



## LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR. UNA REFLEXIÓN CONCEPTUAL.

José Guadalupe Zempoalteca Gallo [jgzempoalteca@hotmail.com](mailto:jgzempoalteca@hotmail.com)  
Mariela Sonia Jiménez Vásquez [msjimenez06@hotmail.com](mailto:msjimenez06@hotmail.com)

### Resumen

La siguiente ponencia es un referente conceptual para definir el objeto de investigación de un trabajo de tesis de maestría que tiene el objetivo de identificar la influencia de la acción tutorial en la convivencia y clima escolar en la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala. Se realiza un análisis de los principales conceptos que fundamentan la relación en estas variables: Armonía, Clima Escolar, Desempeño Académico y Regulación de Conflictos.

Para el trabajo de campo se utilizará un método mixto, con una escala de opinión y grupos focales. Los sujetos son estudiantes - profesores. Se presenta el planteamiento del problema, la justificación, los objetivos, y una reflexión de los referentes teóricos.

### Planteamiento del problema y justificación.

La convivencia escolar es uno de los ejes de atención de la acción tutorial. El Plan de acción Tutorial (UAT, 2002 el PAT) de la Universidad Autónoma de Tlaxcala en la Facultad de Ciencias de la Educación menciona la importancia de la tutoría en el clima escolar señalando la relevancia del acompañamiento de un académico en este proceso, es decir el tutor quien además de dar orientación académica al estudiante,



lo aconsejaj dirige hacia prácticas de convivencia que le permitan transitar de una forma tranquila, positiva y colaborativa con su entorno escolar.

Sin embargo, se ha observado en el proceso de la acción tutorial hay cierta inconformidad de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación hacia el ejercicio de los tutores, comentarios que alertan este proceso, se destacan indicadores debaja armonía de los tutorados con su tutor, ya que en algunos casos definen a la tutoría como una actividad sin sentido, que no tiene caso hacer, situación que refleja en un clima escolar no adecuado para lo que se pretende en el Plan de Acción Tutorial "PAT".

A partir de este contexto, en esta investigación interesa indagar el alcance del programa institucional de tutorías en el logro de sus preceptos: impulsar un clima escolar de confianza, señalar y sugerir actividades curriculares o extracurriculares para favorecer el desarrollo profesional e integral del estudiante; favorecer competencias afectivas, sociales y morales; fortalecer la relación entre profesores y alumnos. Aspectos considerados en el reglamento institucional de tutoría en los artículos 2, 4, 26 y 27 de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, que establece "estar comprometidos con la calidad a través de la mejora continua académica y servicios formando profesionales competentes al beneficio de la sociedad, la tutoría está contemplada en el eje de académica y competencia (UAT,2003). De esta manera es como se abre la pauta para iniciar la investigación denominada la acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala.

### **La acción tutorial y la convivencia escolar**

La acción tutoriales ejercida en el momento que se interactúa con el educando, concebida como el acompañamiento académico afectivo con un conjunto de acciones de carácter formativo, que tiene por función dar atención de manera individual o grupal, presencial o a distancia, con la meta de facilitar el aprendizaje y potenciar capacidades para solucionar problemas personales de acuerdo a las necesidades. Goffman, (2014) considera importantes las funciones con el fin de apoyar a los educandos en el proceso de formación, proveyendo elementos para asimilar diversos contenidos o recreen conocimiento; de igual manera sostiene que la acción tutorial permite que el estudiante mejore su autoestima, desarrolle habilidades o adquiera valores. La tutoría contribuye a la integración de los educandos y ayuda a la



personalización de los procesos de aprendizaje, con el beneficio de coordinar el proceso evaluador de los alumnos logrando favorecer los métodos de maduración personal, fomentando en el grupo el desarrollo humano de actitudes participativas, tanto en la escuela, como en su entorno sociocultural y natural. De la Cruz (2003), menciona que las necesidades de los estudiantes deben ser atendidas por los profesores en el proceso formativo a lo largo de una sólida formación. Otros factores son también coadyuvantes en el mejoramiento del proceso de formación, Castillo (2000) y Álvarez (1995) mencionan que la cooperación y el ambiente de la tutoría en los niveles educativos impacta en la escuela, en consecuencia, en las actitudes, hechos, valores, normas que ayudan a identificar las oportunidades para fortalecer de acuerdo al modo, tiempo, espacio así poder impulsar un clima escolar. En este sentido, de acuerdo a Lázaro (2002) se necesitan saberes Teórico – Práctico de la Enseñanza - Aprendizaje, a partir de los siguientes pilares: la comunicación, trabajo en equipo, manejo de información adecuada y gestión de tiempo.

Sin embargo, es evidente la dificultad por la que ha transitado del sistema educativo para desarrollar métodos de aprendizaje dirigidos hacia la convivencia, que respeten la dignidad de los educandos al igual que sus derechos. Es por ello que la tutoría se ha implementado de manera gradual, parecería que a manera de ensayo y error, necesitándose una mejora en su gestión; Álvarez Rojo (1995), alude a la progresiva puesta de sistemas de enseñanza para mejorar la práctica del profesor-tutor, dotarle de las competencias necesarias para apoyar al educando en su aprendizaje, garantizando la consecución de logros de los miembros de dicho grupo. Gallegos (1999), menciona que la tutoría debe de facilitar el desarrollo personal del alumnado, además de supervisar sus progresos e impulsar en los estudiantes la formación de valores y el desarrollo de competencias cognitivas, afectivas, sociales, morales.

La acción tutorial se constituye en un campo flexible práctico de intervención continua para los educandos en todos los aspectos. En la medida en que es capaz de potenciar el desarrollo humano para elevar la confianza a lo largo de la vida. Como uno de sus objetivos principales, se espera que la tutoría favorezca una convivencia que forme parte de la cultura escolar, donde se dirija al estudiante a la toma adecuada de decisiones, a construir un proyecto de vida, a diseñar sus objetivos personales, académicos y profesionales. La acción tutorial tiene un significado en los educandos cuando se ha desarrollado una práctica en convivencia, en un espacio colaborativo de compromiso para una reflexión, con atención individual y grupal, como parte de un proceso de acompañamiento académico que facilite el aprendizaje para la solución de problemas mejorando el clima escolar.



La acción tutorial puede atribuir indicadores de logro en la convivencia escolar, entre ellos el desarrollo de un ambiente armónico. La armonía, es un estado de confort donde el sujeto tiene la acción de adquirir cosas que satisfagan ciertas necesidades normativas, comparadas, sentidas y expresadas como lo menciona Bradshaw J (2011).

De esta manera, se puede encauzar el desarrollo de competencias atendiendo las necesidades del tutorado en lo moral y lo afectivo, Calvo (2003) alude a la capacidad de adaptación y aceptación de los hechos influyendo ampliamente en el comportamiento del sujeto.

### **La tutoría en el desarrollo de las competencias sociales y morales**

El desarrollo de competencias sociales y morales a partir de la tutoría fomenta la cohesión y unión colectiva actuando de manera positiva en el clima escolar como lo menciona Grissay (1993). En un contexto de mayor disciplina, de acuerdo a Kong L (2011), con el solo hecho de ser constantes y dedicarle el tiempo único a las cosas que deben de ser, se manifiesta la diferencia con una sola misión, buscar lo positivo para toda la sociedad o comunidad escolar, generándose clima positivo en las aulas. Con estas acciones se evita el maltrato emocional que tiende a imponerse siendo esta forma de agresión las más difícil de derrotar y que deja secuelas graves en el comportamiento, según la UNICEF (2011), la meta esencial es que se logre conseguir un clima de respeto, confianza y empatía donde los alumnos no se sientan juzgados y que comprendan, el objetivo es buscar soluciones a sus dificultades escolares, para lograrlo se debe de aprender a convivir. Según la OIE (2003), la meta es cumplir procesos de interacción o intercambio de acciones que posibiliten la cooperación estableciendo vínculos que implican reciprocidad donde el dialogar sea fundamentalmente escuchar, para participar y actuar con el otro, asumiendo responsablemente las acciones con el alumno e induciéndolo a intercambiar ideas u opiniones y fomentar la capacidad de aceptar las ideas de sus compañeros, dando cabida a la diversidad y al consenso de aspectos comunes.

Las competencias sociales, de acuerdo a Valls E (1993) impulsan la facultad de un pensamiento abierto, autónomo que lo definirán por patrones éticos como persona donde los valores garantizarán una convivencia escolar armónica. En consecuencia, se puede prever la mejora del desempeño académico porque a los alumnos les agrada el contexto donde se desenvuelven mejorando su



autoconcepto, mejorando el desarrollo de habilidades cognitivas y actitudinales. La unión colectiva es un indicador favorable para un mejor desempeño académico, así como un mejor ejercicio en el eje social, impactando de manera adecuada en la regulación de conflictos. La moral estará como eje priorizado a partir de una serie de competencias: sociales, morales y éticas que se reflejan en el ejercicio de buenos patrones éticos y valórales que ayudarán a formar una mejor persona capaz de convivir. Decisiones que se reflejarán en el clima escolar y en el desarrollo humano integral de los estudiantes (Gonzales, 1995).

Las competencias morales llevan al logro de una flexibilidad en los sujetos para tolerar concepciones de los semejantes, asemejando lo positivo de cada cuestión, con aptitudes – actitudes. El desarrollo de competencias morales lleva implicados aspectos de fuerte cimentación que dirigen al individuo a estimular el pensamiento facilitando la evolución de la persona (Cáceres, 1999), fundamentando desde principios éticos, la toma de decisiones. Las valoraciones interpersonales e intrapersonales son consecuencia entonces de fundamentos excepcionales donde los valores serán el eje o motor de impulso del estudiante. La confianza adquirida en sí mismo lo llevará a tener mejores habilidades intelectuales, eje de las competencias cognitivas causando una interdependencia entre la autovaloración y la búsqueda de criterios.

Por lo tanto, a partir de motivaciones personales su conducta lo llevará a la integración guiando al estudiante a la unión colectiva e intelectual. Aspecto que va vinculado con el desarrollo de competencias sociales donde las decisiones serán producto de la madurez emocional con el valor del compromiso, la autonomía y la solidaridad guiando a los integrantes de un grupo a una convivencia plena, actividad que se puede mejorar a partir de un proceso de tutoría.

La tutoría como proceso de acompañamiento afectivo y cognitivo coadyuva, como se ha mencionado anteriormente, al desarrollo de competencias sociales y morales favoreciendo la regulación de conflictos, el desarrollo de valores y la formación de personas resilientes. Es tarea del tutor, diagnosticar y analizar indicadores para detectar necesidades y posibles logros para balancear grupos o reforzar aspectos personales. La acción tutorial puede actuar como una propuesta de intervención, donde el desarrollo de los valores permita a los estudiantes adquirir una capacidad de autorregulación y de patrones éticos que ayudaran a alcanzar los objetivos morales en el grupo. El autocontrol entre los integrantes del grupo genera armonía en el clima escolar (Echegoyen J 1999). El desarrollo de competencias morales



como producto de las acciones tutoriales contribuirá a la sensibilización asertiva de los estudiantes, creando expectativas que forjarán la integración y los valores, tanto personales como sociales, emergidos en la tolerancia para aceptar lo diferente y el desarrollo de pensamientos abierto que lleve a la construcción de criterios y mecanismos de adaptación en el eje social al que va a integrarse el estudiante.

Las competencias cognitivas añaden un toque especial a lo cognitivo y moral, este tipo de competencias se reflejan en la habilidad de pensar mediante procesos, actitudes y comunicación asertiva según Sellitz J, Deutsch y Cook (1982). Se desarrolla con base a la construcción ordenada de estructuras intelectuales que regulan los intercambios del sujeto con el medio, por lo que existe un aprendizaje de carácter experimental y estructural, se adquiere información específica del medio, que permite la adquisición de nuevos procesos hacia los procesos particulares y a su vez una organización inteligente de esquemas derivados de la parte conocida de la realidad. El aprendizaje es una capacidad que el ser humano desarrolla en diferentes etapas, hay un mecanismo que procesa información mediante procesos de Enseñanza – Aprendizaje. Los conceptos deben ser asimilados por técnicas y métodos de estudios con el objetivo de desarrollar un pensamiento crítico.

En la medida que el estudiante con el apoyo de su tutor desarrolle e integre las competencias sociales, morales y cognitivas su formación responderá a las necesidades de su entorno.

### **Algunas tareas pendientes de la acción tutorial para la mejora de la convivencia escolar**

En este contexto, es necesario que el tutor maneje estrategias psicopedagógicas que mejoren la acción tutorial en el trabajo grupal, individual, de pares y a distancia, encaminando el desarrollo de competencias morales, sociales y cognitivas. De acuerdo a Christakis y Fowler (2007), los juegos ayudan a la integración de los alumnos en el salón de clases, generando convivencia y un clima óptimo para el desarrollo armónico en su estancia educativa. A partir del análisis descrito, alude Puig (1999) que el sentimiento afectivo que se logra a partir del proceso tutorial fomenta que en los alumnos haya confianza con el propósito de generar un clima de bienestar y el alumno se sienta respetado, pleno y apreciado; de esta manera el alumno podrá atender, entender, criticar y juzgar según Pujólas (2008), camino que lo llevará a desarrollar mejor andamiaje en sus conocimientos, como lo alude Rozemblum (2007).

La convivencia se vive en diferentes actividades como los debates consisten en discutir o disputar sobre algo, se hace mención sobre controversias o contiendas sobre algún tema que tiene por propósito



conocer posturas sobre el tema teniendo un control, se puede llegar a una conclusión mediante la dialéctica llegando a un punto donde todos estemos de acuerdo, alineando lo positivo o negativo y saber añadir un balance. Las actividades en las que los alumnos desarrollan sentido de integración e identidad ayudan a sensibilizar de manera conductual al alumno. En la medida que el tutor haga uso de estas actividades, tendrá la posibilidad de persuadir a los educandos y fomentará el reconocimiento de los alumnos como lo menciona Funes (2012).

La tutoría como una acción personalizada ocupa un papel importante, educandos que necesitan atención y comunicación con padres de familia para poder ayudar de manera puntual a su proceso de mejora en la escuela, en tal modo que se permita que el alumno logre encontrar la armonía en su escuela donde se sienta pleno generando un clima escolar favorable que ayude a su desempeño en el aula, a la regulación de conflictos y a la generación de soluciones.

### **Objetivos de la investigación**

En este sentido, los objetivos que guían esta investigación se avocan a:

1. Identificar la relación de la acción tutorial y la convivencia escolar en el desarrollo de competencias sociales, morales y cognitivas en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala.
2. Caracterizar las prácticas tutoriales que mejoran la convivencia escolar y la regulación de conflictos en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala.

### **Aproximación metodológica.**

Se realizará un estudio mixto, el apartado cuantitativo se realizará a partir del diseño y aplicación de un cuestionario con dos secciones, una de preguntas socioeconómicas; la segunda parte con una escala de Likert. En el apartado cualitativo se realizará un grupo focal para identificar los rasgos que prevalecen en la acción tutorial orientados a desarrollar una convivencia armónica que favorezca a los tutorados.



Con esta intervención se podrá caracterizar de tal manera que será posible abrir indicadores relacionados a convivencia que contribuirán a esclarecer los supuestos para poder así hablar la influencia de la convivencia escolar en la acción tutorial en la facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala que tiene una población de 800 estudiantes. Para el estudio cuantitativo se realizará un muestreo al azar. Para el apartado cualitativo se realizarán grupos focales. La información se manejará con la técnica de análisis de contenido.

Se está concluyendo el estado del arte, la definición del objeto de estudio. El análisis del tema de la acción tutorial y la convivencia escolar dirige a otros conceptos, entre ellos cultura escolar, clima escolar, ambiente escolar. Se hizo una matriz de autores, se procedió a separar las palabras claves para después armar un mapa conceptual, de ese modo se pudo definir los objetivos y la estrategia metodológica.

### Referencias bibliográficas

1. Álvarez, R. (1996). *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Editorial Praxis, S.A.
2. De la Cruz, A. (2003). El proceso de convergencia europea: ocasión de modernizar la universidad española si se produce un cambio de mentalidad en gestores, profesores y estudiantes. *Aula Abierta*, 82, 191-216.
3. Castillo, G. (2000). *De la Universidad al puesto de trabajo*. Madrid: Pirámide.
4. Lázaro, A. (1997). "La acción tutorial de la función docente universitaria". En P. Apodaca & c. Lobato, *Calidad en la Universidad: Orientación y Evaluación*. Barcelona: Laertes, 71-101.
5. Gallego, S. (1999). El proyecto profesional, herramienta de intervención en la función tutorial universitaria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 10 (17), 179-192.
6. Goffman, E (2014). *Encounters: two studies in the sociology of interaction*. Indianápolis: Bobbs-Merril.
7. Echegoyen, j. (2015). *Historia de la Filosofía*. Editorial Edinumen. Historia de la Filosofía. Volumen 3: Filosofía Contemporánea. Editorial Edinumen
8. Pujolas, P. (2008), *9 ideas clave, El aprendizaje cooperativo* Barcelona: Graó





9. Rozemblum de Horowitz, S.(1998), meditación en la escuela, resolucion de conflictos en el ámbito educativo, Buenos aires: Aique.
10. Christakis J El Medio Social (2007) consultado en [http://fowler.ucsd.edu/estimating\\_peer\\_effects.pdf](http://fowler.ucsd.edu/estimating_peer_effects.pdf)

