



ISSN: 2448-6574

## **Indicadores para la mejora de la calidad y excelencia académica, el punto de vista de los estudiantes de posgrado**

Ana Bertha Luna Miranda  
[ablumi@hotmail.com](mailto:ablumi@hotmail.com)

César Sánchez Olavarría

Mariela Jiménez Vásquez

### **RESUMEN**

En esta ponencia se presentan resultados parciales de una investigación Bi-Nacional, acerca de la búsqueda de indicadores que definan la calidad académica de los profesores en Universidades de México y España. Apoyado por la convocatoria PRODEP 2015 de apoyo a REDES ACADÉMICAS: RIEICA (RED PARA EL ESTUDIO DE LA INTEGRIDAD Y CALIDAD EDUCATIVA). Realizado bajo un enfoque cualitativo se centra en la obtención de evidencias objetivas para evaluar la excelencia del profesorado de universidades mexicanas y españolas. Los resultados que se ofrecen de esta etapa exploratoria en la que se analizan las respuestas de los actores educativos del posgrado en Educación de la Autónoma de Tlaxcala evidencian indicadores que definen al buen profesor desde la opinión de estudiantes y profesores.

### **PALABRAS CLAVE**

Indicadores, mejora del desempeño, calidad académica.

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La universidad autónoma de Tlaxcala cuenta con 50 programas de posgrado, incluyen: 12 programas de doctorado, 36 programas de maestría y dos de especialidad, ubicados en seis centros de investigación, nueve facultades y una unidad multidisciplinaria en Calpulalpan, en total albergan una matrícula aproximada de estudiantes con una plantilla de doctores, maestros en ciencias y licenciatura.

En el posgrado de educación se cuenta con una plantilla de 10 doctores de tiempo completo, y cuatro doctores invitados y cinco docentes con grado de maestría, ubicados en dos Cuerpos académicos, 6 pertenecen al CA de procesos educativos y tres pertenecen al



ISSN: 2448-6574

CA políticas educativas, de los cuales el 70% son del SNI, de los profesores del posgrado y el 75% de los investigadores invitados un total de 10 profesores con nivel de SNI uno del nivel II, uno del nivel III y los restantes del nivel I. El 47% de investigadores con doctorado son mujeres y el 53% de hombres.

El posgrado inicia con el programa de maestría que ha tenido reconocimiento ante CONACYT y lo ha perdido y el programa de doctorado actualmente está en el nivel de Programa consolidado ante CONACYT. Por lo cual se considera que se cumplen con indicadores de calidad en el desempeño docente de sus docentes-investigadores, no obstante algunas condiciones propician que el indicador que no se ha podido controlar en el posgrado es el índice de titulación en la maestría. Y algunas bajas y retrasos en el proceso de titulación del posgrado por lo que nos hacemos la siguiente pregunta de investigación:

¿El desempeño docente de los docentes investigadores del posgrado en educación de la UATx, cumple con los indicadores de calidad académica ante los estudiantes, qué recomendaciones les hacen los estudiantes a sus profesores, como consideran influye en sus estudiantes un buen profesor y como definen la excelencia académica?

## **JUSTIFICACIÓN**

La respuesta a estas preguntas de investigación nos llevaría a conocer los indicadores que los estudiantes de posgrado buscan en sus profesores como profesores de excelencia académica, las bases de datos que se generen, nos llevarán a realizar estudios comparativos por regiones y a nivel nacional e internacional con las universidades españolas, indicadores que nos den pistas para determinar cuáles son las expectativas de un estudiante de posgrado ante la excelencia académica de sus profesores-investigadores y el impacto que ejerce la influencia de un buen profesor en la formación de sus estudiantes



ISSN: 2448-6574

## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Uno de los factores determinantes durante el proceso de aprendizaje de los estudiantes está constituido por el docente frente a grupo, puesto que es él quien lo guía durante su estancia en la universidad. El docente es el agente que parte de una situación problema pensada en el estudiante para desarrollar su unidad de aprendizaje. A partir de ella, selecciona los contenidos a abordar durante el semestre, plantea las estrategias de aprendizaje que permitirán al estudiante aprehender sobre un área del conocimiento determinada, además del desarrollo de habilidades propias de su profesión. Es el docente quien diseña las estrategias e instrumentos de evaluación con la finalidad de medir el nivel de desarrollo del aprendizaje del estudiante, lo que reafirma su importancia en la formación de individuos competentes y productivos para la sociedad actual.

Estas son algunas de las funciones que un docente debe desempeñar, sin embargo, surge cómo interrogante: ¿qué hacen los buenos profesores? García, Maldonado, Perry *et al.* (2013) y Arias (2014) señalan la importancia de contar con los profesores mejor preparados y de mayor experiencia, lo que significa mantener a aquellos que cuenten con estas características y/o contratar a los que cumplan con ellas. Estos autores sostienen que uno de los factores con mayor impacto en el aprendizaje de los estudiantes es la calidad docente en términos de capacitación, apoyo pedagógico, formación e incentivos, además de obtener una buena percepción del estudiante en su labor frente a grupo y salir bien valorado durante la observación de clase. Anderson (1979), Boz y Boz (2010) coinciden en señalar que la formación del docente es fundamental durante el proceso de aprendizaje, por lo que a mayor nivel de preparación, estudiantes mejor preparados.

En un estudio realizado por Arias (2014) en Colombia, se encontró que el desempeño de los estudiantes tiene dos explicaciones: la calidad docente, lo que confirma los hallazgos de los autores referidos en el párrafo anterior y el estrato socioeconómico de origen del individuo. Esta última referida a factores externos que escapan del control de una institución educativa, pero que se reflejan en la trayectoria académica del estudiante. El mismo autor afirma que el capital social (posición social, redes sociales, habilidades del lenguaje) y el



ISSN: 2448-6574

capital cultural (escolaridad de sus padres, visión de mundo expectativas frente al estudio) se constituyen en elementos relevantes para la construcción de una determinada trayectoria.

Un buen profesor no sólo es quien está mejor preparado para ejercer la profesión, sino es quien le gusta lo que hace, busca cómo hacer que el otro aprenda y reflexiona su práctica (Schön, 1998). El buen profesor es un especialista actualizado en su campo de formación, es un motivador, tiene un buen dominio en la pedagogía y didáctica, trata a los estudiantes como personas y no como “objetos”. Es aquel que a pesar de los diferentes factores internos y externos que intervienen en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes está dispuesto a ayudarlos (Navia y Hirsch, 2015; Luna, Sánchez-Olavarría y Jiménez, 2016).

## **OBJETIVOS**

El objetivo general del proyecto realizado en la Universidad Autónoma de Tlaxcala alineado a los objetivos del proyecto general de la RIEICA consiste en describir y determinar los indicadores por los que un profesor o profesora del posgrado en educación es considerado de excelencia académica en la universidad autónoma de Tlaxcala.

### *Específicos*

Determinar las recomendaciones de mejora que un estudiante hace a sus profesores para lograr la excelencia académica, así como la influencia que ejerce un buen profesor en sus estudiantes.

## **METODOLOGÍA**

El estudio se realiza bajo un enfoque cualitativo, es un estudio de tipo exploratorio descriptivo que toma como sujetos a los estudiantes de posgrado en educación de la autónoma de Tlaxcala, es un estudio transversal que se aplica por única vez a todos los estudiantes de posgrado del semestre de otoño 2015 que asisten a una reunión académica a la que fueron convocados, dado que es una pequeña población se decidió aplicarlos a todos los asistentes que conformaron un grupo de 23 estudiantes excluyendo a los de nuevo



ISSN: 2448-6574

ingreso dado que ellos no habían tomado algún curso, el 23% de estudiantes de doctorado y el 63% de estudiantes de maestría. El 48 % corresponde a los hombres y el 52% a las mujeres participantes en el estudio

El instrumento consta de 9 preguntas las primeras 5 que corresponden a variables independientes que representan a los datos sociodemográficos y las cuatro últimas preguntas abiertas que corresponden a las variables dependientes y son las preguntas de contenido del caso en estudio.

El cuestionario fue diseñado y validado para la investigación de la RIEICA y aplicado entre todas las universidades participantes con ligeras modificaciones específicas de cada programa educativo. Los resultados se presentan con esquemas y gráficos del contenido de las respuestas.

## RESULTADOS

1. Las respuestas del cuestionario se agruparon en una base de datos en el software Excel y se clasificaron de acuerdo a las adjetivaciones mencionadas por los estudiantes de posgrado en tres grupos de saberes que conforman las competencias y valores que debe desarrollar un profesor de excelencia académica, entre estos saberes se mencionan los agrupados en el saber ser, el saber hacer, y el saber conocer,

**Entre el saber ser** se encuentran principalmente descritos por los estudiantes *los valores y competencias sociales, los valores y competencias éticas y los valores y competencias emocionales*, destacando en porcentaje los valores y competencias que definen el saber ser: entre ellos citan: Manejo de inteligencia emocional, ser empático, flexible, tolerante, que motive a sus estudiantes, que muestre disponibilidad, que preste atención con el estudiante, accesible, buena actitud, paciencia, e involucrarse en los procesos de investigación del estudiante.

Entre las competencias sociales: citan que el docente investigador sea un buen comunicador, culto, que sepa escuchar, líder, democrático, que se adapte, que tenga buen humor, gusto por su clase, actitud de servicio, disponibilidad, actitud proactiva, ser un guía en su área de desempeño.



ISSN: 2448-6574

En las competencias cognitivas señalan un dominio de conocimiento en tres áreas principalmente: En competencias cognitivas, competencias para la investigación y experiencia previa en su área de desempeño: en las competencias cognitivas cabe resaltar Actualización continua, dominio de los temas, mayo nivel académico, dominio del tema y conocimiento teórico, bien fundamentado y actual y Dominio de idiomas.

En las competencias de investigación, mencionan: alto nivel en la investigación y productividad, alto nivel académico para la investigación, que sepa compartir sus proyectos y resultados.

Y en el saber hacer y de transferir conocimientos, además de su especialidad como docente, los encuestados citan: Habilidades docentes, planeación, habilidades didácticas, uso de técnicas pedagógicas, trabajo colaborativo y de integración de grupo, especialista en la enseñanza, sepa planear sus actividades, saber enseñar transmitir conocimientos. (ver tabla No 1)

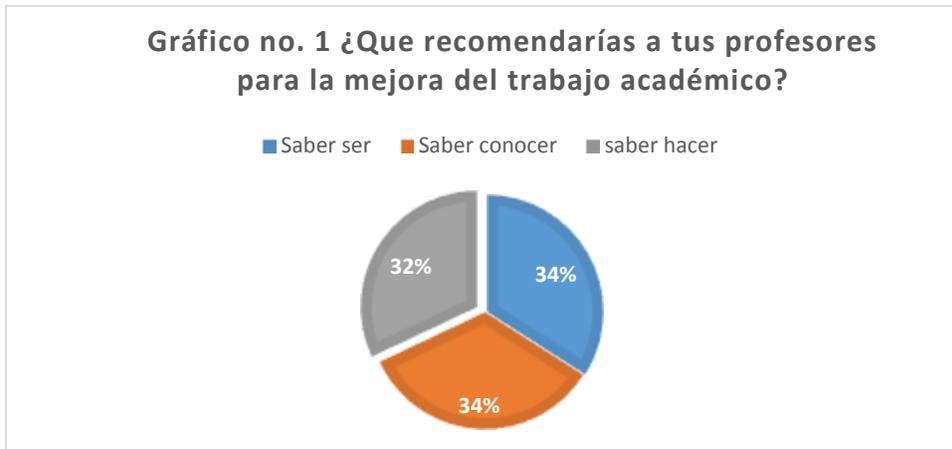
**Tabla No. 1 Características que definen a un buen profesor universitario**

| Competencias emocionales   | Competencias éticas   | Competencias sociales y rasgos personales   | SABER SER Valores  |
|--|---|---|--|
| Manejo de inteligencia emocional, empático flexible, Tolerante, que motive a sus estudiantes, disponibilidad, atención con el estudiante, accesible actitud, Paciencia, involucrarse                                 | Responsabilidad, compromiso, profesional disciplinado. vocación   | Buen comunicador, culto, escuchar, líder, democrático, adaptación, buen humor, gusto por su clase, actitud, disponibilidad, actitud proactiva, ser un guía. | Se observan en mayor número las competencias emocionales, desde sus principios axiológicos y de formación profesional y personal |
| Competencias cognitivas  | investigación   | Experiencia   | SABER CONOCER conocimiento Su formación profesional de buen maestro, con calidad académica y su formación continua               |
| Actualización continua, dominio de los temas, mayo nivel académico, dominio del tema y conocimiento teórico, bien fundamentado, actual. Dominio de idiomas   | Alto nivel en la investigación y productividad alto nivel académico. Compartir sus proyectos y resultados | Especialista, experiencia, conocimiento práctico  |  |
| Competencias y habilidades didáctico pedagógicas manejo de estudiantes y de técnicas para el aprendizaje y la enseñanza  |   |   | SABER HACER De transferir conocimientos su especialidad como docente   |
| Habilidades docentes, planeación, habilidades didácticas, uso de técnicas pedagógicas, trabajo colaborativo y de integración de grupo especialista en la enseñanza, planee sus actividades saber enseñar, transmitir |   |   |  |

Fuente: Propia

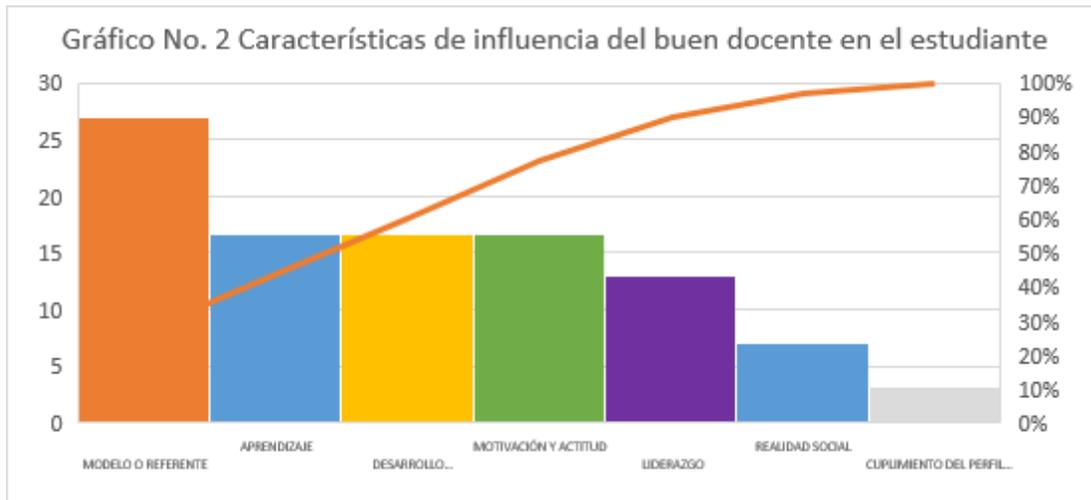
2. Entre las recomendaciones a tu profesor de posgrado para la mejora del trabajo académico se realizó un análisis de frecuencia de las veces que se repitieron las sugerencias y se encontró un equilibrio entre los saberes que busca el estudiante de posgrado en sus profesores para que se logre la calidad académica en el servicio ofrecido en el posgrado con un 34 % competencias del saber ser, con 34 % competencias de saber conocer y con 32 % el saber hacer, un 70. (Ver gráfico No 1)

### Recomendaciones a tu profesor de posgrado para la mejora de su trabajo académico



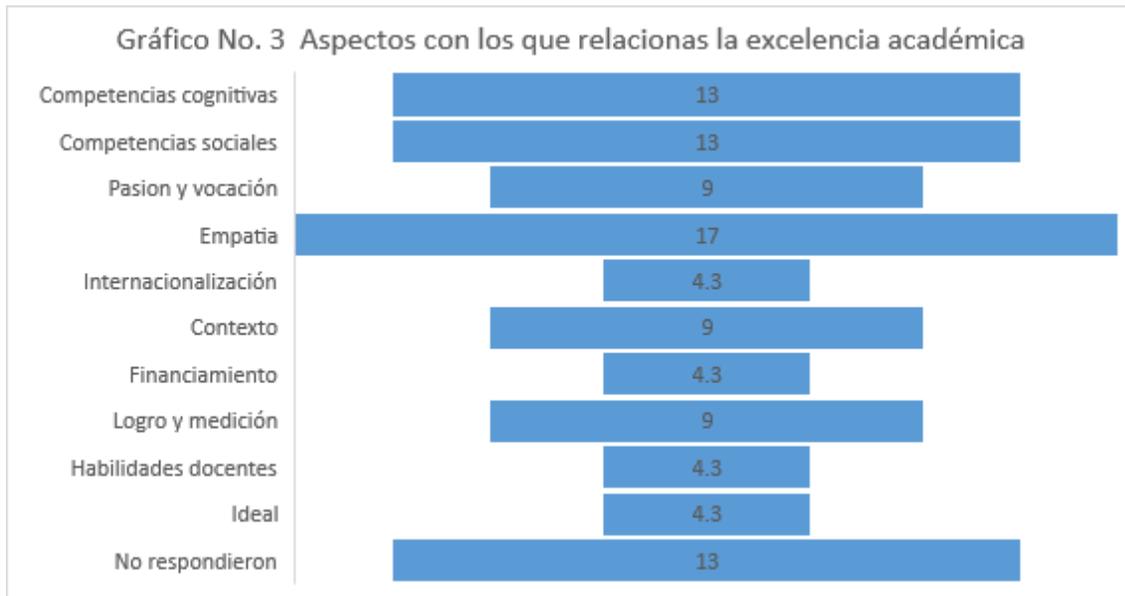
### Influencia del buen maestro en tu formación académica

Se graficó el índice de frecuencias obtenidas en la pregunta Cuáles son las características más importantes que influyen del buen profesor en tu formación académica a lo que los estudiantes respondieron de acuerdo a un diagrama de Pareto en una razón 20/80 el 20% de la influencia es de un 20% que el maestro es un referente o modelo en su formación y el hecho de que no cumpla con los criterios relacionados a este referente ocasiona un 80 % de los problemas que se presentan e influyen en su aprendizaje, en su desarrollo académico, en su motivación y actitud, en el desarrollo de su liderazgo en conocer su realidad social, en la formación de su perfil de egreso. (Ver gráfico No 2.)



### Excelencia académica para un estudiante de posgrado

De acuerdo al gráfico no. 3 Los aspectos con los que relacionan la excelencia académica los estudiantes de posgrado, se presentan en un diagrama de barras comparativas elaborado a partir de las frecuencias relativas observadas y se encontró que el mayor porcentaje, lo relacionan a la empatía que el docente manifiesta ante sus estudiantes, demostrando la capacidad de interesarse y escuchar sus necesidades en su formación académica entre las de menor importancia citan las habilidades para la enseñanza, la importancia del financiamiento para la educación superior, la internacionalización del docente, y lo consideran es solamente un ideal. Ver gráfico No 3.



En el gráfico No 4 a través de un diagrama de Pareto se determinan los aspectos con los que relacionan la excelencia académica en el desempeño docente, en el cual se determina de nueva cuenta que el hecho de que su profesor de posgrado carezca de empatía provoca situaciones en la que no se da la excelencia académica principalmente en: La adquisición de competencias cognitivas, competencias sociales, pasión y vocación por lo que se hace, en la ausencia de un financiamiento para la educación superior, en su internacionalización y en el ser un ideal en su formación.



## CONCLUSIONES

Es importante señalar que las respuestas obtenidas fueron demasiado cortas en su redacción y el análisis nos permitió contar las veces que se repetían y clasificarlas dentro de una categorización de saberes, sin embargo la elaboración de los diagramas.

Se dio respuesta a los objetivos dejando claro la importancia que tiene para el estudiante el desarrollo de empatía y su relación con la excelencia académica, la formación de competencias cognitivas y en menor porcentaje las habilidades para la enseñanza.

La elaboración de los diagramas de Pareto nos indican la importancia que tiene el desarrollo de la empatía para lograr la excelencia académica en sus docentes, y que el no desarrollar empatía de los docentes hacia sus estudiantes es la causa de del 80 por ciento de los problemas que se presentan en el financiamiento de su educación, de la pasión y vocación por el estudio, de su falta de apego a las competencias sociales, el que sean un ideal, y del desarrollo de habilidades docentes, este estudio nos permite clarificar la importancia que tienen algunos indicadores del desempeño docente para lograr la excelencia académica y que servirán de base para el diseño de una escala que permita valorar el desempeño docente de sus profesores. Y nos abre una oportunidad de retroalimentar a los docentes del posgrado de las expectativas de los estudiantes en el desempeño de sus profesores.



ISSN: 2448-6574

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anderson, L., Everston, C. y Brophy, J. (1979). An Experimental study of effective teaching in first grade Reading groups, *Elementary School Journal*, 79, 193-223.

Arias, D. H. (2014). La estrechez de la excelencia docente en las políticas educativas: ¿ser bueno es estar bien evaluado?, *Revista Colombiana de Educación*. (67) 47-65. Consultado el 17 de junio de 2016, de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcde/n67/n67a03.pdf>

Boz, Y. y Boz, N. (2010). The nature of the relationship between teaching concerns and sense of efficacy. *European journal of teacher education*, 33 (3), 279-291.

García, S., Maldonado, D., Perry, G., Rodríguez, C. y Saavedra, J.E. (2013). *La contribución de diferentes insumos escolares al logro estudiantil*. En *Tras la excelencia docente: ¿Cómo mejorar la calidad de la educación para todos los colombianos?* Consultado el 20 de julio de 2016, de: <http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/Tras-la-excelencia-docente-completo.pdf>

Luna, A. B., Sánchez-Olavarría, C. y Jiménez, M. (2016). Hacia una caracterización del buen profesor de Ciencias de la Educación de la UATx. Ponencia presentada en la XI Jornada Nacional de Investigadores en Educación y Valores (REDUVAL) realizada el 25 y 26 de agosto de 2016 en la Universidad Autónoma de Morelos.

Navia, C. y Hirsch, A. (2015) Dimensiones y rasgos sobre la excelencia del profesorado en instituciones formadoras de docentes en dos países de América Latina. *EDETANIA*, (48), 117-130. Consultado el 10 de junio de 2016, de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5349088>

Schön, D. (1998). *El profesional reflexivo. Como piensan los profesionales cuando actúan*. España. Paidós.