



## VOZ DE LOS ESTUDIANTES Y CURRÍCULUM

Fernando Becerril Morales  
ferbemor@hotmail.com

Joel Díaz Silva  
dzslv13@yahoo.com

Juan Enrique Sotelo Camacho  
jescgamx@hotmail.com

### Resumen

Es costumbre en cualquier centro educativo, que la opinión de los estudiantes no sea tomada en cuenta durante cualquier momento de toma de decisiones institucionales. Lo cual es contradictorio con el hecho de que actualmente los programas educativos están centrados en el estudiante y en el aprendizaje. Aquí describimos en inicio de una investigación cualitativa con estudiantes de nivel medio superior con el propósito de escuchar sus ideas, determinar sus necesidades y tomarlas en cuenta al momento de realizar ajustes a los programas de asignatura, como una acción a corto plazo y modificaciones al currículum a mediano plazo. Para nosotros es una situación esencial al momento de realizar cambios en la búsqueda del incremento de la calidad educativa en un currículum centrado en el estudiante, pero que muy pocos consideran necesario o que por diversas causas pierden de vista. En un momento inicial hemos recabado información a través de encuestas aplicadas en línea a estudiantes de sexto semestre próximos a egresar, con el fin de escuchar sus aportaciones e ideas. En la primera etapa hemos encontrado opiniones de los estudiantes que nos parecen importantes de ser consideradas y puestas a discusión en foros institucionales de reforma curricular.

### Palabras clave

Voz estudiantes, currículum, calidad educativa, inclusión

### Planteamiento del problema

Dado el fracaso de las reformas educativas a nivel nacional, es importante determinar las principales causas que han conducido a esta situación adversa. Siendo los estudiantes los principales involucrados, es necesario escuchar sus necesidades, reclamos e ideas, encaminados a mejorar la calidad de la educación que reciben. Nadie toma con la debida seriedad sus aportaciones por diversos motivos, principalmente porque se considera que no tienen la madurez suficiente para expresar ideas que resulten de importancia en todo proceso educativo de mejora.



## Justificación

Generalmente no se da voz a los estudiantes, sus aportaciones a la escuela son mínimas, simplemente son quienes deben realizar las tareas que les encomiendan y en el momento en que protestan en lugar de escucharlos se les recrimina, se les castiga o simplemente no se les pone atención. Dar voz a los estudiantes puede promover la motivación, el sentido de pertenencia, debido a que los estudiantes se dan cuenta que sus son tomadas en cuenta y que son fundamental de la institución, que tiene beneficios, derechos, pero también responsabilidades que cumplir. Un currículum centrado en el estudiante no puede dejar de lado al elemento esencial a partir del cual se construyó, ya que sus ideas pueden ser de vital importancia al momento de emprender cualquier tipo de reforma o evaluación del mismo currículum. Consideramos que hemos equivocado el camino en cuanto a la educación en México, así lo demuestra nuestro atraso académico tan notorio, es incuestionable que las políticas educativas han sido erradas. Formando parte del sistema educativo público, es un compromiso ineludible la búsqueda de otras formas de concebir cambios estructurales, partiendo de la forma en la que valoramos a los estudiantes, no solo se trata de que ellos “construyan su propio conocimiento”, lo cual teóricamente hacen a partir de lo que se les indica que hagan; ahora es momento de que ellos contribuyan a decidir lo que deben hacer. Siendo los estudiantes los principales elementos en un centro escolar, ¿por qué parecen ser invisibles? ¿Por qué no se escucha su voz? al momento de la toma de decisiones institucionales.

## Fundamentación teórica

Las necesidades de los estudiantes e ideas expresadas por ellos mismos deben ser esenciales en este proceso de búsqueda, de mejora, de cambio. Como expresan Rudduck y Flutter (2007, p. 40): “En algunas situaciones, se les puede consultar explícitamente acerca de lo que afecta su aprendizaje, de manera que contribuyan conscientemente al proceso de mejora”. Estos investigadores, expresan también: “..los estudiantes pueden tener ideas extraordinarias que contribuyen no sólo a una mejor convivencia social, sino también a un incremento en la calidad educativa del centro escolar”.

En nuestra institución, actualmente nos encontramos en un paradigma fundamentado en el constructivismo en la búsqueda del desarrollo de competencias, en donde, en el papel, el estudiante es un elemento central. Aunque se han emprendido diversas acciones encaminadas a concretar un currículum centrado en el estudiante, como la mejora del sistema de tutoría académica y en la mejora de los servicios educativos ofrecidos a los estudiantes, aún falta mucho para que se concrete en la práctica. En este contexto, la comunicación entre aquellos que cotidianamente planean y los estudiantes debe ser fluida y sincera, por lo que se requiere de canales y foros efectivos de comunicación para que se pueda determinar cuáles son las principales necesidades expresadas por los mismos estudiantes, los docentes y también los encarados del departamento de orientación educativa y de tutoría; todos personajes autorizados para opinar al momento de planear y hacer ajustes a programas académicos, así como al currículum mismo, y sus ideas y necesidades deben tomarse como punto de partida para realizar tales cambios.

Aquí cobra importancia relevante el comportamiento reflexivo de todos estos personajes, es necesario que están conscientes de que cualquier proceso de mejora requiere que todos mejoremos en nuestro desempeño, no podemos resistirnos al cambio por miedo a sufrir



críticas a nuestro desempeño, ni tampoco tener miedo a hacer observaciones al de los otros, finalmente es necesario que durante todo el proceso haya una evaluación activa y participativa de todos, no hay otra manera de hacerlo. Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) nos pueden facilitar esta tarea comunicativa. Algunos investigadores han encontrado que con el uso apropiado de las TIC, permiten una comunicación efectiva e inmediata entre docentes y estudiantes, lo cual contribuye enormemente a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y son útiles al momento de realizar ajustes curriculares importantes. Es importante dejar claro que los estudiantes deben estar conscientes que al ser considerada su voz, conlleva responsabilidad y trabajo; se ha observado que los estudiantes participativos estas conscientes de ello. Aunque hay investigaciones que demuestran la importancia de tomar en cuenta la voz de los estudiantes, muy pocas instituciones educativas practican esta forma de trabajar, aun estando conscientes de la importancia de las aportaciones estudiantiles, en todos los aspectos relacionados con su formación educativa. Uno de los principales factores que evita tal situación, es el miedo a que los estudiantes integren un grupo de poder que sea contrarios a las políticas institucionales. Pero, ¿cuáles son los riesgos que tomamos al dar voz a los estudiantes? Es una pregunta difícil de contestar, pero si deseamos incrementar la calidad educativa, es necesario afrontar esta situación y tomar en serio sus ideas, de lo contrario este propósito no se cumplirá.

### Objetivos

Crear canales de comunicación con los estudiantes para escuchar sus necesidades e ideas principales relacionadas con la mejora de la calidad educativa que reciben.  
Dar voz a los estudiantes y tomar en cuenta sus ideas más importantes en el proceso de mejora educativa institucional.  
Promover el desarrollo de estudiantes autocríticos, reflexivos y participativos en temas fundamentales institucionales.

### Metodología

Para escuchar las necesidades, inquietudes e ideas de los estudiantes, hemos implementado un canal de comunicación con ellos a través de la aplicación de cuestionarios en línea, utilizando la plataforma google formularios, dadas sus características de fácil acceso y generación de información inmediata, así como algunos datos estadísticos que resultan importantes para esta investigación cualitativa. Los alumnos que han participado en esta investigación son estudiantes de sexto semestre, los cuales elegimos por el hecho de que han completado toda la experiencia de los seis semestres en el NMS. Para tal efecto, aplicamos 3 encuestas en el transcurso del semestre febrero-julio 2015. Cada una de ellas consta de preguntas de opción múltiple, las cuales están principalmente relacionadas con la percepción que ellos tienen de las competencias que han desarrollado a lo largo de su estancia en nuestro plantel, así como preguntas abiertas en las que ellos pueden expresar sus necesidades, propuestas e ideas para una mejora en la educación que reciben. Para poder aplicar estas encuestas utilizamos un grupo de Facebook para notificar y publicar el enlace de cada una de estas. Siempre les hemos dejado claro que la información que nos proporcionen debe ser lo más sincera posible y que no sientan presión, ya que nosotros únicamente podemos tener acceso a las respuestas pero no al nombre de los participantes, eso es muy importante para que no se sientan con la obligación de contestar de cierta manera, sino cómo ellos perciben la calidad de la educación que reciben. Por otro lado, les manifestamos en todo



momento que para nosotros es muy importante escuchar sus aportaciones, que sus ideas son realmente útiles para mejorar nuestro desempeño como institución y que su participación es esencial para incrementar la calidad educativa de nuestro plantel.

### Resultados

El análisis de cada una de estas encuestas, nos ha permitido detectar las principales necesidades expresadas por los estudiantes, así como sus ideas que ellos consideran pueden contribuir al incremento de la calidad educativa que reciben.

A continuación se muestra un resumen de las respuestas de los estudiantes en las encuestas aplicadas: Aunque hay estudiantes que se encuentran conformes con el estado actual de la situación en nuestro plante, la generalidad expresa que hay algunos aspectos que deben mejorar. La mayoría de ellos indica que la educación que reciben es de mayor calidad que la de otras instituciones del mismo nivel de la región, así como consideran que en nuestro plantel han desarrollado las competencias necesarias para poder acceder a estudios de nivel superior, sin embargo consideran que los docentes sólo hemos contribuido lo "suficiente" para el desarrollo de las competencias que requieren para su futuro académico. Además, indican que los docentes requerimos una mayor capacitación y ser más humildes y humanos, así como darles un trato más justo y respetuoso a los estudiantes. Es importante mencionar que una gran cantidad de estudiantes manifiestan que se requiere más infraestructura en materia deportiva y que es necesario realizar más eventos culturales en el plantel. Del mismo modo expresan que, aunque se requiere disciplina y reglas bien establecidas, es una necesidad que se les dé más libertad para realizar actividades de tipo distinto al académico dentro de las instalaciones, en compañía de sus compañeros; así que se requieren más instalaciones para actividades extracurriculares, que pueden contribuir a mejorar las relaciones interpersonales con los demás. Aunque en general consideran que la infraestructura es apropiada, se requiere estar mejorando progresivamente para responder a las necesidades que van surgiendo como avanza el tiempo; expresan que de igual manera se requiere que nuestra institución siga creciendo y que ofrezca una educación de calidad cada vez más alta.

### Conclusiones

Los estudiantes demuestran un alto grado de participación y responsabilidad institucional al compartir sus ideas y necesidades.

Las ideas vertidas por los estudiantes nos indican las necesidades de mejora de la infraestructura institucional.

Sus ideas nos han permitido encontrar el camino para realizar ajustes a los programas de orientación y tutoría académica institucional y al currículum mismo del NMS.

El escuchar a los estudiantes, es una forma de mostrar congruencia y respeto como personas y elementos esenciales en nuestro centro escolar, así como ha hecho evidente el interés real en mejorar la práctica educativa de la institución.

Algunos estudiantes se mostraron escépticos hacia esta iniciativa, sobre todo porque no es práctica habitual que se escuchen sus necesidades, propuestas e ideas, por lo su participación fue relativamente sin interés.

### Referencias bibliográficas



- Cuadrado, G. I. y Fernández, A. I. (2011). La comunicación eficaz con los alumnos. Factores personales, contextuales y herramientas TIC. España: WoltersKluwert.
- Fullan, M. (2012). Los nuevos significados del cambio en la educación. 2ª ed. Barcelona: Octaedro
- Rudduck, J. y Flutter, J. (2007). Cómo mejorar tu centro escolar dando voz al alumnado. Madrid: Morata