



## EL ABANDONO VOLUNTARIO DE LOS ESTUDIOS DESDE UNA POSTURA AXIOMÁTICA DEL ESTUDIANTE VIRTUAL.

María del Roble García Treviño  
mdelroble@hotmail.com

Ma. Inez González Navarro  
mainezgndei@hotmail.com

Adriana Loreley Estrada de León  
loreyestrada@hotmail.com

### Resumen

Este trabajo tuvo como finalidad identificar el tipo de factores que intervinieron en los estudiantes virtuales para tomar la decisión de interrumpir sus estudios en línea, encontrando que cuando un estudiante decide no continuar sus estudios y lo hace saber a la institución educativa, es entonces cuando el abandono se considera, para la institución como un voluntario, y como tal se le tipifica. Sin embargo, desde la perspectiva de las autoras tal decisión responde a una condición personal cuyos propósitos no siempre coinciden con los de la institución, y representa una forma positiva de abandono, es decir, cuando un estudiante identifica, clarifica y reafirma sus metas individuales y la forma de lograrlas. Estable prioridades con claridad, lo cual es una competencia necesaria en un mundo globalizado y en dónde la diversidad de opciones de formación se multiplica todos los días.

### Palabras clave (máximo 5)

Abandono, baja voluntaria, modalidad virtual.

### Planteamiento del problema

Entre el 1 de enero del año 2011 y hasta el 31 de diciembre de 2014, en el Sistema de Universidad Virtual, 520 estudiantes del solicitaron baja voluntaria en dicha institución educativa cuya oferta académica se opera en una modalidad a distancia. Ante esta problemática, es evidente el planteamiento de más de una interrogante con la finalidad de conocer los motivos por los cuáles los estudiantes tomaron esa decisión. Cuando se les interroga acerca de las causas por las que están abandonando los estudios, las respuestas que argumentan, van desde motivos muy personales hasta factores idiosincráticos como la falta de confiabilidad en la modalidad.





Ante la plena identificación de las causas de abandono voluntario, la tarea de las universidades para satisfacer las demandas de los estudiantes virtuales se toma compleja ya que existen causas completamente fuera del alcance de sus funciones sustantivas pero que podrían atenderse con el apoyo de otras instituciones gubernamentales o privadas como el financiamiento de los estudios y el otorgamientos de becas.

### Justificación

El abandono voluntario de los estudios es un fenómeno complejo que sólo puede ser comprendido en su justa dimensión si se vincula con las características personales de los individuos, sus condiciones familiares, laborales y la adaptación a la vida universitaria, tomando en cuenta la modalidad de formación elegida, para nuestro trabajo, la modalidad virtual.

Considerando las características personales de los estudiantes en una modalidad a distancia, es importante tomar en cuenta lo dicho por Tinto (1992) con relación a las causas individuales del abandono "En el nivel individual, los dos atributos que se destacan como las causas primarias de la deserción, se designan con los términos de intención y compromiso. Ambos se refieren a importantes condiciones personales que portan los individuos cuando ingresan a las instituciones de educación superior" (Tinto, 1992). En este sentido, al tomar en cuenta la opinión del estudiante y respetar su decisión, se está considerando su capacidad para valorar los beneficios que puede o no traer el programa de formación elegido atendiendo a sus intereses y condiciones, además de la importancia que tiene la toma de decisiones a tiempo en forma.

En cuanto a las intenciones de un estudiante virtual, éstas presentan variables, pudiendo ser, desde la certificación de una serie de competencias ya adquiridas a lo largo de una vida profesional, pasando por la continuación de los estudios trunca en alguna etapa de la vida, hasta la obtención de un documento que les permita obtener mayores ingresos en sus fuentes de trabajo.

Las intenciones llevan a la elección del programa y modalidad que cada uno de los individuos cree que va a cumplir con sus expectativas e intereses, de esta manera se inscribe en la universidad con la firme intención de obtener un beneficio. Pero a diferencia de un estudiante común, en edad escolar, y sin compromisos laborales o familiares, el estudiante adulto y virtual, actuará con relación al beneficio que le pueda brindar la institución.

Por lo que respecta al compromiso, éste se refiere al planteamiento de metas personales e individuales y al empeño para lograrlas, pero siempre con la claridad de alcanzarlas a través de los logros personales reflejados día a día en el mejoramiento de la calidad de vida.

Uno de los más grandes problemas para la educación y sus instituciones, es sin duda alguna el abandono escolar, sobre todo durante el primer año de estudios, y es que a pesar de los esfuerzos realizados para abatirlo, la diversidad de factores y la forma compleja en que éstos se entrelazan, aumentan las posibilidades de que un estudiante opte por dejar los estudios en diferentes etapas del proceso educativo.





Los estudios de las causas y los factores asociados al abandono escolar, deben servir a los responsables de la educación y la formación universitaria, para prevenir e intervenir con estrategias que lleven a disminuir los índices de abandono y aumentar la permanencia de sus estudiantes.

### Fundamentación teórica

Con la finalidad de comprender mejor el significado o los significados que un estudiante le otorga a su comportamiento sobre la decisión de no continuar con sus estudios, es necesario establecer un punto de partida que nos permita establecer diferencias entre los abandonos que pueden ser producto de una buena decisión por parte de un estudiante adulto, de aquéllos que son consecuencia de otros tipo de factores.

El problema del abandono no siempre tiene que tratarse desde la perspectiva del “fracaso escolar”, y es que depende de la forma como lo aborden todos aquéllos implicados en el acto educativos, que el abandono puede o debe ser visto como un acto de toma de buenas decisiones que tendrán implicaciones para el resto de la vida de las personas.

La interpretación del abandono, desde la perspectiva del estudiante que lo hace para alcanzar sus metas a través de otras alternativas, es diferente a la del funcionario o administrativo que puede solamente llegar a considerar las números, cuántos entran, cuántos deben salir, y basa en esta diferencia el fracaso o el éxito escolar.

Sin embargo, las dimensiones del abandono, pueden ser tratadas desde la perspectiva de toma de decisiones firmes, bien planteadas y que son el resultado de una evaluación del entorno académico, el social y el laboral. Con una visión más clara de lo que se quiere lograr y como lograrlo.

En este sentido, la capacidad del estudiante para decidir sobre lo que le representa el mejor camino para alcanzar sus metas, debe ser reconocida, respetada y valorada en su justa dimensión hacia su propia trayectoria de vida.

Algunos estudios sobre el abandono, como el de Bissonnette (2003) en, Sauvé et al. (Sauvé, 2006), describen los factores de abandono y de perseverancia en función de las siguientes cinco conjuntos:

-*los factores personales*: el sexo, la edad, el estado psicológico, los motivos para estudiar; los factores de aprendizaje: la motivación en el contexto de aprendizaje, los estilos de aprendizaje, las estrategias de aprendizaje y las estrategias de gestión;

-*los factores interpersonales*: las relaciones con los otros estudiantes y con el personal institucional, la integración académica;

-*los factores familiares*: la responsabilidad de la paternidad, el apoyo de la familia y de los amigos, la actitud de los padres en relación a su escolarización;

-*los factores institucionales*, tipo y tamaño del establecimiento escolar, número de estudiantes, dificultad de adaptación al medio institucional;





-los factores del entorno: la pertenencia a una minoría étnica, el nivel socioeconómico, los recursos financieros, el régimen de estudios, la ubicación geográfica.

Considerando que las causas por las que los estudiantes se van, no deben ser vistas como fracasos ni personales ni institucionales y mucho menos sociales, es que nos planteamos el siguiente objetivo.

### Objetivos

Identificar los factores que influyen para que los estudiantes de un sistema virtual abandonen voluntariamente el programa educativo al que ingresaron.

### Metodología

Fueron seleccionados para este estudio las respuestas proporcionadas por 520 estudiantes del Sistema de Universidad Virtual y que durante un período de cuatro años es decir, de enero de 2011 a diciembre de 2014, solicitaron su baja voluntaria en el área de control escolar. La Tabla 1 nos muestra la distribución de dicha población por programa educativo.

Nombre del programa educativo	No. de bajas voluntarias 2011-A a 2014-B
Bachillerato por áreas interdisciplinarias	40
Licenciatura en Tecnologías e Información	122
Licenciatura en Educación	196
Licenciatura en Gestión Cultural	63
Licenciatura en Bibliotecología y Gestión del Conocimiento	19
Licenciatura en Administración de las Organizaciones	64
Licenciatura en Seguridad Ciudadana	16
<b>Total</b>	<b>520</b>

Tabla 1. Distribución del número de estudiantes por programa educativo

Los participantes fueron seleccionados bajo los siguientes criterios de inclusión

*-estudiantes que presentaron solicitud de baja voluntaria y retiraron documentos entre enero de 2011 y diciembre de 2014, no se tomó en cuenta ni el calendario de ingreso ni el porcentaje de avance en la trayectoria escolar.*

*-Que respondieran a la pregunta No. 20 del cuestionario de Baja voluntaria, por este motivo los estudiantes que no contestaron a la pregunta quedaron excluidos del estudio.*

Los datos para este estudio se obtuvieron de la base proporcionada por área de control escolar del Sistema de Universidad Virtual. Es importante aclarar que cuando un estudiante decide no continuar con sus estudios, acude al área de control escolar para solicitar su baja voluntaria, en ese momento el estudiante contesta un cuestionario que tiene la finalidad de reunir información sobre el estudiante que deja la institución. La pregunta No. 20 del cuestionario es la siguiente





## 20. ¿Cuáles son las causas por las que has pensado en abandonar la carrera?

A través de un análisis de contenido a las respuestas obtenidas y tomando como base la propuesta de Bissonette (2003) en Sauvé et al (2006), de lo cinco conjuntos de factores se seleccionaron 4 (se excluyó el conjunto de factores interpersonales) en cada uno de éstos 4 consideró la variable o variables de mayor frecuencia adaptada a la modalidad a distancia. Ver Tabla 2.

Factores	Variables de mayor frecuencia
Personales	La falta de tiempo y el no cumplimiento de expectativas
Familiares	El cuidado de los hijos o padres
Institucionales	Adaptación a la modalidad y cambio de carrera
Del Entorno	Los recursos financieros

Tabla 2. Factores y variables relacionados con la baja voluntaria del SUV 2011-2014.

Ya que se trata de una pregunta abierta, los estudiantes tuvieron la libertad de mencionar más de una causa, por lo que para este estudio se tomó en cuenta la primera que escribieron, dejando para estudios posteriores y de correlación otras causas mencionadas en la misma respuesta.

### Resultados

De las 520 respuestas a la pregunta abierta: 20.   Cuáles son las causas por las que has pensado en abandonar la carrera? Fueron analizadas y categorizadas 280 respuestas. De cuatro conjuntos de factores, se eligieron 6 variables para este estudio, con la finalidad de mostrar la tendencia hacia algunas determinantes de abandono por parte de los estudiantes. Obteniendo de tal forma, los resultados que a continuación se describen.

Las causas por las que los estudiante determinan no continuar, obedecen, en su mayoría a *factores personales*, entre ellos, la falta de tiempo y el hecho de que el programa educativo no cumplió con las expectativas personales con las que los estudiantes ingresaron.

Entre la falta de tiempo, los datos arrojan que 107 de las 280 respuestas examinadas, atribuyen en este factor la causa directa para la decisión de dejar el programa educativo. Cabe señalar que esta falta de tiempo, algunas respuestas aluden al hecho de no tener el tiempo que en realidad exige la modalidad y otros al hecho de tener un horario laboral bastante demandante que no les permite dedicar las horas necesarias para estudiar. Se debe recordar que los estudiantes a distancia se caracterizan, la gran mayoría por trabajar, ser adultos y tener responsabilidades familiares, y que no siempre reciben el apoyo de sus empleadores para continuar su formación.





Por otra parte, cuando el programa no cumple con las expectativas los estudiantes optan por abandonar y/o cambiar sus metas personales, ya sea buscando otro programa educativo dentro de la misma institución o buscar otra universidad.

Con frecuencia, en educación a distancia, los estudiantes ingresan con la falsa expectativa de la “facilidad” de los estudios a distancia, ya que el solo hecho de no tener la exigencia de asistir a un salón de clase, y no estar cara a cara con el profesor existe una falsa creencia de facilidad para aprender y aprobar. Sin embargo, al experimentar la modalidad y vivir el sistema en la realidad, caen en cuenta que tal facilidad no existe y el modelo es tan o más exigente que lo que podría ser un modelo presencial.

Entre los factores familiares 25 de las respuestas aludieron al hecho de atender a la familia ya sea por maternidad, paternidad o el cuidado de familiares enfermos. En este sentido, se está considerando solamente, el cuidado de otro, ya que en otro grupo de respuestas, que no se está analizando para este estudio, aparece el factor salud, del propio individuo, como causa de su baja voluntaria.

Entre los factores institucionales, la falta de adaptación a la modalidad, figuró entre 10 de las 280 respuestas examinadas y el cambio de carrera se encontró en 55 respuestas. Esto nos debe hacer reflexionar en dos cosas la primera, la falta de adaptación a la modalidad quedó manifiesta, en la mayoría de las respuestas de forma contundente con respuestas como: “el sistema no es para mí” y “no funciono en esta modalidad”. Por lo que respecta al cambio de carrera, algunas de las respuestas también aludía, aunque en segundo término, la modalidad, de tal forma que encontramos respuestas como: “me regreso a lo presencial” o “He decidido cursar una carrera en la que tenga que ir a un aula”.

Finalmente como factores del entorno, encontramos que los recursos financieros se encuentran entre las variables más citadas por los respondientes, con una frecuencia de 49 menciones.

Con relación a este punto, es importante señalar que en su mayoría, los respondientes aludieron al problema del factor económico como una falta de recursos, y solo en dos de los casos, se refirieron al elevado costo del programa que ya no les fue posible solventar. También resulta importante mencionar que el hecho de que los estudiantes sean los soportes económicos de sus familias, el desembolso que representa para ellos el pago de los estudios determina, en un futuro, un riesgo de abandono, más si no se cuenta con una beca para continuar en el programa.

En el gráfico 1, podemos apreciar la frecuencia en las respuestas al cuestionario y que aluden a las seis variables que hemos analizado hasta el momento. Esto no quiere decir que sean las únicas, ya que existen una serie de causas que llevan al estudiante a tomar la decisión de irse, que resulta muy difícil tipificar dentro del tal o cual conjunto de factores.

Por ejemplo, el factor de inseguridad que vive la población, es otra de las respuestas que se ha estado encontrado en el cuestionario aplicado a los estudiantes que hacen el trámite de baja voluntaria, y que se debe tomar en cuenta, quizá no como un problema que le atañe directamente a la institución, pero si tiene que ver son el sistema educativo nacional y con la realidad del país.



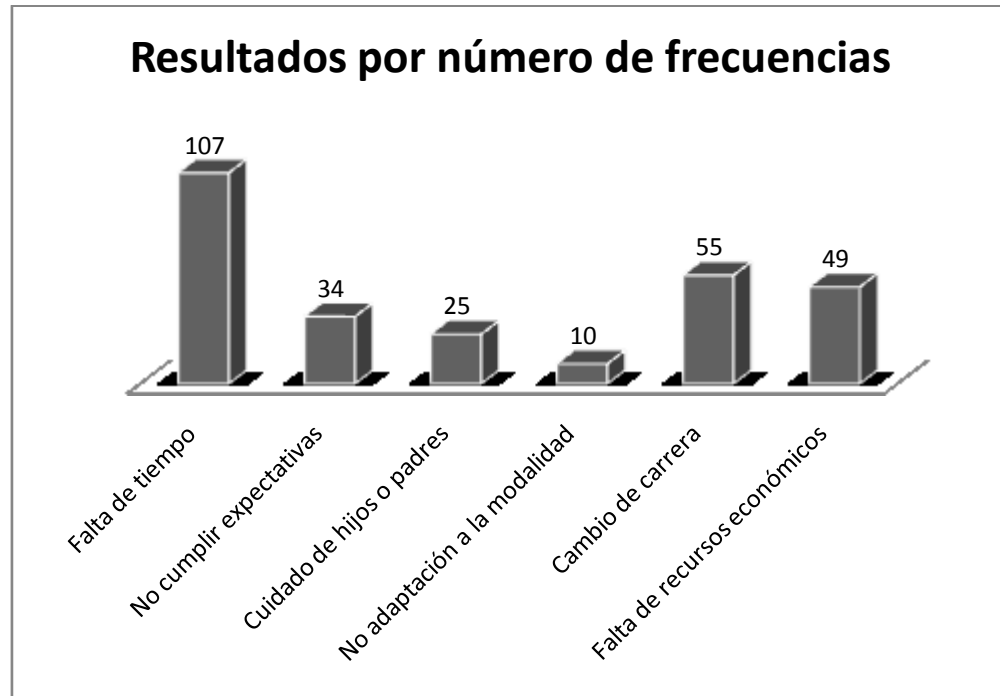


Gráfico 1. Seis causas más frecuentes de abandono de estudios voluntario en un sistema virtual.

#### Conclusiones

El abandono voluntario de los estudios, no debe ser interpretado como un fracaso escolar, sino como un esfuerzo por alcanzar metas individuales a partir de la experiencia en la trayectoria académica.

Es importante tener en cuenta que las metas individuales no siempre son claras al ingreso, y que a medida que el individuo interactúa con los contenidos, los asesores los compañeros, dichas metas pueden cambiar o tomar fuerza para continuar.

La decisión de cambiar de carrera, sobre todo durante el primer año de estudios, solo refleja una claridad de lo que se quiere lograr a través de tal o cual programa educativo, por lo que es completamente válido ingresar a una carrera universitaria, conocer su mapa curricular, su propuesta de formación, el perfil del egresado, el campo de trabajo, y eso lo hará mejor si se acerca a la carrera y vive en carne propia lo que podría ser o no su vocación.

Para un adulto, con responsabilidades laborales y familiares y que además estudia en una modalidad a distancia, los compromisos familiares, los problemas económicos y las prioridades de atención a la familia, estarán siempre presentes al momento de la toma de una decisión, por lo que cualquiera que sea ésta, debe ser vista como una postura acertada, con la posibilidad de retomarla cuando le convenga, si es que esta le conviene o no, como una postura que es resultado de un análisis de sus perspectivas de vida, de sus expectativas y de su experiencia, en fin, una postura axiomática.

#### Referencias bibliográficas



## Bibliografía

Sauvé, L. D. (2006). *L'abandon et la persévérance aux études postsecondaires : les données récentes de la recherche*. Québec: Télé-Université.

Tinto, V. (1992). *El abandono de los estudios superiores: Una Nueva Perspectiva de las Causas del Abandono y su Tratamiento*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.

