



LA MOVILIDAD LABORAL DE LOS EGRESADOS DE UNA UNIVERSIDAD VIRTUAL. CASO DE ANÁLISIS DE UNA TIPOLOGÍA: DE TRAYECTORIA PERMANENTE

Jonathan Alejandro González García
Jonathan.gonzalez@redudg.udg.mx

María Enriqueta López Salazar
Lopez_salazar@hotmail.com

María Isabel Enciso Ávila
encisoa@hotmail.com

Resumen

En este trabajo se presentan parte de los resultados de una investigación que realiza el Cuerpo Académico 717, acerca de los egresados del Sistema de Universidad Virtual, enfocados en las trayectorias laborales, de la cual se explora una fase cualitativa y un caso para un tipo de trayectoria, aquellos que han tenido una inserción permanente en el empleo, incluso antes de ingresar a la carrera y se mantuvieron en él hasta concluir los estudios. En este análisis se trata no solo de reconstruir su itinerario laboral sino una explicación emergente que nos permita entender el fenómeno en su contexto, y por tanto entender los factores que inciden para que estos egresados tengan o no movilidad laboral a la conclusión de sus estudios.

Palabras clave: inserción laboral, movilidad laboral, trayectorias laborales, universidad virtual.

Introducción

El desarrollo y revolución de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en las últimas décadas han potencializado el desarrollo de nuevos y diversos modos de aprendizaje y de enseñanza, pero al mismo tiempo el surgimiento de los ambientes virtuales han facilitado que las instituciones educativas puedan brindar nuevas modalidades educativas. Sin embargo estas revoluciones tecnológicas y pedagógicas han transformado el modo en que los estudiantes transitan por este tipo de instituciones de educación superior (IES), especialmente porque sus alumnos virtuales transitan del trabajo a la escuela, o combinan su formación educativa con su desarrollo profesional en el mercado de trabajo. Estudiantes que aprovechan los ambientes virtuales sin descuidar sus esferas sociales, laborales y familiares y que por cuestiones geográficas o personales no pueden acceder a una educación presencial.



En este sentido emerge un nuevo tipo de estudiantes; que no son los típicos alumnos que se capacitan en las universidades presenciales para luego emplearse, estos mayoritariamente son trabajadores en edad adulta que vuelven a las aulas virtuales en busca de profesionalización, formación, capacitación y acreditación. Distintos personajes que demandan educación superior para continuar su formación en el empleo.

Considerando que han sido poblaciones poco estudiadas, especialmente en su desempeño en el mercado de trabajo, de este modo el presente trabajo pretende analizar las trayectorias laborales de los egresados del Sistema de Universidad de Virtual (SUV) dependencia desconcentrada de la Universidad de Guadalajara (UdeG).

I. Marco teórico

Al abordar el tema de la empleabilidad de los profesionistas en el mercado de trabajo encontramos diversas aristas y enfoques respecto al tema porque en un principio estamos tratando de entender dos fenómenos que convergen al mismo tiempo, por un lado el sistema del mercado de trabajo y por otro el sistema educativo y sus egresados. De este modo tenemos dos perspectivas, algunos enfoques estudian el mercado de trabajo de forma más amplia y general; estas teorías tienen sus raíces en las ciencias económicas. Y por otro lado tenemos el mercado educativo, compuesto por las IES, los estudiantes, así como las distintas oportunidades que ofrecen las carreras; teorías que van desde la economía hasta la sociología. (López, González & Enciso: 2015, 1). Para nuestro propósito hemos partido de ambas posturas ya que entendemos que la inserción laboral o la movilidad es el resultado de una complicada interacción entre el desarrollo de la economía, el área de conocimiento, el tipo de institución (privada-pública), el género y el pasado familiar. (De Vries, 2011, 25) pero además de su trayectoria laboral previa, así como de sus aspiraciones y contexto.

Una de las primeras aproximaciones teóricas para entender la relación entre la formación profesional y el empleo es la teoría del capital humano, cuya tesis principal sostiene que las tasas de rendimiento económico de las inversiones educativas están positivamente relacionadas con los salarios. (Navarro: 1998). Es decir, aquellos que invierten en su educación y formación, sus esfuerzos serían redituados en el mercado de trabajo. Sin embargo, autores como Gary S. Becker (1975), ponen énfasis en la elección de los sujetos proponiendo una teoría de la racionalidad; la cual supone que el individuo toma la decisión de invertir o no en su educación con base en una decisión racional; sopesando o calculando los beneficios que podría obtener en un futuro inmediato o de largo plazo, así como los costos que supone dicha inversión.

Por otro lado el institucionalismo metodológico permite explicar los comportamientos individuales de adaptación a los contextos, las rutinas, la cultura de las disciplinas y las profesiones universitarias. (Acosta, Planas et al: 2014, 14)



Por último es indispensable adaptar un enfoque que nos permita repensar la formación profesional como una nueva perspectiva que se adapte a las revoluciones tecnológicas y científicas, es decir, ya no podemos pensar que los conocimientos universitarios son etéreos y para toda la vida, sino que la formación continua es una forma de adaptación de los profesionistas y trabajadores a los escenarios de nuestros tiempos. Por ello la *Lifelong learning* o formación a lo largo de toda la vida, es un enfoque que busca llevar la formación a todos los niveles y momentos de la vida del ser humano para que logre un proceso real de aprendizaje en su vida, es decir, que las personas puedan tener aprendizajes en cualquier momento y situación vital. En ese medida es posible hacerlo desde la educación virtual (Cabello: 2002, 24)

En cuanto a los itinerarios o trayectorias; Raffe (2003) establece que los itinerarios no son ni teoría, ni una herramienta analítica, sino una metáfora entendiendo como tal, un medio para transmitir significados. Este autor propone generar una línea temporal del concepto de itinerario y trayectoria. Las características que debe poseer todo itinerario son la complejidad y longitud. Estos pueden ser contruidos deliberadamente para conducir a destinos específicos, sean planeados o no, reconstituidos o modificados, en términos de reflejar las perspectivas y prioridades de las personas. (Raffe: 2011, 1164)

De esta manera las trayectorias de los egresados universitarios son producto de factores institucionales, contextos socioeconómicos y las elecciones individuales; (Acosta, Planas et al: 2014, 14), que pueden reconstruirse determinando una temporalidad de análisis que reflejara prioridades y perspectivas (Raffe: 2011, 1165)

II. Contexto del Sistema de Universidad Virtual

El Sistema de Universidad Virtual es un órgano desconcentrado de la Universidad de Guadalajara encargado de ofrecer, administrar y desarrollar programas educativos en la modalidad virtual, en los niveles medio superior y superior, así como de realizar actividades de investigación, extensión y difusión de la cultura. (Universidad de Guadalajara: 2005)

Creado en 2005, tiene en su haber una trayectoria de diez años con programas de educación superior de manera virtual. Actualmente oferta los siguientes de pregrado: Licenciatura en Educación (LED) (que da lugar a la de reciente creación en Desarrollo Educativo); Licenciatura en Administración de las Organizaciones (LAO); Licencia en Gestión Cultural (LGC); Licenciatura en Bibliotecología y Gestión del Conocimiento (LBI); Licenciatura en Seguridad Ciudadana (LSC); Licenciatura en Tecnologías e Información (LTI); recientemente



se han aprobado tres nuevos programas educativos: Licenciatura en Desarrollo Educativo; Licenciatura en Periodismo Digital y Licenciatura en Gestión de las Organizaciones Solidarias.

El modelo educativo del proceso de enseñanza-aprendizaje del SUV es mediante una modalidad no presencial, y a través del uso de las TIC para superar las barreras de tiempo y espacio, y ofrecer acceso a aquellas personas que por diversas circunstancias no pueden asistir a la educación tradicional o presencial.

a. Características de los Estudiantes del SUV

La edad promedio de los alumnos del SUV oscila entre los 30 y 32 años, sin embargo los rangos varían entre los 21 y más de 60 años. La mayoría de ellos con hijos y además proveedores de familia, siendo así que el 80 por ciento de ellos trabaja durante los estudios; algunos de ellos manteniéndose en el mismo puesto desde su ingreso, permanencia, egreso y al momento del levantamiento de la encuesta, la mayoría con una antigüedad de hasta diez años en el mismo empleo.

III. Metodología

Para el presente estudio se estructuró un sistema mixto que tiene su base metodológica en la *triangulación* que de acuerdo con Denzin (1970,1975 y 1989) y Creswell (1994, 2002), consiste en una estrategia de investigación mediante la cual un mismo objeto de estudio es abordado desde diferentes perspectivas de contraste donde la *triangulación* se pone en juego al comparar datos; o comparar contextos, instrumentos, agentes o métodos de forma diacrónica o sincrónica en el tiempo. (Rodríguez, Pozo et al: 2006, 290).

Para ello hemos elegido el diseño de *ejecución secuencial para métodos mixtos*, de acuerdo a Creswell (2007) en el cual se recolectan datos cuantitativos o cualitativos en una primera etapa; para nuestro caso inicia con los primeros, y en otra fase se recaban y analizan datos del otro método; en esta investigación la fase secundaria ha sido la parte cualitativa, la intención de esta última es explorar el grupo de participantes del fenómeno en su contexto. Cabe resaltar que en este tipo de diseños de investigación, los datos recolectados y analizados se utilizan para informar o detallar la otra fase del estudio. (Creswell, 2007)

Para la fase cuantitativa se levantó una encuesta dirigida a 749 egresados de los cuales contestaron 95 de las cohortes 2011A, 2011B, 2012A. Se obtuvo una confianza del 90% con un error del 10%. Derivado de este levantamiento se obtuvieron diversas tipologías de trayectorias laborales. Sin embargo en la que nos enfocamos fue en la de inserción permanente, se compone por el 59 por ciento de la muestra, un grupo





mayoritario conformado por egresados que se mantuvieron trabajando durante todos los estudios, a los seis meses, a los 12 meses y al momento de la entrevista en el mismo empleo. Para la fase cualitativa se entrevistaron a egresados de esta tipología con el fin de complementar información acerca de su movilidad laboral y contextualizar el fenómeno desde los actores.

IV. Resultados

En este apartado nos damos a la tarea de analizar la trayectoria laboral de los que se mantuvieron trabajando todo el tiempo, aquellos que previamente en la encuesta tuvieron una trayectoria de *inserción permanente*, egresados que han combinado su trayectoria escolar con un empleo fijo relacionado con la carrera de estudio y que actualmente siguen en él. Su permanencia en el empleo ha sido de al menos 10 años, de manera que ocuparon ese puesto de trabajo previo a sus estudios universitarios, durante la carrera, al concluirla y en el momento del presente estudio.

Esta elección se determinó ya que nos interesaba conocer a los egresados con mejor integración en el mercado laboral, este tipo de trayectoria representó el 59% del total de los registros estudiados en la fase cuantitativa. Y reportaron ingresos promedio de \$5,000 y \$7,500 pesos mensuales.

Pusimos mayor énfasis en la movilidad laboral, ya que el estudiar su inserción laboral era un tanto contradictorio, dado que estos se encuentran insertos en el mercado de trabajo previo a sus estudios. Sin embargo, también consideramos importante saber cuáles son los motivos por los que deciden profesionalizarse y regresar a la universidad, y además explorar cómo fue ese tránsito por los estudios al combinarlo con el empleo.

El siguiente esquema representa la trayectoria laboral que los egresados estudiados en la fase cualitativa han seguido, está representado por ocho casos de análisis que nos permitirán contextualizar y complementar información cuantitativa previa.





Casos	Relación del empleo	Institución	Movilidad	Tipo de contratación	Título
HLBI05	III	TEC de Monterrey	✓	Contrato Renovable	✓
ILGC06	III	Museo Trompo Mágico	✗	Plaza Definitiva	✗
JLTI01	III	Secretaría de Salud	✗	Plaza Definitiva	✓
MLAO02	II	Universidad Iberoamericana	✓	Plaza Definitiva	✓
MLED03	II	SEP Primaria	✗	Plaza Definitiva	✓
MTLBI08	III	Universidad Autónoma de Aguascalientes	✗	Plaza Definitiva	✓
MOLAO04	II	Universidad de Guadalajara	✗	Plaza Definitiva	✗
RLTI07	II	SEP Secundaria	✓	S. D.	✓

Figura 1. Trayectoria laboral (Tipología inserción permanente)

Nuestros ocho casos han permanecido trabajando en el mismo empleo durante al menos 10 años de antigüedad, con una relación del puesto ocupado con los estudios muy alta y alta. Respecto a la movilidad vemos que solo se ha dado en tres casos, para dos de ellos el nuevo puesto de trabajo derivó en una mejor remuneración salarial, caso HLBIL05 y MLAO02, mientras que para el otro implicó mejores oportunidades como prestaciones, caso LRTI07. Es importante señalar que la movilidad laboral para dichos casos se logró al interior de la misma empresa u organización donde ya laboraban.

Encontramos que la movilidad es complicada dado que la mayoría de ellos tienen plazas definitivas en las instituciones u organizaciones donde laboral. Por tanto es difícil tratar de movilizarse a un nuevo empleo fuera de su empresa actual.

No me conviene a mí como profesional salirme de aquí porque ya tengo 25 años en la institución, entonces al momento de salirme de ahí perdería todo ese tiempo de antigüedad. (MTLBI08)

En cuanto al ingreso hemos visto que la modalidad y la institución fueron las principales razones para que los egresados decidieran ingresar a los estudios, de esta manera la virtualidad se adapta a sus modos de vida que son principalmente familiares y laborales.

1. La modalidad y prestigio de la institución

...yo estaba buscando el poder estudiar una carrera pero que me permitiera seguir trabajando... estoy casado... entonces no podía dejar de trabajar y estudiar, necesitaba algo que se acomodara tanto a mi tiempo y a mis necesidades familiares. (JLTI01)



...tenía a mi hijo pequeño, además las distancias eran también considerables, mi trabajo era de 9 a 6 de lunes a viernes... además investigué que la Universidad de Guadalajara tenía modalidad virtual y era de las segundas más grandes después de la UNAM. (MLAO2)

Entré a la página vi la modalidad, empecé a ver tiempos, horarios y vi que si los podía cubrir dentro de mi tiempo que tenía un poco libre en el trabajo donde estaba. También lo que me gustó mucho era que no me tenía que trasladarme de un lugar a otro porque eso aparte se me complicaba por los horarios que tenía que cumplir en la oficina. (MOLAO4)

2. La carrera y la experiencia laboral previa en el área de estudio para la profesionalización.

Yo tenía estudios técnico en bibliotecología además ya estaba trabajando en el medio, dije creo que hay que profesionalizarnos y fue así como ingresé a la Universidad de Guadalajara. (HLBI05)

Yo ya trabajaba en al área de sistemas me interesó mucho por la cuestión de que yo organizaba mi propio tiempo, no era presencial e iba ad hoc en mi área que yo me estaba desempeñando, en mi área laboral. (JLTI01)

Voy a cumplir 20 años trabajando en una secundaria, tengo nombramiento de secretaria y dos horas de Profesor frente a grupo... cuando ingreso a la licenciatura, deseaba obtener un nombramiento más alto. (MLED03)

Trabajo aquí en la Universidad de Guadalajara 11 años, pero en este puesto tengo 7 años trabajando en la parte administrativa. (MOLAO04)

Yo terminé mi carrera en artes escénicas antes de ingresar a UDG, y empecé a trabajar en el Trompo Mágico por mi carrera previa de teatro. (ILGC06)

Toda mi vida me dediqué al área de sistemas, entonces un día navegando en internet me encontré con la carrera, no tenía ninguna licenciatura entonces pues yo la espinita de sacar una licenciatura, me decidí y me inscribí. (RLTI07)

En este sentido observamos que el peso de la modalidad es una estrategia de elección que los egresados emprenden para culminar sus estudios universitarios sin sacrificar del todo su ámbito laboral, familiar o social. De alguna forma podemos decir que la educación virtual es un medio que provee de educación a lo largo de toda la vida, facilitando el tránsito de los estudiantes por la universidad en cualquier momento en la vida de las personas.

En cuanto al segundo punto observamos que los egresados virtuales tienen un pasado laboral previo y amplio a sus estudios universitarios, y mayoritariamente buscan carreras relacionadas con esa formación previa. Podemos observar que estos egresados son personas que buscaron estudiar en algo relacionado con sus empleos, por tanto la trayectoria entre los estudios y el empleo para nuestros estudiantes es a la inversa.





Primero se han incorporado al mercado de trabajo y posteriormente han buscado la profesionalización en el campo laboral. Por tanto la formación continua les permite ese tránsito diferenciado; del empleo al estudio, que difícilmente podría darse sin las facilidades y adecuaciones que la modalidad permite para aquellas personas que por diversas razones no pueden realizar estudios universitarios en modalidades convencionales.

Dado que los egresados reportaron estudios anteriores a su ingreso al SUV, ya sean completos o trunco, podemos concluir que la formación continua es un hecho que está llevando a las personas a recurrir nuevamente a las IES para su profesionalización, reaprendizaje, capacitación, acreditación o actualización. La siguiente tabla muestra los estudios previos de la tipología analizada.

Caso	Estudios previos	Programa educativo de egreso	Observaciones
HLBI05	Técnico superior	Bibliotecología	Completo
ILGC06	Licenciatura	Gestión Cultural	Completo
JLTI01	Técnico superior	Tecnologías e Información	Completo
MLAO02	Licenciatura	Administración de las Organizaciones	Trunco
MLED03	Bachillerato	Educación	Completo
MTLBI08	Bachillerato	Bibliotecología	Completo
MOLAO04	Bachillerato	Administración de las Organizaciones	Completo
RLTI07	Técnico superior	Tecnologías e Información	Completo

Tabla 1. Estudios previos a la licenciatura en el SUV

Fuente: Propia a partir de las entrevistas

De acuerdo a nuestro análisis podemos observar que el ingreso al empleo; que ocuparon mientras estudiaron en el SUV, se llevó a cabo con los estudios previos antes señalados en la tabla. Por tanto las remuneraciones salariales son muy cercanas a su formación previa, muy pocos han visto mejorías en este aspecto al concluir sus estudios universitarios.

En cuanto al proceso para la conclusión de los estudios la mayoría de ellos han reportado que la adaptación al modelo de educación virtual fue complicado al principio por el tiempo de dedicación que requiere, la capacidad de autogestión y el autoaprendizaje, así como los insumos para mantenerse estudiando en este tipo de modalidad: conexión a internet, computadora y organización del tiempo. Este último factor es de vital importancia, recordemos que son personas con mayores compromisos familiares, laborales y sociales. Por tanto, una estrategia recurrente fue realizar las actividades escolares durante la noche, y ocupar la mayoría de los fines de semana o tiempos libres, es decir, para estos egresados la conclusión de los estudios representó no solo un sacrificio y esfuerzo personal sino un sacrificio social y familiar.

V. Conclusiones



Este tipo de egresados difiere del resto de las poblaciones escolares de universidades presenciales, ya que estos combinan su trayectoria escolar con su trayectoria laboral; incorporando experiencia laboral bastante amplia, adquirida previamente a sus estudios en áreas afines. Como pudimos observar la trayectoria permanente forma parte de más de la mitad de los egresados estudiados, con el 59%. Lo que nos da pauta para afirmar que gran parte de la educación virtual funciona como una institución que profesionaliza a los trabajadores en edad adulta que ya se encuentran insertos en el mercado de trabajo. Sin embargo también vemos que la movilidad laboral para ellos se da en menor medida, al ser contratados previamente como tecnólogos o bachilleres las remuneraciones salariales se mantuvieron sin muchos progresos, incluso contando actualmente con el título de licenciatura, en la mayoría de los casos. Sin embargo para todos los entrevistados fue difícil pensar en cambiar de empleo por la antigüedad y prestaciones que ya habían generado. Sería difícil pensar que si la empresa o lugar de trabajo no ofrece mejores condiciones, entonces cambiar de empleo, no es tan viable cuando ya se tiene una antigüedad de más de 10 años y se pueden perder algunas prestaciones generadas, agregando al contexto que son personas con dependientes económicos se vuelve más difícil pensar en la movilidad laboral fuera de la empresa de origen.

...de alguna forma a mí me da la tranquilidad que en algún momento dado podré tener una pensión, que ya no existirá para generaciones futuras y que ya no importa donde esté trabajando ni lo que esté haciendo mientras siga conservando esa pensión y yo haga lo que a mí me guste, lo que a mí me apasione e ir ahorrando y generar otros ingresos extras por mi cuenta. (ILGC06)

Sin embargo, lo que observamos en algunos casos, fue la capacidad de estos colectivos para generar ingresos extraordinarios a sus fuentes de trabajo. Es decir, también la educación funciona como capacitación para la generación de recursos económicos.

...abrí una consultoría la cual me asocié con una sobrina y abrimos una consultoría de recursos humanos y asesoría laboral. Está todavía en crecimiento, está poco a poco dando frutos. (MLAO02)

Y en algunos otros casos la integración a un nuevo empleo sin dejar el anterior.
(n.d.).

...ahorita estoy dando clases a distancia en la Federación Nacional de Medicina Integrativa estoy dando clases de desarrollo personal. (MLED03)

Tengo un cibercafé... es otra actividad muy fuera de lo que es el campo profesional pero nos permite ingresos extras. (MTLBI08)

Cabe señalar que para aquellos que mejoraron su panorama laboral al concluir los estudios la institución o empresa fueron determinantes, es decir, la movilidad también depende de las oportunidades y capacidad de



desarrollo que los lugares de trabajo pueden ofrecer. Además, observamos que el 27% de los encuestados de trayectoria permanente tuvieron movilidad al momento del egreso de la institución. En todos estos casos, donde hubo movilidad, las actividades que realizaba la empresa donde laboraban eran comercio y servicios. Para nuestros casos entrevistados solo tres tuvieron movilidad laboral; ya sea salarial o mejores oportunidades de desarrollo en un nuevo puesto dentro de la misma institución o empresa.

De este modo, la movilidad laboral depende en gran medida de la combinación de diversos factores, la carrera estudiada, los estudios con los que se contaba al momento de la contratación, el sector o ramo de la empresa u organización, y finalmente las oportunidades de desarrollo que ofrecen las empresas o instituciones para los diversos perfiles de puestos. Y en otra medida la disponibilidad de los egresados para cambiar de puesto de trabajo sin poner en riesgo las prestaciones ya adquiridas.

Bibliografía

- Acosta, Planas et al. La arquitectura del Poliedro. Itinerarios universitarios, equidad y movilidad ocupacional en México. Editorial Universitaria, UdeG. Guadalajara.
- ANUIES. (2003). Esquema básico de la educación superior. (C. B. investigaciones, Ed.) (n.d.). México, México. Retrieved 21 de Diciembre de 2013.
- Becker, G. (1975) Human capital. New York: NBER.
- Creswell, J. (2007). Qualitative Inquiry & Research Design, Choosing Among Five Approaches. Sage: California.
- De Vries, W., y Navarro, Y. (2011). ¿Profesionistas del futuro o futuros taxistas? Los egresados universitarios y el mercado laboral en México. En: Revista Iberoamericana de Educación Superior, Vol. 2, No. 4, pp. 3-27.
- López, González & Enciso. (2015) Enfoques, estudios y perspectivas a futuro sobre los estudios de egresados y profesionistas en el mercado de trabajo en México. Publicación pendiente.
- Navarro, M. (1998). "Consideraciones teóricas para el Estudio de Egresados", en Esquema Básico para Estudios de Egresados en Educación Superior. México. ANUIES.
- Raffe, D. (2011). Itinerarios que relaciona educación con trabajo: revisión de conceptos, investigación y debates políticos. En Papers, Revista de Sociología 96 (4): 1163-1185.
- Pathways Linking Education and Work: A Review of Concepts, Research, and Policy Debates. En Journal of Youth Studies, Num. 6 Vol. (1).
- Rodríguez, C; Pozo T; Gutiérrez, J.(2006). La triangulación analítica como recurso para la validación de estudios de encuesta recurrentes e investigaciones de réplica en Educación Superior. En Revista





Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa V.12, No. 2, p. 289-305. Retrived from:
http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2_6.htm

Universidad de Guadalajara. (2005) Dictamen de creación del Sistema de Universidad Virtual.

