



## SITUACIÓN LABORAL DE EGRESADOS DE LA LIC. EN ENFERMERÍA DE LA UAMéx AL TÉRMINO DEL SERVICIO SOCIAL

Dora María Martínez Albarrán.  
[dorisma37@yahoo.com.mx](mailto:dorisma37@yahoo.com.mx)

Edith Guadalupe Martínez Morales.  
[afrodita\\_mmeg@yahoo.com](mailto:afrodita_mmeg@yahoo.com)

### Resumen

La Facultad de Enfermería y Obstetricia de la (UAEM, tiene la labor y el compromiso con los estudiantes y egresados, de formar profesionales para que sean competitivos en el mercado laboral en el área de la salud. Los estudios de egresados permiten un acercamiento a las fortalezas y debilidades del curriculum formativo de acuerdo a las opiniones de los alumnos. Esta investigación se realizo con el objetivo de conocer la situación laboral de los egresados de la Lic. en Enfermería de la UAEMéx al término del servicio social. Mediante un estudio descriptivo, transversal y documental, con 137 egresados y obteniendo los datos a través de la cedula de egreso para el servicio social integrado con cinco apartados, de los cuales solo dos se retomaron para este trabajo el de datos de identificación y el de la situación laboral. Los resultados muestran que la mayoría de los egresados pertenecen a la generación 2006-2012, las mujeres tienen una edad entre 20 y 25 años, originarias de Estado de México y se desempeñan en el área clínica, de los 137 egresados 63 no trabajaban, (52) nunca habían trabajado y (11) si habían trabajado pero que en el momento de contestar el cuestionario estaban desempleados; 45 si estaban realizando funciones de su profesión y el resto (29) no contestaron la pregunta inicial.

Los egresados que si trabajaban estaban dentro del área clínica 31.4%, con un cargo de enfermera general 24.1%, en un horario de tiempo completo y con un turno matutino. De los 63 que mencionaron que no estaban trabajando el 82.5% refiere que nunca había trabajado y el 17.5% aquellos que estaban desempleados en el momento. Y las



condiciones del último trabajo de los desempleados también desempeñaban funciones como enfermeros generales, sin embargo se presenta el término del contrato por falta de título 37.9% y razón por la cual no se les da trabajo 13.8% y finalmente empleando los medios como bolsa de trabajo para buscarlo.

Palabras clave (máximo 5)

**Situación laboral, egresados, servicio social, enfermería**

Planteamiento del problema

Actualmente las Instituciones de Educación Superior (IES) conscientes de la importancia que representa el rubro educativo para la sociedad, la constante necesidad de fortalecer la calidad académica y de satisfacer las demandas laborales, se dieron a la tarea de implementar herramientas para la mejora de los procesos educativos internos de las instituciones educativas, y que proporcionaran información relevante sobre el desarrollo e instrumentación de los procesos formativos de los profesionistas.

Para coadyuvar con lo anterior la Facultad de Enfermería y Obstetricia de la UAEMéx, se dio a la tarea de recabar información de los egresados de la Lic. en Enfermería en pasantía, con la finalidad de contar con datos que permitieran identificar la relación entre la preparación académica, el mercado laboral, su desempeño y competitividad en el trabajo, así como las necesidades de formación profesional; a partir de lo cual se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es la situación laboral de los pasantes de la Lic. Enfermería de la UAEMéx al término del servicio social ?

De esta manera a través de la información proporcionada contar con una herramienta de diagnóstico que permita tener una panorámica de las condiciones personales y laborales de los egresados en pasantía de enfermería.

Justificación

En los últimos años, se ha convertido en una necesidad creciente, el que las instituciones educativas y en particular las IES, realicen análisis cada vez más rigurosos sobre



aspectos institucionales que posibiliten una mejor toma de decisiones y el establecimiento de proyectos encaminados a la mejora continua, de esta manera es como los procesos de evaluación se han vuelto prioritarios, al permitir que las instituciones educativas analicen y valoren en qué medida están respondiendo al compromiso social de las demandas sociales, motivo por lo que hoy en día los estudios sobre seguimiento de egresados se empiezan a convertir en una actividad prioritaria para las IES, dado que la información obtenida a partir de este tipo de herramientas, permite conocer el grado de congruencia entre la formación recibida durante la carrera, la inserción y distribución en el mercado laboral de los egresados; conocer lo anterior permite la renovación de la oferta educativa, de manera tal, que los programas académicos respondan con anticipación y oportunidad a las nuevas necesidades sociales, a la vez que garantice de cierto modo a los egresados la posibilidad de insertarse y acceder a mejores oportunidades laborales.

#### Fundamentación teórica

La profesión de enfermería por tradición, ha sido identificada como una práctica realizada por mujeres, centrada en el cuidado del enfermo y con una connotación humanística; tal concepción se relaciona con su origen, su historia y su evolución.

Actualmente a la enfermería como ciencia, según el Consejo Internacional de Enfermeras, se le define de la siguiente manera “la enfermería abarca los cuidados, autónomos y en colaboración, que se prestan a las personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o sanos, en todos los contextos, e incluye la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, y el cuidado de los enfermos, discapacitados, y personas moribundas. Funciones esenciales de la enfermería son la defensa, el fomento de un entorno seguro, la investigación, la participación en la política de salud y en la gestión de los pacientes y los sistemas de salud, y la formación (CIE, 2010:1).

Por otra parte también se tiene a la enfermería como una profesión de titulación universitaria que se dedica al cuidado integral del individuo, la familia y la comunidad en todas las etapas del ciclo vital y en sus procesos de desarrollo. Es común que la enfermera oriente a los pacientes y sus familiares respecto de las normas dietéticas y de higiene que deben seguir acorde a las instrucciones de los médicos. También puede desarrollar y participar en programas sanitarios y de educación para la



salud. La rama administrativa también se encarga de supervisar que se lleven a cabo los programas de salud pública (Alvarado, 2012:121-135).

En México, quienes estudiaron la carrera técnica desempeñan la función de auxiliar de enfermería; quienes estudian una licenciatura desempeñan las funciones en la atención general del paciente. Actualmente se estudian las especialidades de enfermería, entre las que destacan especialistas en enfermería en salud pública, en ginecología y obstetricia, en materno infantil, en cuidados intensivos y en quirúrgica (Alvarado, 2012:76).

Los propósitos y contenidos de los planes de estudio, dentro del marco del nuevo enfoque pedagógico giran en torno a promover el desarrollo de un conjunto de conocimientos científicos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que deben aprender los educandos, y que los maestros deben propiciar a partir de la estimulación de la estructura cognitiva del estudiante. Esta visión ha dado un nuevo concepto a los contenidos programáticos durante el desarrollo del proceso de aprendizaje, al integrar conocimientos conceptuales (saber), procedimentales (saber hacer) y actitudinales (ser)(Díaz-Barriga, 2003:13).

Lo que exige que el curriculum experimente cambios al ser aplicado, por lo que desde su elaboración se ha de procurar que sea un buen instrumento que sirva para lograr algo valioso, con la finalidad de que los resultados de su utilización práctica pueden permitir confirmar si efectivamente el instrumento construido es adecuado, o por el contrario, necesita ser modificado o hasta sustituido; así que se necesita que haya una relación de continuidad entre la elaboración, instrumentación, aplicación y evaluación de un curriculum, mismas que constituyen un proceso general e integral denominado desarrollo del curriculum (Arnaz, 2005:15-38).

Al aplicar un curriculum, se hace necesario, ir adaptándolo a situaciones concretas, a determinados alumnos, en un tiempo determinado, y considerando que en la instrumentación y ejecución también interviene el subsistema administrativo, al establecer las acciones en los momentos en los que se iniciarán y terminarán los periodos lectivos; coordinar, supervisar y evaluar las actividades individuales y colegiadas de los profesores y proporcionar los recursos didácticos requeridos en los diferentes cursos (Díaz Barriga, 2010:77-125).

Para conocer si el curriculum responde a las necesidades para las cuales fue creado, los sistemas educativos se pueden evaluar en dos dimensiones una interna y otra externa, y cuyos resultados se integran para la toma de decisiones, mismas que pueden influir en el





desarrollo e innovación de la comunidad, la región, y del mismo país. La evaluación interna es aquella que es llevada a cabo y promovida por los propios integrantes de una institución, un programa educativo, etc. y ofrece diversas alternativas de realización: autoevaluación, heteroevaluación y coevaluación. La evaluación externa se da cuando agentes no integrantes de un centro escolar o de un programa evalúan su funcionamiento. Esta evaluación considera los factores relacionados con los usuarios del sistema y de la sociedad. Estos tipos de evaluación son muy necesarios y se complementan mutuamente (Ruíz, 2008:82-117).

Otro recurso de evaluación utilizado por las instituciones educativas, lo es los estudios de egresados que tienen como objetivo describir principalmente las características de inserción y desempeño laboral de los egresados como medio para evaluar y retroalimentar los programas educativos. Los estudios sobre egresados se inscriben en el campo de las relaciones entre el mundo de la educación y del trabajo cuyo estudio ha producido un vasto cuerpo teórico (Navarro, 2003:11).

Y en 1979 José Ángel Pescador comentaba que la teoría del capital humano sustentaba que los fenómenos del ingreso y del desempleo era resultado de las diferencias en los niveles educativos, mismos que dependían del individuo para invertir o no en sí mismo, la educación se visualizó como “un vehículo para (lograr) una mejor distribución de las oportunidades ocupacionales. El sistema educativo (en particular la educación superior) se constituía como la principal palanca para la movilidad y la igualdad social” (Navarro, 2003:13). En 1972 Thurow y Robert Lucas argumentaban que la educación y capacitación no eran factores determinantes en la productividad, sino un atributo de los empleos y no de las personas, señalaban que los empleos con numeroso y moderno equipo son empleos de alta productividad, y que los trabajadores hacen fila para conseguirlos.

Las aportaciones de las llamadas interpretaciones emergentes, tales como la teoría de la fila, mencionan que en 1972 Arow señalaba que “la hipótesis de la distinción y el concepto de la fila, implicaban que la educación no contribuye directamente al crecimiento económico, sino que sirve como un medio para seleccionar a la gente y asignarles empleos” (Navarro, 2003:17). La teoría de la devaluación de los certificados considera que al existir muchos profesionistas demandantes de empleo, el título se devalúa, de tal forma que cada vez se requieren más títulos para ocupar un mismo trabajo. La teoría del bien posicional, los individuos se disponen a adquirir mayor escolaridad para competir entre sí por un determinado estatus, lo cual eleva continuamente la demanda educativa, aunque la





demanda laboral tiende a permanecer en niveles relativamente estables y que mencionan que las relaciones entre el mundo de la educación y el trabajo no pueden ser interpretadas solamente a través de la teoría del capital humano, ya que estas relaciones no son directas y unívocas, y en el que intervienen factores tanto escolares, como extraescolares, por lo que los estudios sobre egresados deben considerar argumentos, categorías y variables provenientes de las diversas perspectivas.

La Teoría de la funcionalidad, sostiene que es posible armonizar la oferta y la demanda en función de tres variables que son: la escolaridad de los trabajadores, las ocupaciones que estos desempeñan y sus respectivos niveles de productividad. Con ello se conocerá si existe una relación entre el sector educativo y el productivo, si no habría déficit de recursos humanos y si no habría tampoco subempleo o desempleo de profesionales (Fresan, 2003:21).

Por lo tanto, los estudios de egresados resultan de gran utilidad para redimensionar la labor educativa. Hay dos formas esenciales para analizar la relación educación-empleo, la visión más utilizada, es ver como se producen los profesionales educados para los empleos existentes, y la otra consiste en analizar como formar personas con capacidad para generar empleos. Los estudios de egresados son una herramienta importante para analizar los caminos que siguen los profesionales después de su formación profesional y saber cómo se incorporan a las empresas productivas y de servicios.

### Objetivos

Conocer la situación laboral de los egresados de la Lic. en enfermería de la UAEMéx al término del servicio social.

### Metodología

Se realizó un estudio de tipo descriptivo, transversal y documental. La población estaba integrada por 152 egresados, y se trabajó con una muestra de 137 egresados de la Lic. en Enfermería de la UAEMéx, que solicitaron la constancia del SISE (Sistema institucional de seguimiento de egresados) durante el periodo del 13 de marzo al 30 de octubre del 2013 para efectos de liberación del servicio social, después de la depuración de instrumentos con base a los criterios de eliminación. El levantamiento de datos se realizó utilizando un instrumento denominado *Cédula de egreso para el servicio social*, la cual era un cuestionario estructurado con cinco apartados: datos de identificación personal (12 preguntas), situación laboral (18 preguntas), satisfacción académica con el agrado de la formación recibida y la



identidad universitaria (7 preguntas) y necesidades de formación profesional que se requieren (7 preguntas). Dicho cuestionario fue contestado por el egresado al momento de solicitar la constancia del SISE para efecto de liberación del Servicio Social durante el periodo de marzo-octubre del 2013, estos cuestionarios se encontraba archivados en los expedientes de los alumnos mencionados. Por lo tanto la recopilación de datos se hizo en función de la revisión, depuración y selección de información con base a los criterios de inclusión, misma que fue captura y manipulada en una base de datos a partir de la cual se generó la estadística básica y las gráficas correspondientes.

**Resultados**

Los resultados que se presentaran a continuación solo corresponden a la variable sobre la situación laboral de los egresados participantes en esta investigación. Para conocer las generalidades de identificación de los egresado de la Lic. en Enfermería que solicitaron la constancia del SISE como requisito administrativo para liberar servicio social durante el periodo de marzo a octubre del 2013 son los que se muestran a continuación y solo se presentan los valores mayores de cada indicador:

**Tabla No. 1**  
**Datos sociodemográficos de la población de estudio.**

INDICADOR	OPCIÓN	FRECUENCIA	%
Generación	2006-2012	112	81.8
	20-25	116	84.7
Edad	20-25	116	84.7
Género	Femenino	135	98.5
	México	131	95.6
Lugar de origen	México	131	95.6
Área de profesión	Clínica	110	80.3
			3

**FUENTE:** Cuestionario aplicado, 2013.

Los resultados muestran que los egresados que participaron en el estudio pertenecen en su mayoría (81.8%) a la generación 2006-2012; la edad predominante está en el rango de 20-25 años (84.7%); en relación al género el 98.5% pertenece al femenino y son originarios del Estado de México (95.6%), sobre el área de enfermería que prefieren la mayoría es la clínica con un 80.3%.

Con relación a la variable sobre la **situación laboral** de los egresados al término del cumplimiento del Servicio Social, se identificaron cuatro grupos de situaciones en las que se encuentran los egresados en función de la inserción laboral.





En el primer grupo están los egresados que en el momento de terminar su servicio social se encontraban trabajando (45), en el segundo están los egresados que nunca habían trabajado (52), en el tercer grupo los que si habían tenido trabajo en algún momento, pero que al momento de la aplicación del cuestionario estaban desempleados (11), y los que no contestaron la pregunta inicial (29); la información sobre estas diferentes condiciones se muestra en las siguientes tablas.

**Tabla No. 2**

**Egresados que encontraban trabajando al momento de la aplicación del cuestionario.**

OPCIÓN	FRECUENCIA	%
No	63	46.0
Si	45	32.8
No contestaron	29	21.2
<b>Total:</b>	<b>137</b>	<b>100.0</b>

**FUENTE:** Cuestionario aplicado, 2013.

Los datos muestra que el 46% de los egresados no se encontraban laborando al momento de contestar el cuestionario, el 32.8% si se encontraban trabajando y el 21.2% de los egresados no contestaron la pregunta.

De manera particular la información para cada grupo es la siguiente:

La información encontrada con relación a los 45 egresados que mencionaron si estar trabajando al momento de la aplicación del cuestionario y que describen la situación laboral de los mismos, es la que se muestra en la siguiente tabla, y donde solo se presentan los datos con mayor porcentaje:

**Tabla No. 3**

**Características de la situación laboral de los egresados que si trabajaban.**

INDICADOR	OPCIÓN	FRECUENCIA	%
Área laboral	Clínica	40	31.4
	Enfermería general	33	24.1
Relación entre la formación laboral y el trabajo desempeñado.	Si tiene relación	42	30.7
Tiempo transcurrido desde egreso hasta el	Menos de un mes	11	8.0
	Ya tenía empleo	10	7.0
			2





momento de conseguir empleo:			
Ingreso mensual	De	23	16
	\$3001 a \$5000		.7
Horas que trabajan	31-40	21	15
Horario de trabajo	Matutino	25	19
	o		.7

**FUENTE:** Cuestionario aplicado, 2013.

En relación a los 45 egresados que laboran el 31.4% se está desempeñando en el área clínica, cubriendo el 24.1% puestos de enfermeros generales; también se indica que existe una relación del trabajo profesional con la carrera estudiada referida por un 30.7%; en relación al tiempo que el egresado tardó en conseguir empleo una vez terminada la carrera el 8.0% tardaron menos de un mes y el 7.2% ya tenía empleo cuando terminaron la carrera; la remuneración económica que perciben los egresados dependerá de la institución en la cual se encuentren laborando, observándose que el 16.7% tiene un ingreso de \$3001-\$5000; con relación al tiempo de la jornada laboral de los egresados se muestra que el 15.3% trabaja entre 31 y 40 horas a la semana; por otro lado los turnos en los que labora el egresado el 19.7% se encuentran dentro del turno matutino.

La información encontrada con relación a los 63 egresados que mencionaron no estar trabajando al momento de la aplicación del cuestionario es la siguiente:

**Tabla No. 4**

**Condiciones por lo que los egresados no estaban trabajando.**

OPCIÓN	FRECUENCIA	%
Nunca he trabajado	52	82.5
Desempleado actualmente	11	17.5
<b>Total:</b>	<b>63</b>	<b>100.00</b>

**FUENTE:** Cuestionario aplicado, 2013.

De los 63 egresados que mencionaron no tener trabajo al momento de contestar el cuestionario, se encontraron dos circunstancias: 52 egresados que mencionaron que nunca habían trabajado, y 11 egresados que se encontraban desempleados al momento de la aplicación del cuestionario, es decir, habían tenido empleo en algún momento y por alguna circunstancia al momento de la aplicación del instrumento estaban desempleados; la información de la siguiente tabla hace referencia a las características del último empleo que habían tenido los egresados que reportaron ser desempleados:

**Tabla No. 5**

**Condiciones laborales del último empleo de los egresados desempleados.**

INDICADOR	OPCIÓN	FECUENCIA	%
		IA	



Puesto desempeñado	Enfermera general	9	6.5
Motivos por los cuales abandonaron	Término de contrato	4	2.9
Razón por la que no están trabajando	Por falta de título.	52	37.9
Que han solicitado trabajo en los últimos tres meses.	No	45	32.8
Motivo por cual no se le dio el trabajo	Por falta de título.	19	13.8
Medios por los que han buscado empleo	Bolsa de trabajo	15	10.9

**FUENTE:** Cuestionario aplicado, 2013.

Esta información hace referencia al último empleo que desempeñaban los egresados, encontrándose que 9(6.5%) de ellos ocupaban el puesto de enfermera general, tomando en cuenta los motivos por los cuales abandonaron su último empleo el (2.9%) lo hicieron por término de contrato, donde una de las razones por las que no están trabajando fue por falta del título 37.9%, el 32.8% respondió que no han buscado empleo en los últimos tres meses y que las razones por las cuales no se les ha dado el empleo es por la falta de título lo que corresponde el 13.8% y en relación a los medios por los cuales los egresados han buscado empleo, refiere que el 10.9% lo ha hecho mediante la bolsa de trabajo.

### Conclusiones

Sobre los datos socio demográficos los egresados pertenecen en su mayoría a la generación 2007-2012. Con una edad entre los 20-25 años de edad, el género que predomina es el sexo femenino y así mismo son originarios del Estado de México. La mayoría de los egresados al concluir su servicio social no están laborando y los pocos que si trabajan en el área clínica realizando funciones con el cargo de



enfermero general mismas que reflejan la relación de la formación profesional recibida y el desempeño laboral, cubriendo el horario establecido por la Ley General del Trabajo(40 hrs).

Al término del Servicio Social los egresados pueden estar en algunos de los tres tipos de situación laboral: empleados, desempleados y los que nunca han buscado empleo. Donde se tiene que contar con un título para poderse desempeñar en el campo laboral para el cuál fue preparado.

### Referencias bibliográficas

1. ALVARADO, Falcón, Araceli. Administración y mejora continua en enfermería. México: Mc Grow Hill. (2012). 258 pp.
2. ARNAZ, José A. La planeación curricular. (2005). México: Editorial Trillas. 74 pp.
3. CONSEJO INTERNACIONAL DE ENFERMERAS (CIE). (2010). La definición de enfermería. Disponible en <http://www.icn.ch/es/about-icn/icn-definition-of-nursing/> Consulta realizada el 12 de mayo de 2014.
4. DÍAZ-BARRIGA, Ángel. Didáctica y currículum. (2003). México: Ed. Paidós. 207 pp.
5. DIAZ-BARRIGA, Arceo, Frida. et al. Metodología de diseño curricular para educación superior. Trillas. (2010). 175 pp.
6. FRESAN, Orozco, Magdalena. Los estudios de egresados una estrategia para el autoconocimiento y la mejora de las instituciones de educación superior (pág. 19-31). Publicado en Esquema básico para estudios de egresados. México: ANUIES. (2003). 180 pp.
7. NAVARRO Leal, Marco Aurelio. Consideraciones teóricas para el estudio de egresados (pag11-18). Publicado en Esquema básico para estudios de egresados. México: ANUIES. (2003).180 pp.
8. RUIZ, José M<sup>a</sup>. Cómo hacer una evaluación de centros educativos. México: Ediciones Narcea. (2008). 227 pp.