



FORTALECER LA TUTORÍA DESDE LOS TUTORES Y TUTORADOS.

Miguel Ángel Benítez Porcayo
porcayo_94@hotmail.com
René López Auyón
loar7211@hotmail.com
María Elena López Serrano
malyels@gmail.com

RESUMEN:

La tutoría es una herramienta que la Escuela Normal de Capulhuac promueve para generar en el estudiante habilidades que fortalezcan su formación inicial, tales como: estabilidad emocional, aporte de conocimientos y herramientas para enfrentar las exigencias curriculares y en general elementos que le permitan consolidar sus procesos formativos. Esta posibilidad si bien tiene una carga horaria establecida, no se le debe destinar tiempo único para su desarrollo debido a que en todo momento el estudiante puede recurrir a su tutor. Quienes desempeñan esta tarea requieren de tacto pedagógico y paciencia para comprender cada uno de los momentos que los estudiantes vivencian como parte de su construcción como profesionales de la educación.

Al ser un elemento de la educación integral en la Escuela Normal es de interés conocer la opinión de los estudiantes que reciben el servicio de tutoría y la experiencia real de los tutores en su impartición y a partir del reconocimiento de esta información planear acciones que permitan innovar y generar estrategias que promuevan el fortalecimiento de elementos asociados con la personalidad, resiliencia, autoestima, redacción así como las habilidades para la investigación.

Por lo anterior es que se plantea una investigación que permita escudriñar los procesos que se viven en la Escuela Normal para que a partir de los datos que se generen se analicen y tomen decisiones que permitan reorientar o fortalecerlos. La metodología que se utiliza en el estudio es la que propone Henry Giroux y se conceptualiza la tutoría desde el enfoque



centrado en el estudiante y por competencias con la perspectiva del modelo constructivista socio cultural que propone Vigosky.

PALABRAS CLAVES: Tutoría, Formación inicial, Estrategias

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los estudiantes de licenciatura en la Escuela Normal de Capulhuac y los tutores son actores sociales que tienen bajo su responsabilidad operar los programas en los que se incluyen esquemas, consignas y modelos de tutorías sugeridos por la política educativa del momento. Al respecto se considera que si bien es importante atender la política educativa también es necesario no descuidar el aspecto pedagógico. Giroux y Mc laren (1991, p.147) afirman que “un profesor puede estar políticamente correcto y pedagógicamente errado”.

A partir de la estructura propuesta a nivel institucional se identifica como parte de la trayectoria escolar la necesidad de fortalecer el servicio cocurricular de tutoría, con la intención de que no se convierta en un trabajo más para el estudiante, si no más bien que sea un apoyo durante su formación para superar dificultades académicas y personales que limiten su desarrollo profesional.

En concordancia con el plan de estudios 2011 de la Licenciatura en Educación Preescolar, en el documento que se presenta así como en la investigación se concibe la tutoría desde el enfoque centrado en el estudiante y por competencias con la perspectiva del modelo constructivista socio cultural que propone Vigosky.

Como parte de del proceso de problematización surgieron preguntas que permitieron central la atención: ¿Cómo ocupan el tiempo destinado a la tutoría los tutorados y tutores?, ¿Cuáles son los propósitos pedagógicos cumplidos durante una serie de sesiones de tutoría?, ¿Qué piensan los tutores y tutorados de la tutoría que se les imparte?.

Para iniciar fue relevante definir cómo se concibe la tutoría, inicialmente se vislumbra como: un apoyo personalizado cocurricular, centrado en el estudiante, individualizada que promueve espacios que fomentan la creatividad para la mejora de las competencias de los estudiantes que atienden.

A partir de la definición de tutoría es necesario identificar qué necesidades académicas presentan los estudiantes durante su trayectoria escolar, por medio del análisis de la



experiencia de algunos tutores se identifica que los estudiantes manifiestan necesidades académicas para comprender temas difíciles de abordar en las asignaturas principalmente vinculadas con las teorías psicológicas del aprendizaje, la didáctica, la pedagogía y el uso correcto de la evaluación formativa entre otras.

Aunado a lo anterior para tener un panorama más claro de lo que sucede y ha sucedido en la Escuela Normal de Capulhuac se realizó un análisis de lo acontecido de 2011 al 2015 donde la estrategia se ha centrado en un acompañamiento dirigido para el alumno consistente en: fortalecimiento del perfil de egreso; así como el tratamiento de temas y contenidos de diversos cursos previos a la presentación del examen del servicio profesional docente. Además se ha realizado el monitoreo de la participación del tutorado en la plataforma moodle de la DGESE, donde el alumno resuelve una serie de actividades donde el tutorado fortalece los conocimientos adquiridos en la licenciatura.

Otra de las actividades que se han desarrollado en los espacios de tutoría es el fortalecimiento de las estrategias para el dominio de contenidos específicos y habilidades contenidas en las competencias profesionales. Además se ofrece un servicio de apoyo adicional desde la unidad de psicopedagogía a tutorados focalizados con el objetivo de brindar asistencia académica para mejorar su desempeño estudiantil. Para ello se implementó un curso- taller basado en la música-terapia de la Gestalt, con la intención de mejorar la autoestima y resiliencia, convirtiéndose la tutoría es un espacio viable para la innovación. En este espacio, se potenció la autoestima, resiliencia e identidad profesional en el desarrollo de potencialidades del tutorado.

En específico el enfoque que se promovió durante el segundo semestre del ciclo escolar 2014-2015 identificando que se ha trabajado por fortalecer la autoestima de los futuros docentes además que por medio de la Unidad de Psicopedagogía se ofreció apoyo psicológico. Otros aspectos relevantes que fueron atendidos durante dicho periodo fue el fortalecimiento de la ética y el compromiso con la mejora de su práctica docente ya que desde los espacios de tutoría algunos docentes reflexionaron lo acontecido durante los periodos de práctica en las Instituciones de Educación Básica.

Con este panorama surgen otras interrogantes ¿Qué caracteriza el servicio de tutoría en la Escuela Normal de Capulhuac?, ¿Cómo se atienden las necesidades reales de los tutorados?, ¿Qué actividades se desarrollan en este espacio cocurricular?



Por lo anterior resulta necesario mirar a la tutoría desde dos procesos: la experiencia de los tutorados y los tutores, hasta el momento se cuenta con la de los segundos debido a que al final de cada semestre realizan un informe de la tutoría que imparten, este documento se ha convertido en un medio de autoevaluar la práctica pero al identificar la necesidad ya descrita sería necesario que se le diera seguimiento por parte del área responsable para que así sirva como un ejercicio de retroalimentación.

A partir de lo ya descrito es que surge la pregunta que guiará la investigación y es: ¿Cómo fortalecer el proceso de tutoría académica de la Escuela Normal de Capulhuac a partir del reconocimiento de las necesidades académicas y personales de tutores y tutorados?.

JUSTIFICACIÓN:

La tutoría es un espacio para seguir aprendiendo con alto nivel de exigencia, es fundamental para mejorar el nivel de autoestima y resiliencia. Un tutorado motivado y con deseos de terminar satisfactoriamente su carrera tiene metas a corto y largo plazo claras. No basta con ser buen estudiante es necesario conservar la motivación intrínseca y unir talentos para alcanzar el desarrollo de las competencias genéricas y profesionales.

En este sentido es relevante hacer mención que se requiere que la tutoría atienda al estudiante en dos aspectos: el primero desde el desarrollo de las competencias genéricas y profesionales que conforman el perfil de egreso y el segundo como el medio para canalizar o atender situaciones personales que limiten o potencien el desarrollo de la formación inicial.

Conocer y reconocer al estudiante es una tarea fundamental de los tutores motivo por el cual esta investigación identifica que para fortalecer los procesos de tutoría se requiere saber qué es lo que el estudiante necesita, cuáles son sus expectativas y cómo a partir de los espacios de tutoría puede fortalecer la formación inicial. Al ser estos los propósitos en un primer momento se llevará a cabo un diagnóstico que permita vislumbrar las fortalezas y áreas de oportunidad para que de forma posterior se estructura una propuesta para fortalecer los procesos de tutoría.

La tutoría es una herramienta que la Escuela Normal de Capulhuac promueve para generar en el estudiante habilidades que fortalezcan su formación inicial, tales como: estabilidad emocional, aporte de conocimientos y herramientas para enfrentar las exigencias curriculares y en general elementos que le permitan consolidar sus procesos formativos. Esta posibilidad si



bien tiene una carga horaria establecida, no se le debe destinar tiempo único para su desarrollo debido a que en todo momento el estudiante puede recurrir a su tutor. Quienes desempeñan esta tarea requieren de tacto pedagógico y paciencia para comprender cada uno de los momentos que los estudiantes vivencian como parte de su construcción como profesionales de la educación, motivo por el cual resulta necesario analizarla y fortalecerla.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Ferry. G. (1990:41) una de las tareas en la profesión docente es: “Integrar el saber que se debe transmitir e iniciarse bajo control en la práctica de la clase es, sin duda, el doble objetivo de esta formación...” .

La tutoría para la Universidad Autónoma de México es vista como parte de la formación integral no solo orientada a la adquisición de conocimientos si no también en el fortalecimiento de habilidades y actitudes que les permitan desarrollarse durante toda su vida. Es pues que se afirma que no solo en su institución si no también en otras a nivel nacional e internacional se ha fortalecido el papel de la tutoría como una opción para apoyar la formación integral, reducir el rezago y deserción e incrementar la eficiencia terminal (UNAM, 2005).

Desde la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) “la tutoría se concibe como una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante; es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo pero no la sustituye; implica diversos modelos de intervención, se ofrece en tiempos y espacios diferentes a los programas de estudio y tiene indudables efectos en el logro institucional de elevar la calidad y eficiencia terminal de los estudiantes de nivel superior” (Badillo, 2007).

El plan de estudios 2011 de la Licenciatura en Educación Preescolar conceptualiza la tutoría como parte de las características del enfoque centrado en la flexibilidad que pretende fortalecer la formación autónoma del estudiante. Por lo que la tutoría consiste en: “un proceso de acompañamiento durante la formación profesional, que se concreta en la atención personalizada de manera individual o a un grupo reducido por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías más recientes del aprendizaje” (DGESPE, 2012).



Aunado a la concepción de tutoría se considera necesario ahondar en el análisis de dos conceptos que a priori resultan necesarios para fortalecer los procesos de tutoría uno de ellos es autoestima y el otro resiliencia.

Autoestima

La autoestima puede mejorar el desempeño escolar de los estudiantes con bajos índices de reflexión, análisis en la lectura, la práctica pedagógica y en la innovación de los trabajos que entrega. La autoestima es un medio para afrontar la vida con decisión, asertividad y entereza. Forma parte del sujeto y se presenta en distintos niveles, siendo algo inherente de cada uno de los individuos. Por esto mismo resulta improcedente hablar de una ausencia de autoestima, puesto que se puede manifestar en niveles bajos, que identificada y tratada con profesionalismo, el alumno puede asimilar ayuda y arribar a otros niveles de logro para enfrentar los requerimientos de la profesión con orgullo, entereza, decisión e identidad profesional.

Todas las personas presentan una perspectiva de nosotros mismos; lo que puede variar es la calidad y la visión favorable que exista en la misma. El acompañamiento profesional del tutor es un proceso mediante el cual el tutorado desarrolla ciertas destrezas enfocadas a la construcción de aprendizaje a través de la acción autónoma, motivada y corregible del que decide.

El propósito del fomento de la autoestima es favorecer la capacidad de tomar decisiones con el uso de un juicio crítico y de manera responsable. De la misma forma se busca favorecer la independencia de los alumnos, favoreciendo un modelo de aprendizaje que no requiere estar en constante supervisión, se confía en los valores y ética del estudiante. Lev Vygotsky nos propone para las sociedades la Zona de Desarrollo Próximo en la cual el desarrollo potencial aflora con ayuda y esta ayuda es lo que puede aportar la tutoría.

El tutor funge como facilitador de los aprendizajes esperados, pero no realiza el trabajo por el alumno y esto es importante personalizar la enseñanza para incluir las diferencias y buscar similitudes que fortalezcan a los sujetos estudiantes ante contextos inestables y diversos. En este tenor, la autoestima cobra singular importancia al hablar de desarrollo humano con autocontrol en el correcto manejo de la libertad para usar el tiempo, mejorar de manera personal en las tareas escolares y en la práctica, debido a que cada individuo en proceso de descubrimiento y desarrollo propio está en constante relación con la manera en la que se



evalúa y percibe en relación a otros, en relación a las circunstancias, o bien en relación a si mismo.

Tener claro que para un proceso eficaz de formación se requiere de una autoestima igualmente sólida y enriquecida por vivencias contrastadas con lasteorías y alentadoras pues la carrera profesional elegida gana el adepto del tutorado.

En relación con los procesos formativos de los estudiantes de licenciaturas como futuros docentes tenderán a desarrollar una identidad ética y filosófica hacia los infantes o de adolescentes. La perspectiva personal que los estudiantes manifiesten y ostenten se vuelve un factor determinante en el tipo de conocimientos que impartirán; siendo un potencial riesgo el que sean los futuros maestros quienes promuevan una ideología con un punto de vista perjudicial hacia su propia persona, más al ser un modelo a seguir para los futuros ciudadanos del país.

Resiliencia

Entendida como una característica de los objetos para recuperar su forma original posterior a ser sometidos ante una fuerza o deformación. Aterrizándolo a una característica de los seres humanos, es la capacidad de sobreponerse ante la adversidad, o bien, de levantarse después de una caída, viéndose fortalecidos en el proceso.

Otro aspecto es las perspectivas desde las cuales los estudiantes luchan por superar su estado actual y arribar a un estado ideal alcanzable, pues algunos son los únicos que estudian de su familias y constantemente tienen que sobreponerse al –para que estudias- Dentro de un contexto estricto y con ideologías tradicionalistas en las que se lleva a cabo la sobreprotección. Hablar de resiliencia se vuelve un término que surge para fortificar distintos aspectos vividos como obsoletos para poder ver con mucha mayor claridad el alcance de las posibilidades con las que se cuenta en el presente.

Los estudiantes con carácter, personalidad y valores tienen que seguir mostrando estos en la profesión que están cursando, muchas veces se enfrentan a posturas ideológicas que les confrontan y mueven en ocasiones esquemas tanto buenos como desagradables son las posibilidades de logro las que mantienen el equilibrio emocional, se llora pero se aprende en ocasiones se lucha por cosas insignificantes.



OBJETIVOS:

- Analizar la experiencia de la tutoría desde puntos de vista de alumnos y docentes.
- Recuperar la experiencia tutorial de los estudiantes de la generación 2011- 2015 de la licenciatura en Educación Preescolar en la Escuela Normal de Capulhuac
- Contribuir al análisis de la tutoría en la escuela normal de Capulhuac
- Construir una propuesta para fortalecer la tutoría en la Escuela Normal de Capulhuac.

METODOLOGÍA:

Modalidad de investigación: investigación- acción (Henry Giroux, 1990).

Henry Giroux, (1990) citado por Rosa María Cienfuegos Gil en (2011)

Propone una pedagogía crítica que potencie el papel de las y los sujetos y la transformación del orden, en beneficio de una sociedad más justa y equitativa. Para lograrlo es necesario construir proyectos pedagógicos de pensamiento liberador; reconocer y explicitar las relaciones entre cultura, conocimiento y poder, analizar cómo se dan las relaciones entre las y los actores del proceso educativo y la institución.

Giroux, McLaren (1991, p. 148)

Desde nuestro punto de vista, la pedagogía crítica demanda que se dé atención a la manera en que los estudiantes construyen activamente las categorías de significado y como producen y responden al conocimiento que se da en el salón de clase.

No estamos interesados solamente en motivar a los estudiantes para aprender, sino en establecer las condiciones de aprendizaje que les permita ubicarse a sí mismo en la historia.

Etapas o pasos en la investigación:

- Diagnóstico
- Recuperación de evidencias de la tutoría
- Contribución al análisis de la tutoría en la escuela normal de Capulhuac
- Construcción de la propuesta



Tipo de trabajo: Descriptivo - analítico. Tiempo - espacio y profundidad: Durante el desarrollo de los procesos formativos de la generación 2011-2015 en la Escuela Normal de Capulhuac. Se pretende llegar a una contribución de curso- taller para fortalecer la tutoría y se le dé un sentido formativo a este espacio cocurricular. También se tiene como objetivo describir la experiencia de quienes reciben e imparten tutoría como insumo para contribuir en su análisis. Muestreo: 27 tutorados, 5 tutores de la generación 2011-2015.

AVANCES DE LA INVESTIGACIÓN

En un primer momento se parte del análisis del inicio de la trayectoria escolar, para los estudiantes de la Escuela Normal esta inicia con el examen de selección, los alumnos que vivieron un proceso de selección son elegidos de acuerdo con los resultados del instrumento que desarrolla Ceneval; también una vez inscrito como estudiante de la Normal se aplica el test psicométrico multidimensional mediante este instrumento se indagan varios aspectos: algunos de ellos, la autoestima, estabilidad emocional, hábitos de estudio, características conductuales entre otros.

Se cuenta con los datos y se está en proceso de análisis los instrumentos que conforman la trayectoria escolar, a la par de este análisis se hace un recuento de lo acontecido desde 1999 en la Escuela Normal respecto a la tutoría, los resultados son.

De 1999 a 2006, la tutoría ha tenido varios cambios en cuanto a los estilos y contenidos a trabajar en este espacio cocurricular; en la Normal uno de ellos es que se impartía por algunos docentes no todos fungían como tutores, en un primer momento se vinculó con las funciones de orientación académica algunos temas tratados fueron: descripción de porque decidieron ser docentes y el desarrollo de habilidades para el estudio en espacios de una hora a la semana.

Del 2006 a la actualidad los docentes que imparten curso, seminario, taller en el plan de estudios o malla curricular atienden tutoría, en el documento rector del Estado de México (2007) afirma que se tienen que destinar cuatro horas como mínimo de tutoría a la semana, en la Institución un documento guía es el Plan Personalizado de Tutoría (PPT).

En el ciclo escolar 2013-2014 se ofrece a los estudiantes focalizados un espacio de psicopedagogía este se sigue para el ciclo escolar 2014-2015 y se agrega a este servicio un espacio de taller fundamentado en la psicoterapia humanista y en especial Fritz Perls y Carl Rogers.



En la escuela se cuenta con talleres disciplinarios, clubes y actualmente por medio del taller se cuenta con un espacio personal que pretende fortalecer la autoestima y la identidad para potenciar los sentimientos positivos y los valores.

La ponencia que se presenta es el primer corte que se hace respecto a la investigación queda aún pendiente continuar con el análisis y construcción de la propuesta para conseguir el objetivo descrito en un inicio.

Fuentes de consulta

Badillo, J. (2007). La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la educación superior. Reflexiones entorno al curso. *Revista de investigación educativa* .

DGESPE. (2012). *Plan de Estudios 2012*. Recuperado 06 19, 2015, de http://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma_curricular/planes/lepree/estrategias_apoyo_estudiantes

Ferry. G. (1990) El trayecto de la formación, los enseñantes entre la teoría y la práctica, Paidós España.

Giroux. Henry y Peter McLaren (1991) Sociedad, Cultura y Educación. Antología de la ENEP Aragon, UNAM, México.

Cinfuegos Gil Rosa María (2011) Diseño de proyectos de investigación cualitativa, 1 ed, Argentina. Noveduc

Subdirección de Educación Normal, (2007) Documento rector de Tutoría, Estado de México.

UNAM. (2005). *Taller del tutor*. Recuperado 06 21, 2015, de http://www.tutor.unam.mx/taller_M1_01.html