



## LA PROBLEMATIZACIÓN COMO EJE EN EL DESARROLLO DE PROYECTOS

Flor de Ma. Martell Ibarra  
Flor\_martell@yahoo.com.mx

### Resumen

#### Resumen

Presento en este documento el desarrollo de una investigación que considera la importancia de la problematización para el diseño de proyectos de trabajo y de investigación, mi interés surge durante el desarrollo de cursos y talleres que son parte del currículum de estudios de licenciatura y de posgrado, tanto especialidad como maestría, al observar dificultades para identificar y centrar su atención en un problema, en torno al cual se diseña un proyecto ya sea de trabajo dentro del aula como de investigación.

Si se considera la importancia de la investigación como un elemento central para la mejora de la práctica docente y durante los estudios de posgrado en educación que asimismo se han orientado hacia el interés por elevar la calidad de la educación y por lo tanto de la labor como docente, así como en otras funciones dentro de un centro escolar.

Durante tres años he impartido cursos y talleres de investigación educativa en dos instituciones que ofrecen estudios de posgrado, asimismo impartí actualmente asignaturas en licenciatura que tienen como propósito central la elaboración de proyectos socioeducativos en la Nacional de Maestros, por lo anterior he diseñado e implementado estrategias diversas para favorecer la construcción del problema como eje en el desarrollo de proyectos, a través de esta investigación identifiqué las formas de trabajo más asertivas que hasta hoy he incluido en mis clases para la descripción del problema y pretendo compartir mi experiencia y de esta forma enriquecer mi trabajo tanto en licenciatura como en posgrado.

Para la obtención de información apliqué un cuestionario abierto, que recaba opiniones de alumnos de posgrado en relación a la problematización y la importancia de la investigación educativa como eje de mejora de la labor docente.

### Palabras clave (máximo 5)

Investigación educativa, Proyecto, problematización



### Planteamiento del problema

A lo largo de mis años de trabajo como docente he puesto atención especial en guiar al alumno en la construcción de diversas propuestas de proyectos orientados hacia la mejora del propio quehacer docente, en licenciatura como proyectos socioeducativos, en posgrado en Educación como investigación de corte cualitativo. Considero que como base de todo proyecto el planteamiento del problema es esencial para su desarrollo, ya que cuando se parte de un problema, se facilita el camino a seguir siempre con las expectativas de proponer una forma de intervención en la problemática planteada.

Cabe mencionar que durante el desarrollo de las asignaturas que imparto en Especialidad y Maestría, generalmente encuentro algunas dificultades por parte de los alumnos para identificar un problema derivado de la práctica docente o de sus funciones como administrativos, es frecuente que elijan un tema que llega a estar descontextualizado, por lo que abandonan la investigación o se pierden en tanta información. De inicio al abordar el proyecto, se observan conflictos para focalizar el problema y describirlo.

Los estudiantes preferentemente eligen un tema y se enfrentan a la gran dificultad de “problematizar”, lo cual incide en las dificultades para la elaboración de preguntas de investigación, así como en los propósitos y por lo tanto para definir el esquema de investigación. Cada curso que inicio, diseño y apliqué estrategias diversas, siempre con la intención de favorecer la descripción del problema por parte de cada uno de los alumnos y facilitar así el desarrollo de un proyecto, de mi experiencia en este campo surge esta investigación, que pretende indagar sobre las dificultades que enfrentan al problematizar y los apoyos que se consideran necesarios para identificar y focalizar el desarrollo de un proyecto de investigación.

### Justificación

La importancia de este trabajo proviene de recuperar la investigación como un eje de transformación en la práctica docente que incida en elevar la calidad de la educación, considero que en la investigación de corte cualitativo el problema es la base para guiar permanentemente y favorece la organización y sistematización de información. Desde mi punto de vista saber problematizar permite al alumno centrar la atención en resolver y dar respuesta a los diversos cuestionamientos de una investigación y seguir un proceso sistemático que brinde confiabilidad y validez.

Por lo anterior el profesor o coordinador de cursos relacionados con la Investigación educativa y el desarrollo de proyectos socioeducativos, debe implementar estrategias innovadoras que favorezcan este tipo de trabajos



## Fundamentación teórica

La investigación educativa es considerada en la actualidad como una alternativa para guiar hacia la mejora de nuestra labor como docentes y de esta manera incidir en elevar la calidad educativa, sin embargo desde la mirada de algunos investigadores se cuestiona la confiabilidad de los estudios de corte cualitativo, por tener como base la percepciones personales de quien realiza la investigación, por lo que se hace necesario ser sistemático y organizado, tomar como base problemáticas que se viven en lo cotidiano y argumentar de manera teórica.

Se abren nuevas posibilidades a través de la experiencia procedente de la práctica docente, lo que brinda una base para la construcción de una docencia reflexiva orientada a lograr la comprensión de los procesos educativos. La investigación educativa de corte cualitativo recupera el actuar de los protagonistas y favorece la reflexión orientada a la mejora de los diversos procesos educativos, cabe mencionar que en algunos tipos de investigación cualitativa el investigador es fuente de información.

Durante el desarrollo de una Investigación Educativa es de suma importancia cumplir con cierto grado de sistematicidad, lo cual brinda objetividad y por lo tanto confiabilidad a todo estudio cualitativo, por lo anterior el diseño de un proyecto de investigación, que conduce al investigador por las diversas fases desde el inicio hasta la redacción del informe final brinda confiabilidad que permite el uso de la información obtenida como valiosa aportación para transformar nuestra práctica docente.

Una situación problemática, es el inicio de un estudio de corte cualitativo, que brinda la oportunidad de hacer investigación, el planteamiento del problema en especial, nos sitúa en la necesidad de aprehender la complejidad del conocimiento durante nuestra labor educativa, ya que un principio epistémico básico es que la realidad (humana) se nos presenta en movimiento (Zemelman, 1992).

El planteamiento del problema se considera como el núcleo que articula nociones, posturas y formas de proceder en la investigación educativa, funge como el centro que sintetiza sentidos y significados procedentes de la construcción social del conocimiento. El planteamiento del problema funge como espiral que fija, abre, registra y condensa.

Asimismo posibilita el despliegue de diversos estudios, a decir de Foucault (1995) toda investigación en perspectiva se hace desde una postura y posicionamiento del sujeto que investiga, por lo que plantear un



problema es un acto de enunciación inicial y precaria que exige la inclusión de una dimensión argumentativa de quien investiga en una relación constante con la realidad que indaga.

El problema de investigación surge de la experiencia y el quehacer cotidiano en las aulas y los centros escolares, se incluye en un campo de conocimiento, por lo que se maneja en un sistema interactivo, de allí que implica un proceso sistemático y orienta una etapa diagnóstica en la que se revisa bibliografía, se observan situaciones, así como se imaginan escenarios, se recuperan también productos de investigación que aportan antecedentes sobre la problemática que se pretende abordar.

Plantear el problema de investigación, es un ejercicio de recopilación y organización de información que establece áreas de conocimiento y situaciones a resolver, así como proyecta posibles propuestas de mejora en la búsqueda de nuevos conocimientos; esto se hace al establecer supuestos, conceptualizaciones y cuestionamientos que brindan la posibilidad de un abordaje con argumentos.

Al plantear el problema se atiende a múltiples dimensiones para configurar un contexto social y cultural en la que se inscribe el actuar de los participantes, por lo anterior el planteamiento del problema abre fronteras disciplinarias del conocimiento. Así la investigación educativa, desde una mirada cualitativa, favorece la interrelación de saberes y discursos que se hacen presentes en un ejercicio analítico-interpretativo y posibilita construir los sentidos y significados de la información recogida.

Un ejercicio de problematización favorece:

- La descripción del contexto que moviliza recursos, intenciones y posibilidades por el sentido y el significado atribuido en lo que para ellos es necesario e importante.
  - Define los campos de conocimiento y áreas de intervención.
  - Identificar el ángulo de percepción desde el cual se pretende relacionar el conocimiento con el objeto de estudio.
  - Establecer La construcción de los ejes, categorías y conceptos.
  - La determinación de la relación con los propósitos de la investigación.
  - Las rutas y caminos diversos articulados a encuentros que fijen posibilidades explicativas a través del establecimiento de informes de investigación o capítulos que estructuren una producción teórica.
- (Pineda, 1994)





El planteamiento del problema conjuntamente con la elaboración de las preguntas de la investigación marca el inicio de todo trabajo y asimismo es el eje central del mismo, entre los rasgos principales de las pregunta se debe considerar la claridad y pertinencia, la claridad implica que debe formularse con precisión, la pertinencia se refiere a dos factores: el primero debe ser congruente con los objetos de investigación y no debe reflejar juicios de valor por parte del investigador, por otro lado, la pregunta delimita lo que se pretende lograr en una investigación.

La problematización es una elaboración que orienta la investigación, es un proceso intelectual ya que se ponen a prueba los conocimientos disciplinares adquiridos y expresa nuestras experiencias en el campo educativo. Altair (2009) menciona que son cinco las etapas que se distinguen para la elaboración del problema de investigación:

- ✓ Comenzar a definir el enfoque teórico que se adoptará para desarrollar la investigación
- ✓ Construir el planteamiento de la problemática desde el enfoque elegido, adoptando categorías disciplinares con capacidad de responder a la pregunta y su problematización.
- ✓ Comenzar a describir con precisión al objeto, sus conceptos fundamentales y las relaciones que se observan entre él y el contexto.
- ✓ Elaboración de la estructura conceptual primaria que guiará la investigación

### Objetivos

- Identificar las dificultades más frecuentes que enfrenta el alumno de posgrado en educación para problematizar
- Identificar las estrategias que favorecen la problematización
- Profundizar sobre la importancia de problematizar en la investigación cualitativa en educación
- Establecer cuál es la función del problema para el desarrollo de una investigación desde la opinión de los alumnos de posgrado

### Metodología

Esta investigación es de corte cualitativo, ya que describe los procesos de problematización en diferentes grupos que cursan estudios de posgrado (Maestría y Especialidad) en la Universidad La Salle y el Centro



Universitario Anglo Español. Se indaga a través de un cuestionario que considera los conceptos centrales determinados y sus respectivas categorías de análisis.

Conceptos	Categorías
Problema de investigación	Argumentación
	Contextualización
	Rasgos
	Área de desarrollo
Proyecto de investigación	Problematización
	Preguntas
	Técnicas e Instrumentos
Investigación educativa cualitativa	Objetividad
	Sistematicidad
	Interpretación

### Muestra del estudio

El cuestionario de aplico a alumnos de posgrado con el siguiente perfil:

El 61% tiene formación inicial en educación, el 26% en psicología y el 13% en pedagogía

Las funciones que desarrollan en lo laboral son el 57% como docente, el resto cumplen con funciones administrativas.

En relación a la experiencia el 48% tiene entre 6 y 15 años, el 43% de 3 meses a 5 años, el 9% tiene trabajando más de 15 años.

La edad de los participantes se distribuye de la siguiente manera: de 25 a 30 años 44%

Cursan estudios de especialidad el 50% y de maestría el resto.

### Procedimiento

Se diseñó un cuestionario con seis preguntas que fue aplicado en el periodo final de cada cuatrimestre en ambas escuelas, durante tres periodos, posteriormente se realizó el análisis cualitativo, recuperando las información que con mayor frecuencia brindan los encuestados. El cuestionario incluye en su parte principal datos generales, como formación, funciones y antigüedad, que nos aporta el perfil de la muestra, lo cual sirve como referente en el análisis realizado.



## Resultados

### Concepto

En relación al concepto que se tiene de “Problema de Investigación” los alumnos expresan lo siguiente: cuestionamiento, resolver, incorporar, aplicación, implementar, buscar conflicto, diferentes aspectos, brecha entre situación real e ideal, selección de un tema interesante, punto central de investigación, temática que requería solución establecer dilema. Tienen una tendencia a elegir un tema, con serias dificultades para problematizar.

### Dificultades para problematizar

Como la principal dificultad establecen el tiempo, otra preocupación es el definir la población, formular una propuesta resolución, elaborar preguntas, hacer formulaciones específicas, seleccionar y delimitar el tema. Asimismo mencionan como dificultades: I delimitación, aclarar y definir objetivos, dirigir El rumbo, tener participación directa, estructurar identificar problema, deseo de abarcar mucho, diversidad de problema, obtener la colaboración de la población, falta de manejo de conceptos y de experiencia, identificar categorías y población.

### Apoyos de la coordinadora

Los encuestados menciona los apoyos que brindo la coordinadora y que les fueron de mayor utilidad: acompañamiento, ejemplos, preguntas básicas, trazar ruta de trabajo, experiencia, clarificar dudas, orientación, apoyo detallado, aclarar dudas, clarificar el problema específico técnicas, instrumentos, cuadro de conceptos, observaciones, soporte teórico, ejemplos, guía para enfocar, evitar ambigüedades. También consideran la importancia de la retroalimentación, promover la reflexión y el análisis.

### Estrategias

En relación a la estrategias que consideran fueron de mayor apoyo para el desarrollo del problema ubican los videos, ejemplos, artículos, escribir, lecturas, conocimiento de otras opciones, presentaciones, revisión teórica, autores de respaldo, piloteo, aplicando y registrando, clarificar conceptos, centrarse en problema, soporte teórico, aclarar dudas, tener mayor información, presentar avances, diagnóstico, vivencia y lecturas elaboración de preguntas.

### Importancia de la Investigación en la práctica





Identifican la importancia del problema para la investigación ya que les facilitó instrumentación del mismo, la formulación de preguntas más específicas, el clarificar lo que se investiga los guía para no perderse. Consideran también importante los fundamentos teóricos de respaldo. Cabe mencionar que orientan sus proyectos hacia la modificación de actitudes y el detectar rasgos y situaciones de su labor cotidiana.

### Conclusiones

El perfil no determina el desarrollo de habilidades y capacidades que favorezcan o limiten la problematización, frecuentemente se observa confusión entre el problema y las preguntas, asimismo les es difícil expresar un concepto claro de “Problema de investigación”, algunos de los alumnos mencionan ejemplos confusos. Se muestra una tendencia a querer abarcar mucho, lo cual confunde en el desarrollo de la investigación.

Entre las estrategias que identifican como más asertivas para guiar la formulación del problema y desarrollar el proyecto, son el uso de ejemplos, revisión de diversos artículos de investigación, análisis de videos y en especial un seguimiento individual constante.

### Referencias bibliográficas

- Altair, J. (2009). La elaboración del proyecto de investigación: Guía para la presentación de proyectos de monografías de grado en Ciencia Política. Montevideo, Uruguay
- Álvarez-Gayou Jurgenson, J. L. (2003). Cómo hacer investigación cualitativa: fundamentos y metodología. México: Paidós.
- Bisquerra, R. (1996). Métodos de investigación educativa”. Guía práctica.” Colección Educación y enseñanza. ed. 2a. Ediciones CEAC, España.
- Elliot, J. (2000). *El cambio educativo desde la investigación-acción*. España: Morata
- Goetz, J. P. (1984). Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa. Ed. Morata. Madrid.
- Pineda, I. (1994). La Problematización como registro de posibilidades para la Investigación Educativa.