



ISSN: 2448-6574

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS DIRECTIVAS EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Baza López Suli Yazmín

zullybaza@gmail.com

García Vázquez Fabiola Marilú

alfa1729@gmail.com

Resumen

La evaluación es un proceso que en la actualidad es de suma importancia, por lo que al interactuar y conocer los procesos de gestión en los que participan directores o coordinadores en el nivel superior, y dichos procesos de gestión no se encuentran regulados. Se pretende que con el proyecto de investigación es un primer momento es evaluar que competencias directivas dan pauta al desempeño del personal a cargo de tomar decisiones que pueden o no beneficiar la calidad de la educación en todas las áreas de la institución.

Se presentan elementos que son parte de la construcción del proyecto, así como la importancia que debe tener la evaluación de competencias directivas en la educación superior, caso especial y objeto de estudio la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad de Santo Tomas del Instituto Politécnico Nacional.

Palabras clave: Evaluación, competencias, educación superior, director y gestión.

Planteamiento del problema

El interés de conocer y demostrar que competencias directivas aplica el personal en cargos de gestión de la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad de Santo Tomas del Instituto Politécnico Nacional, con el fin de retroalimentar y mejorar sus funciones, así como propiciar la mejora de la institución.

Justificación

La Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA), Unidad de Santo Tomas del Instituto Politécnico Nacional, se distingue por ser una de las escuelas superiores con una trayectoria de 191 años, por lo cual ha pasado por diversas políticas educativas, transformaciones curriculares y personal a cargo de su gestión.

Actualmente la ESCA cuenta con cinco programas académicos a nivel licenciatura que son: Administración y Desarrollo Empresarial, Contador Público, Relaciones Comerciales,



ISSN: 2448-6574

Negocios Internacionales y Comercio Internacional, así como seis programas académicos a nivel posgrado siendo: Especialidad en Gestión de Instituciones Educativas, Maestría en Administración de Empresas para la Sustentabilidad, Maestría en Administración en Gestión y Desarrollo de la Educación, Maestría en Ciencias en Administración de Negocios, Maestría en Ciencias en Administración Pública y el Doctorado en Ciencias Sociales y Administrativas.

Por lo tanto, los sujetos a evaluar y parte de la investigación son el director de la ESCA, los coordinadores de los departamentos a cargo de los programas de licenciatura, el jefe de posgrado y los coordinadores de los programas de posgrado.

El presente proyecto de investigación pretende tener elementos a partir de la evaluación que se realice al personal directivo y coordinadores, la identificación de las competencias directivas que les permiten llevar a cabo sus funciones, siendo esta pieza fundamental para la toma de decisiones.

Lamentablemente no existe un proceso que regule, identifique o evalúe el desempeño de los directores en el nivel superior, cada institución implementa procesos internos para selección de sus directivos, proceso que finaliza al tomar el cargo. Los procesos de evaluación que se llevan a cabo en las instituciones de educación superior solo están limitados a procesos de enseñanza y aprendizaje.

Sin embargo, en el caso del Instituto Politécnico Nacional debido a los procesos que actualmente ha vivido y la desacreditación de diversos directores, el interés de dar inicio con el proyecto de investigación es fortalecer y encaminar las funciones directivas, las cuales deben estar centradas en la administración y la gestión de la institución.

Fundamentación teórica

La evaluación es un proceso que está en constante cambio, con la intención de una mejora continua. Somos testigos o en alguna ocasión hemos sido sujetos a evaluar, ya que la mayoría de las evaluaciones en la educación superior están limitadas a procesos meramente para conocer el grado de satisfacción del personal que involucra a los alumnos y profesores.

En el caso del director, las evaluaciones que están relacionadas con el ingreso, desempeño o seguimiento de sus funciones, son momentos poco tratados y no forman parte de una cultura institucional en la educación superior. Tal como se asevera a continuación: *“la evaluación de la gestión directiva sólo adquiere sentido cuando se incorpora como práctica sistemática a un dominio más amplio que constituye la cultura institucional”* (Bonney, 2004: 65)

Sin embargo, Bonney y otros autores, en el artículo *“Gestión Directiva Universitaria: un Instrumento para su Evaluación”* citan a Pérez (2000), que afirma que las instituciones de educación superior demandan una evaluación globalizadora y procesal que permita determinar de qué forma la institución se aproxima a las metas preestablecidas y al



ISSN: 2448-6574

desarrollo de la producción y distribución del conocimiento, lo que requiere evaluar la investigación, gestión y docencia.

La función del director debe estar encaminada a planificar, organizar, integrar, dirigir, evaluar y controlar cada área de la institución educativa. En el caso de los países como Australia, Estados Unidos y Canadá han implementado un modelo de gestión, en el cual enfatizan siete competencias básicas que debe ejecutar un director universitario.

Las competencias básicas por mencionarlas de manera general son: competencias de estimación e injerencia, competencias de comunicación, competencias de pensamiento crítico, competencias de relación, competencias de función, competencia de liderazgo y la competencia de integrar conocimientos en desde y en relación con otras disciplinas y del entorno. Teniendo como base estas competencias para que los directivos las adquieran y pongan en práctica como parte de su gestión y acuerdo a su contexto, la aplicación de la evaluación de competencias directivas daría como resultado la buena gestión en los recursos, la organización, un liderazgo efectivo y una vinculación entre personal y áreas.

Objetivo

Evaluar las competencias directivas en Educación Superior

Objetivos específicos:

- Analizar y describir las competencias directivas de acuerdo a los resultados obtenidos.
- Proponer un mecanismo de evaluación, para los directores de educación superior.

Metodología

La metodología que se llevara a cabo es tentativa, con un método descriptivo, el cual nos permitirá analizar los resultados de la evaluación. El proyecto de investigación se encuentra en desarrollo como parte de la formación académica de la Maestría en Administración, en Gestión y Desarrollo de la Educación del Instituto Politécnico Nacional.

Resultados

El proyecto de investigación por el momento no cuenta con resultados ya que se encuentra en desarrollo, debido a que la aplicación de los instrumentos no se ha llevado a cabo.

Conclusiones



ISSN: 2448-6574

Es importante que las instituciones de educación superior, tengan procesos de evaluación para el seguimiento y desempeño de sus directores o personal con cargos en gestión. Con el fin de detectar deficiencias de conocimiento e implementar mejoras en sus funciones. Es complejo implementar procesos de evaluación para la gestión para todas las universidades, debido a las políticas internas y en muchos casos el ejercicio de la autonomía.

Asimismo, es necesario que las evaluaciones sean acordes al contexto, no implementar procesos ya aplicados en otro tipo de institución, que puede ser funcional para ellos, pero no para los demás, es bueno tomar referentes para dar sustento a lo construido, sobretodo conocer que se hace y como lo hacen.

Pero implementar procesos sin tener como elemento principal el contexto institucional podría arrojar resultados no acordes a lo esperado y tener datos no confiables, es por ello que el proyecto de investigación se trabaja en el diseño de un proceso de evaluación con base a las necesidades y deficiencias que presenta la ESCA de Santo Tomas, con referente a la gestión escolar que se lleva a cabo actualmente.

Referencias bibliográficas

- Cardona, P. (2016). En busca de las competencias directivas. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Pablo_Cardona2/publication/28234689_En_busca_de_las_competencias_directivas/links/5555b78c08aeaaff3bf4805d.pdf
- Gil, F. Rodríguez, F. y Alcover, C. (2014). Formación de competencias directivas. Revista de Psicología Social: International Journal of Social Psychology, volumen 29, 189-193.
- González, T. (2000). Evaluación y gestión de la calidad educativa: Un Enfoque Metodológico. España: Aljibe
- Hintze, J. (2001). Control y evaluación de gestión y resultados, volumen 1, 1-32
- Requena, A. y Pérez, M. (2000). Evaluación institucional de la facultad de Ciencias Políticas y Sociología de la Universidad de Granada. Revista de educación, volumen 323, 423-454.
- Simoneau, R. (s/f). La Evaluación Institucional: Conceptos Teóricos. Recuperado de: http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista79_S2A8ES.pdf



ISSN: 2448-6574

- Uribe, M. (2007). Liderazgo y competencias directivas para la eficacia escolar. Revista Eletronica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, volumen 5 (No. 5), 149-156.

ANEXO

Director No Evaluado vs Director Evaluado

<p>Gestiona parcialmente Materiales visuales</p> 		<p>Gestiona Recursos pedagógicos y didácticos</p> 
<p>Gestiona Parcialmente La organización de los docentes, estudiantes y Padres de Familia</p> 		<p>Gestiona La organización de los docentes, padres de familia y trabajadores administrativos y personal de apoyo.</p> 
<p>No Gestiona Los recursos Humanos, económicos y de la unidad educativa.</p> 	<p>Objetivo: Evaluar, analizar y describir las competencias directivas en Educación Superior así como proponer un mecanismo de evaluación para los directivos.</p>	<p>Gestiona Recursos humanos, económicos y rinde cuentas a la comunidad educativa.</p> 
<p>Gestiona Esporádicamente Relaciones con grupos pequeños de padres de familia.</p> 		<p>Gestiona La vinculación de la organización escolar con la comunidad.</p> 
<p>Gestiona Los procesos educativos a partir de grupos de presión</p> 		<p>Lidera A la organización Escolar</p> 

Instituto Politécnico Nacional
Escuela Superior de Comercio y Administración
Maestría en Administración en Gestión y Desarrollo de la Educación (MAGDE)

Suli Yazmín Baza López
 Fabiola Marilú García Vázquez