



ISSN: 2448-6574

Pertinencia de la tutoría en el posgrado desde la perspectiva de los alumnos y maestros de la Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud en la UAS

María Concepción Mazo Sandoval
mariamazo63@gmail.com

Isabel Cristina Mazo Sandoval.
cristinamazo@uas.edu.mx

Adriana López Cuevas
adriana_89_89@hotmail.com

Mercedez Bianey López Bojórquez:
mebilobo@gmail.com

Francisco Javier López Cruz.
silopezc@uas.edu.mx

Resumen

Para que el proceso tutorial sea efectivo deben trabajar los dos actores principales, tutor y tutorado, el tema está centrado en la tutoría de tesis ya que al pertenecer el programa de maestría en estudio, al Padrón Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC) los maestrantes tienen la obligación de presentar los resultados de su investigación en formato de tesis en los primeros seis meses después de haber concluido sus estudios. Por lo tanto, hablar de la relación tutor-tutorado, donde cuya acción tiene como propósito el logro de objetivos en común, es necesario no descuidar dicha actividad y asumirla como responsabilidad compartida.

Un tutor acompaña y da seguimiento a la formación del tutorado, informa sobre los beneficios, derechos y obligaciones al alumno, sugiere actividades extraescolares para que el alumno mejore su desempeño, apoya al tutorado a superar dificultades académicas y en ocasiones personales, forma una empatía, y les da seguimiento y retroalimentación durante su estancia en la escuela. Las acciones emprendidas por este programa de posgrado, nos indican que al darle prioridad a actividades de esta naturaleza, repercuten en la tasa de titulación de las generaciones.



ISSN: 2448-6574

Palabras clave: Tutoría, Tutores, Tutorados, Posgrado, Ciencias de la Salud

Planteamiento del problema:

Hablar de la tutoría en el caso de la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS), es hacer referencia no solamente a los programas de licenciatura, sino, del bachillerato y de los programas de posgrado. El Programa Institucional de Tutorías (PIT), se ha establecido como una actividad sustantiva y necesaria cuando se habla de la formación integral y del mejoramiento de la práctica docente y la investigación.

Los programas de tutorías desarrollados en la actualidad en cada una de las Unidades Académicas, se observa con mayor insistencia que se habla de las acciones que el tutor desarrolla entre las que destacan: asumir con responsabilidad el desempeño del rol como tutor, atendiendo la programación de las sesiones ya sean grupales o individuales, asegurarse que el tutorado asista a las mismas, revisar el plan de acción tutorial de su unidad académica y ajustar la mayoría de sus acciones a este. Se encuentra además que cuestiona su práctica cuando los alumnos asignados no asisten, o cuando no mejoran sus indicadores de desempeño; cabe aclarar que esta actividad es realizada de manera voluntaria y en su mayoría por personal contratado por horas.

Se puede observar que, la tutoría es asumida como una actividad a la que de manera obligatoria deben acudir el tutor y el tutorado. En ese sentido, se ha perdido la esencia de la acción tutorial como una actividad formalizada, pero que debe ser convenida entre quienes la desarrollan. En consecuencia a lo anterior, y revisando de manera particular lo que sucede en el posgrado, se ha planteado como objetivo de este trabajo, analizar la función de los tutores más allá de la perspectiva formal de los programas de tutorías, considerando los aportes desde las opiniones tanto a los tutores como tutorados de un programa de posgrado que ofrece la UAS y que se encuentra en el Padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC). La interrogante principal es ¿Cuál la perspectiva que tienen de la tutoría los alumnos y profesores de la Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Sinaloa? De esto se desprende el siguiente supuesto: para obtener un logro significativo en los programas de tutorías, los tutores y



ISSN: 2448-6574

tutorados deben de trabajar con una responsabilidad compartida, generar una actitud de empatía y trabajar en pro del logro de los objetivos comunes.

Justificación: Se justifica este estudio en la razón de que todo programa de posgrado debe considerar en su estructura curricular, la figura del tutor como un profesional inherente al proceso de formación y especialización de profesionales de las distintas áreas del conocimiento. En el caso de la formación en docencia en ciencias de la salud, se busca identificar las fortalezas y las áreas de oportunidad que vengán a mejorar las condiciones bajo las cuales funciona el programa de maestría. Entonces, identificar la función del tutor y las condiciones de los tutorados, repercute, necesariamente, en los indicadores de titulación que se alcanzarán al cierre de cada generación.

Fundamentación teórica.

Para medir la calidad de un programa que pertenece al PNPC, se comienza observando todo lo que se involucra en el posgrado, donde uno de los criterios que está contemplado en el Anexo A del CONACYT cuya utilidad es estructurar los procesos de autoevaluación de los programas que se encuentran inscritos en ese padrón de calidad; específicamente en la categoría de resultados, es la eficiencia terminal con un porcentaje mínimo del 50% en el período comprendido en 2.5 años (ingreso-egreso en tiempo y forma hasta la titulación). Al estar la MDCS¹ calificada en ese padrón, es necesario no descuidar el proceso de acción tutorial, ya que sin él la tasa de titulados se vería afectada.

Las tutorías en la UAS, se definen desde el Reglamento del Programa Institucional de Tutorías (RPIT) en su art. 7 fracción I, señalada como una:

“[...] actividad académica extra clase, realizada en cada Unidad Académica por una o un tutor previamente capacitado para apoyar, acompañar y guiar de manera sistematizada a una o un estudiante o a un grupo de ellas y ellos

¹ La Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud, es un programa de profesionalización de la docencia que oferta la Facultad de Medicina de la Universidad autónoma de Sinaloa. Actualmente se encuentra en el Padrón de posgrados de calidad del CONACYT y está convocando para su décima generación.

Debates en Evaluación y Currículum/ Congreso Internacional de Educación Evaluación 2016 / Año 2, No. 2, Septiembre de 2016 a Agosto de 2017/



ISSN: 2448-6574

Las personas que serán asignadas como tutor, se definen también desde el RPIT cuyo artículo 3 fracción III, los define como el:

[...] conjunto de personal docente e investigador de tiempo completo o de asignatura que interviene en el diagnóstico y la operatividad del Programa Institucional de Tutorías, participa en el seguimiento y su evaluación; está capacitado para identificar problemas de índole académica, psicopedagógica, psicológica, nutricional y de salud del tutorado, y de enviarlo a la instancia correspondiente para su solución. Ayuda al tutorado a explorar sus capacidades, promoviendo la autoformación con base en el apoyo mutuo y en el trabajo en común; (UAS, 2011: 16)

Esta es una definición muy amplia ya que abarca muchos ámbitos en los que el tutor puede desenvolverse pero en este caso nos limitaremos a la modalidad de dirección de tesis que es definida en art. 7 fracción II inciso b, de RPIT de la UAS, como la :

Orientación y apoyo metodológico que propone el personal de asesores a los estudiantes para llevar a cabo su trabajo de tesis. La o el alumno no está solo, sino que, quien lo asista del grupo de asesores conocerá y manejará un marco teórico suficientemente amplio permitiéndole orientar hacia el tema de tesis elegido por el estudiantado. Cuando sea necesario, a través de la asesoría se remitirá al estudiante con el personal docente que domine determinados temas; (UAS, 2011: 21)

Los tutores de tesis se limitaran más que nada a la asesoría de las investigaciones de los alumnos, para que ellos puedan obtener el grado, de tal manera que sus principales funciones son:

- Canalizar a la o el alumno para la elaboración de trabajos académicos, tesis y de ejecución de su servicio social;
- Mantener confidencialidad de la información manejada con la o el tutorado;
- Informar al final de cada periodo escolar sobre sus actividades tutoriales a quien esté a cargo como Responsable de Tutorías de su Unidad Académica; y
- Mantener constante comunicación con quien esté a cargo como Responsable de Tutorías y posteriormente, si el caso así lo requiriera, con quien responda como titular de la Secretaría Académica de la Unidad Académica correspondiente para resolver los problemas que con motivo de su función se le presentaran;



ISSN: 2448-6574

Las funciones mencionadas anteriormente, están establecidas en el RPIT de la UAS en el art. 37 fracciones III, VI, VII y VIII, donde se dice que se tiene que hacer, pero no cómo, por lo que los estilos de asesorías van a depender de los investigadores, donde ellos aprendan de la mano de sus asesorados, pues el alumno no llega sin tener idea de lo que conlleva hacer un estudio. En la práctica los tutores rompen la idea concebir la formación una tabula rasa en la que se inscriben los datos científicos de la enseñanza, entender la práctica profesional como un campo neutral, objetivo y homogéneo, al cual se pueden aplicar las reglas y obtener los resultados previsibles y controlables, es decir, se parte de la premisa de que ambos, tutor y tutorado tienen conocimientos previos, conductas, actitudes y valores de van a ayudar a configurar entre ambos una nueva relación de trabajo.

De acuerdo con la visión anterior, tenemos que pensar al estudiante de posgrado como un estudiante-docente-adulto, sujeto en evolución cualitativa distinto al niño, entenderlo y asumirlo como un sujeto que trabaja y que tiene necesidades (...), y que viene de distintas condiciones tanto del contexto sociocultural como de formación previa; estas condiciones lo hacen diferente en sus habilidades y formas de aprender en la maestría. Por ello, el tutor en la práctica promueve una nueva relación con los estudiantes a través del modelo tutorial en donde su rol de guía intelectual es el que promueve y moviliza conocimientos (Macedo; 2013: 2).

Aunado a lo anterior, podemos decir que los alumnos realizan investigación de acuerdo a nuestro perfil, por lo cual tienen un cierto dominio sobre el tema y los asesores son un apoyo intelectual y moral al que se acude para que los auxilie en sus dudas, compartiendo sus conocimientos teóricos, empíricos y epistemológicos, al convertirse en su guía y luz que iluminará su oscuro camino en la investigación.

Sabemos cuáles son los requisitos y como debería de ser un asesor, ahora viene a la mente una pregunta importante, ¿cómo elegir a quien será el tutor que guiará nuestra tesis?, la mayoría buscan a los investigadores más prestigiosos, quienes tengan mayor reconocimientos y porque no, lo más solicitados.



ISSN: 2448-6574

[...] un posible “efecto halo” donde se considere que poseer grados académicos, ser investigador o profesional destacado es garantía para desempeñar funciones y actividades tutoriales de calidad. Otra explicación es que pudiese haber una búsqueda de lo socialmente deseable en la elección de un tutor, motivo por el cual los alumnos buscan tutores con prestigio y reconocimiento, sin entender que el desempeño de un tutor está relacionado no solo con sus conocimientos científicos sino también por su experiencia pedagógica en el campo de la tutoría e incluso por la disponibilidad de tiempo. (De la Cruz; 2005: 7)

Es de ahí donde se tiene que ver que más que su prestigio también es la necesaria la disponibilidad de tiempo, ya que en gran medida de esto dependerá el éxito de la tesis, ya que las actitudes que muestre en docente son tan importantes como las credenciales, debido que no solo se comparte conocimientos sino también momentos, espacios y emociones.

Afortunadamente cuando se habla de tutoría en posgrado, se está hablando de personas adultas que tienen una formación previa o que algunos de ellos ya tuvieron tutores, en el caso de áreas afines a la educación han sido tutores; es por eso que en posgrados la tutoría es muy importante y su rol es diferente, no es como en universidad o bachillerato, pues aquí el tutor además de guiar al tutorado a la investigación y tratar de incorporar en su ámbito laboral, generando en él la innovación y la creatividad, pretende una formación integral.

El trabajo tutorial en los estudios de posgrado resulta imprescindible para la formación de futuros investigadores, pues posee un alto potencial para revitalizar el saber, integrar redes de colaboración y posicionar nuevos líderes en la generación, innovación y transferencia del conocimiento. (Álvarez & Martínez; 2002: 83).

Objetivos

Analizar la perspectiva que tienen de la tutoría los alumnos y profesores de la Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Sinaloa.

Metodología

Se ha optado por el desarrollo de la metodología desde el enfoque cualitativo, cuya bondad nos permite emplear una serie de técnicas e instrumentos para la recopilación de



ISSN: 2448-6574

la información teórica y empírica. El paradigma cualitativo a semejanza del paradigma cuantitativo, consiste en más que un conjunto de técnicas para recoger datos es un modo de encarar el mundo empírico.

En este paradigma el investigador cualitativo estudia a las personas en el contexto de su pasado y de las situaciones en las que se halla, así también en el paradigma cualitativo es esencial experimentar la realidad tal como otros la experimentan. Los investigadores cualitativos se identifican con las personas que estudian para poder comprender como ven las cosas. (Taylor y Bogdan; 1992:15-27)

El estudio es de tipo descriptivo y se ha recurrido al uso del cuestionario como técnica e instrumento, se emplea como medio para obtención de información, el cuestionario impreso que consiste de 92 preguntas con opciones múltiples o escala tipo likert; se incorporan además preguntas abiertas que permiten a los encuestados externar su opinión.

Para esta ponencia, se han seleccionado únicamente aquellas preguntas que se relacionan con el tema de la tutoría y asesoría desde la perspectiva de ambos actores de dicho proceso.

Resultados y conclusiones

El cuestionario fue aplicado a un total de 29 estudiantes pertenecientes a dos generaciones, 2014-2016 (octava) y 2015-2017 (novena), en las cuales la tutoría varían, ya que en la octava el tutor y director de tesis son dos personas distintas, mientras que en la novena es la misma persona con la intención de que la atención sea más personalizada y tener mayor disponibilidad de tiempo.

Para que el proceso tutorial sea efectivo deben trabajar los dos actores principiantes, tutor y tutorado, en este estudio se centrará en la tutoría de tesis ya que al pertenecer la maestría al Padrón Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC) los maestrantes tienen la obligación de presentar su investigación en los primeros seis meses después de haber concluido sus estudios.

Así que la tutoría debe ser pertinente para lograr que el informe final de investigación esté listo en tiempo y forma, por ello se le preguntó a los maestrantes sobre ese aspecto, las respuestas se observan en la tabla 1.

Tabla 1- Tutorías, alumnos.

Pregunta	Respuesta	Tendencia	Porcentaje
¿Desde cuándo cuenta con un tutor?	No tengo	2	6.9
	Primer semestre	27	93.1
¿Muestra avances de tesis a su tutor mínimamente una vez al mes?	Omitió	1	3.4
	Si	21	72.4
	No	7	24.1
Respecto a su tesis ¿Cuál es el grado de avance que tiene hasta ahora?	Omitió	1	3.4
	Del 81 al 100%	7	24.1
	Del 51 al 80 %	6	20.7
	Del 31 al 50 %	13	44.8
	Del 10 al 30%	2	6.9
El tutor de tesis tiene disponibilidad de horario para atenderte cuando lo requieres	Siempre	15	51.7
	Frecuentemente	8	27.6
	Algunas veces	5	17.2
	Rara vez	1	3.4

Fuente: Elaboración propia.

En la MDSCS el 93.1% de los estudiantes cuentan con un tutor desde el primer semestre, el 6.9% que no tienen se debe a que el tutor renunció a su cargo por no lograr trabajar juntos y dio la oportunidad de asignar uno nuevo con el que el tutorado tenga mayor afinidad.

Tener quien oriente es el primer paso, lo que sigue es acudir a él y lo recomendado es una vez al mes, el 72.4% de los maestrantes lo hacen, el 21.7% presentan avances pero en periodos más largos, lo cual limita el progreso del estudio, a pesar de ello el porcentajes de avances de la tesis en los alumnos de segundo año de la maestría se encuentran entre 51% al 100% y en los de primero están entre el 10% y el 50%, sobresaliendo que el 6.9% no llevan un 10% sino en el 30%.

La disponibilidad de los tutores de tesis en cuanto al horario para atender es percibida por los estudiantes como excelente y buena, ya que el mayor porcentaje se encuentra en siempre o frecuentemente, 51.7% y 27.6% respectivamente, lo cual se ve reflejado en el porcentaje de avance de tesis.

Una vez conocida la perspectiva del maestrante es necesario ver si coincide con lo percibido por los profesores tutores y esta queda capturada en la tabla 2.

Tabla 2.- Tutorías o dirección de tesis, profesores.

Pregunta	Respuesta	Tendencia	Porcentaje
Establece disposición y horarios para tutorías o asesorías:	Siempre	7	77.8
	Frecuentemente	2	22.2
Como tutor está disponible para atender a los estudiantes cuando lo requieren:	Siempre	6	66.7
	Frecuentemente	2	22.2
	Algunas veces	1	11.1
¿Es tutor de tesis?	Si	7	77.8
	No	2	22.2
En total, ¿Cuántos alumnos atienden?	1	1	11.1
	2	1	11.1
	3	1	11.1
	4	1	11.1
	5	2	22.2
¿Qué días dedica para atender a sus asesorados? (puede elegir más de una opción)	Lunes	6	66.7
	Martes	5	55.6
	Miércoles	5	55.6
	Jueves	5	55.6
	Viernes	5	55.6
	Sábado	3	33.3
	Domingo	3	33.3
¿Cuánto tiempo le dedica en atender a sus asesorados?			
Horas al día	4 o menos	4	44.4
Horas a la semana	8 o menos	1	11.1
Horas al mes	11 a 20	4	44.4

Fuente: Elaboración propia.

Los tutores dicen estar disponibles para atender sus asesorados siempre o frecuentemente, así que si los tutorados no acuden es porque ellos no los buscan, el estar disponible no quiere decir que van a estar a su entera disposición; en el caso de las tutorías de la tesis el 66.7% de los profesores encuestados son directores de tesis y el número de dirigidos van desde uno a cinco cumpliendo con el Anexo A de CONACYT para posgrados de orientación profesionalizante, ya que él se pone el límite de seis tutorados de tesis por profesor.

Este número es para que la atención que se dé contribuya a ayudar a que los maestrantes concluyan su tesis en el tiempo estipulado por CONACYT, ya que sí se le diera un número mayor, el tiempo de dedicación a cada estudiante se vería reducido.

Respecto al tiempo que los directores de tesis y tutores atienden es muy flexible debido a que atienden incluso los fines de semanas, mostrando el compromiso que tienen con esta noble labor.

Para lograr una buena relación y ésta sea productiva se debe basar en el respeto, buen trato y el diálogo, en la tabla 3 se observa como estas son percibidas por ambos actores.

Tabla 3.- Comparativo de actitudes del docente entre alumnos y profesores.

A.- Siempre, B.- Frecuentemente, C.- Algunas veces, D.- Rara vez, E.- Nunca, F.- Omitió							
Pregunta		A	B	C	D	E	F
Los profesores fomenta el respeto y buen trato entre los alumnos y con él mismo	Alumnos	62.1	31.0	3.4	3.4		
	Maestros	88.9	11.1				
Los profesores fomenta un diálogo abierto:	Alumnos	62.1	31.0	6.9			
	Maestros	88.9	11.1				

Fuente: Elaboración propia.

Los alumnos y profesores perciben que los docentes fomentan el respeto, el buen trato y el diálogo abierto, lo cual lleva a que se generen espacios de confianza lo que permite el desarrollo del trabajo de manera fluida y natural. Es gratificante observar que hay coincidencia en los resultados desde la perspectiva de los estudiantes (tutorados) y profesores (tutores). Se puede afirmar que si hay empatía, respeto y buen trato entre ambos, el trabajo de investigación debe ser de mayor calidad ya que se podrá discutir, analizar y reconstruir de común acuerdo.

No queremos dejar la idea de que no hay discusión o desacuerdos en las sesiones de trabajo, sabemos que el proceso de investigación y de construcción de nuevos saberes en el posgrado, requiere de discutir y defender las ideas así como las posiciones teóricas con argumentos convincentes y con fundamentaciones científicas; se asume que las posiciones del maestrante, del director de tesis y de los tutores o del comité tutorial pueden no ser concordantes y por lo tanto; escuchar, argumentar y fomentar el diálogo, es la tarea clave para llegar a buen puerto.

Finalmente el desarrollo de actividades académicas como la tutoría se pueden considerar como actividades muy compleja ya que debe haber un equilibrio entre el tutor y el tutorado, pues aunque el primero cumpla con todas sus funciones el éxito de ella depende



ISSN: 2448-6574

del compromiso del segundo, radicando en ello la importancia de que el tutor conozca hasta donde llega su responsabilidad y donde empieza la del tutorado.

Bibliografía

Álvarez, R.V. y Martínez A.L., (2002), *Calidad de las universidades y orientación universitaria*, Ed. Aljibe, España. En: De la Cruz, F. G., Díaz-Barriga A. | F. Abreu H. L. F. (2010) La labor tutorial en los estudios de posgrado, Rúbricas para guiar su desempeño y evaluación, *Perfiles Educativos* 2010, XXII (130)

Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT). (2015). Anexo A: programa de orientación profesional. Recuperado de: <http://www.conacyt.mx/index.php/el-conacyt/convocatorias-y-resultados-conacyt/convocatorias-pnpc/resultados-pnpc/6757--11/file>

De la Cruz, Flores Gabriela y Abreu, Hdez. Luis Felipe, (2005), ¿Quién es un tutor?: Expectativas sobre la figura del tutor en los estudios de posgrado, consultado en: http://www.rdisa.org.mx/documentos/Ponencias/Z%20Otros%20Eventos/t01_CruzAbreu.pdf

Macedo, Castrejón María Dora (2013), El tutor de la maestría: en "Investigación de la Educación", Docente Investigadora del ISCEEM, División Académica Tejupilco.

Universidad Autónoma de Sinaloa, (2011), Reglamento del Programa Institucional de Tutorías, Sinaloa, México, consultado en: http://tutorias.uasnet.mx/include/pdf/Reglamento_PIT_UAS.pdf

Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1992) *Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados*. Ed. Paidós. España.