



PERSPECTIVAS DE ESTUDIANTES ANTE LAS MODALIDADES HÍBRIDAS Y VIRTUALES

Nanzihuan Rodríguez Ramos
nanzi.1703@gmail.com

Elisa Lugo Villaseñor
elisa@uaem.mx

Resumen

Los avances del estudio que se reporta corresponden a una consulta realizada a estudiantes sobre sus percepciones respecto a algunas de las situaciones que enfrentan en la implementación de un plan de estudios diseñado desde la multimodalidad. Se analiza la literatura temática y los documentos oficiales del plan de estudios para contrastar las distancias entre el currículum oficial y el currículum real. Examinando lo que se enuncia en el currículum oficial y lo que expresan los estudiantes con respecto a sus vivencias al transitar por asignaturas y/o unidades curriculares híbridas y virtuales. Los alumnos reportan situaciones favorables y desfavorables.

Palabras clave (máximo 5)

Educación Superior, Currículo Flexible, Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Planteamiento del problema

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se ha incorporado en la vida diaria de la sociedad del siglo XXI, por ello, una de las tendencias al interior de la educación ha sido la inserción de las tecnologías en los procesos de enseñanza. De acuerdo con Rama (2009), se está formando un nuevo paradigma educativo que se caracteriza por “el uso intensivo de tecnologías digitales no presenciales, una educación en red y el creciente uso de equipamientos y software.” (Rama, 2009: 474).

Sin embargo, el auge de la web 2.0 no se dio hasta el final de la primera década del siglo XXI lo que permitió, retomando a Rama (2009) repensar el uso de las TIC en la educación desde la virtualización de la enseñanza.

Debido a ello y a las nuevas necesidades del campo laboral, las universidades han producido innovaciones que respondan al uso de las TIC, como lo son las materias o unidades curriculares híbridas y virtuales, las cuales han permitido el desarrollo de nuevas habilidades en los estudiantes, el aumento de la matrícula y la reducción de costos.



Entre esas universidades aparece la UAEM, la cual incorpora la noción de multimodalidad como “la interpenetración de elementos entre las distintas modalidades” (UAEM,2010:42). Lo que permite utilizar las TIC para combinar cursos presenciales, híbridos y virtuales que le permiten al estudiante elegir lo que le sea más conveniente de acuerdo con sus preferencias y su tiempo.

En vista de lo anterior, en este trabajo se busca conocer la forma en la que se está implementando la multimodalidad en una licenciatura de dicha institución, examinando lo que se enuncia en el currículum oficial y lo que expresan los estudiantes con respecto a sus vivencias al transitar por asignaturas y/o unidades curriculares híbridas y virtuales.

Justificación

A pesar del creciente interés de las universidades por la incorporación de las TIC a sus actividades, sobre todo mediante la virtualización de materias, no todas las experiencias han logrado incidir de manera positiva en el currículum universitario.

Díaz Barriga y Lugo (2003) comentan que en los años 90 se notó un incremento en el uso de las TIC en las reformas curriculares tanto en México como en países europeos. Se identificó que con la introducción de las TIC y las diversas modalidades de educación a distancia se planteaba como innovación del currículum y se buscaba mejorar la enseñanza pero se carecía de investigaciones que dieran cuenta de especificaciones del diseño y de los procesos. Díaz Barriga Arceo y Colbs. (2013) señalan que en el estado de conocimiento se observaron dos vertientes los trabajos que abordaban el uso de las TIC y los que habían abordado el estudio de la modalidad a distancia. En este último grupo, se reportaron trabajos que abordaron los temas siguientes: descripciones de propuestas de modelos para el diseño instruccional de cursos distancia; experiencias de intervención curricular; desarrollo, implementación y uso de cursos en línea; uso de plataformas para el aprendizaje; interacción y diseño en la educación virtual, construcción de un sistema global interactivo; sistemas semipresenciales, mixtos, b-learning; experiencias de construcción colaborativas y aprendizaje móvil y, de diseño instruccional. En el mismo documento, se destaca la necesidad de generar investigaciones que estudien procesos de interacción e influencia educativa en los distintos tipos de entornos de aprendizaje mediados por las TIC lo que hace que puedan ser aceptados por los sujetos y lograr ciertos grados de éxito.





Por lo que en esta investigación, se tiene por un lado, la iniciativa de consultar a los estudiantes para detectar algunas de las situaciones problemáticas que se dan en la implementación del plan de estudios, dado que suele existir una gran diferencia entre el currículum oficial y el currículum real. Por otro lado, el plan de estudios analizado no tiene planteado, como eje principal de evaluación los cursos híbridos y virtuales, estas áreas son evaluadas junto con los programas de estudio en general y con la operación completa del plan.

Fundamentación teórica

El uso de TIC en la educación y en las universidades ha sido tendencia desde los años noventa, debido a la accesibilidad que proporcionan las TIC, su potencial pedagógico, la facilidad de manejo por parte de profesores y estudiantes, y la creciente presión social para la incorporación de dichas tecnologías. Además de que no se depende de un espacio y un tiempo determinado como en la modalidad presencial y las nuevas oportunidades que proporciona un espacio universitario global han constituido otras poderosas razones para este creciente interés (Sigalés, 2004).

De acuerdo con Cobo (2011), distintos países han planteado diversas estrategias para incorporar las tecnologías en el aula, por lo que el autor destaca algunas de las tendencias que han marcado el éxito son: el cambio de focalización en las políticas públicas, el cambio en la estrategia de implementación, la visión de las TIC desde mejoras transversales y la formación de docentes en competencias digitales.

Sigalés (2004), por su parte hace la observación de que se deben tener en cuenta algunos factores al virtualizar parcial o totalmente una actividad formativa y menciona que con respecto a los estudiantes, se debe saber: a) su nivel de competencias en cuanto al dominio de las TIC y de las herramientas tecnológicas que tendrán que utilizar en sus actividades formativas, b) el grado de motivación y de autonomía en el estudio, así como su capacidad para autoorganizar su tiempo, c) el tipo y grado de accesibilidad telemática desde el lugar habitual de estudio, y d) la distinción entre aprendizaje presencial y a distancia se torna cada vez menos relevante, dado el uso de redes de telecomunicaciones y multimedios interactivos que suelen incorporarse gradualmente a los métodos de educación.

Zorrilla y Castillo (2015) refieren que las modalidades alternativas (híbridas y virtuales) de educación habían estado desvinculadas con la modalidad escolarizada o presencial, sin





embargo, en la actualidad estos sistemas se acercan a un punto de convergencia que ha sido denominado multimodal. Esto permite que las universidades puedan establecer conexiones entre las tres modalidades y generen ofertas educativas flexibles e incluyentes; desdibujando las fronteras entre éstas, generando lo que denominan un escenario multimodal y que al parecer tienden algunas universidades en el siglo XXI.

En el marco institucional de la UAEM, en el Modelo Universitario (MU) se refiere el término de multimodalidad, como un elemento esencial de flexibilidad curricular que “refiere a una oferta de cursos en modalidades educativas no convencionales, híbridas o mixtas que permite a los sujetos en formación combinarlas en función de sus capacidades de aprendizaje, condiciones y disponibilidad de espacios, tiempos y recursos” (UAEM, 2010: 21).

Además, en dicho Modelo Universitario, las TIC se asumen como estrategia de mediación, que apoya a la flexibilidad curricular en los procesos de formación mediante:

- “El uso de las TIC como herramientas de mediación en los procesos de aprendizaje. Así, tanto los recursos educativos (contenidos) como los intercambios comunicativos entre participantes (docentes y sujetos en formación) son mediados tecnológicamente.
- La adquisición y el desarrollo de competencias específicas relacionadas con el uso de las TIC, las cuales son cada vez más necesarias en el marco de las sociedades del conocimiento, entre las que se cuentan: búsqueda significativa; lectura, comprensión y generación de contenidos hipertextuales y multimedia; trabajo en redes.
- Elegir al sujeto en formación entre diferentes alternativas (modalidades, trayectorias, itinerarios) que a su vez posibilitan el aprendizaje colaborativo y la autoformación.
- Mayor inclusividad, al brindar acceso a la educación superior para quienes la formación presencial es en extremo improbable (adultos que trabajan, personas a cargo del cuidado de otros, personas con discapacidad física, estudiantes en poblaciones remotas, entre otros).” (UAEM,2010:44)

Los planteamientos establecidos en el MU, han sido retomados gradualmente en los diseños de planes de estudios que se ofrecen en la universidad, tal es el caso de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, el cuál se ha elegido para desarrollar nuestro análisis.

En dicho plan de estudios se estableció entre los elementos principales la multimodalidad, destacando la necesidad de: a) desarrollar un currículo flexible que permita la elección y





movilidad académica del estudiante; y b) generar cátedras activas incorporando los adelantos tecnológicos y aplicando didácticas que motiven al estudiante para su aprendizaje (UAEM ICE, 2010).

Objetivo

El objetivo principal de la investigación consistió en realizar una exploración sobre las percepciones que tienen los estudiantes de una licenciatura en el área de educación de una universidad pública sobre sus experiencias al transitar por modalidades híbridas y virtuales y a partir de ello realizar la contrastación y reflexión respecto a lo establecido en el currículum oficial y el currículum real.

Metodología

Como parte de la metodología, primeramente se hizo una revisión documental sobre la integración de las nuevas modalidades en la universidad, además, se revisó el plan de estudios de la licenciatura que se pensaba tomar para hacer la investigación. A partir de lo anterior, se diseñó un cuestionario para realizar una exploración con los estudiantes con referencia a las unidades curriculares híbridas y virtuales, así como a otras innovaciones que apoyan al currículum flexible. El instrumento se integró de 68 ítems en escala tipo Likert y un apartado donde se realiza un balance de ventajas y limitaciones del plan de estudios. Sin embargo, para este reporte únicamente se rescatan las preguntas que refieren la indagación de las percepciones sobre las asignaturas o unidades híbridas y virtuales en el plan de estudios. Este primer avance comprende el análisis de un grupo de 27 estudiantes de la Licenciatura en Educación en el último semestre a quienes se les aplicó cinco preguntas principales que involucran a las unidades curriculares híbridas y virtuales en el sistema de enseñanza

Para aplicación se consultó a 27 alumnos de las primeras dos generaciones de este plan de estudios, siendo un 22.2% estudiantes con matrícula 2010 y un 77.8% alumnos con matrícula 2011. Por último, se realizó una comparación entre lo descrito en el Plan de Estudios de Ciencias de la Educación 2010 y lo expresado por los estudiantes.

Resultados

A continuación se presentan los primeros resultados del estudio.





- a) La consulta a los estudiantes. De los estudiantes consultados, el 14.8 % reporta que está *totalmente de acuerdo* en cuanto a que las unidades curriculares híbridas y virtuales suelen apoyar su formación y les permiten otras formas de aprendizaje; el 44.4% mencionó estar *de acuerdo* al respecto; el 22% se manifestó como indeciso el 14.8% expresó estar en desacuerdo y solo un 3.7% se manifestó totalmente en desacuerdo.

En lo que respecta si cualquier alumno tiene las competencias necesarias para poder cursar una materia híbrida o virtual; un 7.4% de los estudiantes expresaron estaban totalmente de acuerdo, el 25.9% de acuerdo, el 22.2%, se manifestaron como indecisos, el 29.6%, contestó que no estaba de acuerdo y el 14.8%, de manifestó como totalmente en desacuerdo.

En lo refiere a si al alumno le explicaron con anterioridad previamente acerca del funcionamiento de la plataforma para las materias híbridas y virtuales se logró identificar que un 18.5% de estudiantes si estaba totalmente en que recibió información al respecto, 14.8%, dijo estar un acuerdo, el 33.3%, se manifestó como indeciso, el 25.9%, refirió que estaba en desacuerdo, y el 7.4%, reportó estar totalmente en desacuerdo.

Sobre si el estudiante aprende fácilmente en una materia híbrida o virtual, se encontró que un 11.1% estaba totalmente de acuerdo, el 18.5% estaba de acuerdo, mientras que el 44.4%, se encontró indeciso para responder a la pregunta, el 14.8%, dijo estar ende acuerdo y el 11.1% mencionó estar totalmente en desacuerdo.

Sobre si los estudiantes consideraban que sus docentes que dan clases híbridas y virtuales tienen la preparación necesaria para contribuir a un aprendizaje exitoso, el 3.7%, dijo estar totalmente de acuerdo, el 25.9% mencionó estar de acuerdo, el 25.9%, mencionó que estaba indecisos el 25.9%, mencionó no estar de acuerdo y 18.5% no ataba totalmente de acuerdo.

- b) Primer acercamiento al plan de estudios.

Por otro lado, el plan de estudios establece en el perfil de ingreso que el estudiante debe tener un adecuado manejo de herramientas básicas computacionales y conocimiento de TIC, sin embargo, de acuerdo con el 29.6% de los estudiantes encuestados no cualquier alumno tiene las competencias necesarias para tomar estas unidades curriculares, además que el 25.9% dicen no haber recibido una explicación previa del funcionamiento de la plataforma que les permitiera un tránsito sencillo en estas modalidades.





En la parte del aprendizaje el 44.4% se encontró indeciso sobre si aprende fácilmente en estas modalidades, sin embargo, un estudiante expresó:

“Las unidades curriculares de modalidad virtual no favorecen mi aprendizaje, sólo hago los trabajos por hacerlos y no hay retroalimentación.”

Otro punto a destacar es que el 25.9% de los estudiantes encuestados comentan que no hay suficientes máquinas en el centro de cómputo para satisfacer la demanda de los estudiantes y el 37% piensa que tampoco hay suficientes equipos como proyectores, cámaras, grabadoras, etc., los cuales son de gran importancia en los proyectos que realizan y gran parte de la población estudiantil utiliza las máquinas del Instituto para atender los trabajos de las unidades curriculares híbridas y virtuales.

Una de las desventajas que era reiterante entre la opinión de los estudiantes fue que no existe una oferta suficiente de materias para cubrir sus necesidades:

“Que las materias, aulas, recursos de tecnologías no son los óptimos, ya que a veces se cierran, se saturan.”

“Que nunca se oferta una amplia gama de materias para todos los grados y grupos (es decir todos los alumnos matriculados para este plan de estudios).”

Hay que destacar que, de acuerdo con los resultados de evaluación de e-UAEM (2014), el ICE es la unidad académica con mayor número de materias en estas modalidades, se imparten 13 unidades curriculares híbridas y 1 unidad curricular virtual, de las cuales 11 son de la etapa básica general, 1 es de la licenciatura en docencia y 2 son de la licenciatura en comunicación y tecnología educativa; por lo que aún no existen este tipo de unidades curriculares en la etapa disciplinar de ciencias de la educación, ni existen materias optativas en estas modalidades. Sin embargo, el plan de estudios en discusión fomenta el uso de las tecnologías en 4 unidades curriculares específicas: Uso de las TIC en la educación, Diseño de ambientes virtuales, Diseño de plataformas pedagógicas y Modalidades educativas, siendo de la etapa básica, disciplinar y optativas, pero, sólo una de estas unidades curriculares se da en modalidad virtual y ninguna en modalidad híbrida.

Conclusiones

Se logró contar una primera revisión-diagnóstico del estado de las percepciones de los estudiantes, que si bien no es concluyente nos acerca a lo que enfrentan en este tipo de propuestas curriculares. Al indagar sobre los problemas que afrontan los alumnos se puede





observar que los estudiantes consideran importante la integración de estas modalidades en su plan de estudios, dado que les permite tener nuevas maneras de aprender; además, en el apartado del balance de ventajas y desventajas, dos estudiantes expresaron que las materias híbridas y virtuales son una ventaja en el plan de estudios que cursan. Sin embargo, llama la atención como es que se encuentran divididas las apreciaciones o la indecisión para tomar una postura y coinciden en señalar la carencia de preparación de los docentes.

Referencias bibliográficas

- Cobo, C. y Moravec, John. (2011). Aprendizaje invisible. Hacia una nueva ecología de la educación. Colección Transmedia XXI. Laboratori de Mitjans Interactius/Publicacions i Edicions de la Universitat de Barcelona. Barcelona.
- Díaz Barriga, F., y Lugo, E. (2003). Desarrollo del currículo. En Á. Díaz Barriga, La investigación curricular en México (págs. 63-123). México: Consejo Mexicano de Investigación Educativa.
- Díaz-Barriga A., F. (2013). Innovaciones Curriculares. En Díaz Barriga A. (coordinador) La investigación curricular en México 2002-2011. Cáp. 3. pp. 109-198. COMIE. México.
- Rama, C. (2009). La universidad latinoamericana en la encrucijada de sus tendencias. Edición de la Universidad del Caribe, Unicaribe, república Dominicana.
- Sigalés, C. (2004). Formación universitaria y TIC: Usos y nuevos roles. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC), UOC, Vol. 1, nº 1. Recuperado el 16 de junio de 2015, de <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/sigales0704.pdf>
- UAEM (2010). Propuesta de reestructuración: Licenciatura en Ciencias de la Educación. ICE. México, UAEM.
- UAEM (2014). Resultado institucional de evaluación de asignaturas híbridas y virtuales. e-UAEM. México, UAEM.
- UAEM. (2010). Modelo universitario. México, UAEM.
- Zorrilla, M. y Castillo, M. (2015). De unimodal a multimodal: una transformación en proceso en la educación superior en México. Recuperado el 16 de junio de 2015, de <http://hdl.handle.net/123456789/3655>.

