



ISSN: 2448-6574

“EL SISTEMA TUTORIAL DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN”

Tania Ríos Herrera

charquitos_titania@hotmail.com

La presente investigación es de suma importancia, ya que permite conocer la perspectiva que tienen los alumnos, de la Licenciatura en Ciencias de la Educación acerca del servicio de tutoría en la Facultad de Ciencias de la Educación.

Para llevar a cabo éste trabajo se tuvieron que consultar diversos documentos que permitieron conocer el funcionamiento del sistema tutorial, el concepto de tutoría, etcétera. Lo anterior con el propósito de comparar lo que es la tutoría y lo que se supone debería ser.

Palabras Clave

Funciones, objetivos de la tutoría, tutor, tutorado, educación superior.

1. Planteamiento del problema de investigación

1.1. Tema

“El sistema tutorial desde la perspectiva de los estudiantes de la facultad de ciencias de la educación”

1.2. *¿Qué quiero saber con este estudio?*

El sistema tutorial pretende ayudar al estudiante a lo largo de su desarrollo académico. El profesor- tutor y el estudiante tutorado deben realizar un compromiso mutuo. El estudiante debe conocer: a) qué finalidad persigue la tutoría, b) en qué casos puede y debe consultar al tutor, y c) en qué tipos de problemas puede ser ayudado por el tutor, al mismo tiempo, el estudiante asume un compromiso hacia la tutoría.

En la Facultad de Ciencias de la Educación el sistema tutorial fue puesto en marcha en el año 2002, como producto de un sistema institucional de tutorías. Desde ese año todos los estudiantes cuentan con un tutor.

El servicio de tutorías en la Facultad de Ciencias de la Educación, se presta en dos modalidades: colectiva e individual, ésta última con dos variantes: presencial y a distancia, por medio de Internet.

Al investigar cómo está estructurado el sistema de tutorías en la Facultad y qué tipo de objetivos persigue, se podrá realizar una comparación entre esto y lo que el alumno percibe de este sistema tutorial.

El obtener respuestas podría ayudar a estructurar un nuevo sistema tutorial que cubra las expectativas tanto de maestros como de alumnos.

La finalidad de la tutoría es apoyar al alumno, pero ¿se ha cumplido este objetivo?, esto es lo que se pretende averiguar; no se trata de criticar o de culpar, sino de



ISSN: 2448-6574

encontrar errores y buscar soluciones de manera conjunta entre tutores y tutorados.

1.3. *Contexto de descubrimiento*

La implementación del sistema tutorial en diversas Instituciones de Educación Superior (IES) mexicanas tiene variantes surgidas de la necesidad de adecuar la tutoría a las condiciones institucionales particulares, como su historia, planta docente, modelo curricular, recursos humanos y tradiciones, entre otros. Este apartado tiene como finalidad la revisión de algunos modelos tutoriales en IES nacionales.

Romo López (ANUIES, 2004) señala que en el nivel de licenciatura el sistema tutorial se inició en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), en dos modalidades distintas: individual y grupal. En la primera se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del alumno y en la grupal se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos.

El SUA de la UNAM, tiene sus antecedentes en la Open University de Inglaterra y la UNED de España.; fue creada en 1972 y funciona como una modalidad alternativa al sistema escolarizado en 17 licenciaturas. Este sistema tiene como objetivo fundamental apoyar al estudiante en el desarrollo de metodologías de estudio; crear un clima de confianza que permita conocer otros aspectos de la vida personal del alumno, así como señalar y sugerir actividades extracurriculares para un desarrollo profesional integral y brindar información académico-administrativas según las necesidades del estudiante (Castillo y García, 1996).

En agosto de 2000 se inició en la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) la implantación de un Programa Tutorial en la Facultad de Ingeniería Mecánica (FIME), con el propósito de fortalecer la formación integral de sus alumnos y

orientarlos en la solución de sus problemas académicos o personales. Además de pretender que los estudiantes tengan un mejor rendimiento, se espera la disminución la deserción e incremente la eficiencia

El programa tutorial reconoce la existencia de cuatro grandes clases de actividades relacionadas con la tutoría (ANUIES, 2001 p. 123-137), que demandan características y habilidades distintas en cada profesor – tutor:

- Tutor. Recibe a los estudiantes de primer ingreso y les da apoyo y seguimiento hasta que son capaces de resolver sus problemas por sí mismos o con una ayuda mínima.
- Tutor asignado (tutor de carrera). Encargado de orientar, de auxiliar a los alumnos en la elección de sus materias, además de ofrecerles orientación curricular.
- Tutor principal (tutor de graduación). Orienta en tópicos específicos a estudiantes que estén en la posibilidad de hacer prácticas profesionales o de titulación.
- Asesor (profesor-asesor). Es un profesor especialista en una disciplina y apoya al alumno en un campo del conocimiento específico.

Dada la trascendencia de la función de la tutoría, así como de su impacto con los estudiantes, la administración de la FIME (2000) considera que los tutores deben ser personas propositivas, sensibles, honestas, responsables, con un espíritu de servicio, comprometida consigo mismo, con la institución y con los estudiantes; lo cual les exige poseer conocimientos y habilidades que logren satisfacer las necesidades que su contexto les demanda, y desarrollarse como especialistas para este trabajo académico fundamental en la formación del estudiante, así como ejercer el respeto de la confidencialidad de la información personal.

Desde la implementación del Programa Tutorial FIME (2000) se reconocen los siguientes resultados:

- Conformación de un cuerpo de tutores, con la formación y perfil deseables para la FIME.



ISSN: 2448-6574

- Establecimiento de un programa de inducción, paralelo al Curso Propedéutico ofrecido a los estudiantes de primer ingreso a la FIME.
- Asignación y adecuación de un área física que permita la atención a los estudiantes, en las mejores condiciones posibles.
- Establecimiento de un programa de entrevistas calendarizado para cada estudiante.
- Identificación de problemas académicos o personales de los estudiantes.

Por su parte, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo ofrece un modelo de tutoría integral donde se le proporciona al estudiante asistencia a lo largo de su trayectoria escolar, con apoyo de un asesor psicológico, un trabajador social y un maestro orientador. La tutoría opera como sustento en aspectos académicos, económicos, sociales y personales (E. Gómez, 2003).

Para su práctica, este modelo definió la figura del tutor como un académico poseedor de un alto valor moral entre los alumnos y estableció una batería de pruebas para detectar problemas que pudiesen afectar el desempeño académico de los alumnos. Con los resultados de esta prueba se obtienen dos cosas; la primera de ellas es que se obtiene una escala con la cual se puede realizar un cálculo de los alumnos que tienen una alta probabilidad de concluir con sus estudios y por el otro lado aquellos alumnos que presentarán dificultades durante su formación. El tutor por lo tanto, conoce con que alumnos debe de iniciar su trabajo. Uno de los resultados obtenidos desde la implantación del programa según E. Gómez (2003) es que se observa en la disminución del índice de reprobación de 65 al 16% y de deserción del 23 al 9.3%.

En la Universidad de Guadalajara la función de tutoría se inició en 1992, estableciéndose estatutariamente como una obligación de todo miembro del personal académico el desempeñarse como tutor académico de los alumnos para procurar su formación integral. Asimismo, se acordó que la funciones tutoriales comprendan las siguientes modalidades (E. Gómez, 2003):

- Tutorías curriculares ligadas a cursos regulares.
- Curso o talleres de nivelación.
- Asesoría o consultoría académica con el aval del departamento.
- Orientación para estudios de licenciatura y posgrado con el aval del departamento.
- Apoyo a estudiantes en el trabajo de laboratorio.
- Responsabilidad sobre alumnos que cumplen servicio social.

En resumen, la literatura existente sobre la tutoría en México permite observar algunos puntos de contradicción. Por un lado, hay una fuerte tendencia de ver a la tutoría como una actividad especializada en la orientación personal del alumno, por la otra se observa una tendencia a considerar a la tutoría como una categoría que pudiera incluir las actividades cotidianas del profesor y nada más. En este segundo caso, las actividades comprendidas dentro de esta actividad se resumen en actividades de orientación y de asesoría académica, que permitirán un buen desempeño escolar.

1.4. Justificación del tema

El sistema institucional de tutoría es utilizado como una estrategia de prevención para aumentar los apoyos sociales y habilidades de los estudiantes de educación superior. Incluye ayuda financiera, colocación laboral, proyectos de investigación superior, instrucción, apoyo emocional, etc. En la academia, se relaciona con mayores tasas de retención, graduación y para elevar las percepciones positivas de los estudiantes sobre las instituciones educativas (Grant-Vallone y Ensher, 2000)

En la actualidad la sociedad está basada en el conocimientos y es por ello que está se enfrenta a retos a diario, la educación superior mexicana requiere de una transformación vista desde una nueva perspectiva y poniendo en práctica un

nuevo paradigma que ayude a los estudiantes a aprender a lo largo de toda la vida, y no únicamente para pasar una asignatura, sobre todo aprender a aprender sin dejar de lado la visión humanista. La atención personalizada puede ser el camino que tanto se ha buscado para garantizar resultados y es por ello que la tutoría fue creada, para abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios.

El tema que se desea investigar es de suma importancia, porque permitirá conocer de qué forma perciben los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación, al sistema de tutorial, además de conocer su perspectiva, con lo que permitirá hacer un análisis de las razones por las cuales no se han alcanzado los objetivos propuestos ni los resultados.

1.5. Contexto de aplicación

Actualmente a la tutoría no se le ha dado el lugar que debería tener ni mucho menos la importancia que merece. El punto central de esta investigación es lograr que tanto los tutores como los tutorados tomen más enserio este compromiso que implica la tutoría, mediante la crítica constructiva y la propuesta de ambas partes. Uniendo esfuerzos se puede reenfocar el sistema tutorial en la búsqueda de objetivos de bien común.

Lo que se pretende al presentar este trabajo es crear un espacio que permita hacer conciencia de que la tutoría es útil e importante, ya que ayuda al alumno a lo largo de su trayectoria académica en la resolución de problemas académicos y personales, además de fomentar la comunicación y la vinculación de maestro con el alumno y viceversa.

Por lo anterior el sistema tutorial debe mejorar en busca de un bienestar para los estudiantes. Al final se plasman algunas propuestas que deberían de ser analizados con detenimiento, cabe aclarar que las propuestas que contiene esta investigación fueron hechas por los propios estudiantes, pues como ya se



ISSN: 2448-6574

mencionó el sistema tutorial de la Facultad de Ciencias de la Educación ha alcanzado mejoras, pero puede perfeccionarse.

2. Formulación de preguntas de investigación y sus hipótesis

2.1 General

Por lo tanto es relevante plantearse la siguiente pregunta.

¿Cómo perciben los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación a la tutoría?

2.2 Específicas

1. ¿Cuáles son las características esenciales del sistema de tutorías dentro de la Facultad de Ciencias de la Educación?
2. ¿Qué es lo que los alumnos esperan del sistema de tutorías
3. ¿Cuáles objetivos se están cumpliendo en el sistema tutorial?
4. ¿Qué aspectos se pueden mejorar según la perspectiva de tutores y tutorados?

2.3. Hipótesis general

La perspectiva de los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación sobre el sistema tutorial es que no existen diferencias entre lo que ellos esperan y lo que sucede en la práctica en la tutoría.

2.4. Supuestos teóricos

Los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación consideran que es primordial que tengan un tutor que dé seguimiento a su proceso de aprendizaje.

1. Las características esenciales de la tutoría se centran en estimular un desarrollo integral en el alumno.

2. La Acción Tutorial de calidad está relacionada positivamente con la satisfacción de necesidades y situaciones de carácter personal, educativo y profesional de los alumnos.
3. Conforme los objetivos del sistema tutorial se cumplen, aumentan los procesos de madurez personal, desarrollo de la identidad y del sistema de valores de los alumnos, mientras que disminuyen los problemas de aprendizaje, se evita el abandono, el fracaso y la inadaptación escolar.
4. Mientras más eficiencias existan mayor será la ineffectividad de la Acción Tutorial.

3. Objetivos de investigación

3.1. Objetivo general

Analizar la perspectiva de los estudiantes acerca del sistema tutorial de la Facultad de Ciencias de la Educación para identificar las áreas de oportunidad.

3.2. Objetivos específicos

1. Conocer el programa tutorial de la Facultad de Ciencias de la Educación.
2. Determinar cuáles son las expectativas de los estudiantes respecto al programa de tutorías.
3. Contrastar lo que el alumno percibe del sistema tutorial y los objetivos que este persigue.
4. Analizar el funcionamiento del sistema tutorial a través de las actividades desempeñadas por cada uno de los tutores en relación al seguimiento que realizan de sus tutorados en su proceso de aprendizaje.

5. Antecedentes teóricos y empíricos (el “estado del arte”)

De los Santos (1990) menciona que los antecedentes de los modelos tutoriales pueden rastrearse a lo largo de la historia en la mayoría de las naciones. Por ejemplo, en las universidades anglosajonas, salvo excepciones, se persigue la educación individualizada procurando la profundidad y no tanto la amplitud de conocimientos.

En cuanto a los estudiantes, sus principales actividades son asistir a las sesiones de los cursos, estudiar en la biblioteca, leer, escribir, participar en seminarios y discutir el trabajo con su tutor. En el Reino Unido, Australia y Estados Unidos, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de disciplina.

La actividad central del sistema tutorial inglesa es el trabajo escrito, que el tutor propone al estudiante, cuyo propósito es enseñar a pensar al alumno y a argumentar sobre un tema seleccionado como mecanismo para desarrollar su capacidad crítica y de análisis.

En los Estados Unidos, en Canadá y en algunos países europeos, los centros de orientación, existentes desde la década de los años treinta, agrupan a especialistas en Pedagogía y Psicopedagogía, en estrecha relación de trabajo con el profesorado ordinario. Estos tienen un lugar determinado dentro de la estructura organizacional en donde se coordinan las actividades del asesoramiento académico.

El modelo español de enseñanza superior a distancia desarrollado por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), presenta la figura del Profesor Tutor como el orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos. En la actual reforma educativa española, se consideran la tutoría y orientación del



ISSN: 2448-6574

alumno factores indispensables para mejorar la calidad educativa. Además, se reserva como un derecho del alumno y una obligación de los centros (The International Encyclopedia of Education, 1994).

Uno de los modelos tutoriales más conocidos es el implantado desde hace tres décadas por la Open University. Esta universidad es una institución de educación a distancia que inició sus actividades educativas en 1971. Es un modelo de tutoría académica y personalizada, muy difundido en el Reino Unido. Los alumnos estudian en forma autónoma los materiales preparados para cada uno de los programas y se encuentran con sus tutores en los centros locales de enseñanza y en las escuelas de verano para resolver problemas de aprendizaje y recibir sugerencias para las fases subsecuentes.

Actualmente se tiene la experiencia de la tutoría asistida por microcomputadora. Seymour Papert, investigador del Massachusetts Institut of Technology (MIT), es el principal exponente de la teoría del aprendizaje en el campo de la computación. Esta tecnología puede ser útil para motivar a los estudiantes a mejorar sus habilidades de comunicación, de trabajo y de estudio.

Además de los antecedentes sobre sistemas tutoriales en universidades internacionales en este punto es importante señalar algunas de las investigaciones hechas sobre tutoría.

Dentro del campo de la investigación Lyons y Scroggins (1990) explican que durante la década de los setenta del siglo pasado, Levinson y Roche se interesaron por primera vez en el concepto de tutoría y gracias a ello le otorgaron legitimidad académica cuando publicaron sus hallazgos, demostrando la relación que existe entre un tutor y su tutorado, pero en el área de los negocios. Tal fue el impacto de su investigación que varias disciplinas tomaron el concepto como lo son: el desarrollo social, en la educación y el psicológico.

D. Campbell y T. Campbell (2000) hicieron una investigación con la finalidad de identificar los beneficios que perciben los participantes de la tutoría. El grupo de tutorados señaló como beneficios: consejo, guía, información, amistad, apoyo, ayuda académica así como en problemas personales, confianza y oportunidades para conocer puntos de vista diferentes. Por su parte, el grupo de maestros tutores concluyeron como beneficios: interactuar de manera personal con estudiantes, adquirir satisfacción y experiencia en lo compartido, sentirse en contacto con los estudiantes y aprender de ellos.

Por otro lado, Zuber (1994) hizo una encuesta a un grupo específico de tutorados sobre lo que ellos consideraban que eran los impedimentos sobresalientes en la tutoría. Al finalizar su trabajo concluyó lo siguiente: como principales dificultades la falta de conocimientos por parte del tutor para dirigir el proyecto de investigación que le plantea el alumno; la falta de interés o poca motivación por parte del tutor; sobre carga de trabajo; poca disponibilidad; falta de didáctica y supervisión inadecuada del proyecto y ausencia de retroalimentación.

Después de haber analizado algunas investigaciones sobre la tutoría es posible poder comprender más la perspectiva teórica que algunos investigadores han decidido seguir para poder encontrar las ventajas, desventajas y deficiencias.

5. Paradigma, recortes de la realidad y definición de los conceptos clave.

Con el propósito de operacionalizar los conceptos que se utilizarán dentro de este trabajo a continuación se presentan las concepciones más sobresalientes de tutor, tutorado y tutoría.

5.1. Definiciones de tutor

Al revisar la mayoría de la literatura, se pueden encontrar múltiples definiciones sobre lo que para los autores significa el papel de ser tutor, algunas de ellas son opuestas, cada una toma en consideración ciertos aspectos que otras no, por lo

tanto se puede entender que no existe una concepción clara y específica. A continuación se presentan algunas definiciones.

Los tutores son guías que logran la excelencia académica, clarifican las metas y la planificación de los estudios. Enseñan y depuran los conocimientos propios de su área de conocimiento, así como los procesos o estándares de la conducta profesional. Estos estándares incluyen las actitudes, los valores profesionales, la ética y la excelencia académica (Peyton, 2001).

El tutor es un individuo hábil, cuenta con información, es dinámico y está comprometido en mejorar las habilidades de otro individuo. Los tutores entrenan, enseñan y modelan a los tutorados (Young y Wringht, 2001).

Los tutores son modelos, confidentes y maestros. Son una fuente de consejo, apoyo, patrocinio, entrenamiento, guía, enseñanza, retos, protección, confidencialidad y amistad (Bedy, 1999).

Las cosas en las que las definiciones coinciden o concuerdan es que los tutores son o deberían ser como: profesionales expertos, llenos de experiencias para compartir y conocimientos sobre todo en un campo en específico, con el firme propósito de potencializar el desarrollo intelectual, académico, personal o profesional de un individuo.

5.2. Tutorado

Es limitada la literatura sobre las funciones, actividades y características de los tutorados, ya que gran parte se centra en describir a los tutores y a la tutoría. Sin embargo, un tutorado en la literatura es catalogado como novato, aprendiz, menos experto. D. Campbell y T. Campbell (2000) identificaron algunas de las necesidades que tienen los tutorados para establecer vínculos con los tutores, entre ellas mencionan:

- Recibir ayuda en la toma de decisiones para planificar sus estudios.
- Obtener guía académica durante todos sus estudios.
- Tener consejos para enfrentar las demandas académicas.

- Contar con orientaciones sobre requisitos del grado.
- Recibir apoyo en problemas y crisis personales.

Adams (1993) señala como atributos de los tutorados: responsabilidad, iniciativa, ingeniosidad, habilidad para desarrollar un plan a fin de alcanzar sus metas y escuchar los consejos del tutor, además de no asumir el rol de niño necesitado a expensas de lo que disponga el tutor.

5.3. Tutoría

Fullerton (1996) señala que es complicado tratar de definir a la tutoría, ya que existen varias definiciones y parece que ninguna de las expuestas logra compactar en un concepto todas lo que implica la tutoría. Hay conceptos que muchos relacionan con la tutoría, por ejemplo: dar clases privadas, supervisión, entrenamiento, consejería, etc., que si bien tienen que ver con aspectos de la tutoría, por sí solos no le dan significado. Sino que es una compilación de todo lo anterior y no únicamente una actividad de las anteriores.

Para Bey (1995) entre la variedad de interpretaciones, una falta de claridad sobre antecedentes, resultados, características y mediadores en las relaciones de tutoría. Sin embargo, Peyton (2001) enfatiza que no hay una definición universal, ya que los individuos definen tutoría dependiendo del contexto en que se usa, además pareciera que es distinta para cada disciplina.

Hasta este momento las definiciones sobre tutoría hacen referencia a una relación entre dos personas, uno con experiencia y otro con menos experiencia, donde el primero pretende enseñar al segundo. Además los autores agregan que existen factores primordiales para que la relación cumpla con los objetivos propuestos, por ejemplo: la consistencia y el periodo de tiempo, competencias específicas a desarrollar, potencial de ayuda y desarrollo de la carrera de un miembro más joven, etc.

Algunos autores clasifican de distinta manera las concepciones de tutoría, pero para esta investigación se retomara la clasificación planteada por De la Cruz Flores, Chehaybar y Abreu (2011), ellos las agruparon de la siguiente manera: por atributos, propósitos, funciones y actividades:

- Atributos:

Relación a lo largo de la vida: es un proceso cíclico ya que el tutorado llega a ser eventualmente un tutor y apoyar el desarrollo de otros tutorados (Young y Wright, 2001).

Relación que se da entre una persona experta y una novata dentro de una organización o profesión. El experto sirve de guía, modelo, enseña, patrocina, alienta, aconseja, ofrece amistad, proporciona información y apoyo para aumentar el éxito académico del estudiante y facilitar sus progresos (Ehrich, Hansford y Tennes, 2003).

- Propósitos:

Relación que socializa: es una estrategia comúnmente recomendada para promover la socialización, entendida como el proceso por el cual se adquieren los valores, normas, identidad, formas de trabajo de un grupo. El novato se socializa a través de una persona experta, aprende las tradiciones, prácticas, valores de una profesión, asociación u organización, con el propósito de asumir un rol y participar en el campo, además facilita el desarrollo profesional y amplía las oportunidades laborales (Brow II, Buy y Shederick, 1999)

- Funciones y actividades:

Los programas de tutoría son utilizados como una estrategia de prevención para aumentar los apoyos sociales y habilidades de los estudiantes de educación superior. Incluye ayuda financiera, colocación laboral, proyectos de investigación, instrucción, apoyo emocional, etc. En la academia, se relaciona con mayores

tasas de retención, graduación y para elevar las percepciones positivas de los estudiantes sobre la instituciones educativas (Grant-Vallone y Ensher, 2000).

La tutoría es una relación de reciprocidad en donde el tutor ayuda al tutorado en distintos ámbitos, por ejemplo el tutor ayuda a planear la parte académica del tutorado, le proporciona seguridad al saber que alguien lo apoya, más no lo sobreprotege. El tutor recibe apoyo en actividades cotidianas para él, que ya sabe realizar, sin embargo, al darle la oportunidad de realizar estas actividades al tutorado le brinda la gran oportunidad de aprender (Lyons y Scroggins, 1990). Así, tanto tutores como tutorados se benefician mutuamente.

6. Enfoque metodológico

Es muy importante tener en cuenta el tipo de investigación que se desea realizar, pues del tipo de estudio depende la estrategia de investigación. Al tomar en cuenta el estado de conocimiento sobre el tema que se desea investigar, obtenido por la revisión de la literatura, y el enfoque que se pretende dar al estudio, en este caso se eligió el **enfoque mixto** por las características del tema.

El estudio se iniciara en un primer momento como **exploratorio**, ya que los estudios exploratorios se realizan normalmente, cuando el objeto o fenómeno a examinar es un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes.

En este caso, al revisar la literatura reveló que existe mucha información en cuanto a tutorías en los distintos niveles de educación básica (preescolar, primaria y secundaria), pero en relación con la tutoría impartida a nivel superior no había mucha información, en comparación con los demás niveles educativos.

La revisión de la literatura también permitió conocer sobre otros estudios de este mismo tipo que se han realizado a lo largo de los años en la Licenciatura, pero

algo que tenemos que tomar en cuenta es que no es el mismo contexto, ya que los tutores son otros maestros y los alumnos también, por lo tanto aunque ya se haya abordado el tema de investigación (tutorías), es importante percatarnos que los tutores no son los mismos y los alumnos son totalmente diferentes, entonces podemos llegar a la conclusión de que esta relación los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación con sus tutores es única e irrepetible.

Además los problemas que se presentan dentro del grupo con sus tutores o materias son totalmente diferentes a los que se podrían presentar en otros grupos. Por lo anterior, la investigación que se pretende realizar será exploratoria, al menos en los inicios. De hecho, si se preguntará a cada uno de los alumnos la opinión que tienen sobre sus respectivos tutores, está empezaría siendo exploratoria, al estar explorando la situación a investigar.

Los estudios exploratorios entre otras cosas, sirven para conocer y familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, con la finalidad de obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular. En el caso del tema de tutorías, ya se han realizado investigaciones, pero no la facultad completa, es un tema que nunca que ha investigado en este contexto en particular.

En un segundo momento, el estudio podría llegar a ser **descriptivo**. En el caso muy particular de las investigaciones descriptivas el propósito del investigador consiste en describir situaciones, eventos y hechos.

Al considerar que el estudio tiene un enfoque cualitativo y al mencionar que podría ser en un segundo momento descriptivo, entonces desde esta perspectiva describir será recolectar información para poder decir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno.

Esto es, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se recolecta información (en el caso del enfoque cualitativo) sobre cada una de ellas, para así (vélgase la redundancia) describir lo que se investiga.

Las anteriores son algunas de las razones por las que se considera que nuestro estudio en un primer momento es exploratorio y en un segundo momento podría llegar a ser descriptivo.

7. Métodos de investigación y sus instrumentos

Al utilizar un enfoque mixto se pretende poder profundizar en el analizar y así encontrar las áreas de oportunidad que permitirán al sistema de tutorías de la Facultad de Ciencias de la Educación mejorar.

Es por ello que se diseñaron tres instrumentos el primero de ellos es un cuestionario dirigido a los alumnos que tiene como propósito conocer lo que ellos perciben sobre el sistema tutorial de su facultad, además de recabar sus experiencias. El instrumento está conformado por seis apartados y trece preguntas, los apartados son los siguientes: Datos generales, atributos formativos, atributos didácticos, atributos interpersonales, atributos cognitivos y atributos éticos.

La razón por la que se dividió de esta manera es porque la única perspectiva que los alumnos tienen del sistema tutorial de su facultad es la que proviene de sus maestros durante la tutoría, es por ello que diseño en función de la perspectiva que los tutorados tienen de su tutor o de los tutores que han tenido hasta este momento.



ISSN: 2448-6574

El segundo instrumentos es una entrevista estructurada, con el mismo propósito que el anterior, conformado por los siguientes apartados: atributos formativos, atributos didácticos, atributos interpersonales, atributos cognitivos, atributos éticos y uno extra que se refiere a los compromisos que el tutorado debe de asumir.

Por último se realizó una guía de observación para contrastar los tres puntos de vista, el de las encuestas, entrevistas y observación. Este último también tiene los mismos apartados que los dos anteriores, únicamente se agregó una columna de observaciones que será de importancia a la hora de interpretar toda la información que será generada.

8. Espacio de estudio y selección de la muestra

Estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación, de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, que cuentan con el servicio de tutorías, en este caso la población es un total de 636 alumnos. Nuestra **unidad de análisis** serán los alumnos que conforman la Facultad de Ciencias de la Educación de la Licenciatura en Ciencias de la Educación. Por lo tanto, nuestra muestra está conformada por 498 estudiantes que forman la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

9. Cobertura temporal y geográfica que abarcará la investigación

La investigación se realizará en la Universidad Autónoma de Tlaxcala, en la Facultad de Ciencias de la Educación, específicamente en la Licenciatura en Ciencias de la Educación, durante el siguiente periodo primavera 2016.

Ya que es al inicio del ciclo escolar cuando se asignan de nueva cuenta tutores, por lo tanto se podrán obtener las expectativas de cada uno de los alumnos y al final del semestre se podrán obtener las experiencias, así como las propuestas de



ISSN: 2448-6574

mejora. Es por eso que se decidió que la investigación se realizará el próximo semestre en dicha facultad.

10. Bibliografía

- Adams, H. (1993). "Mentoring an essential factor in the doctoral process for minority students" en *eric Digests ED 358 769*.
- ANUIES (2001). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de 114 educación superior, Serie Investigaciones, México*
- Bedy, L. (1999). *Mentoring in medicine, architecture and teaching. Thesis PhD. Syracuse University.*
- Bey, T. (1995). "Mentorships" en *Education y Urban Society*, Vol. 28, núm. 1, pp. 11-19.
- Brown II, C., Davis, G. y McClendon, S. (1999). "Mentoring graduate students of color: myths, models, and modes", en *Peabody Journal of Education*, Vol. 74, núm. 2, pp. 105-118.
- Campbell, D. y Campbell T. (2000). "The mentoring relationship: differing perceptions of benefits", en *College Student Journal*, Vol. 34, núm. 4, pp. 516-523.
- Castillo Arredondo, S. y García Aretio, L., "El tutor y la tutoría en el modelo UNED", en *García Aretio, Lorenzo (Comp.), La educación a distancia y la UNED, Madrid, Universidad Nacional de Educación a Distancia, 1996.*
- Conley, K. (2001). *Investigation of the dimensions of mentoring. Thesis of PhD. University of Kansas.*
- De la Cruz Flores, Chehaybar y Abreu (2011). "Tutoría en Educación Superior: Una revisión analítica de la literatura", Vol. 15 (1), No. 157, Enero - Marzo de 2011, pp. 189-209.



ISSN: 2448-6574

De los Santos Q., R., "La educación y los sistemas tutoriales", en: Revista DIDAC, núm. 17, México, Universidad Iberoamericana, México, 1990, p. 2-3.

E. Gómez, Martha (2003). "La tutoría: una nueva cultura docente". Universidad del Estado de México.

Ehrich, L., Hansford, B. y Tennes, L. (2003). "Mentoring in medical context" Texto presentado en la British Educational Research Association Annual Conference, 11-13 Septiembre, Heriot Watt University, Edinburg.

Fullerton, H. (1996). "Facets of mentoring in higher education" en Assessment y evaluation in Higher education, Vol. 21, núm. 4, pp. 382-384.

Grant-Vallone, E. y Ensher E. (2000). "Effects of peer mentoring on types of mentor support, program satisfaction and graduate student stress: A dyadic perspective" en Journal of College Student Development, Vol. 42, núm. 6, pp. 637-642.

Haksever, A y Manisali, E. (2000). "Assessing supervision requirements of PhD students: the case of construction management and engineering in the UK" en European Journal of Engineering Education, Vol. 25, núm. 1, pp. 19-32.

La Enciclopedia Internacional de Educación, editores en Jefe Torsten, Husén y T. Neville Postlethwaite. Editada por Vicens-Vives, Vol. 9, primera edición, España, Ministerio de Educación y Ciencia, España. 1994, pp. 5729-5732.

Lyons, W. y Scroggins, D. (1990). "The mentor in graduate education", en Studies in Higher Education, Vol. 15, núm. 3, pp. 277-288.

Perry, C. (2000). "Mentoring as partnerships in collaboration: one school's story of professional development", en Mentoring and Tutoring: Partnership in Learning, Vol. 8, núm. 3, pp. 241-250.

Peyton, A. (2001). "Mentoring in gerontology education: new graduate student perspectives", en Educational Gerontology, Vol. 27, núm. 5, pp. 347-359.

Romo-López A. La incorporación de los programas de tutorías en las instituciones de educación superior. México: Asociación Nacional de Universidades e



ISSN: 2448-6574

Instituciones de Educación Superior (ANUIES); 2004. p.130. Disponible en:

<http://bit.ly/1dQ7rUh>

Young, C. y Wright, J. (2001). "Mentoring: the components for success", en *Journal of Instructional Psychology*, Vol.28, núm. 3, pp. 202-207.

Zuber, S. (1994). *Quality in Postgraduate education*. London: Kogan page.