



## LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS PROFESORES EXCELENTES EN LOS ESTUDIANTES DE PREPARATORIA DEL INSTITUTO JOSÉ MA. MORELOS

Emilia Meneses Cid de León  
[emilia.maestria@gmail.com](mailto:emilia.maestria@gmail.com)

Gloria Angélica Valenzuela Ojeda  
[gavalenzuela@hotmail.com](mailto:gavalenzuela@hotmail.com)

### RESUMEN:

En el presente trabajo se describen las características que tienen los profesores excelentes según la percepción de los estudiantes de primer semestre de bachillerato del Instituto José Ma. Morelos de Ocotlán, Tlaxcala. Se describe el planteamiento del problema y su justificación, se hace una breve exposición teórica en cuanto a la definición de profesor excelente de diferentes autores, un estudio realizado con estudiantes universitarios en Estados Unidos con respecto a la descripción de profesores excelentes y sus características. Posteriormente se plantea el objetivo principal de este trabajo, el tipo de metodología que se aplicó, así como también los resultados obtenidos y las conclusiones de este estudio.

### PALABRAS CLAVE:

Profesores excelentes, estudiantes, cátedra, calidad, competente

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

Hoy en día, existe una preocupación a nivel internacional por elevar la calidad educativa, es por esta razón que diferentes organismos internacional han establecido políticas públicas que permitan una educación de calidad. Uno de los puntos a mejorar es la práctica docente, por tal motivo, el Banco Mundial (2014), realizó una compilación de datos comparativos a nivel internacional en el aula en nivel básico, esta información cuenta con observaciones en más de 15,000 profesores de 7 países de América Latina y el Caribe. Este estudio se dio con



la finalidad de generar profesores excelentes con base en resultados de evidencias de experiencias prácticas para la generación de nuevas políticas educativas.

De acuerdo con este estudio existe un gran impacto en la economía de los países para el desarrollo de profesores de calidad. La investigación del Banco Mundial señala que en América Latina y el Caribe se pierde el 20% disponible en una clase en pasar lista, borrar el pizarrón, corregir la tarea o repartir papeles, lo que equivale a un día menos por semana. Los docentes casi no utilizan el pizarrón y las Tecnologías de la Información y Comunicación, los alumnos no participan, los docentes no logran mantener la atención de sus alumnos, si acaso lo logran, es únicamente un 25% del tiempo de la clase. De acuerdo con este estudio, en México, en una escuela del Distrito Federal, un docente destinó el 60% de su clase sólo en dar una instrucción, mientras que el maestro con mejor desempeño pasaba el 80% de su clase en actividades de aprendizaje (Banco Mundial, 2014:19).

Por otro lado, en México, de acuerdo a la Reforma Integral de la Educación de Nivel Medio Superior RIEMS, históricamente, la educación del bachillerato se encuentra descuidada, sin propuesta y con poco compromiso, con baja calidad, falta de pertinencia y relevancia en contenidos. Por tal motivo, con la finalidad de buscar alternativas de solución ante este problema, en el acuerdo número 447 de la RIEMS se definen y describen las competencias que un docente de preparatoria deberá tener con el fin de mejorar el desempeño docente (Colegio de Bachilleres, 2009).

El contar con profesores competentes, ha sido una preocupación constante en el bachillerato del Instituto José Ma. Morelos de Ocotlán, Tlaxcala, por lo que existe un seguimiento cercano entre tutores, maestros y alumnos. Los tutores realizan una retroalimentación al final de cada parcial para conocer si existe algún problema entre docentes y estudiantes, tanto en el trato del profesor para con los alumnos, como en su cátedra y manejo de grupo. Por otro lado, tanto la coordinación académica como la dirección de sección, llevan a cabo observaciones constantes hacia los docentes con el fin de conocer su desempeño; sin embargo, se desconoce la percepción que los estudiantes tienen en cuanto a las características que un profesor excelente debe tener.

#### **PREGUNTA GENERAL DE INVESTIGACIÓN:**

¿Qué características posee un profesor excelente para los estudiantes de bachillerato del Instituto José Ma. Morelos de Ocotlán, Tlaxcala?

#### **JUSTIFICACIÓN:**



De acuerdo con el Banco Mundial (2014), es la calidad del aprendizaje de los estudiantes la que produce los beneficios económicos en la inversión de la educación. La calidad de los profesores impulsa el aprendizaje y la intensidad con que se aprovecha el momento de instrucción dentro del aula es clave en la productividad del gasto educativo. Los docentes bien calificados manejan bien sus clases, mantienen la atención de sus estudiantes por mucho más del 20% del tiempo en el aula.

Por su parte, la RIEMS en México, busca elevar la calidad en sus docentes al promover un perfil de competencias en su acuerdo número 447. Bajo este enfoque, se pretende que los docentes se actualicen, dominen los saberes de su disciplina, sean creativos, innovadores y efectivos en sus actividades de enseñanza, sean formativos en su evaluación, busquen el trabajo colaborativo, fomenten un desarrollo sano e integral en sus estudiantes (Colegio de Bachilleres, 2009).

Por su parte, el bachillerato del Instituto José Ma. Morelos busca un aprendizaje de excelencia en sus educandos, así como un trato humanista y cercano por parte de los maestros hacia sus alumnos. Este trabajo pretende contribuir a la búsqueda de la excelencia educativa en el colegio de la sección preparatoria, al dar a conocer las características que sus estudiantes tienen cuando trabajan con un profesor excelente; de este modo, se podrá contar con una visión y percepción más amplia al respecto.

### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA:**

Durante décadas, diversos autores alrededor del mundo han definido y descrito los rasgos que debe tener un profesor excelente. A continuación se presentan, de manera breve, las características generales de un docente desde el punto de vista de varios autores, así como los puntos primordiales que un profesor excelente tiene en su cátedra y trato con sus alumnos desde la perspectiva de estudiantes universitarios.

Freire (1994) describe al docente como un aprendiz que debe prepararse científica, física, emocional y afectivamente. Además, señala que un profesor requiere de compromiso y capacidad inventada y bien cuidada para amar. Para este autor, la tarea del docente requiere de creatividad y lucha por la libertad y señala de manera puntual que un docente tiene que tener una "... alegría de vivir, como una virtud fundamental para la práctica educativa democrática (Freire, 1994:83)." Meirieu (2006:34) concuerda con Freire al describir la práctica docente como "un medio de hacer vivir a los demás la alegría de descubrir lo que nosotros mismos hemos vivido." Es interesante ver como ambos autores destacan la alegría por vivir como un don primordial en un profesor.



Aunado a lo anterior, Tanto Freire (1994) como Bain (2007) indican que la práctica educativa debe tomarse con seriedad ya que se trata directamente con personas, niños, adolescentes o adultos, por lo que, como docentes, se puede contribuir a su fracaso o a su éxito. Además, mencionan que el docente tiene una responsabilidad importante en el aprendizaje de sus educandos y puede llegar a contribuir en su fracaso si éstos llegan a odiar su materia, lo cual sería un gran daño en la experiencia educativa de los alumnos.

Tardif (2004), por su parte, percibe al docente como un conjunto de saberes, los cuales se fueron conformando a lo largo de su vida y a través de diversas fuentes, éstos saberes pueden ser curriculares, profesionales y experienciales. Además, afirma que el profesor se encuentra devaluado en relación con los saberes que posee y transmite. Durante décadas, se han visto los saberes de un docente únicamente como una competencia técnica y pedagógica; por medio de la cual el profesor transmite a sus alumnos conocimientos, sin embargo, la práctica docente involucra un conjunto de saberes.

Tardif (2004:31) define al profesor ideal como “el que conoce su materia, su disciplina y su programa, además de poseer ciertos conocimientos relativos a las ciencias de la educación y a la pedagogía y que desarrolla un saber práctico, basado en su experiencia cotidiana con los alumnos.” Es decir, un docente no es únicamente aquel que posee conocimientos los cuales transmite a sus alumnos, sino que concibe al profesor como un todo, una persona llena de experiencias, sentimientos, conocimientos, formas de trabajo, los cuales ha adquirido a través de su vida e interfieren en su docencia de manera implícita en su cátedra.

Por otro lado, el concepto de profesores excelentes es todavía más complejo. Los docentes excelentes son aquellos que son íntegros, es decir, son coherentes entre lo que dicen y hacen, entre lo que exigen y cómo ellos mismos lo llevan a cabo en su diario vivir, estos profesores actúan con rectitud, son capaces de pedir perdón cuando se equivocan (Mañú y Goyarrola, 2011). Un ejemplo sería que el profesor exija puntualidad en su clase pero éste es muy exigente consigo mismo y considera llegar siempre a tiempo en sus clases, un docente excelente es aquel que antes de pedir a sus estudiantes entreguen sus trabajos en un tiempo determinado, él mismo entrega sus planeaciones a tiempo en su escuela, es aquel que organiza sus actividades con tiempo, se preocupa con anticipación de todos los pasos a seguir con sus estudiantes y espera lo mismo en sus alumnos cuando solicita con tiempo determinado proyecto y no de un día para otro.

Estos profesores son muy afectivos y muestran una gran confianza a sus estudiantes, comparten sus propias experiencias, errores o aciertos, hablan de sus triunfos y frustraciones, además son muy abiertos cuando expresan su entusiasmo y su sentimiento de respeto por la vida. Son empáticos con sus alumnos, saben escuchar, son pacientes y tienen una actitud positiva (Mañú y Goyarrola, 2011).



Un profesor excelente no es fácil de sustituir, en un colegio llegan a haber dos o tres de este tipo de profesores, la escuela sufre presión por parte de los padres de familia ya que estos quieren que sus hijos tomen clases con él, por lo que quiere decir que todo el mundo sabe quiénes son. Estos docentes son líderes en su trabajo, requieren de autonomía por parte del colegio, si no es así, si este tipo de maestros se encuentran trabajando bajo muchas reglas, y no cuentan con espacio en su cátedra, pueden perder su iniciativa y su creatividad (Marques, 2008).

¿Pero para los estudiantes, qué implica que un profesor sea excelente? Bain (2007) realizó una investigación por medio de la cual pone en manifiesto lo que los estudiantes universitarios ven en los mejores profesores de los Estados Unidos. Con base en los resultados, define al profesor excelente como aquel que “ayuda a sus estudiantes a aprender, consiguiendo influir positiva, sustancial y sostenidamente en sus formas de pensar, actuar y sentir (Bain 2007:15).” En este estudio se describen cómo es que estos docentes saben cómo aprenden sus estudiantes, cómo preparan sus clases, cómo las dirigen, cómo tratan a sus alumnos y cómo los evalúan.

Los estudiantes universitarios del estudio de Bain consideran excelentes a los profesores cuando éstos conocen su materia excelentemente bien, se actualizan en cuanto al desarrollo científico, estudian y leen mucho. En cuanto a su cátedra, programan sus clases enfocando su atención en los resultados que esperan fomentar en sus alumnos, con frecuencia comentan lo que quieren que sus estudiantes hagan intelectualmente, además se preocupan por saber cómo ayudar a los educandos a razonar, proporcionan a sus educandos tareas reales, es decir, actividades o proyectos en contextos y situaciones de la vida real. Estos profesores no descartan que sus alumnos puedan aprender, al contrario, consideran que todos pueden hacerlo y que son ellos mismos quienes deben buscar las estrategias para lograrlo, es decir, indagan cómo puede involucrarlos, obtener su atención (Bain 2007). En otras palabras, consideran que la responsabilidad del aprendizaje no se encuentra en el alumno, sino en el docente, no culpa a los alumnos por su bajo rendimiento, su poco interés, su falta de compromiso, sino todo lo contrario, asume la responsabilidad del desempeño de sus estudiantes y actúa al respecto.

Según este estudio, los profesores excelentes despiertan el interés de sus alumnos por el aprendizaje, no destruyen el trabajo de sus alumnos con sus críticas y sentencias, sino que lo retroalimentan, indican cómo puede ser mejor y señalan su progreso y esperan en sus alumnos los niveles más altos de desarrollo. Además cuentan con una excelente oratoria, explican bien, platican con sus alumnos, los animan. Utilizan el lenguaje corporal para expresar y explicar su materia. Solicitan una retroalimentación de su desempeño docente a sus alumnos, tienen sentido del humor, dejan hablar a sus alumnos, promueven el trabajo colectivo (Bain, 2007).

Finalmente, en cuanto a su evaluación, estos docentes evitan juzgar a sus alumnos con normas arbitrarias, no culpan a sus educandos por las dificultades que éstos enfrentan en su aprendizaje, tienen un fuerte sentido de



compromiso con la comunidad académica. Ven al aprendizaje como un proceso de desarrollo, por lo que al calificar a sus alumnos busca una manera de comunicarse con ellos para mostrar su progreso, consideran el fracaso como una manera de aprender e ir hacia el éxito, por lo que buscan todas las formas posibles para conocer el aprendizaje de sus educandos, al final del curso, lo que verdaderamente importa es lo que sus alumnos entienden y pueden hacer intelectualmente (Bain, 2007).

En conclusión, los estudiantes universitarios de este estudio, hacen observaciones y describen a los profesores excelentes en diferentes áreas: en su trato con los alumnos, en su pedagogía, su personalidad y apariencia. Los alumnos universitarios tienen el suficiente criterio para analizar y definir a un docente excelente como lo hacen los autores expertos en docencia.

#### **OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN:**

Describir las características que deben tener los profesores excelentes de acuerdo a los estudiantes de bachillerato del Instituto José Ma. Morelos de Ocotlán, Tlaxcala.

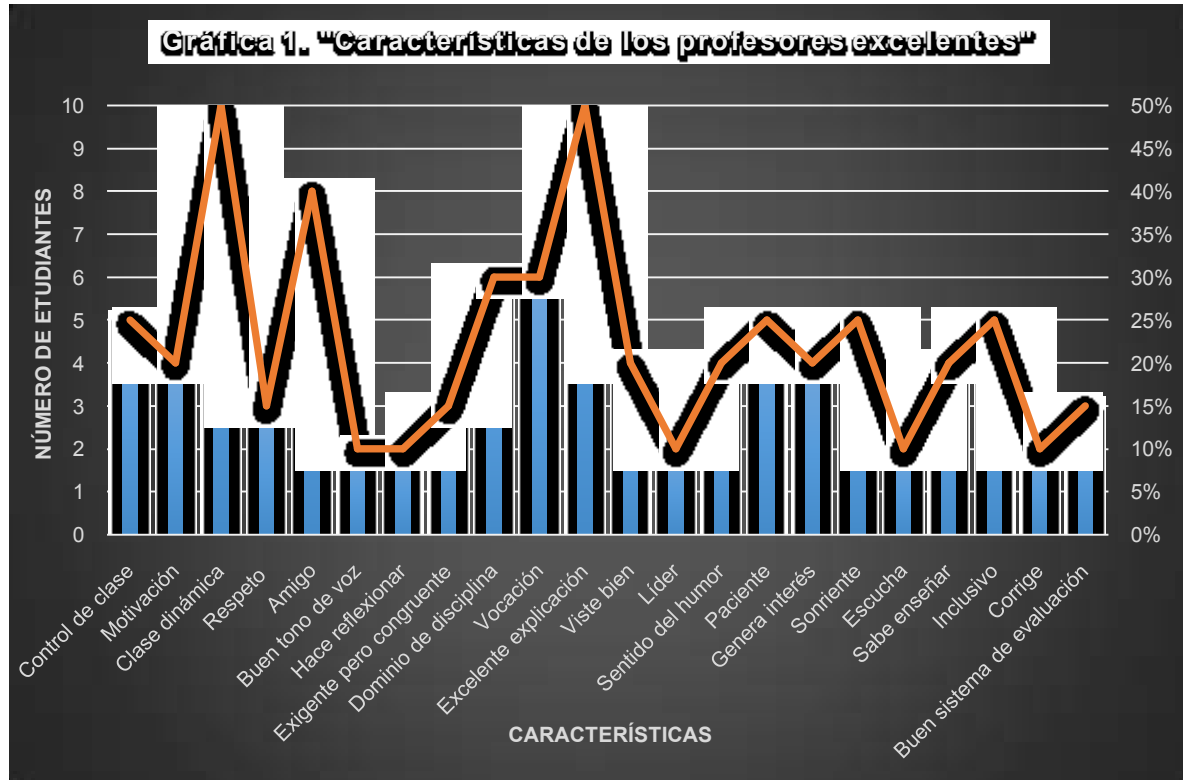
#### **METODOLOGÍA:**

Esta investigación es de tipo cuantitativo y descriptivo, los sujetos son 20 estudiantes del primer semestre de nivel medio superior, de edades entre 14 y 16 años del Instituto José Ma. Morelos de Ocotlán, Tlaxcala. El instrumento es un cuestionario de una pregunta abierta: ¿Para ti qué características tiene un profesor excelente? Las respuestas de los estudiantes fueron extensas y variadas, por lo que una vez aplicado el instrumento, se procedió con la clasificación de características similares y el conteo de número de palabras y/o conceptos repetidos. Los datos se vaciaron en el programa Excel para la elaboración de la gráfica y la interpretación de resultados.

#### **RESULTADOS:**

Entre los veinte jóvenes se nombraron diez veces clases dinámicas y explicación excelente. Ocho veces el ser amigo. Seis veces dominio de su disciplina. Cinco veces las características control de la clase, paciencia, sonriente e inclusivo. Cuatro veces la motivación, vestirse bien, sentido del humor, generación de interés y saber enseñar. Tres veces el respeto, exigencia y buen sistema de evaluación. Dos veces el tono de voz, la reflexión, el liderazgo, escuchar y corregir. Por lo que se puede interpretar que los jóvenes de 14 a 16 años de

edad de primer semestre de bachillerato, consideran importante y le dan valor de excelencia a la impartición de la disciplina de su profesor, su apariencia y su trato.



Como lo indica la gráfica, el 50% de las características de profesores excelentes para los jóvenes, está relacionada con la pedagogía del docente al señalar una clase dinámica y excelente explicación; sin embargo, es interesante ver cómo casi en el mismo nivel se encuentra el trato hacia los estudiantes cuando el 40% de los alumnos escribieron como característica "amigo." La apariencia también es señalada por los educandos al citar "se viste bien y es sonriente" aunque con un porcentaje del 20%.

**CONCLUSIONES:**

El resultado de este trabajo permitió ver la similitud que existe entre las características de profesores excelentes entre los estudiantes de primer semestre de bachillerato del Instituto Morelos y los estudiantes universitarios de Estados Unidos de la investigación realizada por Bain (2007) y autores expertos en docencia explicada brevemente en la fundamentación teórica. Cualquiera puede pensar de forma empírica que un estudiante de 14 a 16 años no tiene aún la madurez para expresar y definir lo que un profesor excelente debería ser; sin embargo,



con este estudio se pudo comprobar que un joven, a una tierna edad, puede ser un crítico congruente y exigente digno de ser escuchado y tomado en cuenta.

## REFERENCIAS:

- Bain, K. (2007). *Lo que hacen los mejores profesores de universidad*. Barcelona: PUV Publicaciones de la Universidad de Valencia.
- Colegio de Bachilleres (2009). *La Reforma Académica en el Marco de la RIEMS*. Consultado en noviembre 26, 2014 en [http://www.cbachilleres.edu.mx/cb/comunidad/docentes/pdf/Reforma\\_curricular/Presentaciones/1\\_Reforma\\_Integral\\_JM.pdf](http://www.cbachilleres.edu.mx/cb/comunidad/docentes/pdf/Reforma_curricular/Presentaciones/1_Reforma_Integral_JM.pdf)
- Freire, P. (1994). *Cartas a quien pretende enseñar*. México: Siglo Veintiuno editores.
- Grupo del Banco Mundial (2014). *Profesores Excelentes, cómo mejorar el aprendizaje en América Latina el Caribe*. Consultado en noviembre 26, 2014 en <http://www.bancomundial.org/content/dam/Worldbank/Highlights%20&%20Features/lac/LC5/Spanish-excellent-teachers-report.pdf>
- Mañú, J. y Goyarrola, I. (2011). *Docentes Competentes: Por una educación de calidad*. Madrid, España: NARCEA, S.A. de C.V. Ediciones.
- Marques, R. (2008). *Profesores muy motivados*. Madrid, España: NARECE, S.A. de ediciones.
- Meirieu, P. (2006). *Carta a un joven profesor*. Barcelona: GRAÒ Micro-Macro Referencias 9
- Tardif, M. (2004). *Los saberes del docente y su desarrollo profesional*. Madrid: NARCEA, S.A. de ediciones.