscando que



otros entendiesen un mensaje que una persona había escrito estando en un espacio y tiempo distante. García (2002), citando a Wedemeyer indica la secuencia cronológica que le siguen a la revolución de la trasmisión de mensajes escritos:

1. Aparición de la escritura
2. Invención de la imprenta
3. Aparición de la educación por correspondencia
4. Aceptación mayoritaria de las teorías filosóficas democráticas que eliminan los privilegios
5. Uso de los medios de comunicación en beneficio de la educación
6. Expansión de las teorías de enseñanza programada

Supone Wedemeyer que al contar con la secuencia anterior puede llegar a vencerse el problema de la distancia o la separación entre profesor-alumno que se tenía antes de que apareciera la escritura.

La educación a distancia se desarrolló en 4 etapas generaciones que históricamente han supuesto a las diferentes sociedades los avances tecnológicos en el ámbito de la educación, García (2002), citando a Garrison quien en 1985 identificó las primeras tres grandes generaciones como: correspondencia, telecomunicación y telemática, a las cuales se les ha considerado de las primeras etapas en la educación a distancia, no dejando de lado que ya hay otras que han sobrepasado a estas.

Linares, (2014), citando a Silvino habla de que en la medida que ha ido aumentando la educación a distancia, se ha presentado una preocupación por la calidad educativa virtual que se brinda a los estudiantes que están inscritos en esta modalidad. Que ha llevado a la creación de sistemas de evaluación y acreditación con el fin de mantener un control de calidad del funcionamiento de las instituciones.

Las tutorías virtuales



Cabe señalar que para lograr exitosamente aprendizajes en esta modalidad se requiere de planificación y de la participación de un cuerpo de profesionales que atiendan a la comunidad de aprendizaje, resaltando la figura del tutor para el apoyo a los estudiantes. Trabajando en las siguientes funciones del tutor en línea:

- Pedagógica: el tutor analiza las respuestas del alumno, guía las discusiones sobre conceptos críticos, principios y habilidades
- Social: establece un ambiente amigable y social para que el aprendizaje resulte exitoso.
- Gestión: establecer normas sobre los objetivos, itinerario y toma de decisiones.
- Técnica: conseguir que los participantes se encuentren con un sistema y un software confortable. (Cejudo, 2006, p. 8)

Las tutorías en educación a distancia requieren de tiempo por parte del tutor. Quien desarrollará dicha función requiere de sensibilización para obtener las características del buen tutor a distancia, compartiendo con sus estudiantes: entusiasmo por la asignatura o materia, comunicación a su mismo nivel, explicaciones de los contenidos de manera entendible, que todos importan por igual y se deben respeto, animo a sobrepasar obstáculos, compartir el Proceso de Enseñanza Aprendizaje, la habilidad de improvisar y adaptarse a lo que vaya saliendo, la unión de grupo, compromiso y comunicación efectiva (Pinto, 1999, pp. 7-8).

Las tutorías virtuales son de gran ayuda al estudiante ya que están impactan de una manera horizontal y vertical en el diseño de su currículo, permitiendo orientar el proceso de aprendizaje y madurativo del alumno, algunos organismos internacionales consideran que un buen docente es aquel que puede manejar un proceso de tutorías. (Montserrat, Gisbert, & Barado, 2007).

OBJETIVO GENERAL



Conocer si es factible contar con el apoyo de un tutor, en las materias virtuales impartidas a los alumnos de educación de la Universidad del Desarrollo Profesional de San Luis Río Colorado, Son., Con el fin de disminuir: el rezago, la reprobación incluso la deserción.

METODOLOGÍA

En la presente investigación se utilizará el enfoque cuantitativo, el cual ayudará a generalizar los resultados más ampliamente, además de que permite controlar el fenómeno que se está investigando, brindando una gran posibilidad de réplica. (Sampieri, 2010). Se usará el estudio descriptivo, ya que se interesa por especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades o cualquier fenómeno que se pueda someter a un análisis. Se aplicó como instrumento de recolección de datos el cuestionario. Se determinó una muestra no probabilística y arbitraria, que consistió en un grupo de 26 alumnos de la carrera de Educación. La población oscila entre los 19 a los 35 años de edad, donde 23 son mujeres y 3 hombres, teniendo un nivel socioeconómico medio.

RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

Los datos recolectados en el trabajo de campo se realizaron en la Universidad del Desarrollo Profesional Plantel San Luis R. C., a los alumnos de educación, la selección de la muestra es no probabilística.

¿HAS PENSADO EN ABANDONAR ALGUNA MATERIA VIRTUAL?



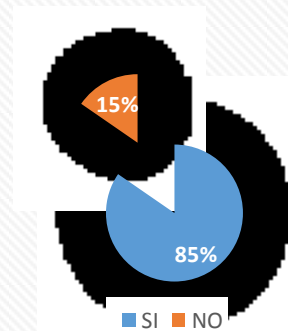


El 62% de los alumnos indica que no ha pensado en abandonar alguna materia virtual mientras que el 38% si ha considerado dejar una materia virtual. Se puede observar que aun cuando presentan dificultades en la comunicación con el docente no han pensado en desertar.

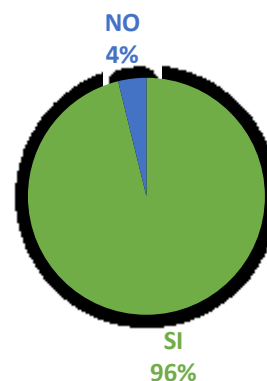
El 85% de los estudiantes de educación indican que si falta atención personalizada en los cursos virtuales y un 15% manifiesta que no es necesario, la mayor parte de la población estaría a favor de tener una atención personalizada en este tipo de modalidad, tomando en cuenta el resultado el alumno se sentiría mejor atendido con un tutor que este al pendiente de él en el desarrollo de sus actividades.

El 96% considera que si tuviera un tutor en las materias virtuales le

¿Crees que falta atención personalizada de un tutor en las materias virtuales?



¿CONSIDERAS QUE SI TUVIERAS UN TUTOR EN LAS MATERIAS VIRTUALES TE AYUDARÍA A ENTENDER LAS ACTIVIDADES Y MEJORAR TU PROMEDIO?





ayudaría a entender mejor las actividades y mejoraría su promedio, mientras que un 4% dice no necesitarlo, considerando los resultados obtenidos el implementar un tutor en este tipo de modalidad ayudaría al alumnado a permanecer y obtener calificaciones satisfactorias, y lograr una educación de calidad.

CONCLUSIONES

Es necesario aclarar que no se quiere en ningún momento cambiar la planeación establecida por la institución, ya que se sabe que en la actualidad se debe conocer y aprender a utilizar las tecnologías, que en este caso sería el uso de la plataforma instituida por la UNIDEP para las materias virtuales, la intención primordial sería dar al alumno una alternativa que puede ayudarlo a tener mejor nivel académico.

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede considerar que aunque no han pensado en abandonar las materias virtuales, consideran que sería necesario contar con un tutor para mejorar su desempeño académico. Es indudable que la participación de un tutor sería una estrategia para que los alumnos puedan obtener mejores calificaciones, además sería un cambio que impacte transforme e innove y de una mejor calidad en el servicio que se les brinda, esto daría más prestigio a la Institución la cual debe tener siempre una preocupación por sacar las generaciones adelante.

Es primordial tener presente el objetivo de la UNIDEP, el cual menciona que se deben “formar profesionales de éxito que cuenten con los conocimientos, habilidades y



actitudes que demanda el sector productivo de la región”, esto implica la responsabilidad de garantizar individuos que sean útiles, con todas las herramientas para cumplir con las expectativas y demandas de una sociedad cada vez más exigente, por lo tanto como institución es esencial evaluar las áreas para identificar las deficiencias con el fin brindar soluciones, logrando una mejora continua y por consiguiente la excelencia académica que es la meta de toda institución educativa.

BIBLIOGRAFÍA

Barrantes E. R. (1998) *Educación a Distancia*, Costa Rica: Edit. EUNED <https://books.google.com.mx/books?id=qlbUlenhuagC&pg=PA65&dq=ABANDONO+DE+ESTUDIANTES+DE+EDUCACION+A+DISTANCIA&hl=es&sa=X&ei=fAGGVcSdBsrfoASYyJaoAw&ved=0CCoQ6AEwAA#v=onepage&q=ABANDONO%20DE%20ESTUDIANTES%20DE%20EDUCACION%20A%20DISTANCIA&f=false>

Cejudo, M. del C. L. (2006). *El tutor en E-learning: aspectos a tener en cuenta*. Edutec: Revista electrónica de tecnología educativa, (20), 9.

Facundo D. A. (2009), *Análisis sobre la deserción en la educación superior a distancia y virtual: República Dominicana*: Edit. UAPA

García A. L. (2002), *La educación a Distancia, De la Teoría a la Practica*, Editorial Ariel S.A.

García, Cervantes y Rojas (2009), *La deserción y el rezago en la educación a distancia: signos promisorios en una universidad pública Mexicana*: <http://www.cuaed.unam.mx/>

Hernández, Sampieri R. Et. Al (2003) *Metodología de Investigación*. Editorial Mc Graw Hill. México DF

Linarez P. G (2014), *Tutorías en la Educación Virtual: Evaluando Realidades en el Aprendizaje*, Ponencia

Montserrat Pera, S., Gisbert Cervera, M., & Isus Barado, S. (2007). *E-tutoría: uso de las tecnologías de la información y comunicación para la tutoría académica universitaria*. Recuperado a partir de <http://gredos.usal.es/jspui/handle/10366/56556>

Pinto J. F. (1999). *Tutorías virtuales*. Espéculo: Revista de Estudios Literarios, (11), 5

UNESCO (1993), *La educación a distancia y la función tutorial: Costa Rica*: Edit. Victoria Monturiol

Vásquez M. C. y Rodríguez P. M (2007) *La deserción estudiantil en educación superior a distancia: Perspectiva teórica y factores de incidencia*: http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1342815884_1494.pdf