



**LA MIRADA DEL ESTUDIANTE DE LICENCIATURA ANTE LA “INVASIÓN” DE LAS TIC
EN EL AULA.
EL CASO UPN-AJUSCO 1990-2015**

Santa Soledad Rodríguez de Ita
santasol@yahoo.com.mx

Resumen

En 1990 llegan a la Unidad Ajusco de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) veinte computadoras 2.86. Asignaturas relacionadas con la utilización de las TIC aparecen en el mapa curricular de licenciaturas encaminadas a la formación de profesionales de la educación, en una reforma en planes y programas de estudios que se dan en ese año. Hacia el 2009 se propicia una segunda reforma curricular que conlleva la desaparición de esas asignaturas. Sin embargo, la utilización de las TIC se generaliza a lo largo de veinticinco años tanto en la escuela como en la vida diaria. Esta generalización no siempre es bien vista por el estudiante, quién llega a sentir que es invadido en sus estudios y en su vida privada.

Palabras clave (máximo 5)

TIC, Estudiantes, Licenciatura

Planteamiento del problema

Estudiantes de dos licenciatura del sistema escolarizado de la Universidad Pedagógica Nacional de la Unidad Ajusco que ingresan en entre el 1990 y 2009 encuentran en su mapa curricular asignaturas bajo el título de “Informática” y “Taller de Computación”, por lo que no les extraña que en esas materias se traten temas de programación y manejo de paquetería. Lo que les sorprende es que en cursos de “Estadística” o “Currículum” sus profesores incorporen las TIC.

Entre el 2009 y 2015, ya no existen materias en los mapas curriculares que especifiquen como objetivo central el estudio de temas relacionados con el manejo de las TIC. Sin embargo, es ahora cuando más se utilizan. Tanto profesores como alumnos exponen contenidos utilizando paquetería, video y audios bajados de INTERNET, e inclusive hay quién utiliza plataformas como Claroline para “virtualizar” cursos que se deben impartir en la modalidad escolarizada.





Los profesores que utilizan las TIC son vistos por sus pares como innovadores, pero los alumnos tienen otra visión, conocerla y comprenderla es de lo que trató la investigación que aquí se presenta.

Justificación

En un proceso poco terso, durante los últimos veinticinco años, profesores y estudiantes de licenciatura de la Unidad Ajusco han incorporado a su labor escolar las TIC. Cuestión difícil de lograr si se considera que la institución carece de equipo actualizado y de cursos de capacitación técnica para sus profesores. Generación a generación, los estudiantes parecen tener un mejor manejo de las tecnologías, debido a su uso práctico fuera de la universidad, y por lo mismo, no lo consideran como una actividad que se deba realizar dentro del aula. En efecto, no es un tema curricular, pero su utilización es un fenómeno que se da y necesario estudiar. De particular interés para esta investigación es escuchar la voz de los estudiantes.

Fundamentación teórica

De acuerdo con un estudio realizado por la UNAM (1998), el internet con sus aplicaciones como el correo electrónico y las redes sociales, son cosas de jóvenes, pues están allí, en el entorno inmediato desde los primeros meses de vida. Las nuevas generaciones no solo están haciendo uso intensivo e interactivo de las TIC, sino que están creciendo y educándose con internet.

El caso de los académicos de la Unidad Ajusco y sus alumnos, está relacionado con la presencia de un currículum que pretendió en 1990 hacer de las TIC un objeto de estudio dentro de tres materias presentes en el mapa curricular, pero que para la reforma del 2009 desaparecen, dando paso a la utilización de estas tecnologías como consecuencia de un currículum oculto, que a diferencia del descubierto por Jackson (1968), es impuesto por los estudiantes en el proceso de interacción con su profesor. Esto es, la utilización de las TIC viene de la vida cotidiana del estudiante hacia dentro del ámbito escolar, de tal suerte que no es el profesor quien, con base en su autoridad, instruye estos conocimientos tecnológicos a sus estudiantes, son ellos los que demandan su uso adecuado.

La enseñanza apoyada por la tecnología, en este caso de estudio, no se encamina a construir competencias en los estudiantes que los vinculen al sector productivo visualizado desde el sexenio del Lic. José López Portillo, con la creación del CONALEP en 1979, y que después sería retomado de manera formal en educación básica hacia el sexenio del Lic. Vicente Fox (Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública, 2006). Al contrario, son los estudiantes de licenciatura de la Unidad Ajusco quienes atraen su capacidad de integrar saberes, habilidades y actitudes para resolver problemas y situaciones en contextos extraescolares, a contextos que encuentran en su escuela en la utilización de equipos obsoletos que, supuestamente, los apoyarán en sus estudios.

Para Díaz de Cossio (1999), la tecnología tiene que ver con el saber hacer, en oposición con la ciencia que tiene que ver con el saber. Sin embargo, el desarrollo científico y el tecnológico pueden estar íntimamente ligados y no es fácil a veces separarlos. Ambos están relacionados, a su vez con la educación en general y con la educación superior en particular.





Y también lo están con la sociedad donde se dan. Las TIC ante la sociedad, facilitan la comunicación entre las personas, independientemente de su sincronía en espacio y tiempo, al posibilitar la interacción de éstas, mediante recursos orales, escritos o audiovisuales; facilitan así el acceso y gestión de grandes cantidades de información, que pueden llevar a tomar decisiones basadas en su uso y explotación.

Y es justo en los noventa, cuando el internet deja de ser un instrumento especializado de la comunidad científica y se posiciona como una red de fácil acceso y de costo relativamente barato a nivel masivo, lo que modificó las pautas de interacción social. De acuerdo con Area (2009), esto conlleva a una revolución que ocurre en el seno de nuestra vida cotidiana. En el pasado este proceso de interacción y adaptación humana a la innovación tecnológica nunca fue tan radical y dramático como en el presente. La diferencia sustancial estriba en que el proceso de cambio generado por la aparición de las tecnologías digitales se está produciendo en un plazo temporal muy corto y a una velocidad acelerada, mientras que su incorporación en la educación ha sido lento, y no garantiza un éxito en los procesos de enseñanza aprendizaje.

En la actualidad ya no se pone en duda el aporte de las TIC a la educación al facilitar el acceso a información, la creación de materiales que combinan video, audio y texto. El problema es que su inserción en el aula ha supuesto un cambio en la enseñanza tradicional a nivel metodológico y actitudinal tanto para los profesionales de la enseñanza, como para los propios alumnos. Un cambio que no siempre se da de la mejor manera posible.

Objetivo

Conocer y comprender la posición de los estudiantes de licenciatura de la Unidad Ajusco-UPN ante la utilización de las TIC en el desarrollo de las propuestas curriculares de 1990 y 2009.

Metodología

El trabajo de investigación que subyace en esta ponencia se establece dentro del enfoque cualitativo y procura seguir los lineamientos del método conocido como estudio de caso, por lo mismo se dirige a comprender las dinámicas en los contextos particulares propios de las reformas en los planes y programas de estudio de las licenciaturas escolarizadas de 1990 y 2009.

Para recabar los datos se ocupó como técnica la entrevista aplicada a tres egresados, dos del plan de 1990, a uno del plan 2009; y a dos estudiantes actualmente inscritos en el cuarto semestre. En paralelo se entrevistó a dos académicos con más de veinticinco años de experiencia docente en Ajusco, uno de ellos, defensor del uso de la tecnología en el aula; el otro, indiferente al respecto.

Primero se realizó una entrevista de acercamiento con cada uno de los siete participantes, posteriormente se realiza una entrevista a fondo, también de manera individual. De estas entrevistas y con base en sus dichos se derivan cuatro puntos de interés que son discutidos en una última entrevista grupal para llegar a las conclusiones que aparecen en el apartado correspondiente de este escrito.





Los cuatro puntos de interés son:

1. Las TIC como un obstáculo extra en la comprensión de temas curriculares no relacionados con ellas de manera directa
2. Las TIC como objeto de estudio en cursos curriculares no planeados con toda formalidad
3. Las TIC como herramienta en la exposición de trabajos relacionados con contenidos curriculares no relacionados con el estudio de las tecnologías
4. Las TIC como un asunto extraescolar

Los resultados se presentan a continuación separados en “Contexto” y “Los estudiantes”. El primero se basa en la interpretación al aporte de los académicos y estudiantes; y en el segundo se anotan algunos dichos de los estudiantes, tomados de manera textual.

Resultados

1. Las TIC como objeto de estudio en cursos curriculares no planeados con toda formalidad

Contexto

Con la promesa de que llegaría equipo de cómputo de avanzada para uso exclusivo de los estudiantes, en 1990 se reforman los planes de estudio de licenciatura de Universidad Pedagógica Nacional. En particular, el plan correspondiente a la licenciatura en “Psicología Educativa” incluye la materia de “Informática” para el sexto semestre y en la licenciatura en “Administración Educativa” se introducen las materias de “Informática” y “Taller de Computación” para los dos primeros semestres.

El equipo llega, pero con un retraso de más de un semestre y no es de avanzada, ni suficiente. Son solo veinte PC 2.86, cuando en el mercado ya existen procesadores 3.86 y 4.86. Y con esas veinte máquinas han de atenderse alrededor de doce grupos inscritos en las licenciaturas mencionadas en el párrafo anterior, y al resto de los estudiantes de las otras licenciaturas y posgrados. Así que los profesores deben redefinir sus programas de estudio para las mencionadas tres materias y pensar en la organización que generarán para que los alumnos no solo tomen clase en el salón que son instaladas, sino además que tengan un horario de atención para que puedan realizar prácticas.

Situación que genera desconcierto y desorden en los académicos, quienes ni siquiera tienen acceso a equipo de cómputo propio para preparar sus clases, ni se les dan cursos de capacitación sobre programación y manejo de paquetería. La discusión que se genera al respecto es sobre si deben enseñar paquetería, programación o realizar investigación sobre la manera en que los niños aprenden con la aplicación de la tecnología. Nunca se llega a un acuerdo, y quizá ésta es una de las razones por las que para el 2009 desaparecen estas tres materias de los mapas curriculares correspondientes.

Los estudiantes

*“Recuerdo que mi profesor suspendía la clase, cuando las computadoras fallaban, no sabía cómo reiniciarlas... Pronto aprendimos a apretar las teclas correctas para tener clases libres”.
“En ocasiones mi maestro prefería sacar su calculadora para darnos un Taller de Calculadora, y no un “Taller de Computación”, creo que era más fácil para él”*





"En la materia de "Informática" la profesora nos habló mucho sobre las bondades de las computadoras, pero nunca las prendimos"

"No recuerdo que mi profesora nos mostrara el programa o nos diera bibliografía al respecto"

"Yo quería estudiar Psicología, no computación"

2. Las TIC como un obstáculo extra en la comprensión de temas curriculares no relacionados con ellas de manera directa

Contexto

En los mapas curriculares de las cinco licenciaturas que se imparten en Ajusco, de 1990 a la fecha, e inclusive antes, siempre han estado presentes cursos de "Estadística" y, si se ha de ser preciso, los profesores que las imparten son matemáticos que poseen cierta facilidad para el manejo de paquetería y programas computacionales, quizá por esto son los primeros en incorporar el ordenador para enriquecer su clase. Este grupo de profesores considerados como innovadores, pronto maneja el Minitab y el Excel, el problema es que no sabe cómo enseñarlo a sus alumnos. Esto es, los profesores aprenden por ensayo y error, y esperan que sus alumnos hagan lo propio.

Por otra parte, al avance de la tecnología y la llegada de mejor equipo a la Unidad Ajusco con acceso a internet, la reforma del 2009 introduce algunos contenidos en materias relacionadas con el diseño de cursos a distancia. Entonces se tiene acceso a plataformas como Moodle o Claroline, y algunos profesores aprenden a manejarlas, llegando a convertir sus clases "presenciales" en "virtuales", lo que lleva a extremos de que el primer día saludan al grupo y asignan trabajos, los alumnos suben sus trabajos a las plataformas, y al final del semestre checan en sus boletas su calificación.

Los alumnos

"Yo tenía perfectamente claro qué cosa son las medidas de tendencia central, hasta que tuve que meter los datos en el Minitab"

"El Excel es una gran herramienta, pero no piensa por uno"

"Si dos más dos son cuatro, para qué complicarnos con tanta tecla"

"Si quisiera tomar clases a distancia, no me meto a un sistema presencial. La UNAM tiene la carrera de Psicología en un sistema abierto, hubiera estudiado allá"

"Éramos felices, hasta que llegó el Minitab"

3. Las TIC como herramienta en la exposición de trabajos relacionados con contenidos curriculares no relacionados con el estudio de las tecnologías

Contexto

A raíz de la reforma curricular del 2009, la Unidad Ajusco es equipada de manera gradual, se inicia con dos salones de cómputo con 10 equipos y para el 2012 se tienen cuatro salones, cada uno de éstos con 20 computadoras Pentium IV. Se acondicionaron también diez salas electrónicas en las que se puede acceder a un pizarrón electrónico, una computadora y un proyector. Cada salón tiene una capacidad de atención a 45 alumnos aproximadamente, y son utilizadas por grupos de posgrado y de licenciatura. Puede parecer mucho equipo, pero realmente es poco si se tiene en cuenta que son utilizados por más 5000 alumnos inscritos en licenciatura.





No es posible determinar el momento exacto en que los docentes incorporan este equipo a sus clases, y si lo hacen por iniciativa propia o por el empuje de los propios estudiantes movidos por el auge de las redes sociales, hoy día no hay una investigación documentada al respecto.

Se puede decir que de manera espontánea, el interés en el estudiante se encamina a desarrollar materiales audiovisuales, que son puestos en red, y compartidos con cibernautas quienes no necesariamente son sus compañeros y profesores, pero que pertenecen a su red social. Pero esto es algo que ellos “quieren” hacer, no que “deben” hacer.

Los estudiantes

“La maestra nos pidió una exposición que ya estaba en la red, yo solo corté, copié y entregué... ni cuenta se dio”

“Fue un poco triste ver como mi maestro calificó con siete un artículo que bajé de internet y que era de un académico reconocido”

“Yo prefería escribir una página con mis propias ideas, pero el profe prefería que le entregara muchas fotos que bajé de la red”

“La red, la red, siempre la red”

“Elaborar videos y audios me permite relajarme y ser creativo, siempre que no sea una tarea”

4. Las TIC como un asunto extraescolar

Contexto

Durante los dos últimos años, el equipo con que cuenta la Unidad Ajusco ha recibido un trato rudo en tanto que son muchos alumnos y profesores los que lo utilizan. No se le ha dado el mantenimiento necesario, ni se ha renovado, por lo que hoy día es muy difícil contar con tecnología proporcionada por la propia institución para dar y recibir clases. Situación que no desanima a algunos profesores que insisten en utilizar las TIC en apoyo a sus clases. Esto tienen que hacerlo utilizando equipo que han adquirido con sus propios medios, y con el que sus alumnos poseen. Para su fortuna, son muchos los estudiantes que tienen un celular que les permite acceder a red. Así que insisten en abrir páginas en Facebook o en alguna otra red social a las que los alumnos acceden desde sus propias direcciones para colgar o bajar información relacionada con la materia que imparten.

El problema es que el manejo de redes sociales ha disminuido en los estudiantes de Ajusco, no se tiene información sobre los motivos que ocasionan este desinterés. Todavía hace unos cuatro o cinco años se veía a la gran mayoría de ellos dentro y fuera del salón de clase con un celular en la mano enviando o recibiendo mensajes. Hoy, es rara la ocasión en que suena un celular a mitad de la clase, o se ve a algún estudiante enviando o recibiendo mensajes por los pasillos. Es posible que se deba a que se han dado casos de “bullying cibernético”, o que resulta caro el sostener la renta de un celular, o sencillamente ya pasó de moda.

El motivo por el que el estudiante deja de manejar las redes sociales no es de importancia para esta investigación, pero sí lo es la insistencia de profesores en su utilización.

Los estudiantes

“Le dije a mi maestra: “vamos a odiar el Face”. Pero de todas maneras dejo la tarea”

“El otro día subí una foto de mi hija a mi avatar, y “no me la acabé” con los comentarios de mis compañeros”





*"La escuela es la escuela, el Face es el Face"
"Y por qué no me enseñan como en la primaria, con un gis y un borrador"
"Para qué tanta tecnología estando en suelo tan parejo"*

Conclusiones

La forma en que los estudiantes ven la incursión de las TIC en sus cursos de licenciatura durante estos veinticinco años pasa por un ciclo en espiral que inicia con una cierta resistencia por desconocimiento del potencial de las tecnologías y concluye con una actitud de resistencia pero ahora por conocimiento de la forma en que las mismas han invadido su vida privada. Han pasado de *"Yo quería estudiar Psicología, no computación"*, a *"La escuela es la escuela, el Face es el Face"*.

En el intermedio de esta espiral hay dos momentos: uno, en el que consideran como absurdo utilizar las tecnologías; y otro en el que ellos mismos son los que bajan la información de la red para presentarla como propia. Van de: *"Si dos y dos son cuatro, para qué complicarnos con tanta tecla"* a *"La maestra nos pidió una exposición que ya estaba en la red, yo solo corté, copié y entregué... ni cuenta se dio"*.

Ante esta situación compete al profesor estar atento a los requerimientos de planes y programas de estudio, que enmarcan reformas que se realizan con diecinueve años de diferencia (1990-2009), pero debe estar más atento a lo que los alumnos requieren en el día a día, conforme avanza el uso de la tecnología en su vida cotidiana. Y esto solo lo sabrá si escucha a sus estudiantes. En este caso se les escuchó.

Referencias bibliográficas

- Area, M. (2009). *Manual Electrónico: Introducción a la tecnología educativa*. La Laguna: Universidad de la Laguna
- Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública (2015), "Antecedentes", en Educación [Actualización: 3 de marzo de 2006], en www.diputados.gob.mx/cesop
- Díaz de Cossio, R. (1999). *Barreras a la innovación tecnológica en México*. México; UNAM
- UNAM. (2008). *50 Años de Cómputo en México*. México; UNAM

