



ISSN: 2448-6574

EVALUACIÓN DE INSTRUCTORES DE CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA. ESTUDIO DE CASO.

DIANA LIZBETH ALONZO RIVERA
diana_lizbeth_a@hotmail.com

JORGE ALBINO VARGAS CONTRERAS
javargas@uacam.mx

MARVEL DEL CARMEN VALENCIA GUTIÉRREZ.
marvel_valencia@hotmail.com

RESUMEN

La globalización en los ámbitos económico, político y social, así como el rápido avance de la tecnología, exige a las instituciones educativas la preparación constante de alumnos y egresados, para estar acordes con las exigencias actuales del mercado laboral. Una opción de capacitación lo representan los cursos de educación continua que permiten la constante actualización, profesionalización y formación de los recursos humanos. Un elemento esencial para que estos cursos logren su objetivo lo representan los instructores, quienes dejan de ser “profesores frente a grupo” y se convierten en coordinadores y facilitadores del aprendizaje. Es por ello que es imprescindible evaluarlos. La evaluación que se llevó a cabo a un grupo de instructores de la Universidad Autónoma de Campeche indica que su desempeño en general se calificó como “Excelente” por los participantes, sin embargo se detectaron áreas de oportunidad que deberán de ser atendidas para garantizar la eficiencia de los cursos de educación continua.

PALABRAS CLAVE: Evaluación, instructores, Educación continua.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Las políticas internacionales actuales, la globalización y el desarrollo del conocimiento, aunado al vertiginoso avance de la tecnología, han propiciado la necesidad de actualizar a aquellos profesionistas, estudiantes e individuos en general, que forman parte del sector productivo del país.



ISSN: 2448-6574

Es por ello que los cursos de educación continua representan una modalidad educativa no formal que permite la capacitación, actualización, profesionalización y formación continua, que ayuda a los individuos para cumplir con los estándares de calidad que demanda el mercado laboral.

En la Universidad Autónoma de Campeche (UACam) a partir del 2008, la Coordinación General de Vinculación y Extensión Académica (CGVEA), que es la encargada de verificar la planeación, organización, operación y evaluación de los cursos de educación continua, implementa un sistema de evaluación para éstos cursos, donde uno de los rubros a evaluar es el desempeño del instructor. Este es un punto medular debido a que de la correcta actuación del instructor depende en gran medida el éxito de la capacitación.

En la Facultad de Ciencias Químico Biológicas de la UACam, se ha impartido en tres años consecutivos el curso "*Ecología y conservación de murciélagos*", sin analizar los resultados de la evaluación que ha emitido la CGVEA. Es importante aclarar que éste curso se ha ofrecido particularmente a los estudiantes de la Licenciatura en Biología, para enriquecer los conocimientos que la educación formal establece en su plan de estudios. Adicionalmente se han integrado egresados de la misma licenciatura y de otras afines, que por su actividad laboral requieren capacitación en ésta área del conocimiento. Por lo anterior la presente investigación tiene el propósito de evaluar el desempeño de los instructores.

JUSTIFICACIÓN.

La globalización en los ámbitos económico, político y social, aunados a los avances de la tecnología, hace forzosa la formación de profesionales que posean las competencias necesarias para responder a las demandas que el sector laboral demanda.

Actualmente se requiere la formación de personas flexibles y adaptables en su pensar y actuar, con iniciativa e inventiva, así como con una formación integral, capaces de detectar los problemas de su entorno y proponer alternativas para solucionarlos. Ante ésta situación los cursos de educación continua ofrecen una alternativa que permite la



ISSN: 2448-6574

actualización de competencias de los profesionistas y el desarrollo de nuevas habilidades, como las diseñadas en el curso en cuestión.

Estos cursos no forman parte de la educación formal y por lo tanto su proceso de evaluación debe ser diferente. En ellos la figura de un instructor de curso suple a la del profesor tradicional y la didáctica empleada involucra actividades que en conjunto instructor y participante desarrollarán de forma flexible, con la finalidad de que al final del curso se adquieran las competencias previamente determinadas, con lo que se enriquecerá su área de conocimiento.

El instructor del curso debe ser un profesionista con una sólida formación en su ámbito profesional, y con una amplia gama de estrategias didácticas que permitan desarrollar el talento humano y reconocer en cada uno de los participantes su formación integral.

Es por ello que la Coordinación General de Vinculación y Extensión Académica de la UACam, a partir del 2008 se han encargado de la evaluación de los cursos de educación continua, diseñando un sistema sistematizado para tal fin. Los rubros que evalúa en cada uno de los cursos de educación continua que lleva a cabo son:

- Contenido de la actividad
- Método de enseñanza
- Material didáctico
- Instructor
- Infraestructura
- Satisfacción del servicio.

En un alto porcentaje el éxito del curso y el logro de la adquisición de competencias en los participantes, depende de la actuación del instructor, por lo tanto evaluar su desempeño es una acción imprescindible para lograr el propósito de un curso de educación continua.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.

EDUCACIÓN CONTINUA.



ISSN: 2448-6574

Educación por extensión, continuada o continua, son términos que comprenden un espectro de actividades y programas de aprendizaje teórico-prácticos, que se realizan después de la formación obligatoria o alterna a ésta y que puede extenderse durante toda la vida (Wikipedia). Para la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), “la educación continua representa una modalidad de educación flexible y permite la actualización de conocimientos ante la velocidad del desarrollo científico y tecnológico actual” (ANUIES, 1999).

Este tipo de educación sirve para que una persona profundice en un área de conocimiento. En la mayoría de los casos quienes demandan la educación continua ya tienen cierto nivel educativo y buscan mejorarlo, ampliarlo y mantenerse actualizados para responder a los requerimientos del mercado laboral; también puede servir para complementar la educación formal recibida en las instituciones educativas y favorecer una formación profesional holística e integral.

Los cursos de educación continua representan una forma de diversificar y favorecer la vinculación universidad-sociedad-sector productivo, al complementar, actualizar e innovar las competencias adquiridas durante la educación formal para que sean acordes a las demandas del sector laboral al que están integrados las personas que los demandan o al que se integrarán en un futuro inmediato.

LA EDUCACIÓN CONTINUA EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE.

En la Universidad Autónoma de Campeche la dependencia responsable de la educación continua es la Coordinación General de Vinculación y Extensión Académica, a través del Departamento de Educación Continua y Abierta, la cual fue creada en 2008. Su finalidad es establecer la vinculación de toda la comunidad universitaria con otras entidades académicas, con los sectores gubernamentales, productivo y de servicios y con la sociedad Campechana, así como consolidar la extensión académica por medio de la educación continua y los servicios profesionales científicos y tecnológicos llevados a cabo en la universidad (UACam, 2008).

Así mismo en el Reglamento General de los Alumnos de la UACam, en el capítulo IV que trata de los niveles de estudio, en el artículo 5, referente a los niveles de educación formal



ISSN: 2448-6574

que ofrece la universidad, el apartado IV denominado “Educación continua”, define a ésta como una modalidad de educación flexible en sus programas, contenidos y métodos, innovada y recreada continuamente de acuerdo con las necesidades de los diversos sectores. Constituye una opción para las personas que, con o sin título profesional, puedan acceder a nuevos y relevantes conocimientos para hacer frente a los procesos de innovación tecnológica y de producción para un mejor desempeño laboral. Permite la actualización de conocimientos ante la velocidad del desarrollo científico y tecnológico actual (UACam s/f).

LA EVALUACIÓN DE CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA EN LA UACam. EVALUACIÓN DEL INSTRUCTOR.

La Coordinación General de Vinculación y Extensión Académica, implementa un sistema de evaluación, que consiste en aplicar cuestionarios a los participantes de los cursos de educación continua para que califiquen seis aspectos:

- Contenido de la actividad
- Método de enseñanza
- Material didáctico
- Instructor
- Infraestructura
- Satisfacción del servicio

Cada uno de los cuales incluye una serie de parámetros a evaluar. Uno de los aspectos de la evaluación que tiene gran relevancia es el referente al INSTRUCTOR. De acuerdo con Tucker-Mclaughlin, la evaluación del instructor puede tomar varias formas que pueden incluir: la evaluación del estudiante, la evaluación por pares y la autoevaluación, todas ellas centradas en áreas críticas. Los instructores deben ser evaluados en su capacidad para comunicarse con el estudiante, la organización y el conocimiento del contenido del curso. Las preguntas de la evaluación deben ser formuladas en una escala tipo Likert por que ofrecen más información para la evaluación en comparación con preguntas cerradas y sencillas (Tucker-Mclaughlin, s/f).



ISSN: 2448-6574

Quien desempeña la función de instructor debe ser una persona preparada y poseer determinadas características que le permitan influir en las personas, generando y facilitando el cambio. Además, debe tener como premisa que para facilitar el aprendizaje se requiere de preparación constante para evitar la improvisación, contar con una guía de instrucción debidamente formulada para desarrollar los contenidos temáticos, propiciar en los participantes el mejoramiento de las habilidades requeridas, la manifestación de actividades pasivas y el logro de un aprendizaje significativo (Formación de instructores, s/f).

Por la gran importancia de la labor del instructor en el logro del objetivo de los cursos de capacitación, se deben evaluar diversos aspectos en su desempeño como: “el entusiasmo que muestre al cumplir con sus tareas, la seguridad en sí mismo, sus conocimientos, la confianza que inspire y el interés que ponga al ayudar a los participantes en el logro de los objetivos, entre otros. El instructor desempeña el papel de organizador y mediador de las actividades de capacitación, es conductor y responsable del aprendizaje y catalizador de la dinámica instructor-participante, es un instructor facilitador. (Formación de instructores, s/f).

Considerando lo anteriormente expuesto, la evaluación del instructor de cursos de educación continua en la UACam considera la opinión de los participantes, mediante una encuesta aplicada al final de los mismos, la que incluye diez aspectos: 1- Conocimiento y dominio mostrado, 2-Puntualidad, 3- Planificación de las actividades, 4- Experiencia mostrada, 5- Motivación e interés por los participantes, 6- Comunicación con los participantes, 7- Trato brindado a los participantes, 8- Desempeño en general, 9- Manejo de equipo audiovisual, 10- Disponibilidad para aclarar dudas. Cada uno de éstos aspectos se califican de acuerdo a la siguiente escala: Excelente, Muy bueno, Bueno, Regular, Malo y Nulo.

OBJETIVO.

El presente trabajo tiene como objetivo analizar el resultado de la evaluación de instructores de cursos de educación continua en la Universidad Autónoma de Campeche; en particular a los instructores del curso “*Ecología y Conservación de Murciélagos*”.

METODOLOGÍA.

- Se recopilaron las evaluaciones que la Coordinación General de Vinculación y Extensión Académica ha proporcionado a los instructores del curso “*Ecología y Conservación de Murciélagos*”, durante los años 2012, 2013 y 2014. este curso ha sido impartido por un equipo de cuatro instructores, con una duración de 40 horas, distribuidas en una semana con una salida de campo incluida.
- De los seis parámetros que evalúa la CGVEA: Contenido de la actividad, Método de enseñanza, Material didáctico, Instructor, Infraestructura y Satisfacción del servicio, se seleccionó únicamente lo referente al INSTRUCTOR.
- El rubro de “INSTRUCTOR” incluye diez aspectos a evaluar:
 1. Conocimiento y dominio mostrado
 2. Puntualidad
 3. Planificación de las actividades
 4. Experiencia mostrada
 5. Motivación e interés por los participantes
 6. Comunicación con los participantes
 7. Trato brindado a los participantes.
 8. Desempeño en general.
 9. Manejo de equipo audiovisual
 10. Disponibilidad para aclarar dudas
- La escala para evaluar los puntos anteriores considera los parámetros de: Excelente, Muy bueno, Bueno, Regular, Malo, Nulo.
- Para realizar el análisis de los resultados se consideraron tres grandes aspectos: CONOCIMIENTO, ORGANIZACIÓN y COMUNICACIÓN, que de acuerdo con Tucker-Mclaughlin son las capacidades que se deben considerar como prioritarias para tener una visión holística del desempeño del instructor.
- Siguiendo éste criterio, los diez rubros que incluye la evaluación aplicada por la CGVEA de la UACam, se distribuyeron de la siguiente manera:

Tabla 1. Distribución de rubros evaluados.

Aspectos a evaluar según	Rubros evaluados al instructor por la CGVEA
--------------------------	---

Tucker-Mclaughlin	
Conocimiento	Conocimiento y dominio mostrado Experiencia mostrada Desempeño en general
Organización	Puntualidad Planificación de actividades Manejo de equipo audiovisual
Comunicación	Motivación e interés por los participantes Comunicación con los participantes Trato brindado a los participantes Disponibilidad para aclarar dudas

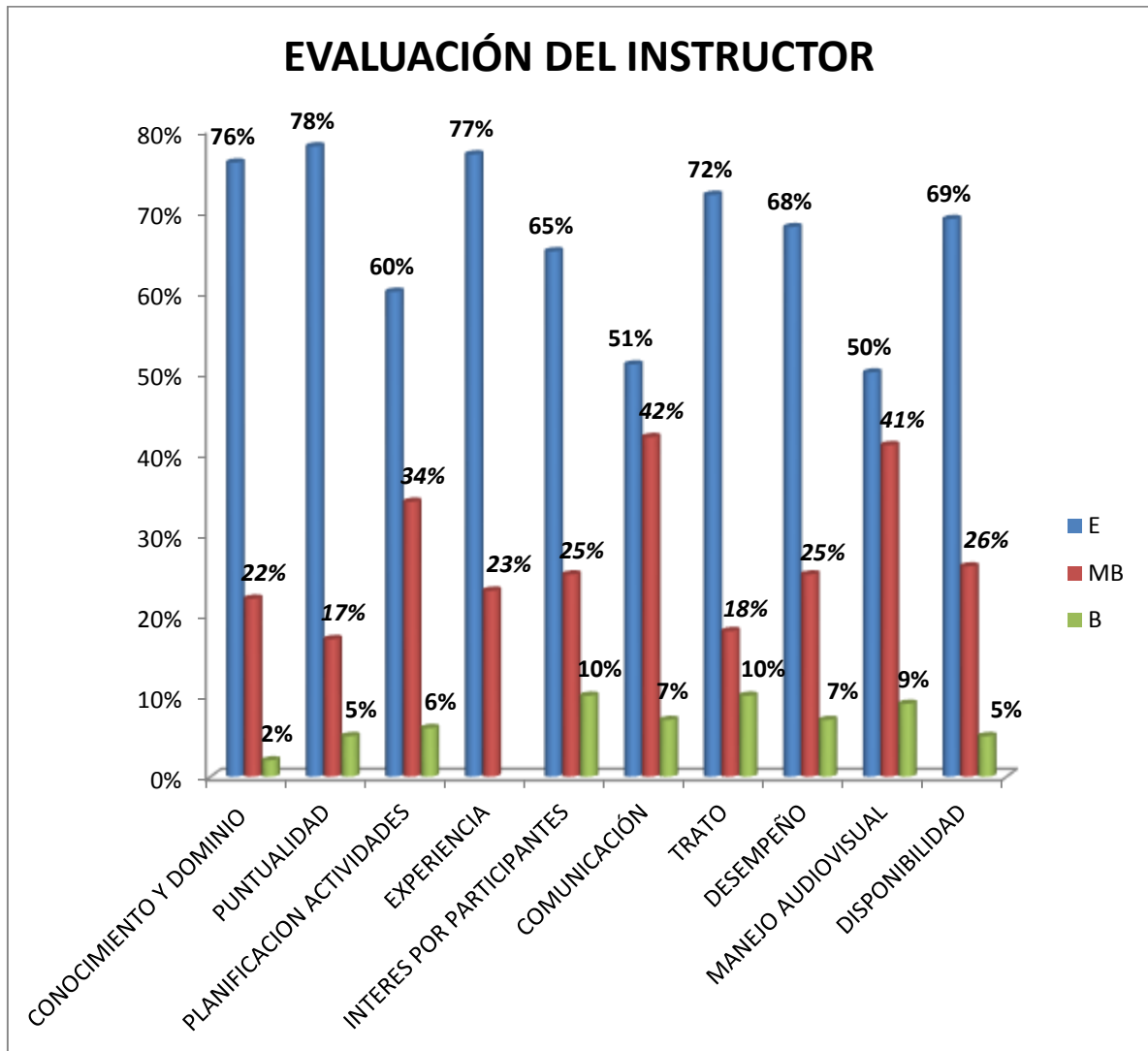
- Los datos obtenidos se graficaron y se analizaron.
- Se hacen algunas recomendaciones a los instructores del curso en cuestión para mejorarlo y optimizar la adquisición de la o las competencias.

RESULTADOS:

Se consideraron 55 evaluaciones distribuidas de la siguiente manera: del año 2012, 14 evaluaciones, del año 2013, 24 evaluaciones y del año 2014, 17 evaluaciones.

Tomando como base los aspectos de: Conocimiento, Organización y Comunicación, que acorde lo expuesto por Tucker-Mclaughlin, son fundamentales en la evaluación de un instructor, se obtuvieron los resultados mostrados en la gráfica 1.

Gráfica 1. Promedio de la evaluación del instructor en 2012, 2013 y 2014.



Como se puede apreciar en la gráfica 1, los diez rubros evaluados se encuentran con porcentajes del igual y/o mayor al 50% con la calificación de EXCELENTE.

El rubro que resultó con el mayor porcentaje de Excelente (78%) fue el de Puntualidad, perteneciente al apartado de “Comunicación”. Sin embargo, es muy importante resaltar que los rubros de Conocimiento y dominio mostrado, así como el de Experiencia, que son los que nos dan información acerca del “Conocimiento” de los instructores acerca de la temática del curso, se encuentran en segundo y tercer lugar respectivamente, con el mayor porcentaje como Excelente.



ISSN: 2448-6574

Los rubros que reportaron los menores porcentajes en el rango de Excelente son: Planificación de actividades (60%), y Manejo de equipo audiovisual (50%), pertenecientes al apartado de “Organización” así como Comunicación con los participantes, incluido en el apartado de “Comunicación”.

En general se puede apreciar que los resultados de la evaluación del desempeño de los instructores por parte de los participantes está en el rango de “Excelente”.

CONCLUSIONES.

Los cursos de educación continua se imparten a aquellos profesionistas y/o estudiantes que desean profundizar o actualizar los conocimientos, habilidades y actitudes propias de su área de conocimiento, así como a aquellos que quieran extender sus conocimientos hacia áreas complementarias.

Estos cursos no forman parte de la educación formal por lo tanto su diseño, estrategias didácticas empleadas y la evaluación deben ser diferentes. La figura del profesor se cambia por la del instructor-facilitador, quien tendrá como misión facilitar el aprendizaje, crear un ambiente propicio para aprender, convirtiéndose en un miembro más del grupo sin dejar de ser líder. Debe mostrar entusiasmo, seguridad en sí mismo y en sus conocimientos, inspirar confianza en los participantes para así poderlos ayudar en el logro de los objetivos. Un instructor debe tener presente que su función no es “exponer un tema” sino propiciar aprendizajes significativos y coadyuvar en el logro de competencias. La evaluación del desempeño de un instructor según Trucker-McLaughlin debe abarcar tres aspectos fundamentales: Conocimiento, Organización y Comunicación. La evaluación de los instructores del curso “*Ecología y conservación de murciélagos*”, durante tres períodos, nos indica que en general el trabajo de los instructores ha sido calificado con altos porcentajes como “Excelente”. Sin embargo, hay que implementar acciones de mejora continua sobre todos en los aspectos de Comunicación y Organización.

SUGERENCIAS.

- Es necesario indagar al inicio del curso, acerca de las expectativas que tienen los participantes.



ISSN: 2448-6574

- Se debe conocer al grupo con que se trabajará, esto puede incluir un breve sondeo de sus estilos preferentes de aprendizaje, nivel de escolaridad y ámbito de trabajo (cuando ya sean activos en el ámbito laboral), entre otros.
- Diseñar estrategias de enseñanza acordes a las características del grupo en particular con que se trabajará, variando los apoyos didácticos utilizados.
- Actualizar continuamente los contenidos.
- Involucrar en el trabajo de campo a todos los participantes, vinculando en todo momento la teoría con la práctica.
- Tener disponibilidad para aclarar dudas de los participantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- ANUIES, (1999), Programa nacional de extensión de la cultura y los servicios, México.
- Formación de instructores,(s/f), disponible en:
<http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=35789006>
Consultado: 11/03/2016
- Tucker-Mclaughlin M., Traducción, Pereira Vivas E., (s/f), Una guía para la evaluación del rendimiento de un instructor. Disponible en:
http://www.ehowenespanol.com/guia-evaluacion-del-rendimiento-instructor-como_279521/. Consultado: 11/03/2016.
- UACam, (2008), Coordinación General de Vinculación y Extensión Académica, disponible en:
http://vinculacion.uacam.mx/?modulo_micrositio=paginas&acciones_micrositio=ver&id_pagina=fQ== Consultado: 14/03/2016
- UACam. (s/f), Reglamento General de los Alumnos de la UACam, disponible en:
http://www.uacam.mx/?modulo=paginas&acciones=ver&id_pagina=f0o=
Consultado: 04/03/2016
- Wikipedia. La enciclopedia libre, (s/f), Disponible en:
https://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n_por_extensi%C3%B3n
Consultado: 04/03/2016