



NIVEL DE CONFIANZA PARA HABLAR EN PÚBLICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Elena Rueda Pineda

rueda0007@yahoo.com.mx

Se detectó la presencia de problemas para participar en clase y su relación con el promedio escolar a través de la versión española abreviada del Cuestionario de confianza para hablar en público de Méndez *et al.* (1999) en una muestra aleatoria de 467 estudiantes del área de ciencias biológicas y de la salud. El análisis psicométrico del cuestionario reveló la existencia de dos factores: seguridad y miedo para hablar en público y una consistencia interna de 0.745. Se encuentra que en promedio, el 36.6% de los estudiantes manifiesta tener una confianza alta para hablar en público, mientras que un 14.8% dice tener alta inseguridad o miedo. Una asociación significativa entre el promedio escolar actual con la puntuación total obtenida en el cuestionario es encontrada ($r=.165$; $p= 0.00$). Los resultados anteriores demuestran la utilidad del cuestionario para la detección de problemas para hablar en público

Palabras Clave: Participación en clase, hablar en público, universitarios.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Identificar problemas de la participación en clase en una muestra de estudiantes de un centro universitario público a través del Cuestionario de confianza para hablar en público de Méndez (1999), adaptado para determinar los problemas de participación en clase y analizar su relación con el promedio académico.

JUSTIFICACIÓN

Hablar ante una audiencia, aunque ésta sea reducida como un grupo de clase, ya sea participando o exponiendo un tema, es una habilidad que se requiere para realizar con éxito alguna carrera, principalmente las relacionadas con las ciencias biológicas y de la salud. En diversos perfiles de egreso se puede observar que el desarrollo de competencias comunicativas forman parte de los programas de estudio. Estas competencias son evaluadas desde el primer ingreso, no obstante se observa que muchos alumnos no están preparados para ello y no se contempla que se dé un entrenamiento especial para desarrollarlas.



MARCO TEÓRICO

La participación en clase es un criterio de evaluación en diferentes niveles educativos, principalmente en la educación media superior, así como en la mayoría de las licenciaturas y posgrados. No obstante, en un grupo de alumnos un porcentaje de ellos participa de manera poco frecuente. Frisby, B. N., Berger, E., Burchett, M., Herovic, E., & Strawser, M. G. (2014) encuentran que los estudiantes con niveles de aprehensión altos participan menos y tiene diferentes percepciones sobre el apoyo instruccional y amenaza del instructor. Karp y Yoels (1976) observaron 10 clases diferentes y administraron un cuestionario a los estudiantes al final del semestre para determinar los factores que los estudiantes identificaron como los más importantes sobre su decisión para hablar en clase. Los principales hallazgos identifican que unos cuantos estudiantes toman frecuentemente el control en las clases, esto es, cuatro o cinco participan siempre y que cuando el profesor es del mismo sexo, la participación se incrementa. Los estudiantes consideraron que su decisión está determinada por el conocimiento del tema, la asignación de lectura y el tamaño del grupo. Montorio, Guerrero e Izal (1991) encuentran que El 45% de 403 estudiantes universitarios españoles reportan de mucha a muchísima dificultad para hablar en público, siendo que en este nivel académico se requiere de la participación y exposición en clase de manera frecuente. Este problema traduce en un problema académico ya que se relaciona con el bajo rendimiento escolar y la deserción (Amerigen, Manzini y Farvorden, 2003). En este trabajo, se evalúa la participación en clase de estudiantes universitarios a través del cuestionario *de confianza para hablar en público* validado en diferentes muestras españolas (Hidalgo, López-Pina, Inglés & Méndez, 2002; Méndez, Inglés & Hidalgo, 2004; Méndez, Inglés & Hidalgo, 1999). En este trabajo se realiza una adaptación de dicho cuestionario y se explora la confianza para participar y exponer en clase en una muestra de alumnos del segundo semestre de un centro universitario público.

MÉTODO

Participantes

Participaron 467 estudiantes de la carreras de Biología, Medicina, Odontología, Optometría y Psicología de segundo semestre a octavo semestre todos ellos provenientes de una escuela universitaria pública. La muestra fue seleccionada aleatoriamente.

Instrumentos



Se empleó un Cuestionario de confianza para hablar en público (Personal Report of Confidence as Speaker, PRCS), el cual originalmente fue elaborado por Paul en 1966. Méndez *et al.* (1999) propusieron la versión española abreviada de doce ítems (PRCS-12) que evalúan las respuestas afectivas, cognitivas y conductuales, seis positivos y seis negativos. Esta última versión se adaptó para explorar la participación y exposición en clase. La puntuación mínima es 18 puntos y la máxima 60. Al igual que la versión extensa, se corrige invirtiendo la puntuación de los ítems negativos y sumándola a la de los ítems positivos, de modo que a mayor puntuación, menos confianza para hablar en público. Para cada ítem se utilizó una escala de cuatro valores en donde 4=Siempre, 3=Casi siempre, 2= Casi nunca, 1=Nunca.

Procedimiento

Los cuestionarios fueron aplicados colectivamente en el aula en grupos de 30 estudiantes aproximadamente, las instrucciones fueron las siguientes:

“Buenos días compañeros, estamos llevando a cabo una investigación sobre la participación en clase, por lo que requerimos de su valioso apoyo. Se les hará entrega de un cuestionario, el cual les pedimos contesten con total sinceridad. Si tienen alguna duda pueden preguntarnos. Cuando terminen levanten la mano y nosotros pasaremos a su lugar a recoger el cuestionario. Es necesario resaltar que no existen respuestas buenas o malas y la información será totalmente anónima. Por favor contesten con la mayor sinceridad posible”.

Los investigadores estuvieron presentes durante la aplicación del instrumento para proporcionar ayuda si era necesaria. Una vez que terminaron de contestar el instrumento, se recogieron los cuestionarios y se les agradeció al igual que al profesor.



RESULTADOS

El análisis psicométrico de la escala reveló una confiabilidad de $\alpha = .0745$ y un porcentaje de la varianza explicada de 41.34% con dos factores, tal como se muestra en la tabla 1. Se observa que el ítem 1, 13 y 14 requiere redactarse nuevamente para incluirse en el cuestionario.

	Componente	
	1	2
No tengo miedo de estar enfrente de un auditorio.		
Me siento relajado y a gusto mientras hablo delante de un grupo de personas.		.666
Siempre que me es posible evito hablar en público.	.658	
Me da pavor tener que hablar en público.	.726	
Al final de la exposición, ponencia, etc. siento que he tenido una experiencia agradable.		.729
Siempre tengo en mi mente las palabras adecuadas para expresar mis sentimientos e ideas.		.730
Tengo miedo y estoy tensa/o todo el tiempo que estoy hablando delante de un grupo de gente.	.629	
Afronto con completa confianza la perspectiva de dar una exposición, ponencia, etc.		.731
Estoy en completa calma antes de levantarme para hablar.		.620
Me da miedo la idea de hablar delante de un grupo de personas.	.720	
Me siento en disgusto conmigo mismo/a después de haber hablado en público.	.524	
Aunque estoy nervioso/a justo antes de ponerme de pie, pronto olvido los temores y disfruto de la experiencia.		.671
Espero con ilusión el poder hablar en público.		
Cuando hablo delante de un auditorio, los pensamientos se me confunden y se mezclan.		
Mientras me preparo para hablar, estoy en un constante estado de ansiedad.	.680	
Sudo y tiemblo antes de levantarme para hablar	.680	
Aunque no me gusta hablar en público, no le tengo particular temor.		.504
Me resulta difícil buscar con calma, en mi cabeza, las palabras adecuadas para expresar mis pensamientos e ideas.	.634	

El análisis de varianza revela diferencias entre las carreras, siendo los alumnos de la carrera de biología y medicina los que reportan menor temor para exponer o participar en clase, seguidos por los alumnos de psicología, optometría y odontología. También se observó una correlación significativa entre la puntuación total obtenida en el cuestionario con el promedio académico ($r = 0.165$, $\infty = .00$)



CONCLUSIONES

En el presente estudio se reveló la existencia de dificultades para hablar en público en la muestra evaluada, el 15% en promedio, manifestó tener poca o nula confianza para participar o exponer en clase, mientras que el 37% manifestó amplia confianza para ello. Considerando el área académica de estos estudiantes, así como la relación significativa encontrada con el promedio académico, el actual estudio orienta hacia la necesidad de implementar estrategias educativas de intervención por parte de la institución a la que pertenece dicha muestra.

REFERENCIAS

- Amerigen, M. V., Mancini, C. & Farvorden, P. (2003). The impact of anxiety disorders on educational achievement. *Journal of Anxiety Disorders*, 17, 561-571.
- Frisby, B. N., Berger, E., Burchett, M., Herovic, E., & Strawser, M. G. (2014). Participation apprehensive students: the influence of face support and instructor-student rapport on classroom participation. *Communication*, 63(2), 105-123. Doi: 10.1080/036345223.2014.881516.
- Hidalgo, M. D., López-Pina, J., Inglés, C. J. & Méndez, F. X. (2002). Análisis psicométrico del cuestionario de confianza para hablar en público usando la teoría de respuesta al ítem. *Anales de psicología*, 18(2), 333-349.
- Méndez, F. X. Inglés, C. J. & Hidalgo, M. D. (2004). La versión española abreviada del "Cuestionario de confianza para hablar en público" (Personal Report of Confidence as Speaker): fiabilidad y validez en población adolescente. *Psicología Conductual*, 12(1), 25-42.
- Méndez, F. X. Inglés, C. J. & Hidalgo, M. D. (1999). Propiedades psicométricas del cuestionario de confianza para hablar en público: Estudio con una muestra de alumnos de enseñanzas medias. *Psicothema*, 11(1), 65-74.