



ISSN: 2448-6574

## **El enfoque comunicativo como medio para mejorar el nivel de desarrollo del idioma Inglés**

María Eugenia Bello Rodríguez

licmaru1@hotmail.com

César Sánchez Olavarría

cesarsanchezolavarría@hotmail.com

### Resumen

Este trabajo de investigación consiste en mencionar como el enfoque comunicativo es un medio para mejorar el nivel de desarrollo del inglés, con los estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala. Este trabajo se realiza debido que a partir del nuevo Modelo Humanista integrador basado en competencias (MHIC) propone solo un semestre de inglés en la licenciatura antes mencionada, además de que un requisito de egreso es aprobar el examen de certificación del KET, por lo que se pretende que a través de la implementación del enfoque comunicativo, el docente tenga las herramientas suficientes para complementar las habilidades que el estudiante debe cubrir para aprobar dicha certificación, de la misma manera, el estudiante pueda utilizar esas herramientas para el logro deseado de la unidad de aprendizaje.

Así pues, esta investigación, en un primer momento, es de carácter documental, ya que se mencionaran los métodos y enfoques que han existido a partir de la necesidad de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua extranjera, las habilidades que predominan en cada método, donde han surgido, las ventajas y desventajas que han aportado en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés.

Finalmente, se mencionará la metodología que se utilizará para validar el logro obtenido de haber aplicado el enfoque comunicativo durante el semestre, por lo que se realizará una investigación de tipo cuasiexperimental, en la cual, se observarán dos grupos uno de control y el otro no, para ver así la efectividad del método empleado.



ISSN: 2448-6574

Palabras clave

Enfoque comunicativo, inglés

Planteamiento del problema

En la actualidad, la intensa interacción entre países tanto en el ámbito político, económico, educativo y cultural, ha generado la necesidad de hablar más de un idioma y México no es la excepción. Distintas situaciones, como la migración de los pueblos, el contacto entre diferentes culturas originan la necesidad de comunicarse en una lengua distinta a la propia. La necesidad de dominar el inglés se hace cada vez más relevante en nuestra sociedad como medio de acceso a la información e interacción con otros hablantes. Grandinetti, (2011) menciona que con el crecimiento de la tecnología que conecta las diferentes partes del mundo, crece la importancia de saber más de una lengua. Esta tecnología incluye, por supuesto, la red, que comparte la información instantáneamente por todas partes del mundo que tiene acceso a ella.

Así pues, Brewster, Ellis y Girard, (1992), mencionan que, por décadas, se han implementado métodos para la mejora del proceso de enseñanza–aprendizaje de una segunda lengua extranjera, y se sabe que la adquisición de una segunda lengua se da de la misma manera en cómo se adquiere la lengua materna, es decir estando en el contexto cultural y social, debido a que los niños aprenden la primera lengua hablando y practicando.

Sin embargo, esta situación se nota lejana, sobre todo en el contexto educativo, donde la lengua materna no es el Inglés, es por ello que diversas instituciones privadas de Inglaterra, Australia y Estados Unidos han diseñado múltiples métodos para el proceso de enseñanza aprendizaje del Inglés como segunda lengua, basados en el *Marco común europeo de referencia* (MCER) el cual proporciona una base común para la elaboración de programas de lenguas, orientaciones curriculares, exámenes, manuales, etc., en toda Europa. Tales métodos se han aplicado en nuestro contexto en los diferentes niveles educativos: Elemental (kinder), Básico (Primaria y secundaria) Intermedio (Bachillerato) y por supuesto a nivel licenciatura.

Debates en Evaluación y Currículum/ Congreso Internacional de Educación Evaluación 2016 / Año 2, No. 2, Septiembre de 2016 a Agosto de 2017/



ISSN: 2448-6574

Por lo tanto, se requiere que los profesores de inglés reflexionen sobre su quehacer y actualicen sus prácticas docentes a través de una metodología que permita formar usuarios de la lengua y que éstos se desenvuelvan con naturalidad. No obstante, los resultados no siempre son óptimos, puesto que, la aplicación de métodos, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, requiere, en su mayoría de material didáctico, laboratorios de inglés, donde se tenga libro de actividades, material de audio, diccionarios, en fin, recursos que hagan de la enseñanza del inglés un aprendizaje significativo.

En el proceso de enseñanza – aprendizaje del Inglés se deben desarrollar las cuatro habilidades: oral, escrita, auditiva y lectora, sin embargo, durante tal proceso no se desarrollan en su totalidad, debido a que cuando se solicita participación del estudiante, algunos no lo hacen, otros lo intentan pero lo hacen de manera incorrecta. Por su parte, autores como Asher, Kusudo y de la Torre (1983), Krashen y Terrell (1983), Omaggio Hadley (1993), Postovsky (1975), y Winitz (1981), (citados por Abreus 2010) han defendido un enfoque de comprensión auditiva en la enseñanza de idiomas. Su trabajo refleja un interés en enfatizar la comprensión auditiva y proporcionar a esta un papel fundamental en la enseñanza de lenguas.

Los momentos actuales demandan la formación de personal altamente competente, y para lograr la competencia comunicativa en la lengua inglesa es fundamental el dominio de las cuatro habilidades básicas de manera integrada. Según Asher (2011), se puede decir que no existe un aprendizaje efectivo de una lengua extranjera si no se integran todas las habilidades que la conforman, o por lo menos las habilidades básicas de la misma. Se observa que la mayoría de los estudiantes han llevado Inglés desde el kínder, por lo que el aprendizaje del idioma inglés debería acrecentar en cada nivel académico (primaria, secundaria y preparatoria), sin embargo, al llegar al nivel licenciatura, se observa que los conocimientos en este idioma son mínimos y en algunas ocasiones nulos.

En la Universidad Autónoma de Tlaxcala en la facultad de Ciencias de la Educación, sólo se da un semestre de inglés, el cual se cursa hasta el cuarto semestre de la Licenciatura en



ISSN: 2448-6574

Ciencias de la Educación. Al inicio del curso se realiza un examen diagnóstico en el que el porcentaje del dominio del inglés, por parte de los estudiantes es mínimo, se observa que de 35 estudiantes, solo el 10.5% de ellos domina las cuatro habilidades, mientras que el 19.2% tiene los conocimientos básicos del idioma, más no el dominio de las cuatro habilidades, el resto de los estudiantes muestra de manera clara conocimientos mínimos y en algunos casos nulos en el idioma inglés. Se observa, entonces que la variedad de conocimientos es notoria en el salón de clases, situación que preocupa porque sólo se tiene un semestre de inglés para lograr nivel que se solicita para certificarse en inglés con el examen *Key English Test (KET)*, dicha evaluación se tiene propuesta como uno de los lineamientos de egreso de los estudiantes de Ciencias de la Educación. Este examen tiene como objetivo evaluar el nivel básico de inglés a través de la habilidad escrita, auditiva y lectora, por lo que se pretende que a través del enfoque comunicativo, mejorar la habilidad escrita, lectora y auditiva.

#### Pregunta de Investigación

¿De qué manera influye el enfoque comunicativo en el aprendizaje del idioma inglés en la habilidad auditiva y oral en los estudiantes de la licenciatura en Ciencias de la Educación?

#### Justificación

Una de las preocupaciones que se tienen en la enseñanza de lenguas extranjeras es poder alcanzar un nivel óptimo del mismo, en este caso del inglés, a través de diferentes estrategias que destaquen el desarrollo óptimo de las cuatro habilidades comunicativas del idioma. Sin embargo, el nivel de inglés no se logra, por diversas situaciones, por lo tanto, se requiere que los profesores de inglés reflexionen sobre su quehacer y actualicen su práctica docente a través de una metodología que permita formar usuarios de la lengua y, que éstos se desenvuelvan con naturalidad y de la misma manera buscar y atraer el gusto por aprender un segundo idioma. Es por ello que, se busca una metodología, que permita que los estudiantes, además de interesarse por estudiar y aprender una lengua extranjera, los resultados del aprendizaje sean óptimos.



ISSN: 2448-6574

Así pues, aplicar un método que incentive mejorar el nivel de inglés, permitirá que los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, al cursar solo un semestre de inglés mejoren el nivel del idioma. Puesto que, con un solo semestre el avance del mismo es mínimo. Es por ello que, se tiene la inquietud de que los avances en esta unidad sean significativos y el uso del enfoque comunicativo permita el avance y mejora del proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés.

A partir de la búsqueda de información, nos encontramos con diferentes métodos y enfoques en la enseñanza del inglés de los cuales se mencionarán las características de cada uno de ellos, sin embargo, con el que se pretende trabajar es con el enfoque comunicativo, con el fin de mejorar el nivel de inglés en las habilidades: oral, auditiva y de lectura y de la misma manera aplicar estrategias y el diseño de actividades que permitan alcanzar el nivel A1.

La aplicación de este enfoque no garantiza la aprobación de un examen de certificación como el *Key English test* (KET), sin embargo, proporcionará herramientas necesarias para que los estudiantes puedan entender y comunicarse en el idioma en situaciones reales.

#### Fundamentación teórica

En los años ochenta, con el predominio de los enfoques comunicativos, la memorización como estrategia de enseñanza-aprendizaje desapareció casi por completo. Delmastro y Salazar (2000) señalan que en los procesos contemporáneos de enseñanza de LE, “ha resurgido nuevamente la memoria como factor relacionado con los estilos individuales de aprendizaje. Los métodos eclécticos de hoy en día permiten un uso más variado de estrategias y recursos, por lo que se ha retomado el uso racional de la memorización como estrategia de aprendizaje de algunos aspectos de LE como el vocabulario y las realizaciones lingüísticas fijas y semi-fijas” (Delmastro y Salazar, 2000).

La memorización sigue funcionando como proceso de apoyo de las experiencias de aprendizaje en general. En lo que respecta al aprendizaje de LE, Delmastro y Salazar (2000) distinguen la importancia atribuida a la memoria en distintos momentos históricos: resaltan



ISSN: 2448-6574

su rol protagónico en la década de los sesenta en el marco del audiolingualismo, cuya premisa central estaba apoyada en un concepto de aprendizaje como proceso de condicionamiento, a través de la repetición de asociaciones estímulo-respuesta. Posteriormente, la importancia de este tipo de memoria mecanicista de los enfoques estructuralistas y métodos audiolinguales decreció en los enfoques y metodologías racionalistas.

Dentro de los principales métodos derivados de la teoría cognitiva es notoria y pertinente la subsistencia de algunas prácticas relacionadas con los enfoques cognitivo y comunicativo. Entre los principales postulados que caracterizan a esta teoría cognitiva en situaciones de enseñanza de lenguas extranjeras, se encuentran el uso de la lengua materna para establecer relaciones gramaticales en la lengua meta, el uso de la metacognición y el logro del aprendizaje a través de la solución de problemas (Mitchell and Myles, 2004).

Así pues en este proyecto de investigación mencionaremos la influencia del enfoque comunicativo en la enseñanza del inglés; el enfoque comunicativo surge como producto de la preocupación de los estudiosos del lenguaje, específicamente lingüistas, sociolingüistas, y educadores, que consideran que aquello que es aceptado en el momento como la visión más científica del lenguaje y de la enseñanza de lenguas en verdad no lo es. Así, la insatisfacción con lo que había prometido el método audio-lingual (en los Estados Unidos) o Enfoque Situacional (en Europa), llevó a personalidades del viejo continente como Firth y Halliday a postular una visión del lenguaje más comunicativa y funcional. A su vez, Hymes, entre otros, contribuyó notablemente a revolucionar el campo de la sociolingüística en los Estados Unidos, al proponer que la competencia gramatical en una lengua es apenas una parte de la competencia comunicativa general del hablante nativo, la cual incluye el conocimiento de las reglas de uso; es decir, la competencia sociolingüística.

El enfoque comunicativo se basa en la premisa de que el objeto del aprendizaje de una lengua es, y debe ser, la comunicación real, en contextos reales. Así pues, busca desarrollar las cuatro habilidades lingüísticas en el estudiante, de manera que pueda estar en capacidad de interactuar con hablantes nativos de la lengua y con otros hablantes que aunque no siendo nativos, tienen un buen dominio de la misma.



ISSN: 2448-6574

Richards (1997) menciona que en este enfoque el docente es visto como un facilitador del aprendizaje, un guía, un orientador. Las actividades de clase son variadas y promueven la interacción en los distintos dominios de la lengua, los materiales son auténticos y atractivos para los estudiantes, y se hace abundante uso de los recursos tecnológicos. El estudiante es el centro del proceso enseñanza-aprendizaje, pues todo está orientado a suplir sus necesidades. En su papel protagónico, él participa de manera activa en las actividades propuestas por el docente, e incluso puede proponer actividades nuevas o sugerir modificaciones o cambios a las ya existentes.

Es preciso anotar que dado que el énfasis del enfoque es la comprensión (de escucha y de lectura) y la expresión (oral y escrita), a veces algunos docentes tienden a relegar, innecesariamente, la importancia del aspecto estructural o gramatical de la lengua, en favor de comunicación, o mejor de la expresión oral, aunque ésta sea imprecisa o defectuosa en algunos aspectos. Sin embargo, es perfectamente posible incorporar el estudio gramatical en una clase sin que ésta deje de ser comunicativa. Por lo tanto, la incorporación de la gramática en la sesión de clase será determinante, por lo que el docente diseñará clases orientadas a ese fin.

Nunan (1995) hace referencia a la importancia de la habilidad auditiva en la enseñanza de lenguas, diciendo que: La habilidad auditiva es vital en el salón de clases porque provee input a los alumnos. El lenguaje hablado provee medios de interacción para el alumno. El acceso a los hablantes nativos del idioma es esencial ya que los alumnos deben interactuar para lograr comprender lo que se expresa. Además, el fracaso de los alumnos para comprender el lenguaje que estudian es un incentivo, no un obstáculo, a la interacción y el aprendizaje.

Es muy importante tomar en cuenta los siguientes aspectos, entre otros, al planear y utilizar dichos ejercicios: a. El lenguaje se debe pronunciar a velocidad normal haciendo pausas lógicas. b. Antes de pedir a los alumnos que proporcionen información específica sobre lo que están escuchando, es necesario establecer la situación en la que se desarrolla la comunicación.



ISSN: 2448-6574

## Objetivos

Analizar la influencia del enfoque comunicativo en las cuatro habilidades comunicativas en la enseñanza del inglés de la licenciatura en Ciencias de la Educación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala.

## Metodología

Este proyecto de investigación se encuentra en una etapa inicial y se basará en un diseño cuasiexperimental, el cual refiere a una derivación de un estudio experimental, en donde la asignación de participantes no es aleatoria aunque el factor de exposición será manipulado por el investigador.

Así pues, este diseño nos permitirá estudiar los problemas en los cuales no se puede tener control absoluto de las situaciones, pero se pretende tener el mayor control posible, aún cuando se estén usando grupos ya formados. Por lo tanto, utilizaremos este método porque no se realizará una selección aleatoria de los estudiantes, ya que se aplicará con todo el grupo. Por ello, una característica de este método cuasiexperimental es el incluir "grupos intactos", es decir, grupos ya constituidos, ya que la investigación se realizará con dos grupos de cuarto semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

Por lo que la técnica que se utilizará para recopilar la información será a través de una prueba estandarizada, por lo que se realizará una pre prueba, es decir, una medición previa (examen diagnóstico), el cual será el KET a inicio y final del semestre, a ambos grupos uno de control y el otro experimental. De la misma, se llevará el seguimiento a través de la evaluación de cada parcial, por lo que los exámenes que se apliquen en los tres parciales serán los mismos en ambos grupos.

El diseño cuasiexperimental que se utilizará y que se aplicará a los estudiantes será sin previo conocimiento del mismo, por lo que se realizará un estudio antes/después para establecer una medición previa a la intervención y otra posterior.





ISSN: 2448-6574

## Conclusiones

El desarrollo de este trabajo permitirá observar, en un primer momento, el uso de métodos y enfoques que se han utilizado durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua, y del porque se ha elegido el enfoque comunicativo, por lo tanto será una investigación documental, ya que en un segundo momento se realizará la aplicación del instrumento que nos permitirá observar el desarrollo de las habilidades que los estudiantes hayan adquirido a partir de la aplicación del enfoque comunicativo.

## Referencias bibliográficas

Asher, J. De La Torre R. y Kusudo, J, (2011). Learning A Second Language Through Commands: The Second Field Test. Article: The Modern Language Journal

Brewster, J., G. Ellis, and D. Girard (1992): The Primary Teacher's Guide. Harmondsworth: Ed. Penguin

Geddes, M. y Ron W (1978). "The Use os Semiscripted simulated Authentic Speech in Listening Comprehension". *Audiovisual Language Journal*.

Grandinetti, A. (2011) "Razones y beneficios de aprender un idioma: ¿Por qué y para qué estudiar idiomas?" *Suite101.net*. Web. 11 de feb. 2011.  
<http://antonellagrandinetti.suite101.net/>

Hymes, D. H. (1972) "On Communicative Competence" In: J. B. Prideand J. Holmes (eds) *Sociolinguistics. Selected Readings*. Harmondsworth: (Part2)

Krashen, Stephen D. (1988), Second Language Acquisition and Second Language Learning. Prentice-Hall International.

Neuner, G. y Hunfeld, H. (1993). *Methoden des fremdsprachlichen Deutschunterrichts*. Múnich: Langenscheidt.



ISSN: 2448-6574

Lora, R. (2011) "Aprender un segundo idioma estimula el desarrollo cerebral." *elMasacre.com*. Web. 16 de feb. 2011  
<http://languagestudentsinternational.blogspot.mx/2011/08/aprender-un-segundo-idioma-estimula-el.html>

Saussure, F. (1945), *Curso de Lingüística General*, Editorial Losada.

Richards, J. ; Rodgers, T. (1999). The nature of approaches and methods in language teaching. In: *Approaches and methods in language teaching*. Cambridge: CUP, Fifteenth printing [Original 1986]

Widdowson HG. (1979). *Teaching language as communication*. UK: Oxford University Press.

Wilkins, D. A. (1972). *Linguistics in Language Teaching*. London: Arnold.

Littlewood W. (1981). *Developing a Context-Sensitive Pedagogy for Communication-Oriented Language Teaching*, (Hong Kong Baptist University)